金笛邮件系统产品手册

V3.10

北京春笛网络信息技术服务有限公司
www.chundi.com
[2010/3/9]

金笛电子邮件服务器软件产品使用说明书。详细产品说明请参考产品联机帮助。

金笛邮件系统简介

感谢您购买金笛产品。

JDMail V3.10 是高性能电子邮件服务器软件，它具有反垃圾、反病毒邮件功能、邮件列表及归档、电子公告栏、文件管理、邮件加密及签名、邮件安全管理等功能。

1. 物品清单

开始前，请检查产品包装内是否包含以下物品。如有缺失，请与经销商联系。直接从我公司购买的，请直接与相关业务人员联系。

	JDMail V3.10 安装光盘	1 张
	产品手册	1 本
	注册码授权书	1 张

- 如果购买短信猫套装，请检查是否包含短信猫及配件。
- 根据短信猫的型号不同，还可能包含短信猫的使用说明书。
- 注意不要缺失以上任何物品。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

2. 本说明书使用的约定

：当出现在页面右上角时，表示该功能仅适用于特定情况下。

：更多的提示或建议。

：解决问题的建议。

：避免出现问题的警告。

：补充信息。

（第**页）更多信息的参考页码。

3. 章节

	简介	
1	用前准备	
2	快速安装及使用	
3	基本功能及设置	
4	高级功能及设置	
5	普通用户详细功能使用说明	
6	授权用户详细功能使用说明	
7	自定义设置邮件系统	
8	常见问题解答	
9	参考	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

4. 目录

金笛邮件系统简介.....1
1. 物品清单.....1
2. 本说明书使用的约定.....2
3. 章节.....2
4. 目录.....3
5. 功能索引.....6
6. 操作注意事项.....15
7. 快速入门指南.....15
8. 功能模块名称.....17
9. JDMail 目录结构说明.....17
一、 用前准备.....18
1. 安装前的准备工作.....18
2. 使用环境.....19
3. 完整数据备份.....20
4. 用户及邮件数据准备.....20
二、 JDMail for Windows 快速安装.....20
1. 安装.....20
2. 运行：启动/停止/重启.....23
3. 授权注册.....25
4. 用户的批量初始化.....26
三、 JDMail for Linux/Unix 快速安装.....28
1. 安装.....28
2. 运行：启动/停止/重启.....29
3. 登录.....30
4. 升级病毒库.....31
5. 授权注册.....31
四、 基本功能及设置.....31
1. 域管理.....31
2. 用户管理.....36
3. 用户组管理.....52
4. 别名管理.....66
5. 邮件列表管理.....70
6. 过滤器管理.....88
五、 高级功能及设置.....100
1. 安全管理.....100
2. 反垃圾管理.....117
3. 服务管理.....132
4. 日志管理.....133
5. 选项管理.....147
6. 统计分析.....152
7. Webmail 管理.....153

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

8. 邮件列表归档管理.....161
9. SSL/TLS 的设置.....166
10. 系统环境设置.....183
11、基本设置.....190
六、 普通用户详细功能使用说明.....193
1. 发邮件.....194
2. 收邮件.....195
3. 邮件夹管理.....195
4. 邮箱一览.....196
5. 草稿箱、模板箱、垃圾箱.....197
6. 地址簿.....198
7. 记事本.....199
8. 签名.....200
9. 检索.....201
10. 布告栏.....202
11. 内部 BBS（电子公告栏）.....203
12. 邮件列表的管理.....204
13. 邮件列表存档的浏览.....207
14. 文件管理.....208
15. 修改密码.....214
16. 自动转发.....215
17. 限制收信.....215
18. 拒绝收信（个人黑名单）.....216
19. 反垃圾邮件.....217
20. 邮件通知.....218
21. 自动回复.....219
22. POP 收信.....220
23. 用户检索.....220
24. 个人信息更新.....221
25. 选项.....222
26. 联系管理员.....222
七、 授权用户详细功能使用说明.....223
1. 域的管理.....223
2. 组的管理.....229
3. 邮件列表的管理.....234
七、 邮件列表存档 Web 管理.....234
1. 邮件列表存档浏览.....236
2. 邮件列表 WEB 投稿・评论.....238
3. 邮件列表 WEB 订阅・退订・暂停・恢复.....240
4. 邮件列表存档维护（环境设置、页眉・页脚、欢迎・再见模板编辑）.....241
八、 个性化设置.....249
九、 邮件审批设置.....251
十、 客户端软件设置.....255
1. OUTLOOK、OUTLOOK Express 配置.....255

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

2. FOXMAIL 配置 259
3. 即时通讯软件（龙笛 long-d） 263
十一、 备份与恢复 267
1. 备份 267
2. 恢复 268
十二、 JDMail 升级 268
十三、 常见问题解答 269
1. 安装方面 269
2. 使用方面 271
3. 升级方面 272
4. 购买产品和服务方面 272
十四、 参考 273
1. 故障排除指南 273
2. 错误代码（JDMail Server） 278
3. 系统图 285
4. 规格 286
5. 商标 286

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

5. 功能索引

功能大类	功能项	功能描述	页码
用户管理	增加用户	设置所属域、用户名、密码，姓名、电话、地址、主页，SMTP 使用许可、POP3 使用许可，邮箱空间限制、邮件大小限制，SMTP 许可属性、备注，邮件头附加 MessageID，X-AuthUser 附加邮件头信息。	
	编辑用户	编辑姓名、电话、地址、主页，SMTP 使用许可、POP3 使用许可，邮件空间限制、邮件大小限制，邮件头附加 MessageID、X-AuthUser 附加邮件头信息、SMTP 许可属性、备注、头像。	
	删除用户	先选择用户，从管理菜单删除用户。删除用户时用户邮件也一并删除。	
	检索用户	根据用户名关键字、所属用户组、所属域查找用户。关键字不区分大小写，可以使用*?通配符。	
	浏览用户	可分域、分组浏览用户，可浏览全部用户。	
	用户权限设置	Webmail 使用许可、webmail 只读许可。 用户权限设置：修改密码、自动转发、邮箱管理、邮件提醒、查看用户信息、自动回复、POP 收信、个人信息更新、收信限制、黑名单、反垃圾 SPAM 设置、邮件过滤、添加菜单。 扩展权限设置：扩展权限设置有效、允许用户设置自己的环境。 首页定制、搜索引擎、日历显示、邮件头显示、地址缩略显示、每页显示邮件数量、显示的最大邮件数限制、超额邮件管理、地址簿记录数限制、发送邮件大小限制、显示邮件大小限制、签名数量限制、签名的最大行数、图片附件的缩略显示、添加附件、添加附件数限制、邮件夹数量限制、退出时删除垃圾邮件、退出 URL、个人邮件列表数、邮件列表归档阅读。 文件管理：文件管理许可、文件大小限制、文件分配空间、同目录下文件夹数、同目录下文件数、每页显示的文件数。 公告板显示的用户名。 通知消息主题、正文。	
	用户邮件页脚	当前设置、邮件页脚内容更新	
	用户 web 访问日志	浏览、删除 web 访问日志	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

	POP 访问许可	添加、删除此用户的 POP 访问许可：IP 地址、子网掩码、许可属性、优先顺序。	
	病毒扫描	当前设置、关闭此帐户病毒扫描功能。	
	邮件提醒	当前设置、更新设置：发件人地址、通知地址。	
	垃圾邮件过滤	当前状态、关键字、日期检查。	
	白名单	Mail From：或 From：地址指定。	
	修改密码	密码、密码确认。	
	查看信箱	浏览信箱内的邮件。	
	POP 收信	当前设置、添加、删除 POP 服务器（IP 地址、用户名、密码、身份验证类型、SSL 连接、是否保留备份、绑定地址）。	
	发送邮件	收件人、发件人、抄送、暗送、主题、正文。	
	自动回复	当前设置、更新设置（引用邮件原文、相同的发件人只对第一次邮件自动回复、每次都回复）、不自动回复的地址、自动回复的正文。	
	自动删除	功能开启/关闭。删除超过指定日期的邮件、删除超过指定大小的邮件、指定删除邮件的副本保存位置。	
	许可收信	功能开启/关闭。添加、删除许可地址。	
	黑名单	拒绝来自特定地址的邮件。添加、删除拒绝接收的地址。	
	过滤规则设置	过滤规则一览。规则名称、邮件头、关键字、正则表达式、逻辑、执行操作。过滤器删除。过滤器目文件夹管理。	
	收信记录	邮件归档开启/关闭。	
	邮件转发	转发地址、本地保留副本、转发时显示发件人地址、转发时指明源发件人地址。	
	邮件中继设置	指定用户外发邮件时，通过指定的中继进行转发。	
	删除指定扩展名的附件	指定被删除附件的扩展名。	
用户组管理	**新建用户组**	组名、开始日期、结束日期、备注 1、备注 2、负责人 1（姓名、地址、电话、传真、Email、单位、备注）、负责人 2（姓名、地址、电话、传真、Email、单位、备注）	
	修改用户组	组名、开始日期、结束日期、备注 1、备注 2、负责人 1（姓名、地址、电话、传真、Email、单位、备注）、负责人 2（姓名、地址、电话、传真、Email、单位、备注）。	
	组成员管理	显示成员姓名、地址、电话，删除成员，修改成员 JDMail 环境、JDWM/JDWA 环境。	
	组成员添加	添加组、添加域、添加用户、导入用户（文本导入、文本输入）。	
	组成员使用环境设置	JDMail 设置（ SMTP/POP3 访问许可、邮箱大小限	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

		制、邮件大小限制、X-AuthUser:邮件头部附加信息、SMTP 认证方式选择）。 JDWA 设置（接收消息的记录、Message-id:收信邮件头部附加信息、自动回复、邮件过滤、收信日期检查：Date、自动删除附件、收到邮件自动删除）。 JDWM 设置（ JDWM 使用许可、自定义菜单、扩大或限制访问权限、个人邮件列表使用许可、邮件列表归档阅读许可、文件管理功能使用许可、电子公告栏使用许可）。	
	给组成员发送广播邮件	发件人、暗送、主题、正文、小组内域成员是否发送、不发送的地址、邮件作为模板保存。	
	设置用户组管理员	选择用户组管理员、设置管理员权限（成员的管理、给全体成员发消息、给小组负责人发消息、 通知消息(通知)的编辑、编辑自定义菜单、公共地址簿编辑、 编辑邮件尾注、退出 URL 的编辑）。	
	组成员通知	管理员给组成员的公告信息。标题、正文。	
	附加菜单	菜单名、URL 地址。	
	组地址薄	姓名、Email。	
	邮件页脚信息	邮件页脚内容编辑。	
	退出后 URL	URL 地址。	
	联系用户组负责人	收件人、发件人、抄送、暗送、主题、正文。	
	删除用户组	是否删除确认。	
域管理	**添加域**	域名、域用户默认设置（SMTP 服务使用许可、POP3 服务使用许可、邮件空间大小、邮件大小、SMTP 许可属性）。	
	删除域	删除域及域下的用户、邮件列表、邮箱。	
	修改域基本信息	姓名、地址、电话、主页、服务、邮箱空间大小、邮件大小、X-authuser 附加头信息、SMTP 许可属性。	
	设置域管理员	管理员选择、用户数限制、用户邮箱大小限制、邮件列表数限制、邮件列表成员数限制、邮件列表邮件大小限制、别名数限制。	
	退出后 URL	URL 地址。	
	域公共地址簿	姓名、Email 地址。	
	自定义菜单	菜单名、URL 地址。	
	邮件页脚	当前状态、邮件尾注文本。	
	域用户通知	标题、正文。	
	病毒扫描	当前设置。	
	转发设置	这个域的所有邮件转发到指定地址。本地保留副本、转发时显示收件人地址 TO、转发时指明源发件人。	
	SMTP 中继	当前设置、更新中继。	
邮件列表管理	**新建邮件列表**	所属域、邮件列表名、邮件列表说明、发布权限、	

		Subject 添加标签、From 固定地址、返回地址、邮件大小限制、MessageID 添加、空邮件订阅・退订、Reply-to 地址添加、备注。	
	删除邮件列表	删除所有相关文件和邮件设置。删除后不能恢复。	
	设置邮件列表管理员	管理员选择、最大成员数。 允许邮件大小限制的设定。 允许 Subject:标记的设定。 允许 From:固定地址的设定。 允许删除邮件附件的设定。 允许 Message-Id:标记的设定。 允许 header/footer 的设定。 允许拒绝接收邮件的设定。 允许空邮件订阅/退订的设定。 允许删除邮件列表。 名单处理器的设定。	
	邮件列表成员管理	成员添加、删除、导入、属性变更、检索。	
	病毒扫描	开启/关闭。	
	垃圾邮件扫描	保留关键字、添加关键字、Date 检查。	
	白名单管理	Mail From：或 From：地址指定。	
	页眉、页脚	添加页眉、添加页脚。	
	查看信箱	查看邮件列表收到的邮件记录。	
	发送邮件	收件人、发件人、抄送、暗送、主题、正文。	
	邮件列表处理器	投稿许可属性、欢迎信、再见信。HELP 指令应答、INFO 指令应答。	
	邮件列表处理器 2	确认应答有效天数、订阅确认、暂停确认、恢复确认、退订确认。	
	黑名单	拒绝来自特定地址的邮件。添加、删除拒收地址。	
	收信记录	开启/关闭收信记录功能。空间使用情况。	
	中继设置	当前设置、中继更新。	
	删除附件	删除指定扩展名的附件。	
别名管理	**普通用户别名**	别名一览、添加、删除。	
	域别名	域别名一览、添加、删除。	
	命令别名	域级、用户级、用户投递级。	
过滤器管理	**入站处理**	SMTP RCPT 后处理。 SMTP DATA 前处理。 SMTP DATA 后处理。 SMTP 会话结束后处理。	
	出站处理	SMTP 会话开始前处理。	
	过滤器开关	过滤器开启/关闭。	
安全管理	**SMTP 白名单（基于 IP）**	登记/删除不进行「SMTP 访问许可」和「垃圾邮件发送者的管理」访问限制的 SMTP 客户的 IP 地址。	
	SMTP 白名单（基于	登记/删除不进行「SMTP 访问许可」和「垃圾邮件发	

	域名）	送者的管理」访问限制的 SMTP 客户的域名。	
	SMTP 访问许可	定义允许 SMTP 访问的 IP 地址段。正常运行没有什么特别需要限制。进行限制的情况，如果有 SMTP 中继和 SMTP 认证等受到限制。	
	SMTP 中继许可	SMTP 中继(外发邮件时用到)主机许可定义，指定是不是再进行本地用户检查。如果您在互联网上使用邮件服务，请务必限制中继。	
	SMTP 帐户认证管理	SMTP 该帐户可以使用的验证方式(不必是本地用户)添加/删除。本地用户即使不进行登记也能使用 SMTP 认证。	
	SMTP 连接数限制	限制来自客户端的每单位时间的连接数。	
	SMTP 送信保留	从本地用户发送出站邮件暂时保存在滞留队列不发送，由发件人自己或管理者决定最终的发送。	
	病毒扫描	在线或离线监测收到和发出的邮件、自动删除病毒和蠕虫。	
	批量删除附件	在线或离线，批量删除该邮件中的附件。	
	记录所有入站邮件	记录所有到达的邮件。	
	CTRL 访问许可	定义对控制服务的访问许可。jdmail 的运行环境是 internet 请一定要加以限制，内网环境用也请做必要限制。	
	CTRL 管理员帐户管理	浏览/删除准许对控制服务器的访问的帐号。但是，管理帐号的添加请通过 [环境设置]-[JDWA 环境设置] 完成。	
	FINGER 访问许可	定义准许对 FINGER 服务访问的 IP。如果应用于互联网环境，建议您进行访问限制。	
	POP 访问许可	定义准许对 POP 服务器的访问的 IP。通常不需要进行特别限制。	
反垃圾邮件管理	**垃圾邮件发送者的 IP 地址管理**	为防止垃圾邮件，对垃圾邮件发送者进行 IP 级的限制。	
	垃圾邮件地址管理	登记垃圾邮件发送者地址(SMTP session 的 MAIL FROM:)。	
	垃圾邮件发送者管理 2(S25R 检查)	为防止垃圾邮件，拒绝来自最终用户 PC 的连接。	
	GLST 的管理	GLST 中文名灰名单，是一个实用的反垃圾邮件工具。	
	垃圾邮件关键字管理	监控发送接收邮件的邮件头（header）和正文，进行垃圾邮件处理。	
	垃圾邮件文件夹的管理(垃圾邮件的管理)	[垃圾邮件发送者管理 2(S25R 检查)] 和 [垃圾邮件的管理] 管理您的每个邮件帐户被过滤的垃圾邮件文件夹。	
服务管理	**启动服务**	通过 web 启动后台服务进程。	
	停止服务	通过 web 停止后台服务进程。	
	重启服务	通过 web 重启后台服务进程。	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

	注册服务	添加注册表，注册为 Windows 系统的服务。	
	注销服务	删除注册表，从系统服务注销。	
日志管理	**CTRL 访问日志**	查看 jdmail 控制服务的访问的记录。	
	FINGER 访问日志	查看 jdmail FINGER 服务的访问记录。	
	LMAIL 访问日志	查看本地邮件投递记录。	
	POP3 访问日志	查看 POP 服务器访问记录。您可以检索日志。	
	PSYNC 访问日志	查看邮箱的同步(自动 POP 收信)的记录。	
	SMAIL 访问日志	查看对 SMAIL 服务的访问记录。您可以检索日志。	
	SMTP 访问日志	查看对 SMTP 服务的访问记录。您可以检索日志。	
	JDWM 访问日志	查看 JinDi WebMail 的访问记录。您可以检索日志。	
	JDML 访问日志	查看对公开邮件列表存档管理工具 jdml 的访问记录。	
	系统事件日志	查看 jdmail/jdwa 重要事件的操作记录。	
	过滤日志 1 (jdmail)	查看 jdmail 过滤器处理的记录。您可以检索日志。	
	过滤日志 2 (jdwa)	如果 jdwa 设置了垃圾邮件过滤和病毒过滤，以 log file 为单位查看过滤器处理的记录。您可以检索日志。 关于垃圾邮件处理的详细请看 [反・垃圾邮件]-[垃圾邮件的管理]。 被拒绝的垃圾邮件记录一览。	
	过滤日志 3 (jdwa - S25R 检查)	以 log file 为单位查看 jdwa 的 S25R 检查的记录。S25R 检查的详细设置请查阅 [反・垃圾邮件]-[垃圾邮件发送者的管理 2(S25R 检查)]。 连接拒绝记录一览。	
	所有入站邮件记录 (Catch All)	查看由 CatchAll 处理的邮件记录。处理的详细请参看 [安全设置]-[全接收邮件的记录(Catch All)]。	
	发送邮件的记录	查看通过[邮件发送]、[数据送信]、[组的管理]、[用户的管理] 和 [邮件列表的管理] 发送出去的邮件。 所有邮件发送记录一览。	
	SMTP 延迟发送记录	查看本地用户暂时保留的邮件。这个菜单和 [安全管理]-[SMTP 延迟发送]有同样功能。	
	[统计] 本地用户活动状况	查看本地用户的使用 jdmail 的状况。	
	[统计] 本地 IP 使用状况	看本地网络 IP 的使用状况。	
选项	**SMTP 转发**	特定的外部域通过指定的外部 SMTP 服务器转发。OP25B(Outbound Port 25 Blocking)可以使用这个对策。	
	SMTP 网关	特定的外部域通过指定的外部 SMTP 服务器送信。	
	SMTP 客户端验证	jdmail 作为 SMTP 客户端连接到需要 SMTP 认证的其它特定的 SMTP 服务器。	
	冻结邮件的管理	冻结邮件（保存的最终没有被处理的邮件）的显示/重发/移动/删除。[环境设定]-[jdmail 环境设定] 设定名	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

		RemoveSpoolErrors 的值为 [有效] 时，被冻结的消息无法保存。	
	邮箱的同步(自动收信)	外部 POP 邮箱的邮件自动定时下载到本地用户的收件箱。	
	扩展别名的管理（用于内网邮件服务）	jdmail 在内网使用内部域名的环境下，可以给内部邮箱映射一个外部邮箱。当外发邮件时，发件人会自动被替换为外部邮箱。这样当对方回复的时候，可以回复到外部邮箱。 配合邮箱同步功能，用内部邮箱就可以收发外部邮件。	
	发信测试	执行一个简单的 SMTP 会话，测试 jdmail 的过滤器是否正确工作。	
	系统负载实验	要查看 SMTP 服务器和网络性能，在指定时间或指定邮件数量后进行邮件的持续发送。	
统计分析	日志分析	分析 jdmail 和 jdwm 的 log 日志，显示所有域、所有用户对服务器每小时的使用状况。也显示关于 SMTP log 日志的不正当的访问记录。	
	邮箱使用量监控	向管理员报告 jdmail 用户邮箱的最大使用量和现在使用量/使用率等一览表，显示超过邮箱空间限制的用户信息。	
Webmail 设置	环境设定	进行 JDWM 的环境配置。	
	页脚信息	新建・编辑从 JDWM 发送的邮件的尾注文本。	
	消息通知	新建・编辑公告信息。	
	暂停服务	暂停 JDWM 服务，登录页面显示暂停的通告内容。	
	公告栏的管理	创建和维护电子公告栏，并进行权限设置。	
	个性化设置(1)	定制 JDWM 登录页面和登录后的页面。	
	个性化设置(2)	创建和编辑 JDWM 登录和登录后页面的补充页面或替代页面。	
	个性化设置(3)	添加 JDWM 内部变量（可以参考原来的脚本或现有的脚本）。	
	访问日志	查看 JDWM 的访问日志，进行删除/保存操作。	
邮件列表存档设置	全局环境设定	进行 JDML 的环境配置。JDML 的版本升级在环境没有变更的情况也需要重新设置。	
	存档的管理/个别环境配置	JDML 公开的存档的一览，进行个别存档的环境配置。	
	首页消息的创建・编辑	创建・编辑在 JDML 的首页里显示的消息。	
	访问日志	JDML 的访问日志。	
系统备份	系统备份	可选择备份用户地址本、用户邮件内容和用户网络硬盘内容，还可上传备份	
注册码管理	注册码管理	输入域名、许可域名数、用户数、注册码	
SSL/TLS 设置	TOP(关于 SSL/TLS)	关于 SSL/TLS 的概要和在 JDMail 的 SSL/TLS 实现的说明。	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

	当前环境检测	为了让 JDMail 具备运行 SSL/TLS 的环境，检查现在的安装状况。	
	公共运行环境的安装	在使用公共认证机构（CA）证书的场合，需要从本菜单创建私钥和 CSR（证书签名请求）。CSR 经过 CA 认证签名后方可使用。	
	私用运行环境的安装	服务器证书由自己签署并且私用的场合可以使用本菜单。	
	私人证书颁发机构（CA）的使用	如果安装私人证书颁发机构（CA），可以利用本菜单生成里签名了的服务器证书。这个情况下，需要客户端(Outlook 等)安装 CA 证书。否则连接时会有警告。	
	CA 证书的生成	为使客户端通过认证，客户端需要安装设置 CA 证书。	
	客户端证书的生成	创建一个由私人证书颁发机构签署的客户端证书。客户端证书的安装运行可以使客户端软件（如 Outlook）运行更加安全。	
	已制作证书的管理	使用本菜单查看已生成的证书、内容的确认、失效处理、删除等操作。	
环境设置	JDWA 环境设置	进行 JDWA 的环境配置。如果升级 JDWA，环境没有变更的情况请重新保存设定。更新立刻生效。	
	JDMail 环境设置	进行 JDMail 的环境配置。如果升级 JDMail，环境没有变更的情况请重新保存设置。更新后服务需要重新启动。	
	JDMail 修复	JDMail 用户列表文件(mailusers.tab)重新构造，从现存的文件夹生成用户列表文件和关联文件。	
	备份/还原	JDMail 相关文件的备份/恢复。	
	配置 DNS 根服务器	JDMail 所用的 DNS 根服务器文件的显示・更新。	
	邮件 ID 的设置	表示 JDMail 处理了的消息总数，可以设定为任意值。初始设置一般为 0。	
	TAB 文件的显示	JDMail 和 JDWA 设置文件一览(.tab 文件)，显示各个文件的内容。	

授权用户功能列表

功能大类	功能项	功能描述	页码
域管理员	用户管理	用户添加、删除，修改用户密码，设置用户权限。	
	邮件列表	创建、删除邮件列表，成员管理，权限设置，发送邮件。	
	别名	添加、删除普通用户别名。	
	地址簿	成批添加地址簿。	
	追加菜单	设置菜单快捷链接。	
	日志	SMTP、POP3 日志查看。	

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

用户组管理员	成员管理	成员添加、删除。	
	全员通知	发送通知给组成员。	
	负责人联系	给组负责人发邮件。	
	公告	编辑组成员登录后显示的信息。	
	追加菜单	设置组用户菜单快捷链接。	
	地址簿	设置组成员地址簿。	
	页脚	设置邮件尾注。	
	退出 URL	设置退出 web 后的链接地址。	
邮件列表管理员	成员管理	成员添加、删除、权限设置。	
	拒绝收信	拒绝接收的地址。	
	管理员发通知	管理员给邮件列表发信。	

普通用户功能列表

功能大类	功能项	功能描述	页码
邮件管理	邮箱一览	邮箱使用状况一览：邮件数，使用量，邮箱可用空间。	
	邮件夹管理	自定义邮件夹。	
	写信	编辑新邮件并发送，支持存草稿、模板、地址簿、个性签名，支持从网络 U 盘选择附件发送。	
	收信	显示收到的邮件。可回复、转发、回收站、删除、拒收、移动、地址簿、打印预览、查看邮件头信息，附件可存放到网络 U 盘。	
	草稿箱、模板箱	存放临时邮件和模板邮件。	
	垃圾箱、回收站	存放垃圾邮件和临时删除的邮件。	
	邮件检索	输入关键字，可以检索发件人、收件人、主题、抄送、Reply-To、Return-Path、邮件正文。	
	过滤器管理	可根据邮件头关键字进行正则表达式逻辑过滤。	
	签名管理	默认支持 5 个自定义签名。	
记事本	添加、删除记录	个人备忘录。	
公告	消息通知	显示公告信息。	
文件管理		文件上传、下载、改名、移动、删除，文件夹创建。	
日历		显示从当前月份开始，连续 3 个月的日历。	
BBS	发帖、检索	发带附件的帖子、全文检索。	
地址簿管理	个人地址簿	个人地址簿添加、删除；域地址簿、组地址簿显示。	
个人邮件列表管理	个人邮件列表创建、成员管理	邮件列表创建、删除，成员添加、删除、权限设置。	
反垃圾邮件	个人级别	关键字过滤、条件过滤、白名单。	
个人设置	密码修改	输入两次新密码、更新密码通知到指定地址。	

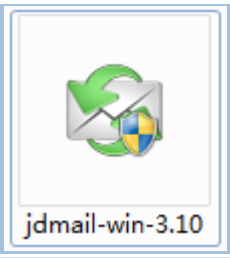
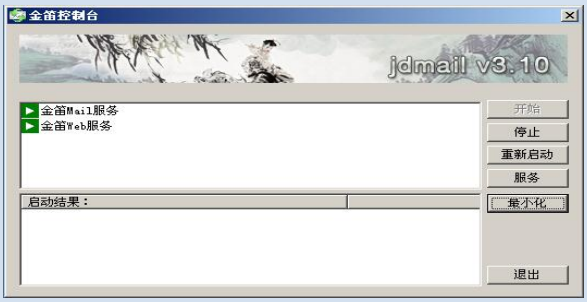
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

	自动转发	指定转发地址、保留副本、转发错误时的回复地址。	
	限制收信	只接收许可地址的邮件。	
	拒绝收信	黑名单，拒绝收信地址添加、删除。	
	邮件通知	指定发件人地址、通知地址，可以只通知 Subject/From/To/Date 。	
	自动回复	回复正文，不回复地址，是否引用原文。	
	POP 收信	外部 POP 服务器 IP、用户名、密码、认证类型。	
	用户检索	指定检索对象的邮件地址。	
	个人信息更新	修改个人姓名、电话号码、地址、主页。	
	选项	设置首页面、日历、邮件头、图片缩略、每页显示邮件数。	
联系管理员		给管理员发邮件。	
退出		关闭会话，返回登录首页面。	

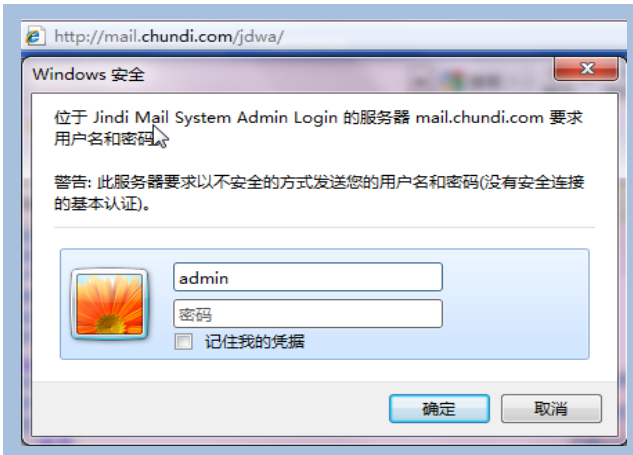
6. 操作注意事项

- 安装邮件系统前，请先确定确保 25、110、80 端口没有被其它服务占用。
- 安装邮件系统前，请先将旧邮件系统所有程序及数据做完整备份，并确保备份数据可用。

7. 快速入门指南

1		在 JDMail 安装光盘上找到安装包，双击开始安装。安装包文件名一般为 jdmail-os-ver.exe 格式，os 一般为 win 或者 linux。ver 为版本号。
2		重启操作系统后，自动启动 JDMail 控制台，点击“金笛 Mail 服务”和“金笛 Web 服务”，启动邮件服务。 Linux 版本展开 tar 包后运行 setup.sh

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

3	 系统初次安装默认用户名和密码为 **用户名：admin 密码：111111** 请正式启用系统前，一定要修改密码。	打开浏览器，输入 http://localhost/jdwa，弹出窗口询问口令，输入默认用户名为 admin，密码为 111111，就可以登录 JDMail 后台（JDWA），或者直接从开始菜单里面选择管理员登录。
4		添加邮件域
5		添加用户

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

6		浏览器输入邮件服务器 IP 地址，显示登录页面，输入邮箱和密码，点击登录。
7		进入邮件收发管理界面。

8. 功能模块名称

模块名称	缩写	含义
邮件服务 MTA	JDMail（jdmail）	Jindi Mail System
邮件后台管理	JDWA	Jindi Web Admin
普通用户 webmail	JDWM	Jindi Web Mail
邮件列表	JDML	Jindi Mailing List
控制台	JDCONSOLE	Jindi CONSOLE

9. JDMail 目录结构说明

目录	用途	说明
Apache2.2	JDWeb 服务	存放 webmail 前后台脚本
Bin	存放系统主控程序	JDMail MTA
Certs	数字证书存放目录	
clamAV	杀毒软件	系统自带 clamav 杀毒软件
Cmdalias	命令别名配置文件	
Custdomains	自定义域处理	

Dnscache	DNS 缓存	
Docs	文档	
Domains	域和用户邮件	存放用户个人设置和邮件的重要目录，请慎重操作。
Filters	过滤规则	
Glst	灰名单	
Groups	用户组管理	
IPMsg	飞鸽传书	
Logs	系统运行日志	
Msgsync	保存邮箱同步（POP 收信）时的结果	
Perl	Perl 解释器	
spool	邮件队列	存放本地投递和远程投递的邮件
Spool2	延迟发信队列	
sslconf	SSL/TLS 配置文件	
tabindex	Tab 文件索引	
userauth	用户验证	

一、 用前准备

1. 安装前的准备工作

检查项目	具备条件要求
邮件服务器硬件	PC Server 最低配置要求 PIII 以上，512M 内存（建议内存 2G 或 2G 以上），硬盘在 60G 以上。（空闲空间 20G 以上）。
域名	需要有独立的域名，并有更改 MX 记录的权限。内部网可使用自由定义域名。
IP 地址	需要有互联网公网固定 IP。没有公网固定 IP 采用动态 IP 绑定域名软件也可。内部网使用可以不需要公网 IP 地址。
子网掩码、网关	在安装前，需要了解核实邮件服务器所需网络掩码、网关 IP，并做好记录。确认 25 端口进出畅通无阻。
DNS 服务器	DNS 服务器是指在投递邮件时，需要查询的 DNS 服务器 IP 地址。邮件投递的效率和成功率和 DNS 服务器是否稳定有效有直接密切关系，请选择 DNS 服务器时一定要选择当地稳定、高速的 DNS 服务器。内部网使用内部 DNS 时需要设置内部 DNS 服务器 IP。
防火墙	如果有防火墙，邮件服务器放在内网上，需要在防火墙上开通 25,110,80，53 端口，使外部可以访问，并将端口映射到内部邮件服务器。80 端口是 jdmail 默认的 JDWM、JDWA、JDML 访

	问端口。
磁盘分区	JDMail 采用单目录部署，邮件和用户信息放在 jdmail 目录下。JDMail 所在的磁盘应该有足够的空间，并考虑到未来邮件容量增涨情况。
检查操作系统	检查操作系统 25、110、80 这 3 个端口是否被占用。Windows 系统检查，可在 DOS 提示符下输入 C> telnet localhost 25 如果显示“正在连接到 localhost...不能打开到主机的连接， 在端口 25: 连接失败”，说明端口空闲，可以用此方法依次检查其它 110、80 端口。 如果发现端口占用，请先停止相关的服务。 LINUX/UNIX 系统检查，可在终端提示符下输入 # telnet localhost 25 如果提示“Trying 127.0.0.1... telnet: connect to address 127.0.0.1: Connection refused telnet: Unable to connect to remote host: Connection refused”，说明端口未被占用，依次检查 110、80 端口。 如果发信端口占用，请先停止相关的服务。
用户和邮件迁移	如果需要迁移以前的邮件用户和邮件内容，请务必将以前的邮件系统做完整备份。
个性化	如果要修改邮件系统登录首页面，请准备好 LOGO 图片。

2. 使用环境

操作系统：

JDMail 支持的操作系统类型	版本
Windows2000	Windows 2000 Professional Windows 2000 Server Family Windows 2000 Advanced Server
WindowsXP	
Windows 2003 Server	
Windows 2008 Server	
Windows 7	
Linux	Redhat：redhat7、8、9，FC1、FC2、FC3、FC4、FC5、FC6，ES3、ES4、ES5、AS3、AS4 CentOS：各个版本都支持 SUSE：各个版本都支持 红旗 Linux：各个版本都支持 Debain：支持

	ubuntu：尚未测试
Solaris	For Sparc solaris7/8/9/10
AIX	5L
HP-UX	各个版本都支持
FreeBSD	各个版本都支持

网络环境：

- 应用于互联网：需要有域名、独立固定 IP 地址、DNS 配置正确。
- 应用于局域网：需要自定义内部域名、局域网 IP、内部 DNS。

3. 完整数据备份

在开始安装 JDMail 之前，请确保旧邮件系统程序、数据库，用户及邮件数据已经做好完整备份，且备份可用。

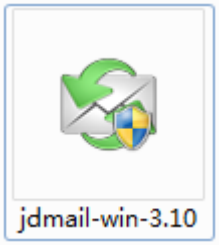
4. 用户及邮件数据准备

请按照 JDMail 用户导入格式要求准备数据。

二、 JDMail for Windows 快速安装

1. 安装

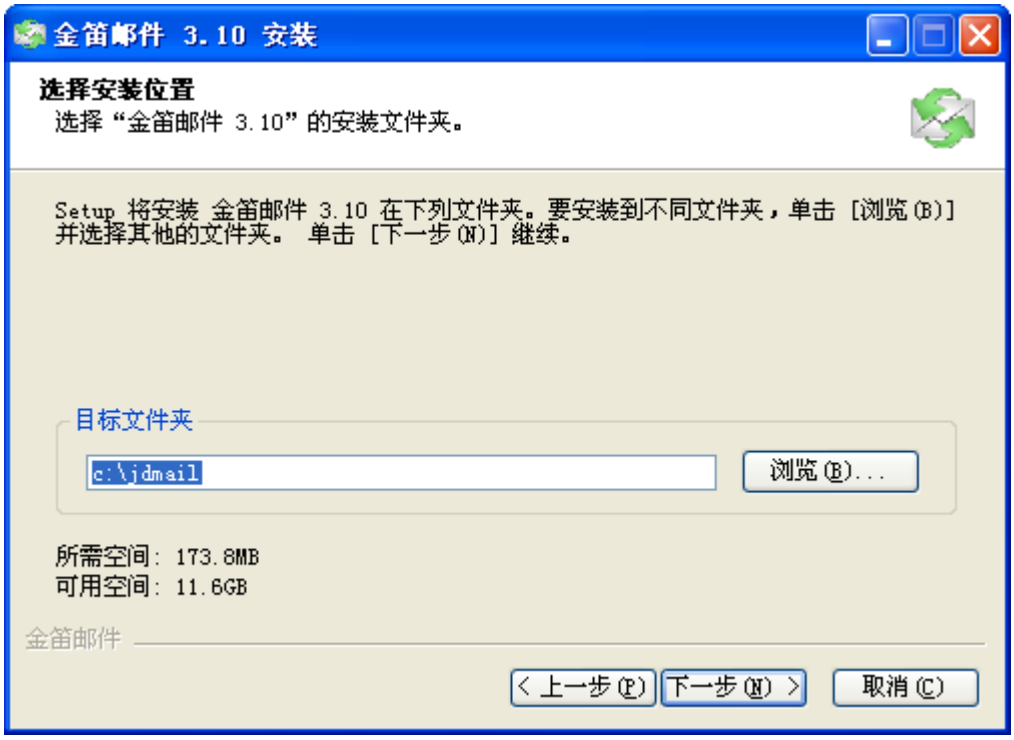
1） 双击安装程序。



2）打开安装程序，选择邮件系统的安装路径，点击"next"下一步。

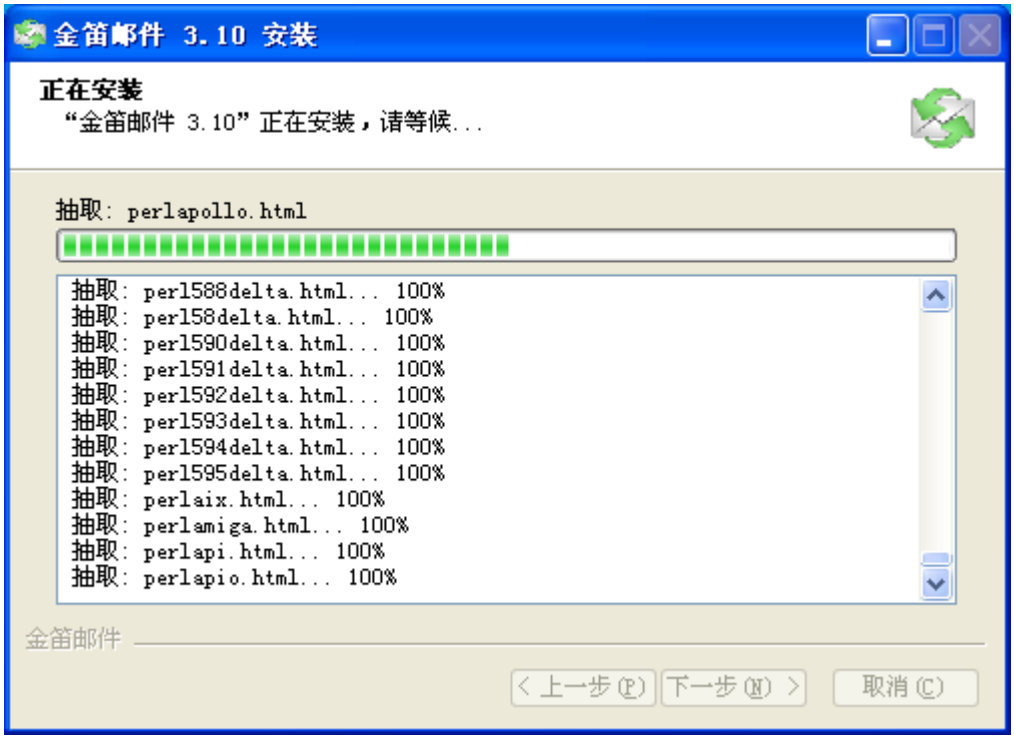
注意：

如果重新安装 jdmail，请先卸载已经安装的 jdmail，并确保安装目录内没有任何文件存在。卸载 jdmail 需要使用控制台确保所有服务已经不再运行，并退出控制台后再行卸载。(卸载时请注意备份资料)

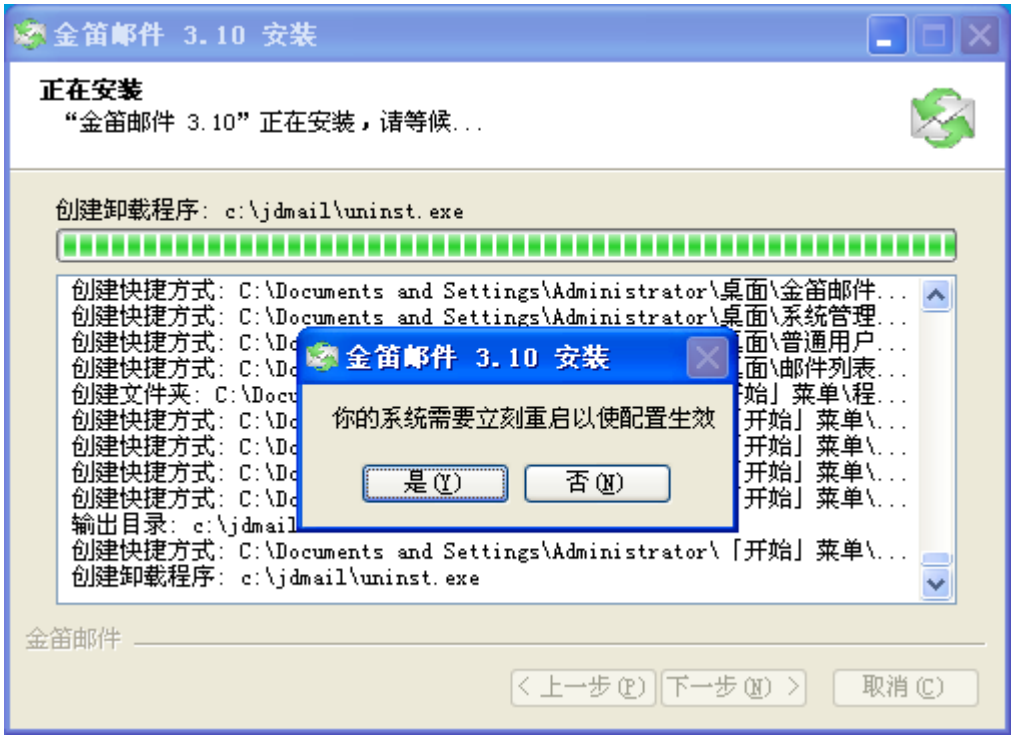


3）选择邮件系统在开始菜单里面的名称，直接点击"安装(i)"开始安装。

4）开始安装进程。



5）安装成功，点击“是”重启系统。



2. 运行：启动/停止/重启

1）重启系统之后，自动启动金笛邮件系统控制台，点击“金笛 Mail 服务”和“金笛 Web 服务”，启动邮件服务程序。

常见问题：

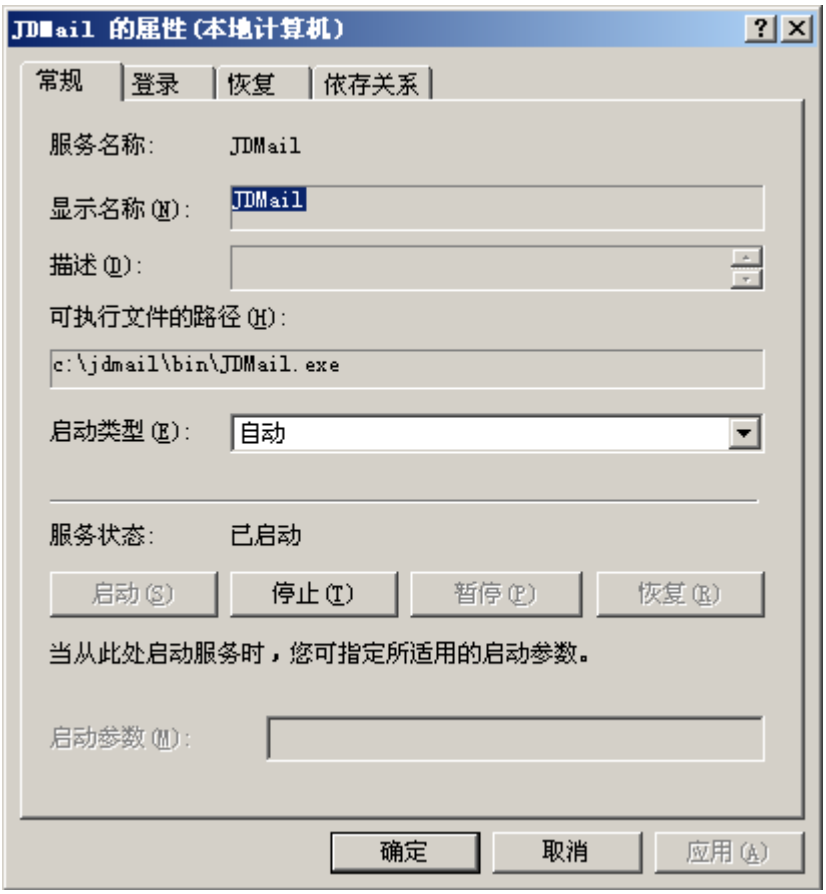
启动金笛 Mail 服务时，如果启动不成功，请检查是否 25 服务端口被占用。一般情况下，25 号端口占用，通常是杀毒软件（如 norton、瑞星、卡巴斯基）或个人防火墙或其它邮件服务造成的。如果是杀毒软件，可以设置杀毒软件的 Email 选项，使之对进出的邮件不进行扫描过滤。如果是个人防火墙，可以放开 25 端口，如果是其它邮件服务，请先卸载或者关闭服务。

2）如果需要每次系统重启都自动启动服务，进入控制面板－管理工具－服务，双击 JDMail 和 JDWeb 服务。

JDMail	已启动	自动	本地系统
JDWeb	已启动	自动	本地系统

3）打开服务的属性页，把启动类型改为自动，这样以后每次系统重启，都会自动加载金笛邮件的服务。在恢复中按照既定策略设定恢复办法，建议第一次则重起服务，第二次则重起服务器，计时时间为每天。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77



4）自动邮件服务之后，打开浏览器，输入 http://localhost/jdwa 就可以登录系统后台了，或者直接从开始菜单里面选择管理员登录。

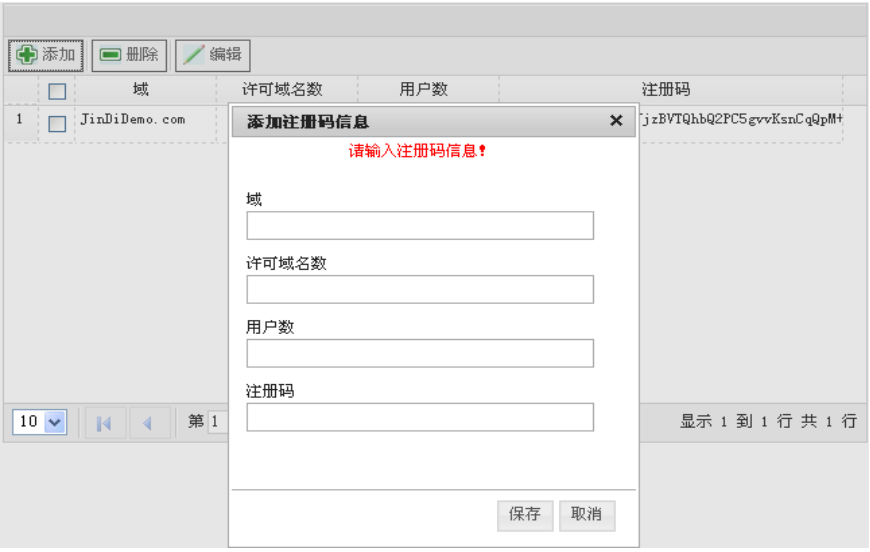
5）在系统管理员登录界面，直接点击登录按钮就可以进入系统管理后台了。

注意：

jdmail 系统安装后，默认管理员帐号为 admin，密码为 111111。请正式启用系统前，一定要修改 admin 密码。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

3. 授权注册



注册位于管理员界面。

域填写“授权的”域的名称，其余信息均可按照授权证书操作。

注册成功后需要重新启动服务。
请在控制台关闭 JDMail 和 JDWeb 这两个服务，然后重新启动即可。

Linux/Unix 版本在安装目录下找到重启动脚本，运行 ./restart.sh 。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

4. 用户的批量初始化

jdmail 支持文本格式用户数据导入。位于管理员界面，用户管理->菜单->用户导入。

文本格式用户数据要求如下：

1）文件为文本文件，并且是 GB2312 或者 GBK 编码格式保存。
2）每行为一条用户记录，记录之间用回车换行分隔“/r/n”。
3）每行记录为用户字段，字段直接用 CSV(,)或者 TAB 分隔。字段顺序如下：

用户名（分隔）所属域名（分隔）密码（分隔）姓名（分隔）电话号码(换行)

分隔符可以是 TAB、,、:、；的以上任意一种，如果从文件导入必须逗号(CSV)或制表符分隔。 域名和用户名，可以用双引号或者单引号括起来，没有影响。

如果指定默认域，域名字段能省略。域名字段被省略了分隔符不能省略(其它字段也一样) 。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

密码也能省略。这种情况，随机的 8 位的字符串作为临时密码被生成，密码文件 password.txt 存放在 jdwa 的 temp 文件夹。向各用户通知那个内容，请使用 JDWM 让用户自己进行密码的修改。

姓名(昵称等，可用中文)和电话号码等能省略。 空白行和 # 字符开始的行被忽略。
不过，最简单的添加方法，数据行只有用户名，选择默认域实行添加。
例如：
wlw test.com 888　　王老五　139010332XX

注意：

1）邮箱大小为 K 字节表示。

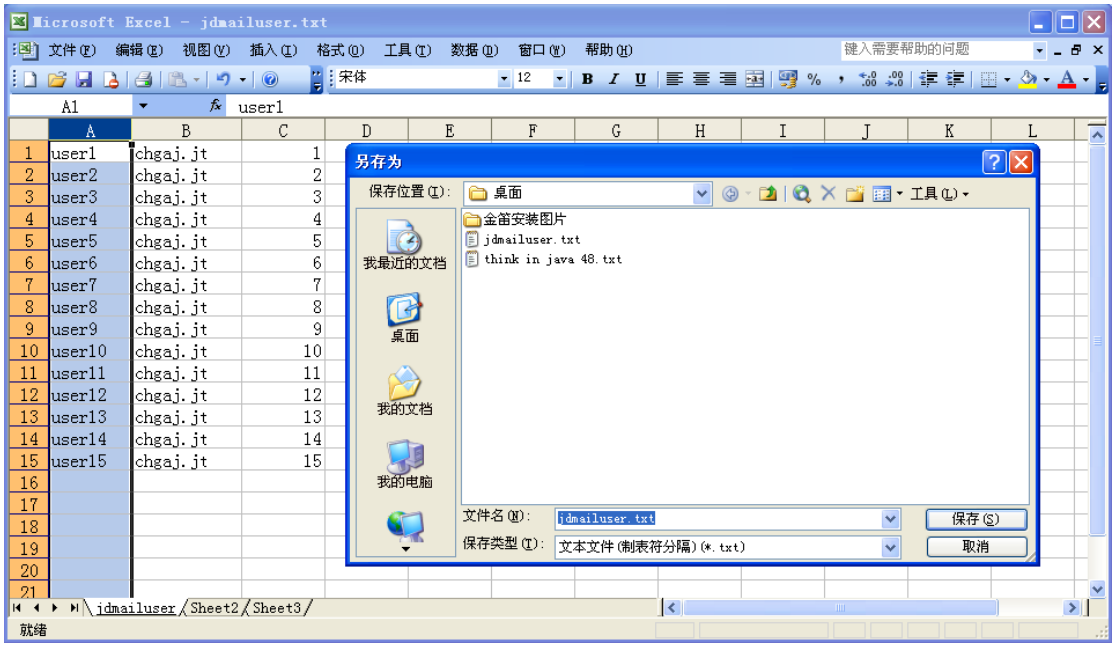
2）在导入用户之前，请先创建域，域空间大小、域用户默认邮箱大小应该适合导入的用户。

3）如果指定默认域，域名字段能省略。域名字段被省略了分隔符不能省略(其它字段也一样）。

建议：

使用 EXCEL 生成此文本。

打开 MS OFFICE EXCEL，制作一个列表，注意一定按照上文中的输入顺序。可以使用已有的单位名单剪切复制而成，这样较为方便。这里，用户名，域，密码三项只有用户名为必填项，必须填写。另存为“文本文件， 制表符分隔 (*.txt)”文件。EXCEL 若提示信息丢失，仍然选是，保存文件。



按照操作过程：

选择之前保存的文件，点击上传，提示成功后点击返回。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com　产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903　010-82356575/76/77

确认没有问题，点击导入用户。稍等片刻，在用户管理菜单中就可以看到刚才才入的用户账号。

对于已经存在的用户，单条记录会提示失败，这不影响其余大部分的导入。

注意：导入用户成功后需要重新启动 JDMail 服务。

三、 JDMail for Linux/Unix 快速安装

JDMail 在 Linux/Unix 系统的安装步骤大体相同，下面以 linux 为例，其它操作系统可以参考 linux 系统。

JDMail 在 linux 下采用 .tgz 的打包发行办法，主要考虑各个版本 linux 都支持 tar 命令。用 tar 命令，直接展开压缩包，运行 setup.sh 就可以使用。具体步骤如下：

1. 安装

1）安装 linux 前磁盘分区没有特别要求，但至少有一个存放邮件的分区要大些。比如 jdmail 如果安装在/home 分区下，/home 分区要至少 10G 以上。检查系统是否已经启动 mail 服务，可以通过检查 smtp、pop3 端口是否被占用来判断。

把 sendmail 等其他的邮件服务关闭，以免占用端口。
把 selinux 功能关闭。

在命令行输入：

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

```
#telnet localhost 25
```

如果显示类似：220 xxx SMTP Service ready
说明有 smtp 服务已经占用的 25 号端口，请先停止 smtp 服务。比较常见的 sendmail 服务默认都是启动的，可以用：

```
# pkill -9 sendmail
# chkconfig –level 2345 sendmail off
```

关闭 sendmail 服务。
如果没有任何提示信息，立即返回到命令提示符下，说明 SMTP 服务没有占用，继续检查 POP3 端口。请输入：

```
#telnet localhost 110
```

如果没有任何提示，立即返回到命令行下，说明 POP3 服务没有占用，可以继续安装。

2）安装需要以 root 用户登陆，插入金笛安装光盘，依次输入如下命令：

```
# mount /dev/cdrom (挂接 jdmail 安装光盘)
# cd /mnt/cdrom
# cp jdmail_linux_xxx.tgz /home
# cd /home
# tar xvzf jdmail_linux_xxx.tgz
# cd /home/jdmail
# ./setup.sh
```

2. 运行：启动/停止/重启

启动服务：

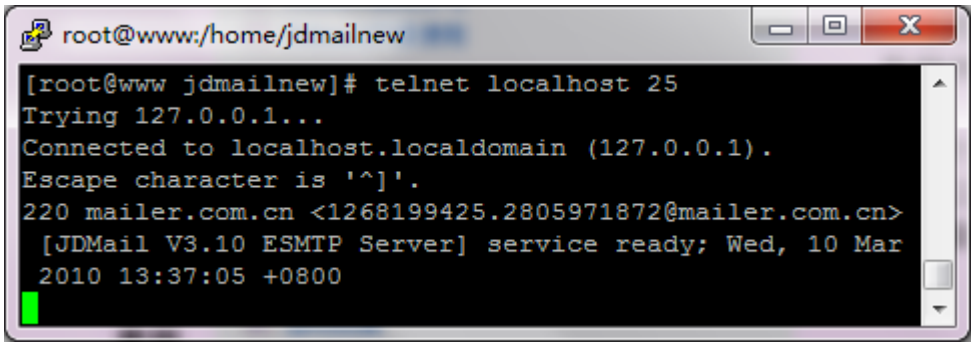
```
# ./startup.sh
# ps –ef |grep JDMail
```

检查 JDMail 服务进程是否启动：

```
[root@www ~]# ps -ef|grep JDMail
root      32643     1  0 13:00 pts/2    00:00:44 JDMail
root      10536 10505  0 15:26 pts/6    00:00:00 grep JDMail
```

检查 25 端口服务是否正常响应：

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77



如果出现上述窗口信息，说明 JDMail 邮件服务正常启动进入服务状态。

检查 web 是否正常启动。在命令行，输入：

```
[root@www ~]# ps -ef|grep Apache
```

如果出现，

```
root        1888 12869   0 13:26 ?          00:00:00 httpd -f
/home/jdmail/Apache2.2/conf/httpd.conf -k start
root        1889 12869   0 13:26 ?          00:00:00 httpd -f
/home/jdmail/Apache2.2/conf/httpd.conf -k start
root        1891 12869   0 13:26 ?          00:00:00 httpd -f /
/home/jdmail/Apache2.2/conf/httpd.conf -k start
root       11082 10505   0 15:30 pts/6      00:00:00 grep Apache
```

说明 JDWeb 服务进程已经启动。

停止服务：

```
[root@www ~]# ./shutdown.sh
```

重启服务：

```
[root@www ~]# ./restart.sh
```

3. 登录

管理员登录：http://xxx.xxx.xxx.xxx/jdwa
默认用户名：admin
默认密码：111111

普通用户登录：http://xxx.xxx.xxx.xxx/

xxx.xxx.xxx.xxx 为邮件服务器 IP 地址。

4. 升级病毒库

```
./updateClamav.sh
```

5. 授权注册

JDMail for Linux/Unix 通过 Web 后台管理完成，和 windows 版本操作完全相同。请参看 windows 版授权注册部分。

四、 基本功能及设置

基本功能主要是日常管理维护涉及的基本功能区。主要包括域管理、用户管理、用户组管理、别名管理、邮件列表管理、过滤器管理六个功能。

1. 域管理

域管理是邮件系统安装完毕后，创建用户邮箱之前需要设置的邮件域。也就是用来设置邮箱的@后面的部分。主要实现如下功能：

- 添加域/删除域
- 每个域的邮箱大小限制
- 每个域邮件大小限制
- 每个域的 SMTP 转发（中继）
- 域名管理设置（域管理员，域信息，共享地址簿，自定义菜单等）

域管理

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

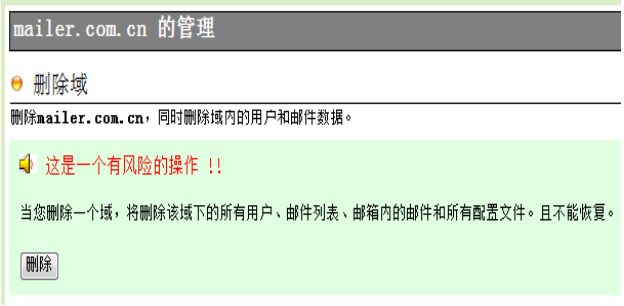
添加域

输入要创建的邮件域。

在创建域的同时，可以设置该域用户的默认设置，如邮箱空间大小、邮件大小等。点击添加。

域的默认设置信息，可以在以后任何时间修改。

删除域



删除域的同时，会删除域内的用户帐号和邮件。这是一个有风险的操作，请慎重操作。

修改域的默认设置

姓名、电话、地址为该域负责人的，可以和域管理不同；

SMTP、POP3 服务正常使用情况下，都需要选中；

邮箱空间限制要适度够用，不宜过大；

邮件大小限制为允许发送和接收的最大邮件尺寸；

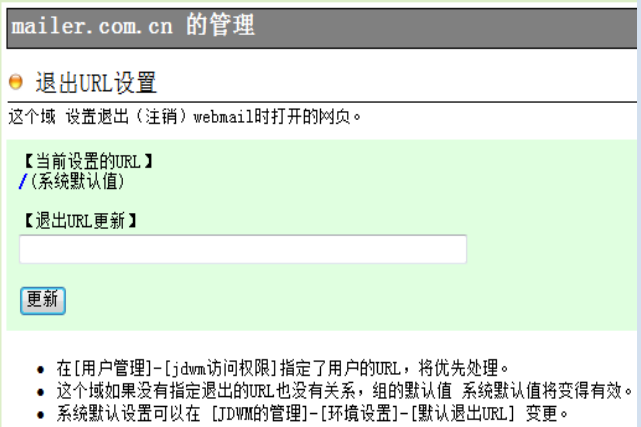
SMTP 许可属性默认 M、R 选中。

指定域管理员和域的限制

指定一个普通用户为该域的管理员，该普通用户登录自己的 web 邮箱后，可以看到域的管理菜单；

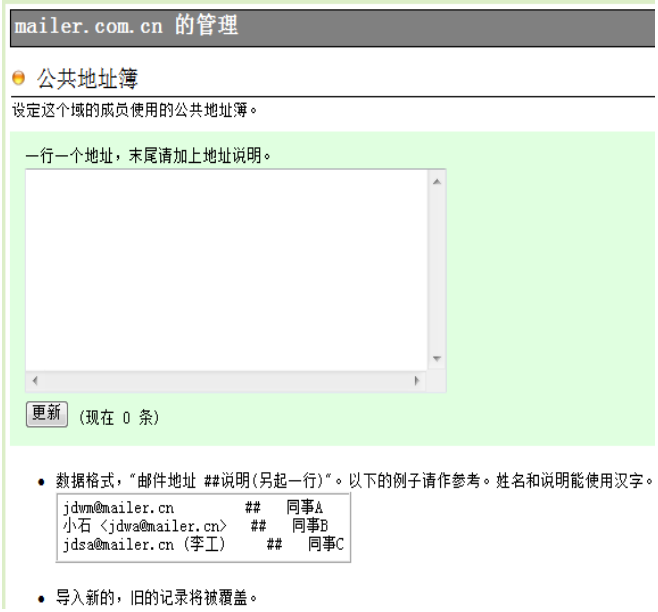
指定该域管理员最大可以设置的用户数、邮箱大小、邮件列表数、邮件列表成员数、邮件列表邮件大小、别名数。

退出 URL 设置



设置该域用户退出 webmail 后打开的页面。

域的公共地址簿



设置可以被该域所有用户使用的公共地址簿。

自定义域用户菜单

设置该域用户登录 webmail 后，显示的自定义菜单，此功能可以用作定义快捷方式，迅速打开常用的功能。

邮件页脚

定义该域用户通过 webmail 发送邮件时，在邮件正文末尾自动附带的文本信息。

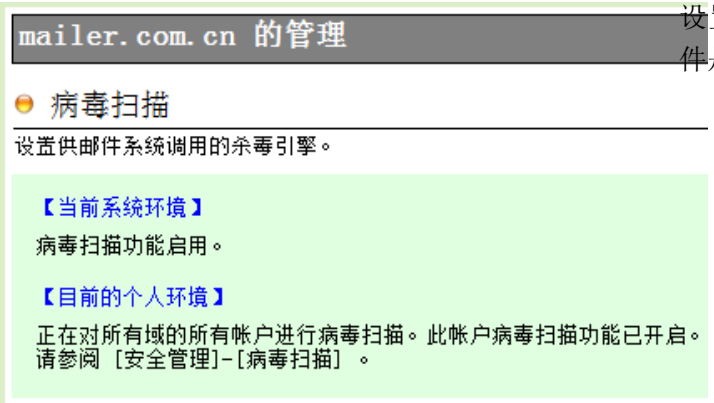
文本内容可以使用模式匹配，%domain% %user%将会用相应内容替换。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

域通知

管理员发通知给该域的所有用户。当该域用户登录 webmail 后，会在登录后的首页面上方显示通知内容。

病毒扫描



设置该域用户收发的邮件是否执行病毒扫描。

域邮件转发		域的邮件转发到指定的电子邮件地址。 转发地址指定为域，则将会转发到同名邮箱。
邮件中继设置		本域所有外发邮件通过指定服务器来转发。

2. 用户管理

用户管理实现用户邮箱帐户的添加、删除、暂停、恢复等功能。具体功能如下：

- 帐户新增/删除/停止/恢复
- 大量帐户批量注册（添加）
- 设置转发（可指定一个以上的）
- Webmail 权限设置
- Webmail 只读设置
- 查看访问日志
- SMTP 转发（中继）设置
- POP 帐户的访问控制
- 设置自动回复
- POP 接收自动设置

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

- 邮箱大小限制/指定邮件大小限制
- 邮箱显示的邮件数量
- 更新密码
- 姓名/个人资料修改，如电话号码
- 用户组管理
- 用户按关键字搜索
- 删除附件
- 邮件通知（消息到达通知到其它电子邮件地址）的设置
- 所有收到邮件的副本保存（接收记录）
- 拒绝接收特定的地址的设置
- 邮件到达通知到计算机局域网

用户管理

添加用户

选择所属域，输入用户名和密码

设置默认邮箱空间大小和邮件大小

添加

删除用户

删除用户将同时删除用户邮箱内的邮件。

删除后不能恢复，请慎重操作。

修改用户邮箱大小

[姓名]、[地址]、[管理用的备注] 可以使用中文。

[邮箱大小限制] 的最大值在 [环境设置]-[JDWA 环境设置] 变更。

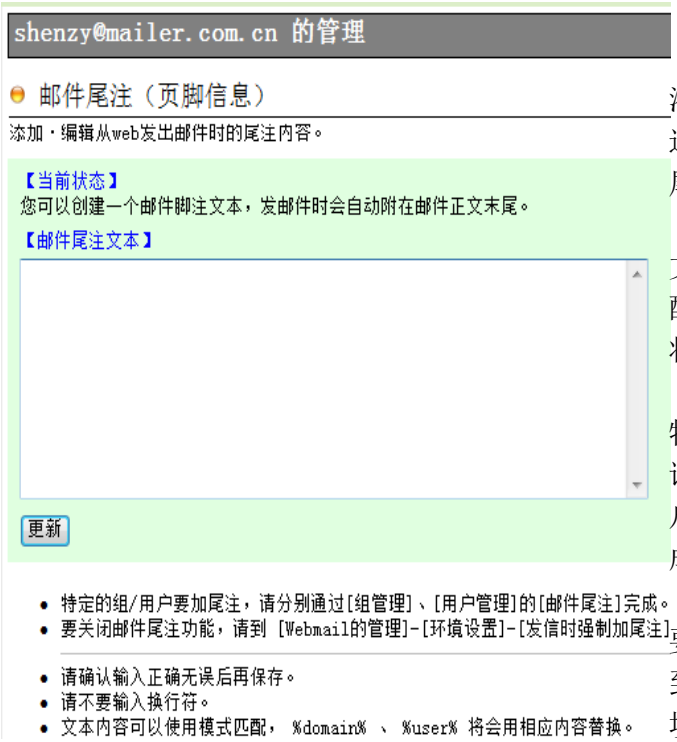
用户 web 设置

设置用户的 webmail 功能权限。

WebMail 只读使用，不能做发信和更改操作。

· 显示的最大邮件数限制： 2000
· 超额的邮件管理： 许可 不许
· 地址簿记录数限制： 900
· 发送邮件大小限制： 999999 (字节)
· 显示邮件大小限制： 999999 (字节)
· 签名数量限制： 5
· 签名的最大行数： 10
· 图片附件的缩略显示： 是 否
· 添加附件： 许可 不可
· 添加附件数限制： 5
· 添加附件大小限制： 10000 (KB)
· 邮件夹数量限制： 10
· 退出时删除垃圾箱： 是 否
· 退出后的URL： /
【个人邮件列表操作】
10 允许开设个人邮件列表数 (最大10)
<已创建的邮件列表>
all@mailer.com.cn
sss@mailer.com.cn
【邮件列表归档阅读】
all@mailer.com.cn
【文件管理】
允许文件管理
100000 文件大小限制，最大 100000KB)
1000000 文件分配空间，最大 1000000KB)
10 同目录下的文件夹数(最大 10)
100 同目录下的文件数(最大 100)
30 每页显示的文件数(最大 30)
【公告板的使用】
公告板显示用户名： 沈兆阳
【通知消息(可用中文)】
<标题>
<正文>
更新

邮件页脚（尾注）



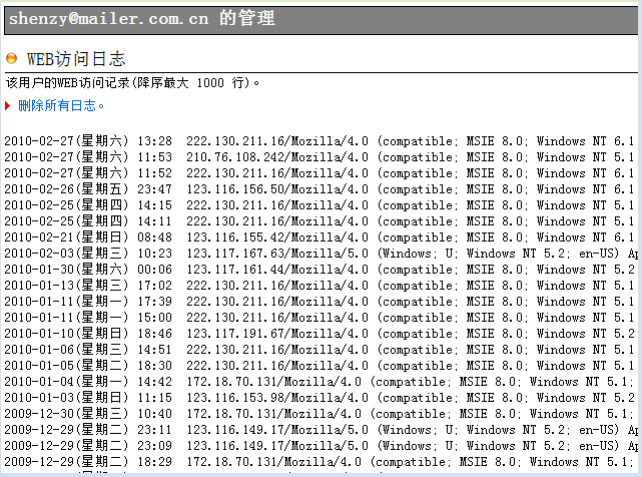
添加·编辑从 webmail 发送邮件时，在邮件正文末尾添加的文本内容。

文本内容可以使用模式匹配，%domain% 、 %user% 将会用相应内容替换。

特定的组/用户要加尾注，请分别通过[组管理]、[用户管理]的[邮件尾注]完成。

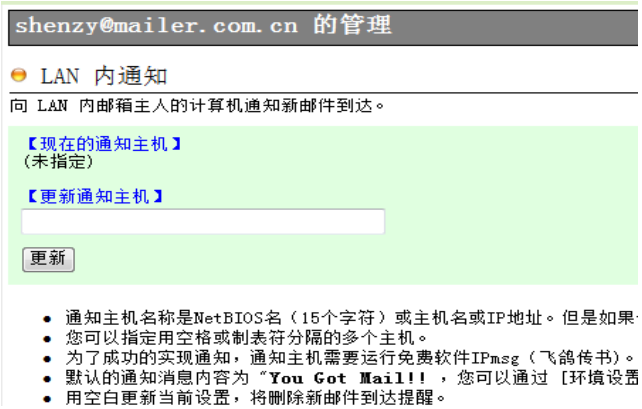
要关闭邮件尾注功能，请到 [Webmail 的管理]-[环境设置]-[发信时强制加尾注] 请选择 [不附加] 。

Web 访问日志



显示该用户 web 访问的日期、时间、IP 地址、浏览器版本等信息。

新邮件提醒



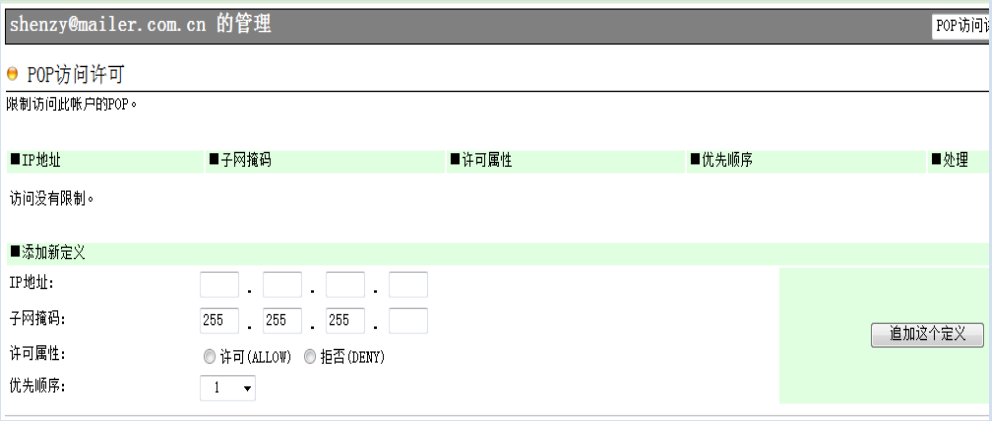
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

通知主机名称是 NetBIOS 名（15 个字符）或主机名或 IP 地址。但是如果你使用 Windows Messenger 服务只能使用 NetBIOS 名称。

您可以指定用空格或制表符分隔多个主机。

为了成功的实现通知，通知主机需要运行免费软件 IPmsg（飞鸽传书)。IPmsg 通过 [环境设置]-[JDWA 环境设置]-[IP Messenger 的路径] 来指定。
默认的通知消息内容为 "You Got Mail!! ，您可以通过 [环境设置]-[JDWA 环境设置]-[LAN 内通知消息] 任意更改(中文也可以)。

用空白更新当前设置，将删除新邮件到达提醒。



POP 访问许可

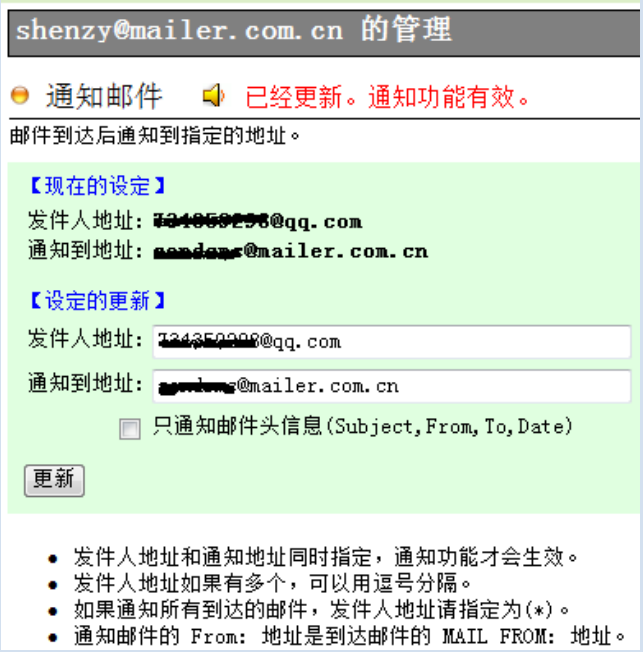
为了个别保护特别重要的帐号，本页的定义在 [安全设置]-[POP 访问许可]定义的范围内有效。什么都不进行定义的情况，本页的定义变得有效。
如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。
通常强调安全第一的，可以定义如下:

```
0.0.0.0  0.0.0.0  DENY  1
127.0.0.0    255.255.255.0    ALLOW    2
```

对网络上特定的 IP 追加对 POP 服务器的访问许可。例如，如果对局域网内的主机和互联网上特定的 1 台的主机许可：

```
0.0.0.0  0.0.0.0  DENY  1
127.0.0.0    255.255.255.0    ALLOW    2
192.168.1.0    255.255.255.0    ALLOW    3
210.196.149.170    255.255.255.255    ALLOW    4
```

优先级顺序，数字越小的优先级越高。

用户病毒扫描		可以对个别用户开启或关闭病毒扫描程序。 即使您已经设置了全域扫描，您仍然可以对个别用户关闭病毒扫描。 本设置是离线方式的病毒扫描处理。[安全设置]-[病毒扫描] 可以设置为在线方式病毒扫描。 病毒扫描引擎的安装和设置，请参考用户手册相关部分。
通知邮件		收到指定发件人的邮件后，通知到另外一个地址。 发件人地址和通知地址同时指定，通知功能才会生效。 发件人地址如果有多个，可以用逗号分隔。 如果通知所有到达的邮件，发件人地址请指定为(*)。 通知邮件的 From: 地址是到达邮件的 MAIL FROM: 地址。

个人垃圾邮件过滤

"内容过滤" 是到达的邮件和设定的关键字进行匹配，如果相符就会废弃。预设的关键字可以在 [反垃圾邮件]-[垃圾邮件管理]更新。设置信息保存在.spamscan 。

"Date: 域检查" 检查邮件头部 Date 域和系统当前日期的偏离值，如果超过预设值，就会废弃。

个人白名单管理

无条件放行的发件人地址名单。

每行末尾加一个空格，再跟[#]号，后面可以加注释。 请不要输入非 E-mail 地址字符串，如姓名等。

E-mail 地址可以使用模式匹配符(* 或?)(不能使用正则表达式)。

设置信息保存在 whitelist.tab 。

请一行指定一个地址。指定地址如果和到达邮件的地址 MAIL FROM: 或 From: 完全匹配，对那个邮件不进行[反垃圾邮件]菜单内的[垃圾邮件的管理 2(S25R 检查)]和[垃圾邮件的管理]的检查。

修改密码

密码最小长度是 4。您可以指定密码长度超过八个字符。

密码除了 " | < > 和 1 位字符不能使用外，可以使用所有其它字符。

查看邮箱内容

超级管理员可以查看个人邮箱内容。

除收件箱和 LOG 箱以外的邮箱，是用户登录 web 邮件系统后创建的。

LOG 箱是收件箱的副本，对用户不可见。可用于邮件监控。

POP 收信（邮箱同步）

定时自动从外部 POP 服务器收取邮件。

可以添加多个 POP 服务器。

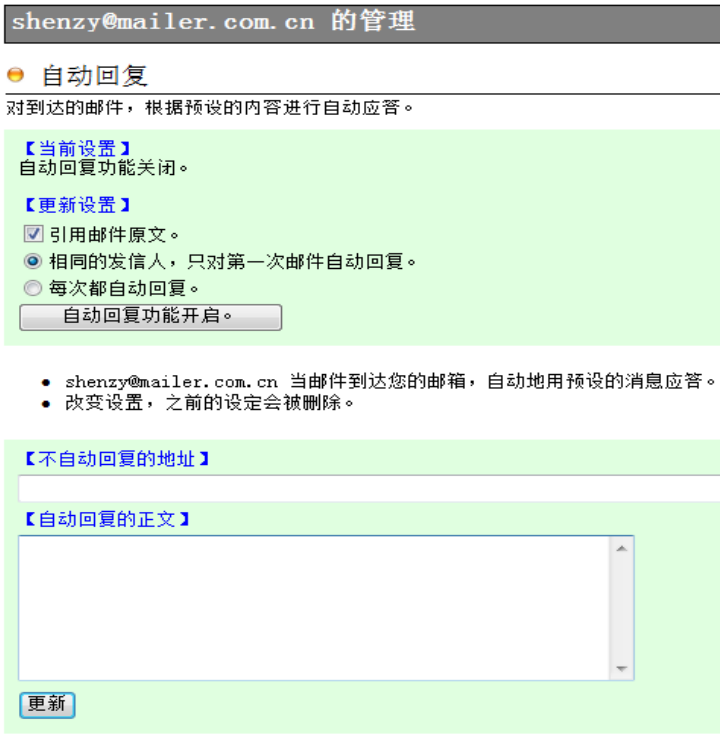
访问外部 POP 服务器默认时间间隔为 120 秒。更改间隔进入 [基本设置]-[注册登记] 使用 -Yi 选项。

管理员给此用户发送邮件

主题和正文不能为空。
不能把邮件地址以外的字符串(譬如姓名)作为发件人地址和收件人地址。

可以通过日志查看发送情况，具体信息在[访问日志]-[记录所有发出邮件]。

自动回复



当邮件到达您的邮箱，自动地用预设的消息应答。主要用于由于休假等不能经常检查邮箱的时候的，或是更快地响应顾客服务等。

改变设置，之前的设定会被删除。

[不自动回复的地址] 可以有多个，请用[,]分隔。
应答消息的主题将是这种形式：Subject:(原邮件主题)、「Re: (收到邮件的主题 Subject:)」。

引用您收到的邮件原文的情况下，自动回复的内容在引用的后面。
发送者和接收者相同，或者发送者是接收者的别名的情况下，自动回复不被执行。

邮件的称呼和尾注（页脚）请在正文中手工输入。

【参考】
这是一个自动回复邮件。
我现在正在出差，不能马上回复您。
等我回到办公室第一时间给您回复。祝工作顺心！

带原文引用，实际的自动回复内容如下：

这是一个自动回复邮件。
我现在正在出差，不能马上回复您。
等我回到办公室第一时间给您回复。祝工作顺心！

2009/08/01(Wed), 10:10
name@domain.com wrote:

xxxxxxxxxxxxxx
xxxxxxxxxxxxxx

自动删除

开启这个功能的时候需要注意：删掉了的邮件不能恢复。请对帐号的所有者作充分的说明。

当新邮件到达此帐户的邮箱时，该邮件实际上被删除。

不会删除其它邮件夹符合条件的邮件。

天数、容量，如果指定了零以外的数值，将执行处理。
删除邮件的副本文件名会加上邮件地址"XX@XX.com_" 前缀。

收信许可

只有在收信许可名单内的地址（MAIL FROM:地址或 From:地址）才可以接收。否则，将 [冻结邮件] ，不通知对方。

本菜单准许的地址如果在 [黑名单] 内，也将拒绝接收。

不在许可地址名单内的所有邮件，都将被拒收。

您可以使用地址是通配符（？*），不支持正则表达式。

黑名单

指定的地址（MAIL FROM:地址或 From:）如果在名单内，将 [冻结邮件]。不会通知对方。

如果设置了[邮件转发]、[转发(中继)] ，即使是本菜单登记的拒收地址，也会被转发。如果不想转发，请通过 [反垃圾邮件]-[垃圾邮件地址的管理]菜单管理。

您可以使用地址是通配符（?或*），不支持正则表达式。

过滤规则设置

自动按照指定规则过滤收到的邮件。

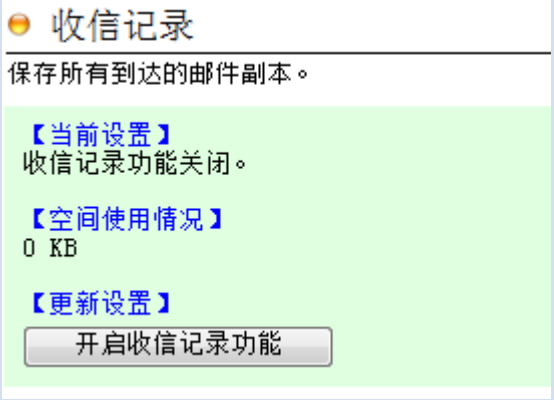
过滤规则是为用户提供的功能。用做其它功能暂没有考虑。
为了执行过滤，
(1) [环境设置]-[JDWA 环境设置]-[筛选入站邮件] 为 [运行]
(2) 本页关于这个帐户的过滤规则需要设置为开。

如果有多个过滤规则，按照顺序依次执行。
关键字不区分大小写。正则表达式是 [关]情况，关键字通配符(*,?)能使用。如果检索通配符文字请在前面加反斜杠\。

被过滤的邮件保存在 domains\domain.com\用户的目录下的 i01, i02, i03 ，以 i 开头加数字的邮箱。可以通过菜单 [邮箱浏览] 查看。

被过滤的邮件，如果不放入收件箱(mailbox)，客户端软件（如 outlook、foxmail）就不会收到。WEB 邮件管理，可以让用户方便地找回邮件。
删除过滤文件夹，也会删除文件夹内的所有邮件。请使用 [邮箱浏览] 功能菜单，删除文件夹内的个别邮件。

收信记录（收信监控）



使用这个功能，涉及个人隐私，需要考虑到。用户自己不能查阅收件箱被做了记录。

此外，您不知道是否正在做记录。

收信限制、拒收邮件、JDWA 的过滤器过滤掉的邮件不做记录。

收信记录保存在 domains\域\用户\logs 。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

邮件转发	邮件转发 这个帐户邮件转发到指定的电子邮件地址。 【当前转发地址】 (转发没有指定) 【转发地址更新】 本地保留副本 转发时显示 shenzy@mailer.com.cn 转发时指明源发件人地址 更新	转发邮件到另外一个邮箱。 转发地址不止一个时，请用半角逗号[,]分隔。 以下情况， [本地保留副本] 请选中： 1. 本地邮箱也保存收到的邮件。 2. 如果此帐户是一个邮件列表。 3. 如果这个帐户被用来提供如下功能:LAN 内通知、病毒扫描、通知邮件、垃圾邮件扫描、自动回复、自动删除、收件过滤、拒收邮件、过滤邮件、收件监控、删除附件、页眉页脚的附加。

这个用户外发邮件时，通过指定的 IP 来中继转发。

个人用户邮件中继设置

请指定目标主机的 IP 中继地址或者域名。
如果有多个中继地址，可以在 IP 后面用(;)分隔。使用安全邮件传输 SSL/TLS、指定外发邮件 IP（网口）请参考如下设置。

示例：
smtp.domain.com
192.168.1.100:8025
192.168.1.100,NeedTLS=1
192.168.1.100,NeedTLS=2,OutBind=192.168.10.1
192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10

1. 本域所有外发邮件转发到 smtp.domain.com 。
2. 本域所有外发邮件转发到 192.168.1.100 的 TCP/8025 端口。
3. 本域所有外发邮件转发到 192.168.1.100 ，如果普通 SMTP 连接失败，会尝试使用 SSL/TLS 连接。(NeedTLS=1)。
4. 本域所有外发邮件通过 192.168.10.1(OutBind) 转发到 192.168.1.100 ，尝试 SSL/TLS 失败就放弃(NeedTLS=2)。
5. 本域所有外发邮件首先是试图投递到 192.168.1.100，如果失败，尝试 192.168.1.101；如果失败，尝试 192.168.2.10。

如果您使用了 NeedTLS、OutBind，请在 [系统设置]-[JDMail 环境设置] "SMTP 网关设置(默认)" 相应设置为有效。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

删除附件	删除附件 删除到达邮件的附件。 【当前系统设置】 删除附件功能已启用。 【当前个人设置】 删除附件功能已关闭。 【指定被删除附件的扩展名】 【更新设置】 启用删除附件功能	删除收到邮件的附件。 如果您设置了 [安全]-[批量删除附件]， 整个域所有用户的附件都将被删除。 邮件附件包含邮件的 [作为附件转发] 这种情况下，附件中的文本也将被删除。 指定了要删除附件的扩展名，那个扩展名的附件和没有扩展名的附件被删除。扩展名如果指定多个，可以用[,]分隔。不指定扩展名的情况下，全部的附件被删除。

3. 用户组管理

用户组管理可以实现对用户的设置进行批量管理。如批量修改邮箱大小、批量修改权限等。用户组管理可以嵌套。用户组管理的主要功能有：

- 组添加/删除
- 组成员添加/删除
- 组成员的偏好设置
- JDWM 组管理设置（组管理员，组信息，共享地址簿，添加菜单等）

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

新建用户组

用户组管理主要用于规模较大的单位或组织，将用户分级别、分部门管理。不同组可以设置不同权限。

用户组管理可以成批设置使用相同环境的用户群。组名可以使用英文或者中文，没有限制。

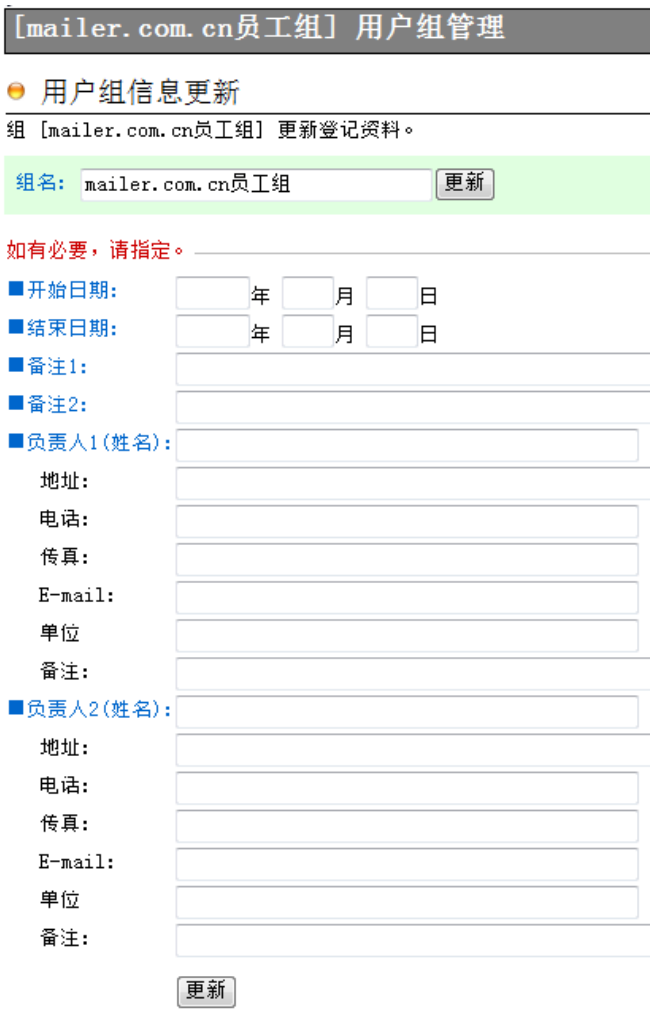
用户组最多可创建 999 个。

删除用户组

删除用户组，所有关于这个组的管理信息都将被删除，且不能恢复。

删除用户组操作不会删除用户组内的域、小组和用户。

用户组信息更新



更新用户组的信息。

主要设置用户组的起止使用时间和相关组负责人的联系信息。

用户组管理主要用于规模较大的单位或组织，将用户分级别、分部门管理。不同组可以设置不同权限。

用户组管理可以成批设置使用相同环境的用户群。组名可以使用英文或者中文，没有限制。

用户组成员管理

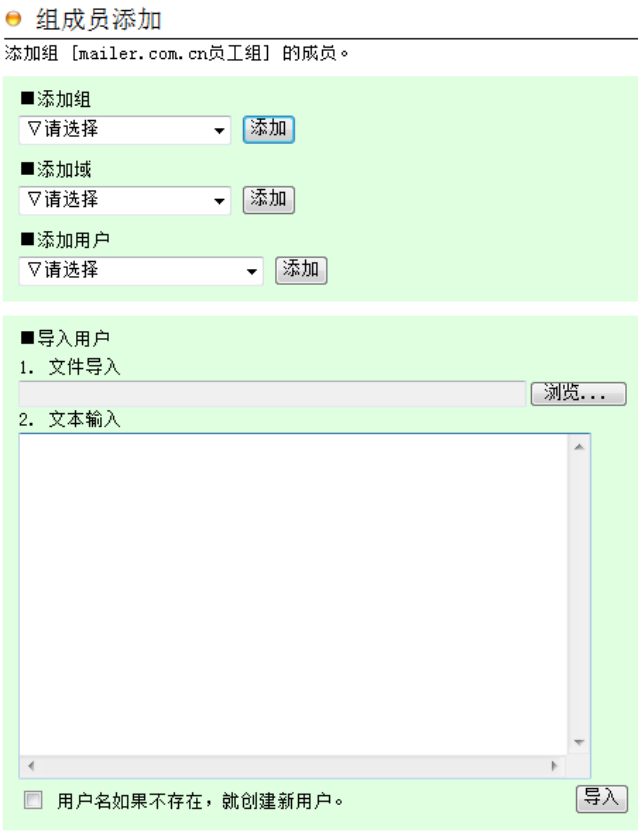
在成员名单里，小组内小组的直属成员，小组内域的成员也合并显示。

本页只能删除小组的直属成员。删除小组内小组的成员，请用其[成员管理]菜单。删除小组内域成员，请利用[用户管理]菜单。

如果单击地址，能显示 •修改那个成员的设定信息。

选择[完全删除]，将删除用户组那个成员， 另外还将其邮箱帐户、邮箱数据一并完全删除，不能恢复。

小组和域的删除，只是退出这个用户组。小组自己和域自己的那些内部成员不被删除。



组成员添加

组成员可以采用直接选取、导入和文本输入三种方式。

添加小组内小组的话，只那个小组的直属成员成为这个小组的构成成员。那个小组中包含的小组内小组和小组内域的成员被排除。

添加小组内域的话，除了邮件列表帐户，那个域的所有用户成为这个小组的构成成员。

数据导入是以下两种数据格式，两种数据格式也可以混合导入。

用户名(空格)所属域名(空格)真名(空格)地址(空格)电话号码(另起一行)
邮件地址 (空格)真名(空格)地址(空格)电话号码(另起一行)

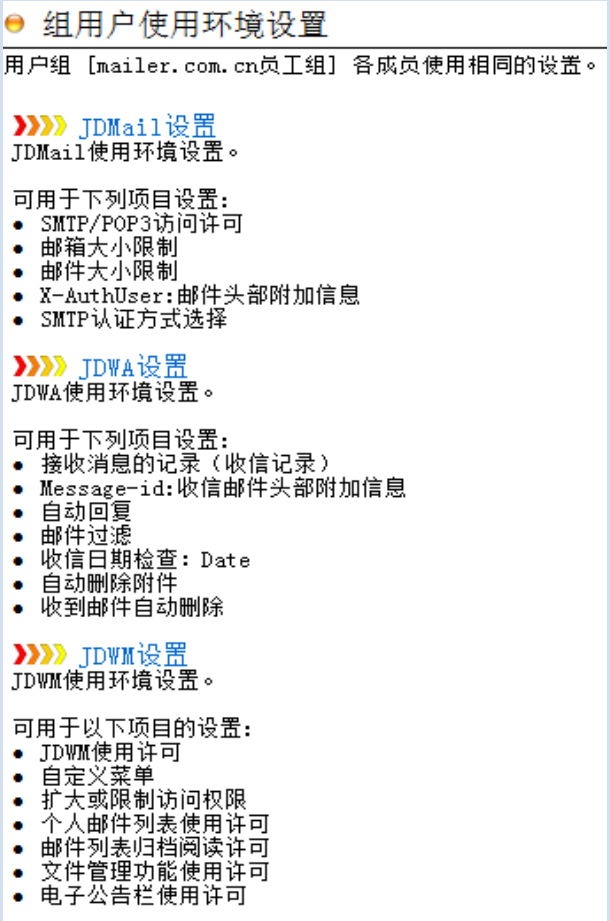
分隔符可以是：空格，tab，逗号，分号，冒号

如果选择文件导入，文本框的内容将被忽略。
如果导入的用户名不存在，域名存在，用户名会被自动创建，系统自动分配 8 位随机密码。密码明文保存到 Apache2.2/htdocs/jdwa/temp/passwd.txt 下。每次导入，该文件会重新生成，且覆盖上次的。

除了用户名、域名（email 地址）是必要项，其它都是可选项，可以省略。每行可以只有一个 Email 地址。
如果导入的用户是在系统内存在，导入的真实姓名、地址、电话将覆盖以前设定的。
空白行和以#打头的文字将被忽略。

删除成员请通过 [成员管理] 菜单完成，变更成员身份请通过 [权限管理] 菜单完成。
不需要在导入前后重启邮件服务。

组用户使用环境设置



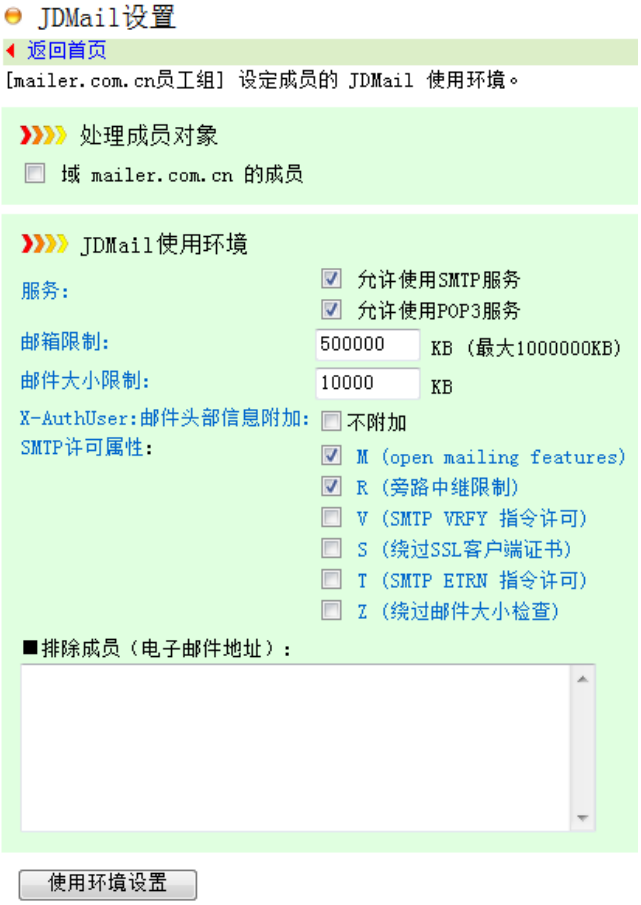
可以通过一次设置，使用户组各成员使用相同的设置。

如果要对个别用户进行特殊设置，请通过 [用户组的管理]-[成员的管理] 或 [用户管理] 进行个别设置。

请注意，组的设置会将组成员变更为相同设置。如果在组内有特权用户，在设置时请注意将其排除在外。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

组用户环境设置—JDMail设置



本页的设定，在 [用户管理]-[帐户信息] 可以单独修改个别用户设置。

不想处理的成员请在 [除外成员]列举 。

[邮箱限制]的最大值可以在 [环境配置]-[JDWA 环境配置]中修改。

各成员的设定内容保存在domains\(域名)\(用户名)\user.tab 。

组用户环境设置—JDWA设置		设置成员的 JDWA 使用环境。 本页的设置在 [用户管理] 可做个别变更。 不想处理的对象，请在 [除外成员] 逐一列出。 过滤设置要想生效，需将 [过滤器的管理]-[过滤器开关] 打开。

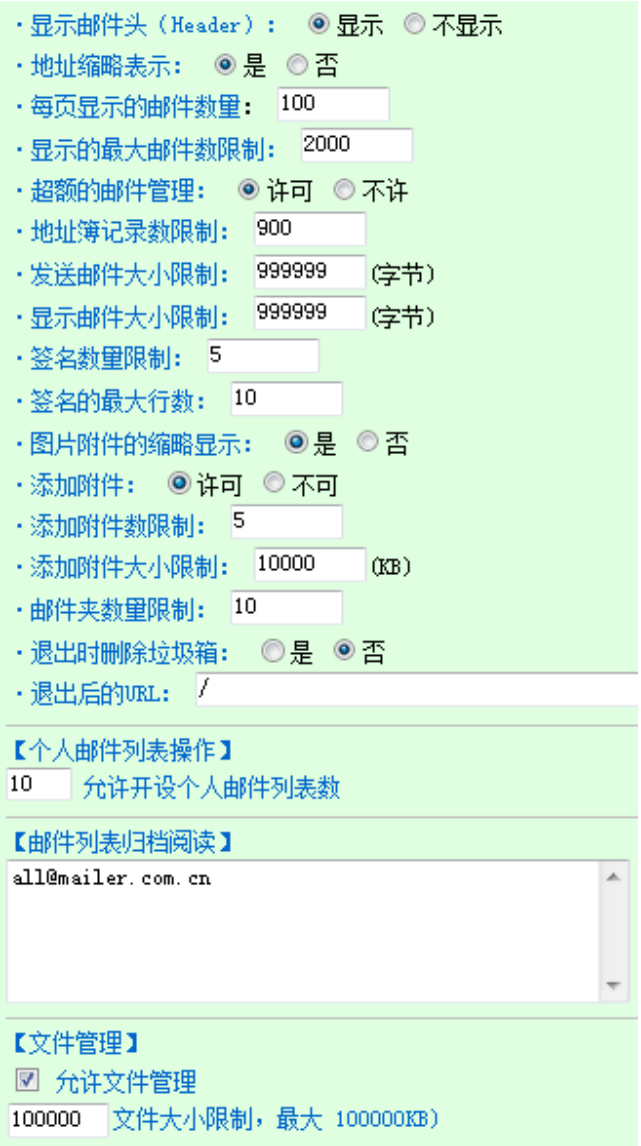
组用户环境设置—JDWM使用环境设置

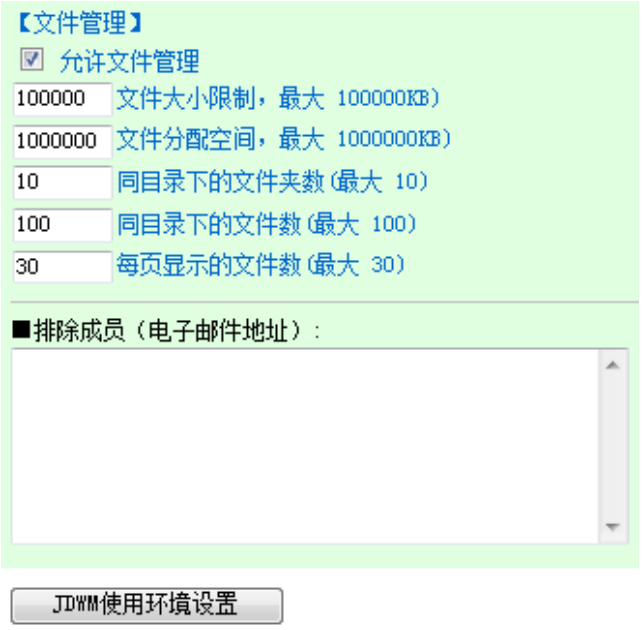
设置组成员的 Webmail 使用环境。

本页的设定在 [用户管理]-[JDWM 权限管理] 能做个别用户的变更。

处理对象以外的成员，请在[除外成员]列出。

对各个用户的邮件列表管理可以从[邮件列表]菜单进入操作。


· 显示邮件头（Header）： 显示 不显示
· 地址缩略表示： 是 否
· 每页显示的邮件数量： 100
· 显示的最大邮件数限制： 2000
· 超额的邮件管理： 许可 不许
· 地址簿记录数限制： 900
· 发送邮件大小限制： 999999 (字节)
· 显示邮件大小限制： 999999 (字节)
· 签名数量限制： 5
· 签名的最大行数： 10
· 图片附件的缩略显示： 是 否
· 添加附件： 许可 不可
· 添加附件数限制： 5
· 添加附件大小限制： 10000 (KB)
· 邮件夹数量限制： 10
· 退出时删除垃圾箱： 是 否
· 退出后的URL： /
【个人邮件列表操作】
10 允许开设个人邮件列表数
【邮件列表归档阅读】
all@mailer.com.cn
【文件管理】
允许文件管理
100000 文件大小限制，最大 100000KB)



给组成员群发邮件

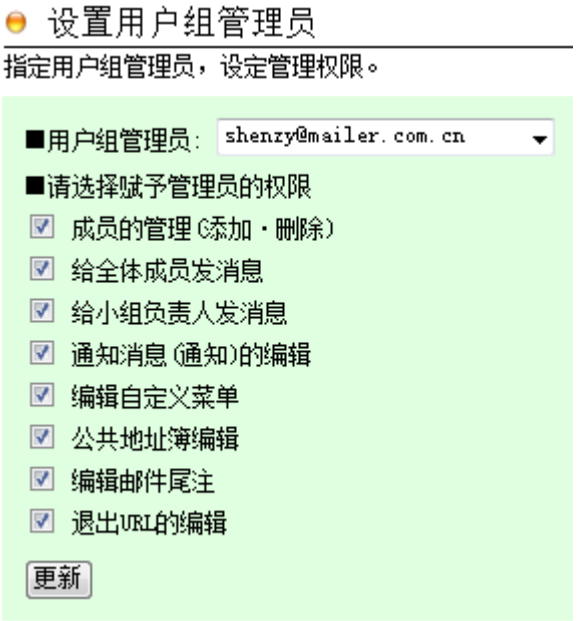
(*2) 小组内域用户也发送。域内的邮件列表用户除外。

(*3) 如果发送完毕，作为模板保存。

重复的地址，只发一次。主题、正文可以使用英文或中文，没有限制。

不能把邮件地址以外的字符串(譬如名字)作为收件地址和发件地址。

发信记录在 [选择]-[消息发送记录] 查看。

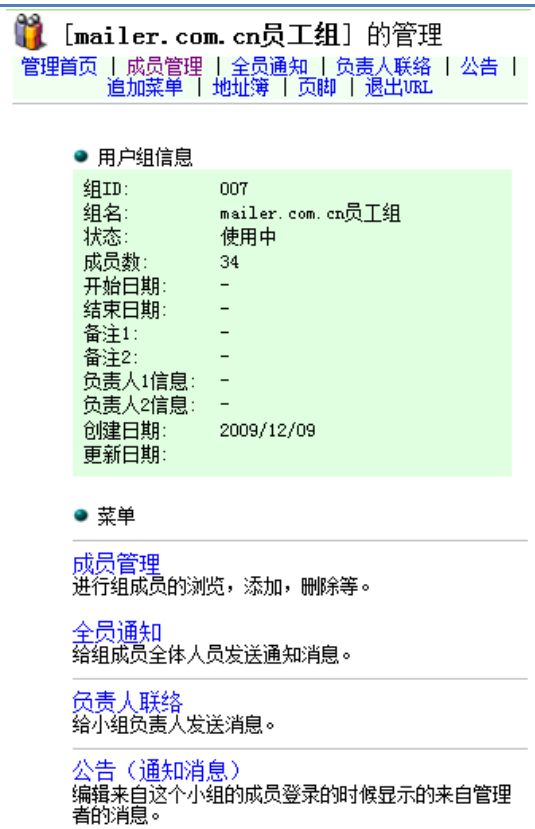


指定用户组管理员，设定管理权限。

设置用户组管理员

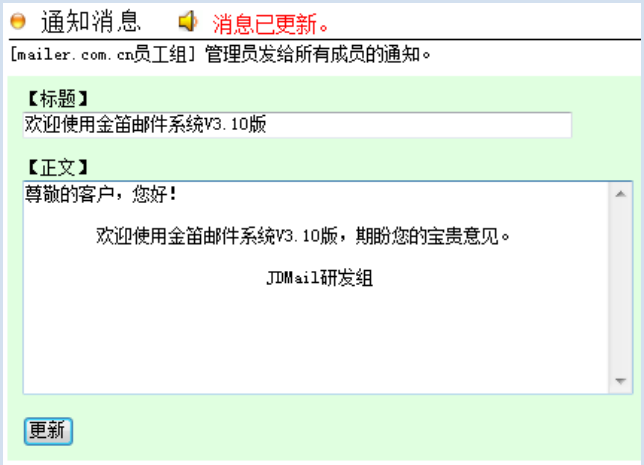
用户组管理员登录后，会看到组管理菜单。

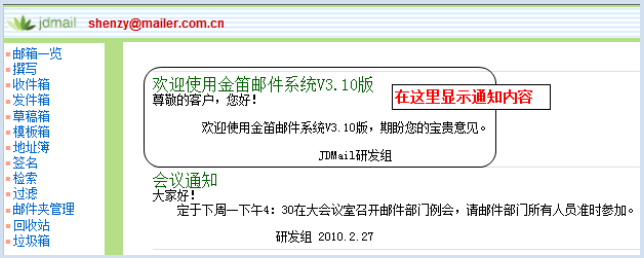
授权用户登录邮箱后，增加了“组的管理”菜单。



授权用户通过自己的邮件界面可以对组用户进行管理。

给组成员发送通知





组成员用户在登录后可看到管理员发的通知消息。

发通知只产生一个内容副本，新通知覆盖旧通知。

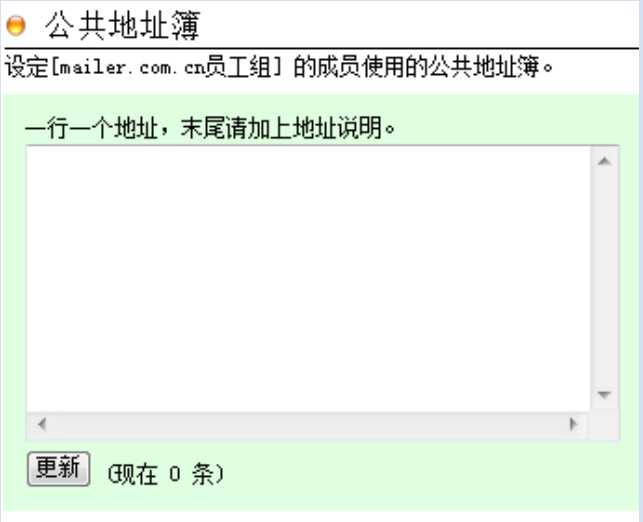
对所有域所有用户的通知消息在 [Webmail 的管理]-[公告栏管理]。给特定域全体成员发通知在 [域的管理]-[发通知消息]。对特定用户的通知消息在 [用户管理]-[发送消息] 指定。

设置组用户的附件菜单

设置组用户的附加菜单，可以用于快捷、方便地进入常用的功能。

"菜单名" 可以使用中文，请尽量缩短长度。
"地址" 是一个链接，可以是打开网页或者运行脚本程序。
"在新窗口打开" 在新建一个窗口，打开链接。
输入新的，将会覆盖旧的。

用户组公共地址簿



设定组成员使用的公共地址簿。

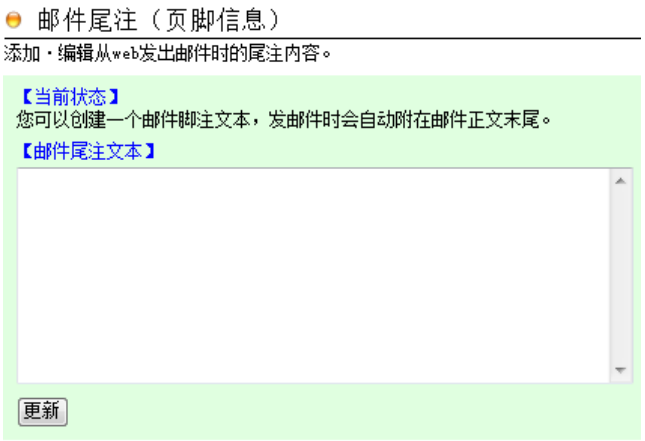
一行一个地址，末尾请加上地址说明。

数据格式，"邮件地址 ##说明(另起一行)"。以下的例子请作参考。姓名和说明能使用汉字。

jdwm@mailer.cn ## 同事 A
小石 <jdwa@mailer.cn> ## 同事 B
jdsa@mailer.cn (李工) ## 同事 C

导入新的，旧的记录将被覆盖。

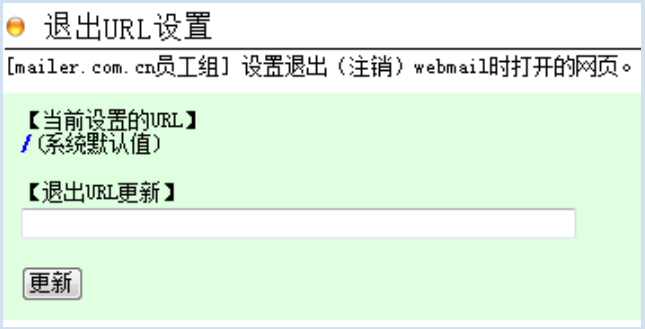
邮件页脚信息



组的所有用户通过 webmail 发邮件时，加上指定尾注。小组内特定用户要附加尾注，请通过[用户管理]-[邮件尾注]完成。特定的域/用户要加尾注，请分别通过[域管理]、[用户管理]的[邮件尾注]菜单完成。要关闭邮件尾注功能，请到 [Webmail 的管理]-[环境设置]-[发信时强制加尾注]请选择 [不附加] 。

请确认输入正确无误后再保存。
请不要输入换行符。
文本内容可以使用模式匹配，%domain% 、%user% 将会用相应内容替换。

退出 URL 设置



设置组用户退出（注销）webmail 时打开的网页。在[用户管理]-[jdwm 访问权限]指定了用户的 URL，将优先处理。

如果没有指定退出的 URL 也没有关系，域的默认值系统默认值将变得有效。系统默认设置可以在[JDWM 的管理]-[环境设置]-[默认退出 URL] 变更。

给用户组负责人发送消息

用户组负责人不同于系统管理员。此功能用于系统管理员联系用户组负责人之用。

主题和正文不能为空。
不能把邮件地址以外的字符串(譬如姓名)作为发件人地址和收件人地址。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

可以通过日志查看发送情况，具体信息在[访问日志]-[记录所有发出邮件]。

4. 别名管理

别名就是别称，alias。JDMail 有普通（一般）别名、域别名、指令别名的区别。

普通别名

特定域的特定的用户名可以指定为相同域或其它域特定用户的别名，这种别名被称为一般别名。

例如，abc.org 域中 support 是同域用户 foo 的一个别名定义，当发信给 support@abc.org ，foo@abc.org 将收到邮件。info、postmaster 和 webmaster 在很多场合被当做别名来使用。

域别名

一个特定域被指定为系统已存在域的别名，所有发给用户@别名域的邮件，都将发给用户@真实域。

命令别名

给特定域特定用户的邮件，到达的同时能执行命令，叫做命令别名。命令别名可以看做是"特别定做的域处理"、"特别定做的用户处理"。

普通别名管理

管理域内用户的别名。

用户别名不需要在 [用户管理] 或 [邮件列表管理] 登记。

别名可以使用通配符（?或*）。

在实际应用中，可以充分利用别名功能的灵活性，用较少的实际帐户管理较多的域和邮箱。

域别名管理

特定域收到的邮件，都转发到其它域的同名用户下，这是域别名的功能。

比如，abc.com 是 xyz.net 的别名，所有发给 foo@abc.com 的邮件，都转到了 foo@xyz.net 的邮箱。

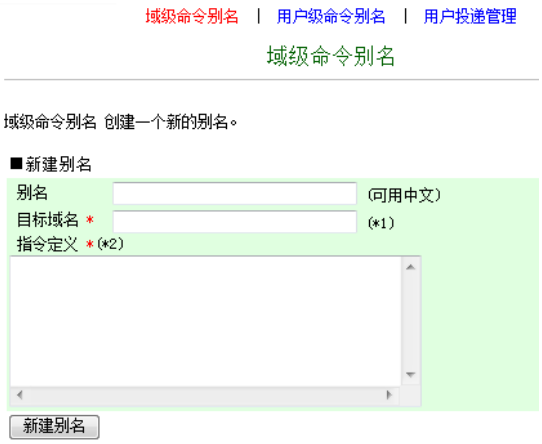
例如，otherdomain.net 是 somedomain.com

域的别名不需要在 [域的管理]登记。

的域别名，所有发给 foo@otherdomain.net 的邮件，实际都发给 foo@somedomain.com 。

别名可以使用通配符 (*)，如 *.somedomain.com 。

在以少数的实际用户运营多个域的环境下，请有效利用域别名这个功能。



给特定域的特定用户的邮件，到达的同时能执行各种的指令的，我们称命令别名。在 JDMail 系统，命令别名是 "域级命令别名"，"用户级命令别名"，"用户级投递管理"的总称。

域级命令别名

当邮件到达时，给一个特定的域执行任意命令。但是，它的域必须非本地域名。

当邮件到达时，JDMail 先确定目标域是否存在，如果没找到，检查是否有针对该域的指令，然后运行指令。

用户级命令别名

命令别名，是自定义域处理的用户版本。是为了邮件到达时，给一本地域的特定用户名运行任意命令。但是，特定用户应该是“不存在的”。

检查 SMTP 会话的目标地址(RCPT TO:)是否在本地用户中存在，如果不是本地域用户，就搜索目标地址的命令别名，如果存在就执行已经定义的指令。

用户级投递管理

自定义用户处理，当邮件到达本地特定用户时，可以执行任意的指令。

命令别名指令格式：

指令 (空白) 参数（宏） (空白) ..... (换行)

"指令" 是 jdmail 的内部命令。可以是 OS 系统的内部命令或外部命令、批处理脚本(Windows)，您可以指定任何其它支持标准输入输出的程序。 "参数（宏）" 可以有多个。此外，您可以重复执行命令行。

■jdmail 的宏

您可以在命令行指定您自己的宏。当您执行内部或者外部命令的时候，宏可以作为参数传递。

$(FROM) 或 @@FROM
邮件的发件人地址(SMTP 会话时的 MAIL FROM: 的值)。

$(RCPT) 或 @@RCPT
邮件的收件人地址(SMTP 会话时的 RCPT TO: 的值)。

$(FILE) 或 @@FILE
邮件（文件）在文件系统上的绝对路径。

$(MSGID) 或 @@MSGID
jdmail 生成的邮件编号(ID)。

$(MSGREF) 或 @@MSGREF
邮件的 SMTP 参考值。

$(TMPFILE) 或 @@TMPFILE
邮件的临时文件名。

$(USERAUTH) 或 @@USERAUTH
SMTP 认证时的用户 ID。

■指令的种类

指令 external、filter、redirect、lredirect、smtprelay、smtp、mailbox(只有在自定义用户处理的场合下有效) ，用法如下(大写也可以)。

external
启动一个外部命令。详细请参阅 "如何运行一个外部程序" 。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

filter
启动一个外部命令。跟 external 的差异：external 只有一个返回值，filter 命令和"过滤器管理" 一样，同样可以设置返回值。

redirect
收到的邮件重新定向到内部域或者外部域。这个命令需要有参数。

lredirect
收到的邮件重新定向到内部域或者外部域。用法和 redirect 是一样的，不同之处在于 redirect 重定向时使用最初的连接时的发件人地址(MAIL FROM:)，lredirect 重定向时替换为新的发件人地址。

smtprelay
收到的邮件直接转发到 SMTP 中继服务器。中继服务器如果有多个，可以用分号分隔。

smtprelay 192.168.0.10
到达的邮件转发到中继服务器 IP 192.168.0.10。

smtp
进入正常的 SMTP 处理。不可以使用参数。

■外部程序的运行方法

如果您使用命令 external 或 filter 启动一个外部程序，命令行格式如下：

external(filter) (空白) 优先级 (空白) 超时秒数 (空白) 带路径的外部程序 (空白) 参数（宏） ..... (改行)

* 优先级
处理的优先级是 0(通常)、-1(非优先)、+1(优先)。

* 超时秒数
jdmail 通过指定的秒数等待来自外部程序的返回值。0 代表外部程序启动后，不等待，立刻执行下一个处理。如果外部程序使用了宏 0FILE)，需要指定充分的超时秒数。否则，外部程序在邮件文件未处理完的情况下，可能删除邮件文件。

* 带路径的外部程序
指定被调用的外部程序。

* 参数（宏）
外部程序运行时所需的参数，如果有多个参数，请用空格分隔。以下是 perl 程序 c:/temp/task.pl 处理邮件文件的示例。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

```
external    0    30    perl    c:/temp/task.pl    $(FILE)
```

以下 external 命令实现 Windows XP/Vista/2003 等 OS 的重新启动(shutdown.exe 是 OS 的外部命令)。

```
external    +1    10    shutdown    -r    -f    -t    1
```

5. 邮件列表管理

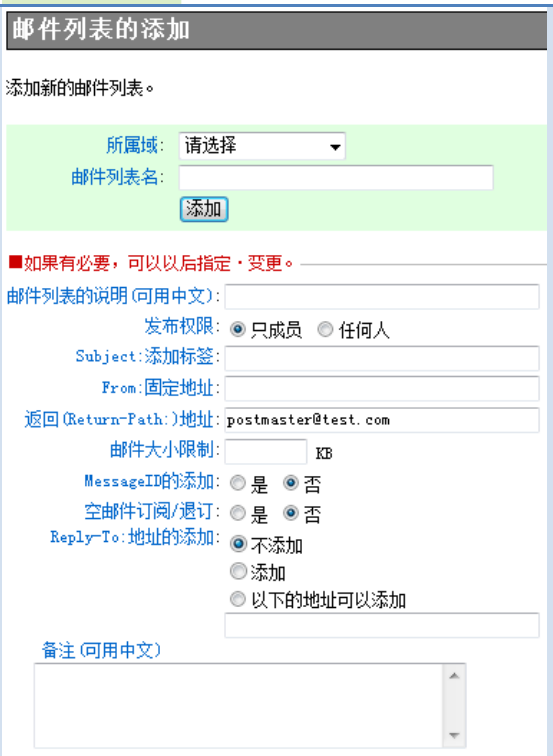
邮件列表管理实现邮件列表用户添加、删除，批量订阅、退订等功能。具体功能如下：

- 添加/删除一个邮件列表
- 添加/删除成员
- 成员批量添加
- 投稿权限设定
- From 地址的替换
- Return-Path 地址自动添加
- Reply-To 地址添加
- 名单处理器管理
- 设置邮件大小限制
- 自动删除附件
- 页眉/页脚设置自动添加
- 主题：自动补充规定的日期标记
- 邮件的保存拷贝（接收记录）
- 允许创建私人邮件列表
- 转发的 SMTP（中继）设置
- 成员自动登记/自动删除（订阅/退订）
- 订阅暂停/恢复（推迟关/开）
- 订阅/退订时自动发送欢迎/再见邮件
- 帮助/信息指令自动发送帮助信息
- 邮件列表应答确认

邮件列表管理

邮件列表基本信息显示

显示邮件列表当前成员数等状态



[Subject:添加标记] 是邮件列表订阅、退订、暂停、帮助等一组宏指令定义。详细说明请参考如下。

关于邮件列表主题的宏功能

邮件列表主题宏功能，是一种特殊的字符串替换功能，目前定义如下（可以同时使用多个宏）。

■宏: %c%

宏 %c% ，在相符合邮件的主题 Subject: 内自动插入投稿号码。象%c%、%c3%、%c31% 等一样，用字符%表示替换的起止位置。文字 c 后面的数字表示几位数值。

文字 c 后的第一位数字用来指定投稿号码，可以从 1 指定到 9。没指定默认是 5。如果指定 2 位数字，第一位不能省略。

第二位数字指定动作方式，新帖递增 0(可以省略)，新帖递增 1。

示例
标记字符串 实际插入字符串
%c% 00001 (新投稿计数)
%c51% 00001 (随时累加)
[Information #%c3%] [Information #001]

■宏： %d%

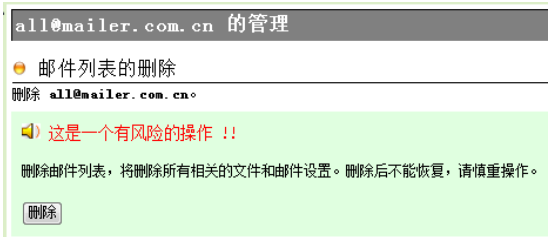
宏%d%，那个位置插入当天的日期(JDMail 主机的本地时间)。

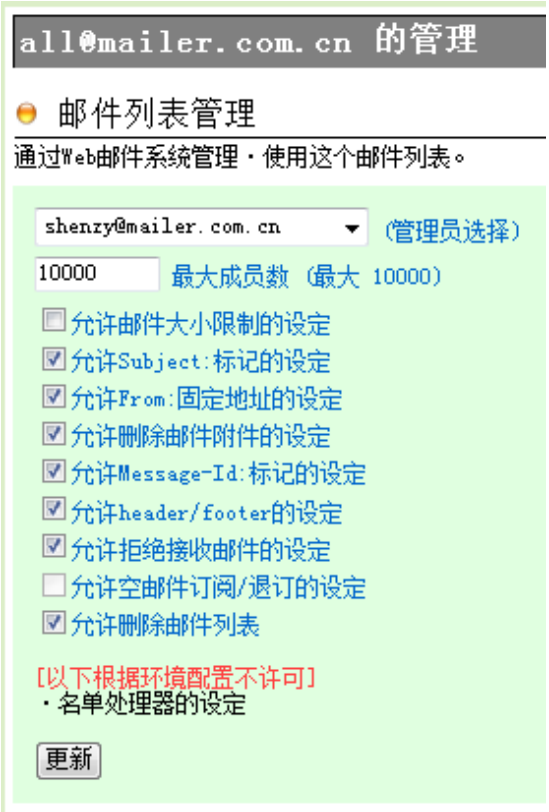
示例
标记字符串 实际插入的字符串
(%d%) (2001-05-03)
[Diary #%c3%(%d%)] [Diary #001(2001-05-03)]

如果您使用此宏，建议用时间服务器同步本地主机的时钟。

备注

标记字符串不能使用中文(全角字符)。

删除邮件列表		删除邮件列表，将删除所有相关的文件和邮件设置。删除后不能恢复，请慎重操作。

邮件列表设置		
设置邮件列表管理员		指定本地用户作为邮件列表管理员后，用户登录 WEB 邮件系统会出现[邮件列表的管理]菜单，可以在系统管理员授予的权限范围，对邮件列表进行管理操作。

邮件列表成员管理

单击登记地址能编辑·修改登记信息和许可属性。

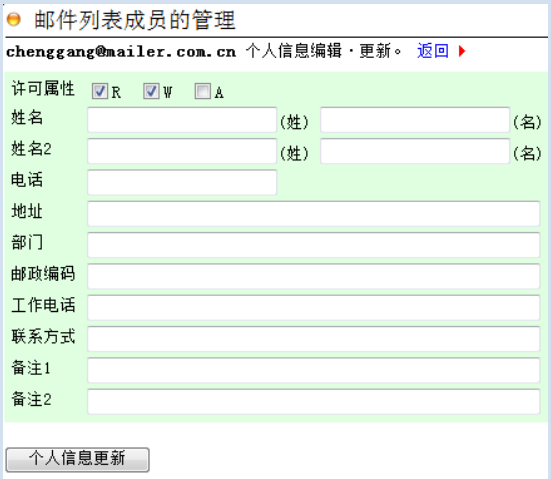
许可属性用字符(A, R, W)表示，含义如下。

R: 阅读许可。

W: 投稿许可。

A: SMTP 验证后方可投稿（仅限系统内成员用户）。

能以 CSV 形式下载全体成员名单。

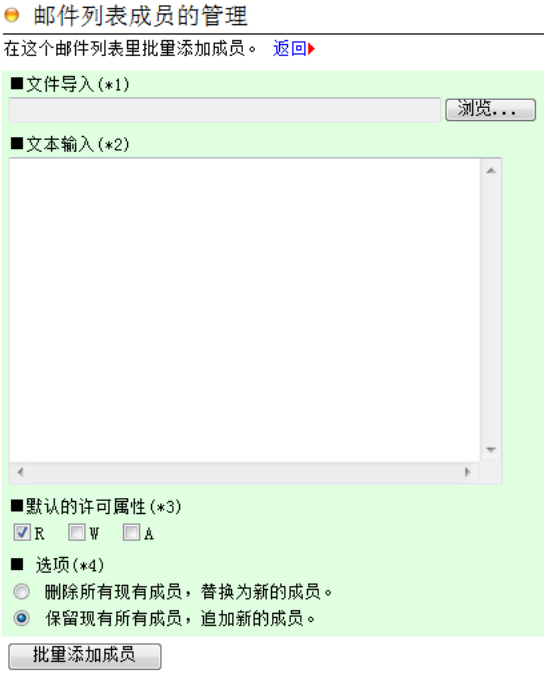


名字和地址等可以用任意的内容。

[姓名 2] 请使用英文或者登录用户名。

[地址] 请指明是家庭地址还是工作地址。

邮件列表批量添加成员



请从文件或文本数据的输入(拷贝粘贴)输入成员数据。如果文件输入有有效，数据文本数据输入被忽略。

以下输入数据字段用空格分隔，数据必须是 1 行 1 条记录。

第 1 项	登记的邮件地址
第 2 项	许可属性(A,R,W 的组合)
第 3 项	姓名的姓
第 4 项	姓名的名
第 5 项	姓名的姓(英文名、用户名等)
第 6 项	姓名的名(英文名、用户名等)
第 7 项	电话号码
第 8 项	地址
第 9 项	单位
第 10 项	部门
第 11 项	工作电话
第 12 项	工作地点（例如是在家中还是在单位）
第 13 项	备注 1(自由)
第 14 项	备注 2(自由)

除第一项以外，其它能全部省略。
如果省略了许可属性，使用默认的许可属性。
如果第 3 项以后的字段有数据，之前的字段不能省略。
空白行或 # 字符开始的行被忽略。

(*1) 如果指定文件，请使用逗号（CSV）分隔或制表符（TAB）分隔的 1 行 1 条数据的文本文件。

(*2) 当输入文本数据，可以使用 空白、TAB、,、:、; 的任意一种作为分隔符。但是，各项目(字段)的数据不能混合使用这些分隔字符。

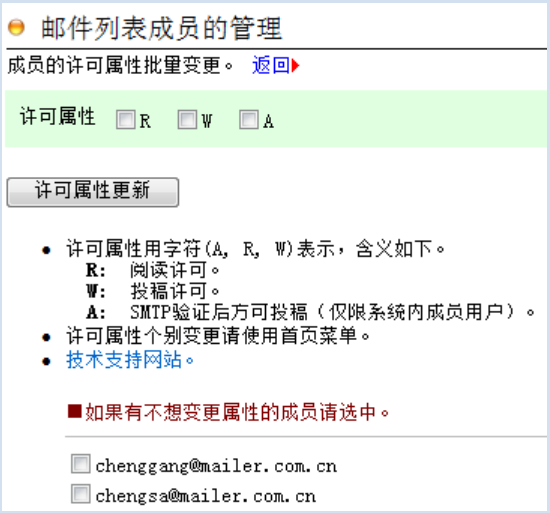
(*3) 输入数据中许可属性没指定的情况，被看做是指定了默认的属性。

(*4) 如果您删除现有的成员，建议先将相关数据做备份处理。备份目标文件/文件夹是如下：

domains\domain.com\all\mlusers.tab
domains\domain.com\all\members 文件夹内的全部的文件

	许可属性用字符(A, R, W)表示，含义如下。 R: 阅读许可。 W: 投稿许可。 A: SMTP 验证后方可投稿（仅限系统内成员用户）。	
批量删除邮件列表成员		批量删除的成员信息不能恢复。
向邮件列表单个添加成员		许可属性用字符(A, R, W)表示，含义如下。 R: 阅读许可。 W: 投稿许可。 A: SMTP 验证后方可投稿（仅限系统内成员用户）。 邮件地址和许可属性是必须的。姓名和地址等是可选的。 [姓名 2] 请指定为英文名或者登录用户名。 [联系地址] 家庭地址、工作地址请注意区分。 添加成员比较多的情况下，请使用导入功能。

批量变更成员的许可属性



邮件列表成员属性的批量变更。

许可属性用字符(A, R, W)表示，含义如下。

R: 阅读许可。

W: 投稿许可。

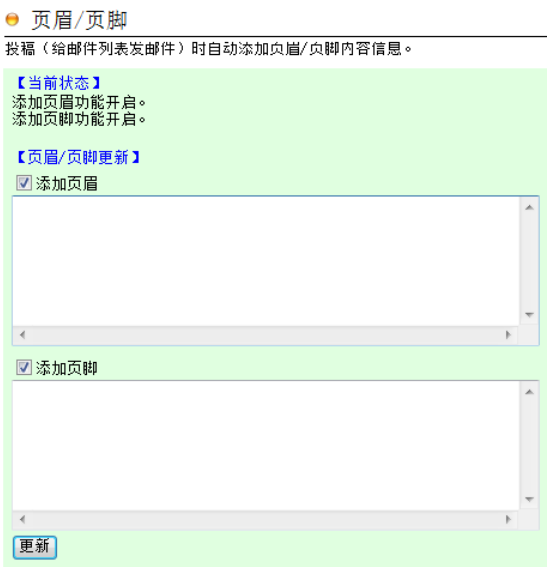
A: SMTP 验证后方可投稿（仅限系统内成员用户）。

许可属性个别变更请使用首页菜单。

邮件列表成员的检索

输入邮件地址的部分或者全部，或者成员的其它信息，检索成员。

邮件列表病毒扫描	all@mailer.com.cn 的管理 病毒扫描 设置供邮件系统调用的杀毒引擎。 【当前系统环境】 病毒扫描功能启用。 【目前的个人环境】 正在对所有域的所有帐户进行病毒扫描。此帐户病毒扫描功能已开启。请参阅 [安全管理]-[病毒扫描] 。 【环境的更新】 关闭此帐户的病毒扫描功能	可以开启或关闭对该邮件列表的病毒扫描。
垃圾邮件扫描	all@mailer.com.cn 的管理 垃圾邮件扫描 过滤到达的邮件。 内容过滤 【当前状态】 正在执行全帐户扫描。个人关键字过滤设置无效。 【保留关键字】 【添加个人帐户的过滤关键字】 请添加适用于该帐户的关键字。 更新 Date: 检查 日以上偏离的邮件放入到垃圾箱 更新	可以开启或关闭邮件列表的垃圾邮件过滤功能。 "内容过滤" 是到达的邮件和设定的关键字进行匹配，如果相符就会废弃。预设的关键字可以在 [反垃圾邮件]-[垃圾邮件管理] 更新。 "Date: 域检查" 检查邮件头部 Date 域和系统当期日期的偏离值，如果超过预设值，就会废弃。
白名单管理	all@mailer.com.cn 的管理 白名单管理 不经过anti-spam检查的发送地址名单的管理。 【MAIL FROM 或 From: 地址指定】 更新	无条件接收的地址名单。 请一行指定一个地址。指定地址如果和到达邮件的地址 MAIL FROM: 或 From: 完全匹配，对那个邮件不进行[反垃圾邮件]菜单内的[垃圾邮件的管理 2(S25R 检查)]和[垃圾邮件的管理]的检查 。 每行末尾加一个空格，再跟[#]号，后面可以加注释。 请不要输入非 E-mail 地址字符串，如姓名等。 E-mail 地址可以使用模式匹

		配符(*或?)(不能使用正则表达式)。
页眉、页脚		投稿（给邮件列表发邮件）时自动添加页眉/页脚内容信息。 页眉和页脚是投稿时在正文前后自动补充的短文。主要用于填写关于邮件列表的用法、订阅退订方法、联络方式等。 每行长度请控制在 70 个字符以内。 页眉页脚可以使用宏替换，您可以放入 ###_Date_###、###_From_### 、###_Subject_### 、###_To_### 。收信时，相应位置替换为 "当地时间"、"发件人 From:地址"、"收到邮件的 Subject:主题"、"收到邮件的 To: 地址" 。 【注意】 如果是 HTML 格式的邮件可能无法正确地插入页眉或页脚。
查看信箱		查看邮件列表信箱内的邮件。 LOG 箱是收件箱的副本，对用户不可见。可用于邮件监控。

向邮件列表发送邮件

管理员向邮件列表发送一份邮件。主要用于通知等。

主题和正文不能为空。
不能把邮件地址以外的字符串(譬如姓名)作为发件人地址和收件人地址。

可以通过日志查看发送情况，具体信息在[访问日志]-[记录所有发出邮件]。

邮件列表处理器（名单处理器）

邮件列表处理器是邮件列表订阅、退订、暂停、恢复的自动处理系统。

每行文本长度请控制在 70 字节左右。消息文本是空的情况，消息不被发送。

由管理者的添加/删除的情况消息不被发送。

欢迎信一般包含以下内容。

- 订阅的通知
- 欢迎消息
- 邮件列表的介绍
- 邮件列表的用法、使用规范
- 邮件列表的负责人、联系方式、地址等信息

再见信一般包含如下内容。

• 从邮件列表删除的通知
• 对邮件列表合作的感谢、遗憾
• 期待再次合作
• 邮件列表的负责人、联系方式、地址等信息

为了使用邮件列表的自动订阅/退订功能需要做准备工作。 详细请看帮助页。
要使用邮件列表自动订阅/自动退订功能，您需要允许[帐户信息]-[空邮件订阅/退订] 。
这样，一个空邮件(没有邮件正文)才可以投稿到这个邮件列表实现自动订阅・退订。

关于邮件列表处理器的使用

- 准备工作
- 自动订阅/自动退订的方法
- 欢迎邮件/再见邮件
- 自动订阅的人数限制
- 使用管理帐号的自动订阅/自动退订
- 关于 HELP/INFO 指令
- 自动订阅时的确认应答
- 空邮件投稿自动订阅/自动退订

JDWA 的名单处理器（邮件列表处理器）工作原理如下。

在[环境设置]-[JDWA 环境设置]中指定名单处理器的邮件地址，名单处理器功能才可以自动运行。

名单处理器扫描给自己的邮件内容，检索以下的指令字符串。

[加入邮件列表请求]
Subscribe list@domain.com
Join list@domain.com

[退出邮件列表请求]
Unsubscribe list@domain.com
Leave list@domain.com

[暂停订阅的请求]
Postpone list@domain.com off
Postpone off list@domain.com
Postponeoff list@domain.com

[恢复订阅的请求]
Postpone list@domain.com on
Postpone on list@domain.com
Postponeon list@domain.com

[获取帮助的请求]
Help list@domain.com

[获取邮件列表信息的请求]
Info list@domain.com

[终止指令]
End
Stop

Subscribe 关键字是对名单处理器的指令。指令大小写均可。list@domain.com 是处理对象邮件列表的地址。

如果找到指令字符串，名单处理器检查邮件列表是否支持这些指令。

如果指令被准许，名单处理器进行相对应的处理。例如，邮件列表成员(mlusers.tab)是否存在，发件人是否已登记。准备和指令相应的模板文件。

在一个邮件中可以放入多个指令。指令按照先后顺序执行。但是，如果找到 End 指令 或 Stop 指令，处理结束。如果同样的指令重复出现，指令只执行一次。

处理完毕邮件通知，可以通过、[用户的管理] 看名单处理器邮件一览，还可以用客户端软件下载到本地。

准备工作

为了使用名单处理器功能需要以下的准备工作。

创建名单处理器用的帐户
从[用户的管理]创建一个名单处理器用的新帐户。现有帐户作为名单处理器用也可以。如果有多个邮件列表，名单处理器也只用 1 个。

登记名单处理器的地址
名单处理器地址在[环境设置]-[JDWA 环境设置]-[名单处理器的地址]登记。

各个邮件列表设定
把各个邮件列表的属性页面与各自的指令对应设为开。最低限度，需要要 [自动订阅/自动退订]许可。

准备结束。

自动订阅/自动退订的方法

用户自动订阅/自动退订特定的邮件列表做法如下。

例如，对自动订阅/自动退订有效的邮件列表 list@domain.com 进行订阅/退订用户，Subject: 字段或正文写以下的指令发送给 名单处理器的邮件地址(注意：不是给邮件列表！)。

【订阅】
Subscribe list@domain.com 或
Join list@domain.com

【退订】
Leave list@domain.com 或
Unsubscribe list@domain.com

指令不区分大小写。如果邮件内有多个指令，最先找到的指令有效。订阅/退订的邮件地址是 From: 字段的值。

欢迎邮件/再见邮件

自动订阅/自动退订邮件列表，在订阅或退订时对发件人地址自动发送欢迎邮件(订阅成功的时候)和再见邮件(退出订阅的时候)。但是，由管理帐号的订阅/退订的情况除外。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

欢迎邮件是 Subscribe(Join)指令，再见邮件时 Unsubscribe(Leave)指令，被名单处理器接受了的时候发送。邮件内容能自由指定。

自动订阅的人数限制

为了防止名单处理器的自动订阅无限制地增加成员，邮件列表需要设定成员上限。这个情况，请指定[自动订阅的定员]为有效的数值。空白或零不进行限制。

对达到了定员的名单的 Subscribe(Join)指令的订阅请求邮件到达，名单处理器会返回 "You can not subscribe list@domain.(另起一行)Reason: Too many members."。应答请求被拒绝。

但是，如果用管理帐户添加成员不受这个限制。

使用管理帐户的自动订阅/自动退订

JDWA 的管理帐户([基本安装]-[管理帐号的登记] 登记了的帐号)、不准自动订阅/自动退订的邮件列表也可以实行。这种情况下，Subject: 字段或邮件正文写以下的指令送到名单处理器的邮件地址。

【订阅】

Subscribe list@domain.com (管理帐户名) (密码) (订阅的邮件地址) (许可属性) 或

Join list@domain.com (管理帐户名) (密码) (订阅的邮件地址) (許可属性)

【退订】

Leave list@domain.com (管理帐户名) (密码) (退订的邮件地址)

Unsubscribe list@domain.com (管理帐户名) (密码) (退订的邮件地址)

许可属性请指定为 R（阅读许可）或 RW（投稿・阅读许可）。没有指定的情况默认为 R 。

- 关于 HELP/INFO 指令

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

名单处理器能处理以下的指令(指令不区分大小写) 。

HELP (邮件列表地址)
名单处理器如果有符合的邮件列表用的帮助文件给发送者。
HELP 指令实际发送内容请自由指定。一般可以是邮件列表的用法和订阅退订方法等。

INFO (邮件列表地址)
名单处理器发送向导信息给发送者。实际发送内容可以自由指定。

自动订阅需要确认应答

名单处理器可以向向申请者本人确认自动订阅和自动退订申请的功能。这个功能可以防止由于恶作剧等的不合适的处理。

使用确认功能，需要在[名单处理器] - [自动处理需要应答确认] 选中，在[名单处理器(确认应答)]页中制作确认邮件。内容可以使用默认设置。

实际的应答确认，要求自动订阅和自动退订等的指令到达名单处理器的时候，名单处理器对那个申请者自动发送确认消息。并且，只有在有效期限内申请者对用所申请的内容做应答了，实际才进行订阅/退订等。

由管理帐号的自动处理，不进行应答确认处理。

空邮件投稿的自动订阅/自动退订

对于邮件列表的自动订阅和自动退订，如果邮件列类型为不是成员也允许投稿，邮件列表管理中 [帐号信息]-[空邮件订阅/退订]即使不选中，也可以运行。

这种情况下，空邮件(正文没有内容)对那个邮件列表的投稿可以自动地完成订阅/退订。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

邮件列表处理器（确认应答）

邮件列表自动订阅时，需要回复确认。

Subject: 和正文中的标记 ###_AuthID_### ，###_Email_### ，###_Expire_### ，###_List_### ，###_Robot_### ，###_Stats_### 在邮件发送时替换为 "确认用 ID"， "对方地址"，"有效期限"，"名单的地址"，"名单处理器的地址"，"订阅/暂停/恢复/退订"。
由于管理者订阅/退订的情况，不进行确认应答。

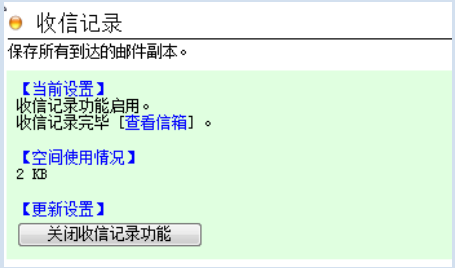
邮件内容、页脚可以使用中文。1 行长度请 70 字节左右。

黑名单

拒绝来自特定地址的邮件。

指定的 MAIL FROM: 地址或 From: 地址如果在名单内，将 [冻结邮件] 。也不会通知对方。

如果设置了[邮件转发]、 [转发(中继)] ，即使是本菜单登记的拒收地址，也会被转发。如果不想转发，请通过 [反垃圾邮件]-[垃圾

		邮件地址的管理]菜单管理。 您可以使用地址是通配符（?或*），不支持正则表达式。
收信记录		保存所有到达邮件副本。 只有开启收信记录功能，并在 JDWM 开启[存档的阅读] ，才可以使 JDML 存档公开变得可能。 收信限制、拒收邮件、JDWA 的过滤器过滤掉的邮件不做记录。
邮件中继设置		请指定目标主机的 IP 中继地址或者域名。如果有多个中继地址，可以在 IP 后面用(；)分隔。使用安全邮件传输 SSL/TLS、指定外发邮件 IP（网口）请参考如下设置。

邮件中继设置示例：

smtp.domain.com
192.168.1.100:8025
192.168.1.100,NeedTLS=1
192.168.1.100,NeedTLS=2,OutBind=192.168.10.1
192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10

1. 本域所有外发邮件转发到 smtp.domain.com 。
2. 本域所有外发邮件转发到 192.168.1.100 的 TCP/8025 端口。
3. 本域所有外发邮件转发到 192.168.1.100 ，如果普通 SMTP 连接失败，会尝试使用 SSL/TLS 连接。(NeedTLS=1)。
4. 本域所有外发邮件通过 192.168.10.1(OutBind) 转发到 192.168.1.100 ，尝试 SSL/TLS 失败就放弃(NeedTLS=2)。
5. 本域所有外发邮件首先是试图投递到 192.168.1.100 ，如果失败，尝试 192.168.1.101；如果失败，尝试 192.168.2.10。

如果您使用了 NeedTLS、OutBind，请在 [系统设置]-[XMail 环境设置] "SMTP 网关设置(默认)" 相应设置为有效

删除附件	删除附件 删除到达邮件的附件。 【当前系统设置】 删除附件功能已启用。 【当前个人设置】 删除附件功能已关闭。 【指定被删除附件的扩展名】 【更新设置】 启用删除附件功能	删除邮件列表收到的邮件的附件。 如果您设置了 [安全]-[批量删除附件] ，整个域所有用户的附件都将被删除。 邮件附件包含邮件的 [作为附件转发] 这种情况下，附件中的文本也将被删除。 指定了要删除附件的扩展名，那个扩展名的附件和没有扩展名的附件被删除。扩展名如果指定多个，可以用[,]分隔。不指定扩展名的情况下，全部的附件被删除。

6. 过滤器管理

JDMail 的过滤器，是邮件到达时启动外部程序，进行各种追加处理的机制。包含反垃圾邮件处理的脚本。主要包括在线处理器（SMTP Session 会话中处理）和离线处理器两种。

关于指令运行功能请参考 [别名的管理]-[指令别名]。

入站处理

JDMail 收到邮件后进行的一连串的处理是入站处理。入站处理按照 [SMTP RCPT 后处理]→[SMTP DATA 预处理]→[SMTP DATA 后处理]→[SMTP session 后处理]的顺序进行。

SMTP RCPT 后处理(在线处理)

在 SMTP session 中，SMTP 客户端(outlook 等)发送了 RCPT TO 指令之后紧接的处理是 [SMTP RCPT 后处理]。这时服务器端已获取发送者地址(MAIL FROM)和收件人地址(RCPT TO)，发送者的 IP 地址。这时进行过滤处理成为可能 [SMTP RCPT 后处理]。

SMTP DATA 前处理(在线处理)

在 SMTP session 中，SMTP 客户端(outlook 等)发送了 DATA 指令之后紧接的处理是 [SMTP DATA 预处理]。通常，邮件内容(邮件头和邮件体)在 DATA 指令后发送。在收取邮件内容之前的一连串的过滤器处理是 [SMTP DATA 预处理]。

SMTP DATA 后处理(在线处理)

在 SMTP session 中，JDMail 从 SMTP 客户端接收了邮件实体之后的过滤器处理是 [SMTP DATA 后处理]。也就是完成 SMTP session 之前一连串的过滤器处理 [SMTP DATA 后处理]。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

SMTP Session 结束后处理(离线处理)

邮件的接收完成(SMTP Session 结束)以后，投递到本地用户的邮箱之前的一连串的处理是 SMTP Session 结束后处理。

出站处理

JDMail 发送邮件之前进行的一连串的过滤器处理是出站处理。

SMTP Session 开始预处理(离线处理)

外发邮件时，在 SMTP Session 之前进行的一连串的过滤器处理是 SMTP Session 开始预处理。

过滤器

过滤器开关

过滤器开关主要控制 5 个过滤器的开启和关闭。

JDWA 提供以下过滤功能。如果您不使用这些功能，请关闭过滤器。如果因为过滤器导致计算机负载非常重，请关闭过滤器，以提高服务性能。

关闭过滤器，以下功能将不可用。

SMTP RCPT 后处理

垃圾邮件的管理(S25R 检查)

SMTP DATA 前处理

SMTP 连接数限制

SMTP DATA 后处理

病毒扫描(在线)

垃圾邮件过滤(在线)

附件删除(在线)

记录所有入站邮件(Catch All)

垃圾邮件者管理(S25R 检查)

SMTP 会话开始前处理 (出站)

Recievied:头标记的处理

病毒扫描

垃圾邮件内容过滤

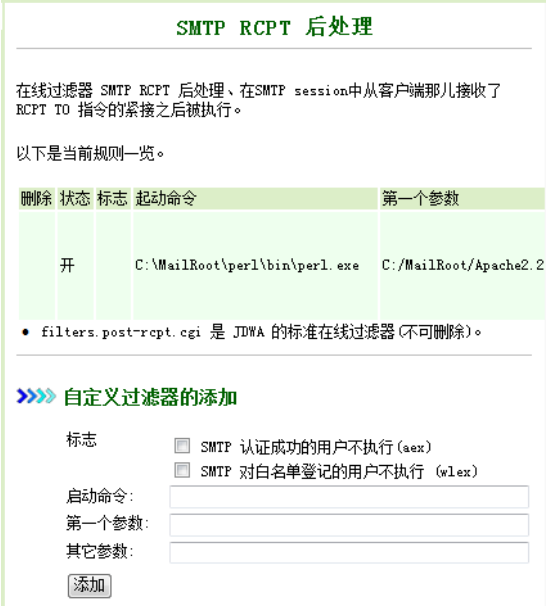
送信者(From:)允许 SMTP 中继的地址

删除附件

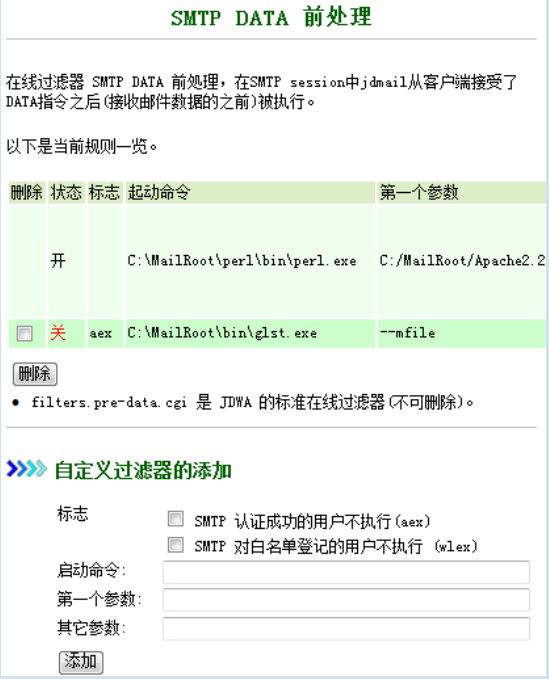
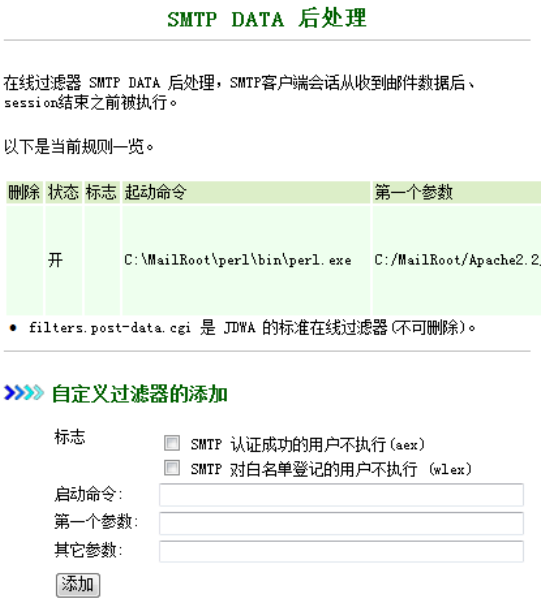
SMTP 发送等待

SMTP 会话结束后处理 (入站)
Date: 检查
LAN 内邮件到达通知
Message-Id:头标记的添加
Reply-To: 头标记的添加
Subject: 头标记宏的添加
通知邮件
病毒扫描(离线)
垃圾邮件内容过滤
空邮件订阅/退订
邮件列表处理器
自动回复
自动删除
附件删除
拒收邮件
许可邮件(限制接收)
收信记录
正文页眉/页脚添加
收信自动过滤

入站过滤器（SMTP RCPT 后处理）



在线过滤器 SMTP RCPT 后处理，
在 SMTP session 中从客户端接收了 RCPT TO 指令后，被立即执行。

入站过滤器（SMTP DATA 前处理）		在线过滤器 SMTP DATA 前处理，在 SMTP session 中 jdmail 从客户端接受了 DATA 指令之后(接收邮件数据的之前)被执行。 如果使用了灰名单 GLST，请参考以下格式。 C:\mailroot\bin\glst.exe --mfile @@FILE (起動命令：C:\mailroot\bin\glst.exe、第一个参数：--mfile、其它参数：@@FILE)
入站过滤器（SMTP DATA 后处理）		在线过滤器 SMTP DATA 后处理，SMTP 客户端会话从收到邮件数据后、session 结束之前被执行。

入站过滤器（SMTP Session 结束后处理）

过滤器是在 SMTP session 结束后，也就是入站邮件离线处理，当客户端和 SMTP 会话结束后，邮件在到达最终用户邮箱之前被执行。

JDWA 请添加自定义规则。 自动回复、自动删除、邮件提醒、附件删除、拒收邮件、收信记录、Message-Id: 添加、Subject: 标记添加、Reply-To: 添加、页眉/页脚添加、垃圾邮件内容过滤、邮件列表订阅/退订、邮件列表处理器、病毒扫描、邮件到达 LAN 内通知、收到邮件的过滤等 JDWA 已经作为标准功能可以使用。

发件人地址或目标地址 *@domain.com 您可以使用通配符。如果您只指定 * ，表示全部地址。

远程 IP 地址和本地 IP 地址是 0.0.0.0./0 和 192.168.1.0/24 包含掩码，代表网段。如果什么都不指定，被视作指定为 0.0.0.0/0 。

启动文件名不能使用中文。从启动文件运行的过滤器程序(脚本)需要另外创建。

新定义的规则，将添加到当前的启动文件中去。

启动命令和参数括在双引号(")内，使用制表符或空格分隔。详细说明请参考[在线帮助] 相关部分。

出站过滤器（SMTP Session 开始前处理）

过滤器在 SMTP 外发邮件时，和外部 SMTP 服务器的 session 会话开始前被执行。

JDMail 的过滤器 (帮助)

本篇是关于过滤器的安装配置的详细帮助信息。

JDMail 过滤器，是邮件到达后触发各种处理程序进行各种处理的机制。JDMail 的过滤器功能非常灵活，使用这个功能，可以增强对邮件的各种处理能力。

JDMail 过滤器，有在线处理(SMTP 会话期间执行)和离线处理(SMTP 会话结束后执行或 SMTP 会话开始前执行)两种区别。

在线处理是在 JDMail 接收邮件（包括所有接收的邮件）的过程中执行，离线处理是在给本地用户的邮件在投递到用户的邮箱之前，或转发到外部的邮件会话开始前执行。

JDWA 功能扩展

JDWA 向 JDMail 邮件服务添加标准在线过滤器和离线过滤器，实行以下功能。

【SMTP RCPT 后处理】
(在线过滤器)

垃圾邮件主机的管理(S25R 检查)

【SMTP DATA 前处理】
(在线过滤器)

SMTP 连接数制限
【SMTP DATA 后处理】
(在线过滤器)

病毒扫描
垃圾邮件内容过滤
批量删除附件
记录所有收到邮件(Catch All)
垃圾邮件主机的管理(S25R 检查)
【SMTP 会话后处理(入站处理)】
(离线处理)

自动回复
通知邮件
删除附件
限制收信(许可收信)
拒绝收信
收信记录
Message-Id: Header 标记的添加
Subject: Header 标记的宏的添加
Reply-To: Header 标记的添加
正文的页眉/页脚添加
垃圾邮件内容过滤
空邮件投稿自动订阅/退订
名单处理器
病毒扫描
邮件到达对 LAN 内主机的通知
接收邮件的自动过滤
批量删除附件
【SMTP 会话开始前处理(出站处理)】
(离线处理)

送信者(From:)允许 SMTP 中继的地址
垃圾邮件内容过滤
病毒扫描
Recievied:Header 标记的添加
批量删除附件
SMTP 送信保留(延迟发送)

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

使用在线过滤器功能的准备工作

在线过滤器处理[SMTP RCPT 后处理]、[SMTP DATA 前处理]和[SMTP DATA 后处理]需要以下的工作。

[SMTP RCPT 后处理]、[SMTP DATA 前处理]、[SMTP DATA 后处理] 的定义文件保存在 MailRoot\filters.post-rcpt.tab、MailRoot\filters.pre-data.tab、MailRoot\filters.post-data.tab 。

过滤器定义文件中启动过滤器的定义可以指定如下(可以指定多行)。

"!标志" (tab) "启动指令" (tab) "参数" (tab) "参数" (tab) ‥‥‥(换行)

标志可以省略。如果省略标志，启动指令在开始处。标志 aex、wlex 。aex 对通过 SMTP 认证连接到 SMTP 服务器的用户不运行那个指令。wlex 对 [SMTP 白名单」登记的用户(IP 地址)不运行那个指令。指定多个标志时候用逗号断开。此外，标志字符串的起始作为识别字符的 "!" 需要添加。
例如: "!aex,wlex" .....

启动命令，操作系统的内部命令和外部命令，您可以指定一个程序或脚本，在控制台模式下运行。如果您运行一个 Perl 脚本，例如 c:\usr\local\bin\perl.exe 的解释器请指定路径。

参数可以重复任意多次。如果运行 Perl 脚本，请把脚步的完整路径作为第一个参数。JDMail 支持宏作为参数。支持的宏如下。

$(CRCPT) 最后的 RCPT TO: 指令的值
$(FILE) 邮件文件的完整路径
$(FROM) MAIL FROM: 指令的值
$(LOCALADDR) 接收邮件的本地 IP 地址和 TCP 端口号
$(REMOTEADDR) 远程主机的 IP 地址和 TCP 端口号
$(USERAUTH) SMTP 认证时的用户名

$(FILE) 或 @@FILE 两种参数格式都可以使用。

启动指令返回值为 3 ，JDMail 对 SMTP 客户端通知拒绝接收。如果返回值为 16 ，过滤器定义文件中有多个指令的情况，后面的指令不再执行。以外的返回值就继续 SMTP 会话。

使用离线过滤器功能的准备工作

离线过滤器处理的[SMTP 会话后处理](入站处理)或[SMTP 会话开始前处理](出站处理)需要以下的工作。

[SMTP 会话后处理]或[SMTP 会话开始前处理]的过滤器定义文件保存在 MailRoot\filters.in.tab 和 MailRoot\filters.out.tab 。

定义格式如下。(1 行 1 个定义)

"发件人地址" (tab) "收件人地址" (tab) "远程 IP 地址" (tab) "本地 IP 地址" (tab) "启动文件名" (换行)

发件人地址和收件人地址可以象 *@domain.com 一样指定通配符。如果只指定 * ，表示所有的地址。

IP 地址像 0.0.0.0./0 和 192.168.1.0/24 一样包含子网掩码。

通过 JDWA 添加规则不需要输入引号，此外，您可以用空格代替 TAB 符。

如果有多个规则，符合[发件人地址]、[收件人地址]、[远程 IP 地址]、[本地 IP 地址] 的邮件，按照规则顺序执行。

[环境设置]-[JDWA 环境设置] 运行时，会自动配置标准过滤器(JDWA_common_in.tab 和 JDWA_common_out.tab)，启动文件也会自动生成。

过滤器定义文件指定的启动文件在 JDMail 的 MailRoot\filters 文件夹内生成。

如果不使用 JDWA 制作启动文件，可以用文本编辑器按如下格式制作启动文件。(可以指定多行)

"启动指令" (tab) "参数" (tab) "参数" (tab) ‥‥‥(换行)

启动命令，操作系统内部命令和外部命令，您可以指定一个程序或脚本，在控制台模式下运行，如果您运行一个 Perl 脚本，例如 c:\usr\local\bin\perl.exe 解释器请具体说明路径。

参数可以重复任意次数。如果运行 Perl 脚本，把脚本文件的完整路径作为第一个参数。JDMail 可以使用宏参数。支持的宏如下。

$(FILE) 邮件文件的完整路径
$(FROM) MAIL FROM: 指令的值
$(LOCALADDR) 接收邮件的本地 IP 地址和 TCP 端口号
$(MSGID) JDMail Message ID
$(MSGREF) SMTP Message ID
$(RCPT) RCPT TO: 指令的值
$(REMOTEADDR) 远程主机的 IP 地址和 TCP 端口号
$(RFROM) 别名表参照后的 MAIL FROM: 指令的值
$(RRCPT) 别名表参照后的 RCPT TO: 指令的值
$(USERAUTH) SMTP 认证时的用户名

$(FILE) 和 @@FILE 两种参数格式都可以使用。

实际要使用 JDWA 标准过滤器提供的功能，还需要将 [用户的管理] 和 [邮件列表的管理] 的各个帐户过滤器设为开启状态。

SMTP 会话和过滤器 (示例)

通过 JDMail 的过滤器系统，您可以添加其它的功能，从而构筑一个健康、坚固的通信系统。在这里，列出了 Outlook 等的 SMTP 客户端软件和 JDMail 服务器端会话的详细过程， JDMail 过滤器系统在每个阶段的参与都附有具体例子说明。请您在创建自定义过滤器时参考。

某天的 SMTP 会话

以下是某天 zhangsan@mailer.cn 先生发给 lisi@chundi.com 先生电子邮件的时候，在他使用的 Outlook 和 JDMail 间的数据交换的简单说明。红色表示 Outlook 向 JDMail 发送的数据，蓝色表示从 JDMail 向 Outlook 发送的数据。同时，连接到 JDMail 不仅仅是客户端软件，也有其它的 SMTP 服务器，这个情况 SMTP 会话内容和上述情况基本一致。

(JDMail 等待的 IP 地址的 TCP 端口和客户端建立连接)
(SMTP 会话开始)

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

220 mailer.cn <1238906842.1660@mailer.cn> [JDMail 3.10 ESMTP Server] service ready; Sun, 5 Apr 2009 13:47:22 +0900
EHLO mailer.cn (Mailer->JDMail 通知使用 SMTP 认证)
250-mailer.cn (JDMail->Mailer 通知可以使用的认证方法和许可指令等。)
250-VRFY
250-ETRN
250-8BITMIME
250-PIPELINING
250-AUTH RSA-AUTH
250-SIZE
250 STARTTLS
AUTH LOGIN (Mailer->JDMail 通知使用的认证类型)
334 VXNlcm5hbWU6 (JDMail->Mailer 通知为了认证的一次性字符串(挑战))
Y29wOmhlbmV0Lm5lLmpw (Mailer->JDMail 通知根据收到的一次性字符串生成编码后的用户名字符串(response))
334 UGFzc3dvcmQ6 (JDMail->Mailer 通知用于加密口令的一次性字符串)
**** (Mailer->JDMail 通知加密的字符串)
235 Authentication successful (JDMail->Mailer 通知认证成功了)
MAIL From:<zhangsan@mailer.cn> (Mailer->JDMailer 通知发送原地址)
250 OK (JDMail->Mailer 通知收到发送原地址)
RCPT To:<lisi@chundi.com> (Mailer->JDMail 通知收件人地址)
250 OK (JDMail->Mailer 通知收到了收件人地址)
DATA (Mailer->JDMail 通知开始消息实体的发送)
354 Start mail input; end with <CRLF>.<CRLF> (JDMail->Mailer 通知可以开始消息实体的发送)
(开始向 JDMail 发送消息数据)
(Mailer 到 JDMail 发送用只有一个点的行结束数据发送)
250 OK <S9305E> (JDMail->Mailer 通知完成了消息实体的接收)
QUIT (Mailer->JDMail 通知 SMTP 会话结束)
221 [JDMail 3.10 ESMTP Server] service closing transmission channel
(JDMail->Mailer 通知会话结束)
(SMTP 会话结束)

会话阶段和 JDMail 的动作，过滤器的启动

与上述会话各阶段的 JDMail 的动作内容参照文件，对应的 JDWA 管理菜单如下。文件名单是按照拉丁字母顺序排序，不是按照 JDMail 实际调用顺序排序。

■Session 的阶段	■JDMail 的动作/参照文件/JDWA 菜单
从 Session 开始 235 Authentication .	进行对 Mailer(SMTP 客户端)的访问控制，认证。 mailusers.tab [用户的管理]、[邮件列表的管理] smtp.hnprop.tab [安全性]-[SMTP 白名单的管理(基于域名)]

..	smtp.ipmap.tab [安全性]-[SMTP 访问许可] smtp.ipprop.tab [安全性]-[SMTP 白名单的管理(基于 IP)] smtpauth.tab [安全性]-[SMTP 认证帐号的管理] smtpextauth.tab 没有对应菜单 spammers.tab [反垃圾邮件]-[垃圾邮件主机的管理]
MAIL From: ... 250 OK	进行对 Mailer 出示了的发送者地址的访问控制。 spam-address.tab [反垃圾邮件]、[垃圾邮件地址管理]
RCPT To: ... 250 OK	进行 Mailer 出示了的收件人地址的分析和访问控制，过滤器的启动。 启动过滤器 [SMTP RCPT 后处理] aliasdomain.tab [alias 的管理]-[域 alias] aliases.tab [alias 的管理]-[普通 alias] commandalias.tab [alias 的管理]-[指令 alias]-[指令 domains.tab [域的管理] extaliases.tab [选择]-[扩展 alias 的管理] mailusers.tab [用户的管理]，[名单的管理] smtprelay.tab [安全性]-[SMTP 中继许可] MailRoot/cmdaliases/ [alias 的管理]-[指令 alias]-[指令 内的设定文件 MailRoot/custdomains/ [alias 的管理]-[指令 alias]-[特别 内的设定文件 启动过滤器 [SMTP DATA 预处理]
DATA 250 OK <S9305E>	从 Mailer 获取消息数据。 启动过滤器 [SMTP DATA 后处理]
QUIT 221 [JDMail 3.10 ...	SMTP Session 结束。
Session 结束后	启动过滤器 [SMTP Session 结束后处理] - 如果是给本地用户的情况 启动过滤器 [SMTP Session 开始前处理] - 如果出站的情况

用过滤器能做的事情，不能做的事情

利用 JDMail 提供的 5 种过滤器，可以追加各种功能。详细请参照「JDMail 过滤器」。

可以是邮件的加工和外部命令的运行，数据库系统操作、OS 操作等，总之都可以。命令的运行使用控制台方式能实行多个程序的调用。当然，您也可以调用自己编写的程序。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

JDMail 的过滤器系统不能运行的情况如下。

关于认证因为在过滤器被启动之前完成，而且不能干预。
正在与服务器进行会话的 SMTP 客户端和过滤器不能进行相互通讯。
有图行界面的程序通过过滤器不能运行。

五、 高级功能及设置

高级功能设置是在深入了解 JDMail 后，对系统进行的更精确、更准确的控制，从而完成更复杂的功能，保障邮件系统稳固运行。

1. 安全管理

对 JDMail 安全性进行管理。JDMail 邮件系统安全性包括 SMTP/POP3 访问许可、SMTP 中继许可、SMTP 并发连接数、病毒过滤、白名单等。

安全管理

SMTP 白名单管理（基于 IP）

添加/删除完全不受「SMTP 访问许可」「垃圾邮件发送者管理」的访问限制的 SMTP 客户的 IP 地址。

选项 [SSL/TLS 不需要连接(EaseTLS=1)]，如果你没有 SSL 客户端证书，必须在连接时选中此项。

选项 [不进行客户域的检查(SenderDomainCheck=0)] 如果选中，那么[环境设置]-[JDMail 环境设置] 的 [检查客户域(CheckMailerDomain)] 是有效的情况也不进行域名检查。

		选项 [SMTP 不用认证 (NoAuth=1)] 选中，SMTP 允许未经过认证的连接。
SMTP 白名单管理（基于域名）		当使用 SMTP 服务器时，登记的域名的 SMTP 客户不进行基于「SMTP 访问许可」和 [反垃圾邮件]-[垃圾邮件发送者管理] 的访问限制。 基于域名的白名单，根据客户端的 IP 地址进行 DNS 反向解析查询（PTR 资源查询）结果如果在白名单列表内，jdmail 将跳过基于 IP 的安全性检查。 基于域名的白名单处理需要做 DNS 查询，会导致 SMTP 会话延迟。请设计尽量减少登记数。 域名可以以点[.]开始。在这种情况下，您指定了该域的所有子域。 选项 [SSL/TLS 不需要连接 (EaseTLS=1)]，如果你没有 SSL 客户端证书，必须在连接时选中此项。 选项 [不进行客户域的检查 (SenderDomainCheck=0)] 如果选中，那么[环境设置]-[JDMail 环境设置] 的 [检查客户域 (CheckMailerDomain)] 是有效的情况也不进行域名检查。 选项 [SMTP 不用认证 (NoAuth=1)] 选中，SMTP 允许未经过认证的连接。

SMTP 访问许可

允许使用 SMTP 服务的 IP 地址段。

在正常运作没有什么特别需要限制。进行限制的情况，如果有 SMTP 中继和 SMTP 认证等受到限制。

特别说明：[SMTP 白名单的管理]定义的内容不受本定义的制约。

如果[环境配置]-[jdmail 环境配置]中对[访问非许可用户的对应方法]设为[立刻切断]，在[SMTP 中继许可][SMTP 认证帐号的管理]的定义在本定义的范围内有效。
如果[访问非许可用户的对应方法]不设为[立刻切断]，被准许中继的客户端和在 SMTP 认证成功的客户端不管是否在本定义内，都被准许访问。

默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许所有用户访问。一般的邮件服务就这样没有问题,不过，特别重视安全性的网络请删掉默认，重新进行定义。

如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。通常强调安全第一的，可以定义如下:

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2

对网络上特定的主机添加对 SMTP 服务器的访问许可。例如，对局域网内的主机和互联网上特定的 1 台的主机许可访问设置如下。

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2
192.168.1.0 255.255.255.0 ALLOW 3
210.196.149.170 255.255.255.255 ALLOW 4

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

SMTP 中继许可

SMTP 中继(外发邮件时用到)主机许可定义，指定是不是再进行本地用户检查。如果您在互联网上使用邮件服务，请务必限制中继。

JDMail 允许非本地用户使用邮件服务器。如果应用于互联网环境，请进行严格的 SMTP 中继限制。

如果[环境配置]-[jdmail 环境配置]中对[访问非许可用户的对应方法]成为[立刻切断]，但在 SMTP 中继的定义[安全设置]-[SMTP 访问许可]有定义的情况下，只根据[SMTP 访问许可]定义的主机被准许中继。另一方面，如果[对访问非许可用户的对应方法]成为[立刻切断]以外关于中继许可，只有通过本设定方可。

SMTP 身份验证如果使用 R 选项，即使所有的 SMTP 中继禁止，您也可以使用 SMTP 服务器。在这种情况下，SMTP 中继不需要指定任何东西。

WEBMAIL 的使用环境，如果 [SMTP 白名单管理] 本地 loop back 地址没做登记，SMTP 认证的设定有必要在这里进行登记(127.0.0.1 的许可)。

如果设置了基于 IP 地址的限制，[发件人(From:)地址的中继许可]通常选择[允许中继]。如果不进行基于 IP 地址的限制，请选择除[允许中继]以外的安全性对策。

示例 1
如果局域网所有主机和互联网 IP 210.251.88.59 许可中继。
127.0.0.0 255.255.255.0
192.168.0.0 255.255.0.0
210.251.88.59 255.255.255.255

示例 2

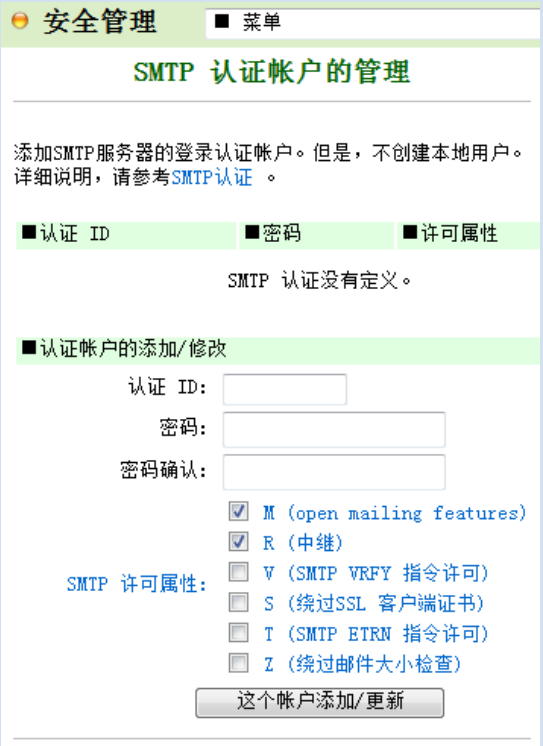
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

来自 210.251.88.56 网段的 8 个地址许可中继。

127.0.0.0 255.255.255.0

210.251.88.56 255.255.255.248

SMTP 认证帐户的管理



设置 SMTP 可以使用的非本地用户的验证方式。本地用户即使不进行登记也能使用 SMTP 认证。

添加 SMTP 服务器的登录认证帐户。但是，不创建本地用户。 详细说明，请参考 SMTP 认证 。

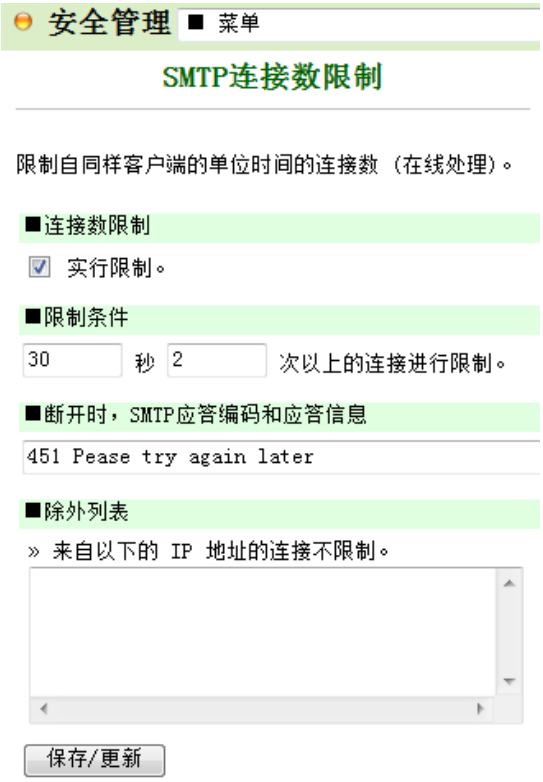
验证 ID 如果已存在，就会更新密码和许可属性。

jdmail 用户本地帐户注册不管此页面您可以使用 SMTP 身份验证服务，只要邮件选项选中。在这种情况下，验证 ID，它指定了 POP 访问的密码。然而，身份验证的域的名称标识不能省略。

如果[环境配置]-[jdmail 环境配置]中对 [访问非许可用户的对应方法]设置为[立刻切断]， SMTP 认证，受到[安全设置]-[SMTP 访问限制]的定义的限制。最终，根据 SMTP 访问限制被 jdmail 的 SMTP 服务器准许了访问的客户端能使用认证的 SMTP 服务。

为了减轻服务器的负荷，登记帐号数请尽可能少。

SMTP 连接数限制



为了应对大量垃圾邮件连续性的接收和发送，限制同一 IP 地址的单位时间的连接数。但是，设置单位时间和连接数请慎重，不要对正常服务产生影响。

断开时 SMTP 应答的编码和消息，"451 Pease try again later" 可以变更。

IP 地址的排除清单可以指定为如下：

192.168.1.10 # 个别指定

10.1.0.0/24 # 网段指定

10.1.1.1-10.1.1.100 # 范围指定

每行的末尾能为(#) 后面可以写注释。

SMTP 送信保留（保留邮件一览）

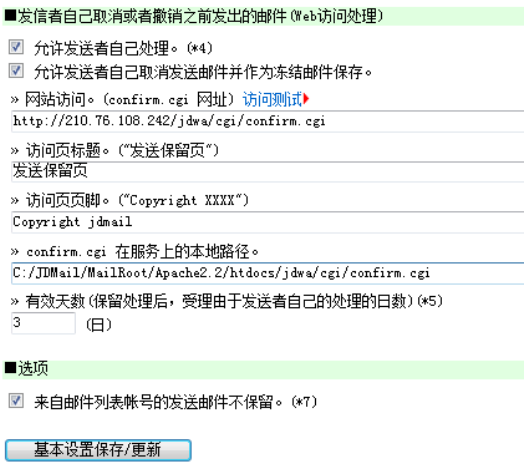
SMTP 送信保留是一种延迟发信策略，待管理者审批或发信者本人确认之后，信才会真正发出。

SMTP 送信保留（环境设置）

发送保留，暂时保留从本地网络和 JDMail 本地用户发送到外部的邮件。

(*1) 所谓在 JDWA 的 SMTP 发送保留，是在特定的地方暂时保存从 JDMail 的本地用户(或本地网络)发送到外部网络的邮件，发送者自己或由管理者最终确认的实际外发动作。

从 JDMail 向外部发送邮件之前，用 JDWA 的出站过滤器检查发送者 IP 地址和 From: 地址，是保留对象邮件的情况，保存在 spool2\out 文件夹内，中止发送处



理。

被保留了的邮件由管理者或发送者自己最终决定邮件发送或中止发送。

本功能在企业等的组织中用于解决由于邮件的不正当发送和误发送造成的损失。不过，目的不只限于此。例如，也可以用于测试 JDMail 服务的收发操作。

使用发送保留功能的时候请使用本页的环境配置 [对象帐号]页指定保留对象帐号。此外，请适当设定除外列表。 不设定除外列表，各种的错误通知消息和告警消息，邮件列表送信消息等被保留。

此外，尽管是选择设定从 JDWA 的过滤器被发送的消息不被保留。关于使用 JDWA 的过滤器功能请看[过滤器的管理]-[帮助]。

送信保留在 "SMTP session 开始预处理用过滤器(出站处理，离线) " 的最后阶段实行。以下的出站处理的最后保留处理被实行。

Recievied:Header 标记的加工
病毒扫描
垃圾邮件内容过滤
送信者(From:)SMTP 中继许可
附件删除
请注意，JDMail 从实行入站处理到出站处理 "SMTP RCPT 后处理"，"SMTP DATA 预处理"，"SMTP DATA 后处理"等的过滤器处理，有邮件不被保留的可能性。

(*2) 实行 SMTP 发送保留时，邮件的发送时间(message header 的 Date:字段)与实际的发送时间变得不一致。想解决这个问题请选中。更新时间为 JDMail 主机的本地时间，需要主机时间准确。

(*3) 使用通知处理，会增加服务器的处理负担。

默认通知邮件的主题(Subject:)的字符串###_Auth_### ，是为了识别保留邮件的宏字符串，在通知邮件发送时被实际的个别 ID 替换。如果受理由于发送者自己的处理的同意 ID 也利用。请参照关于宏字符串 [通知消息编辑]页。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

不指定主题的情况，作为系统预设值的主题，保留的通知 "[###_Auth_###] 送信保留通知"，发送的通知 "[###_Auth_###] 送信执行的通知"，发送不许可的通知 "[###_Auth_###] 送信不许的通知"。

请运行[环境设置]-[JDWA 环境设置] 。
JDWA 自带的脚本 confirm.cgi(setup 文件夹内)请放置在从 Web 服务器能访问的地方。运行 confirm.cgi 需要修改[JDWA 环境配置]。

(*5) 由发送者自己决定最终的发送和发送中止，需要指定等待天数。零或空格情况，不进行天数限制。

(*7) 保留来自邮件列表的发送，同样内容的保留邮件大量发生，规模大的邮件列表会增大系统负荷。

管理送信保留的目标帐户

管理成为保留处理对象的本地 IP 和本地帐号(小组，域，用户) 。

IP 地址能象以下一样地指定。
192.168.1.10 # 个别指定
10.1.0.0/24 # 网段指定
10.1.1.1-10.1.1.100 # 范围指定
行的末尾井号(#)后可以写评语。

如果指定了小组，组的全部的直属成员将延迟发送邮件。小组内小组的成员和小组内域的用户不适用。

如果指定了域，将延迟发送从属于那个域的全部的用户的邮件。

如果在这里指定的邮件地址和发送消息的 From: 字段相符，保留那个邮件。

请别把邮件地址以外的字符串(名字等)作为发送者地址。同时，通配符文字(*?)不能使用。

1 行的末尾能在井号(#)后边写评语。

使用延迟发送功能的时候请适当设定除外名单。

IP 地址，小组，域，发送者地址的指定成为延迟发送对象。但是，在除外名单内的不延迟发送。

帐号信息保存在 spool2\accounts 。

SMTP 送信保留-通知邮件编辑

创建 •编辑向发送者通知的邮件模板。

邮件模板可以使用以下的宏字符串。宏字符串邮件实际发送时被目的字符串替换(不区分大小写)。

###_CDate_### 通知日期(本地时间)。格式 yyyy/mm/dd hh:mm (以下同)。

###_DDate_### 邮件的延迟发送日期。

###_EDate_### 截止日期。

###_Attachments_### 附件个数。

###_Auth_### 发送者 ID。

###_Date_### Date: 字段。

###_From_### From: 字段。

###_MailFrom_### SMTP Session 时的 MAIL FROM 字段。

###_Postmaster_### [环境设置]-[通知者的邮件地址]

###_RcptTo_### SMTP Session 时的 RCPT TO 地址。

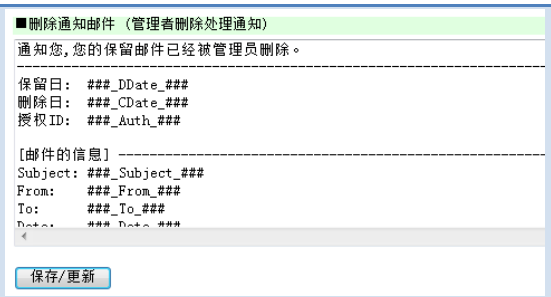
###_Size_### 邮件大小。

###_Subject_### 主题。

###_To_### To: 字段。

###_URL_### 发送者自己处理的 Web 地址。

通知邮件模板保存在 spool2\out\template 。



冻结邮件一览

冻结邮件(保留后发送被取消，就那样被保存的邮件)管理。

冻结邮件可以由管理员删除或恢复。

单击[Subject:/授权 ID] 显示邮件详细内容。

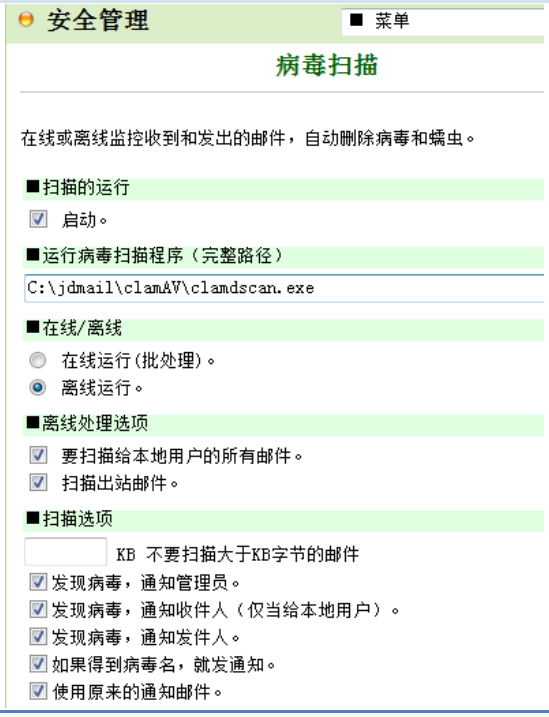
"授权 ID" 是邮件放行的认证字符串。

冻结邮件保存在 spool2\out\frozen 。

送信保留日志

查看送信保留处理相关操作记录。

病毒扫描设置



设置杀毒软件路径和运行模式。

杀毒软件路径一定要设为绝对路径。

发现病毒邮件，可以分别给收件人、发件人、管理员发送通知邮件。

■通知邮件-给感染邮件的收件人（RCPT TO:）
主题(Subject:)
您好!收到一封病毒邮件
您好!收到一封病毒邮件

■通知邮件-给感染的邮件的发件人（MAIL FROM:）
主题(Subject:)
您好!收到一封病毒邮件
您好!收到一封病毒邮件

■通知邮件 - 给postmaster的通知邮件
主题(Subject:)
您好!收到一封病毒邮件
您好!收到一封病毒邮件

保存/更新

[运行病毒扫描程序]是包括该程序的扩展名在内的完整路径，如 C:\avscan\scanner.exe 。为了安全起见，请安装在 www 服务器无法访问的位置。

JDMail 目前已经支持的杀毒软件和运行程序名如下。除了 F-Prot Antivirus for DOS 以外， 32 位操作系统都能使用。为了快速、稳定，请尽可能使用支持 32 位的 scanning 版本。

产品名称	程序名	备注
AVG Anti-Virus	avgscan.exe avgscanx.exe(V8)	收费，个人使用免费版 不可安装在 Windows 服务器上
a-squared Command Line Scanner	a2cmd.exe	免费
ClamWin	clamscan.exe	免费

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

ClamAV for Windows	clamdscan.exe	
ESET NOD32 Antivirus V2	nod32.exe	收费
ESET NOD32 Antivirus V3/V4 ESET Smart Security	ecls.exe	收费
F-Prot Antivirus for DOS	f-prot.exe	开发终止
F-Prot Antivirus for Windows	fpcmd.exe	收费
F-Secure Anti-Virus Client Security	fsav.exe	收费、不支持 Windows 服务器版
F-Secure Windows 服务器版	fsav.exe	收费
SOFTWIN BitDefender Free Edition	bdc.exe	收费、不支持 Windows 服务器版
Trendmicro Client/Server Security	vscanwin32.com	收费
Trend Micro 2008	tvscan32.com	收费、不支持 Windows 服务器版
McAfee VirusScan	scan.exe	收费、不支持 Windows 服务器版

要实现病毒扫描需要安装相应的杀毒软件。安装后需要根据 JDMail 的运行环境进行恰当的环境配置。除了病毒库文件自动下载功能，请停止杀毒软件的全部的驻留程序和应用程序，由邮件系统实现杀毒软件调用。这样稳定性好。

在线扫描，扫描在 JDMail 的 SMTP session 中进行。这个情况，不仅仅扫描给本地帐号的邮件，外发的邮件也全部扫描。

离线扫描，扫描在 JDMail 的 SMTP session 结束后保存到本地帐号的邮箱之前，或外发邮件的 SMTP session 开始前运行。

发信病毒后如果选择不通知，包含病毒的邮件将直接删掉。

为防止邮件服务器负载过大，请指定邮件扫描的上限尺寸。普通带病毒附件的邮件尺寸一般在 10KB 以内。

不指定通知邮件的内容，将使用系统默认设置。想使用原创的通知内容请指定。JDWA 示例 scanrep*.sample.cgi 也能使用。邮件内容可以使用中文。如果使用 ###_Date_### 和 ###_From_### 等特定字符串(宏)，发送时自动被替换如下。(不区分大小写)。

###_Date_###	通知邮件发送的时候的被替换为本地时间。在通知邮件中可能包含两个字节的字符表示的中文。

###_From_###	替换为感染邮件的 From: 地址。From: 地址空白的情况为（n/a）。
###_Header_###	替换为感染邮件的 header，被 Base64 和 quoted-printable 编码的部分被解码。
###_MailFrom_###	替换为 SMTP Session 时的 MAIL FROM: 地址。
###_RcptTo_###	替换为 SMTP Session 时的 RCPT TO: 地址。
###_RemoteAddress_###	替换为感染邮件的发信、中继主机的 IP 地址。
###_Subject_###	替换为感染邮件的 Subject: 的内容。主题为空的情况替换为（n/a）。
###_To_###	替换为感染邮件的 To: 地址。To: 地址空白的情况替换为（n/a）。
###_Virus_###	替换为感染的病毒信息(扫描程序的病毒名)。

批量删除附件

JDMail 可以批量删除指定扩展名的附件。

在线处理是在 SMTP Session 中被执行，给本地帐号邮件和外发邮件全部成为处理对象。离线处理是在邮件接收 SMTP Session 结束后，或者外发邮件之前被执行。

要想实现给本地帐号邮件中的附件实际被删除：

本页的批量删除功能设为有效，请选择[在线删除] 或
本页的批量删除功能设为有效，请选择[离线删除]-[入站邮件] 或
本页的批量删除功能设为无效，[用户的管理]-[附件删除] 删除功能设为开。

要想实现外发邮件附件删除：

本页批量删除功能设为有效，选择[在线删除] 或
本页批量删除功能设为有效，选择[离线删除]-[处理出站邮件] 。

如果选择保存删除文件，保存位置是否有足够的空间请持续观察。如果删掉文件已保存，会出现"删除完毕附件一览"的子菜单，可以实现文件的下载和删除。

IP 地址能象以下一样地指定。

192.168.1.10 # 个别指定
10.1.0.0/24 # 网段指定
10.1.1.1-10.1.1.100 # 范围指定

1 行的末尾字符(#)后可以写评语。

发件人地址和收件人地址可以使用通配符(能指定为?*)(不能使用正则表达式)，请不要写邮件地址以外的字符串。邮件地址不区分大小写。

name@domain.com
info@*
*@domain.com

不实行批量删除的情况可以通过 [用户的管理]，[邮件列表的管理]实现个别删除控制。

[参考] 某公司的邮件服务器能选择性地删掉以下的扩展名的文件。
ade adp app bas bat chm cmd com cpl crt csh exe fxp hlp hta inf ins isp js jse ksh lnk mda mdb mde mdt mdw mdz msc msi msp mst ops pcd pif prf prg reg scf scr sct shb shs url vb vbe vbs wsc wsf wsh xsl

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

记录所有入站邮件

JDMail 可以将所有入站邮件分域记录到邮箱，或者记录到指定的本地文件夹内。

如果实行记录所有邮件，需要持续地监控磁盘剩余空间。 空闲空间不足对 JDMail 的服务的营运产生较大的影响。最坏的情况，停止收发服务。

记录所有邮件会增大服务器负载，请尽可能使用高性能的计算机。

(*1) 域接收到的邮件放入到指定的本地帐号的邮箱。

abc.com (空格或逗号) catch_all@my.domain.com #
xyz.com (空格或逗号) postmaster@his.domain.com # 测试

与域对应的本地帐号没指定的情况，或被指定了的本地帐号找不到的情况，如果有全部邮件保存帐号则保存到那里，如果全部邮件保存帐号也找不到的情况，不进行记录。

(*2) 如果每个域指定不同文件夹，选择此项。

(*3) 为防止文件夹里文件增长过快，请选择 "_outbound" 文件夹存储退信。

(*4) 如果把 JDWA 的病毒扫描功能和垃圾邮件扫描功能设为开，在那些处理完成之后进行记录。如果在进行那些处理之前进行记录，危险邮件有被保存且使用量有急剧增加的可能性。

[用户的管理]、[邮件列表的管理] 可以单独记录个别帐户收到的邮件。

JDMail 控制服务访问许可

定义访问 JDMail 控制服务的许可 IP 地址或地址段。

默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许来自 Internet / Intranet 任何 IP 地址访问邮件服务器。如果邮件服务器放置于外网（Internet），请做适当调整。

如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。通常强调安全第一的，可以定义如下:

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2

上面的定义安全性最高。如果想从 JDMail 以外的主机访问，请添加定义。

JDWA 如果您想使用 JDMail 控制命令，示例如下。

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2
210.196.149.170 255.255.255.255 ALLOW 3

优先级顺序，数字越小的优先级越高。

管理帐号的管理

浏览/删除准许对 jdmail 的控制服务的访问的帐号。管理帐号的添加请通过 [环境配置]-[jdmail 环境配置]完成。

为安全性，帐号的登记要最小限度。如果使用 JDWA 管理 JDMail，只需登记一个帐号，其它应删除。管理帐号不一定是 JDMail 的本地用户。

设置信息保存在 ctrlaccounts.tab

允许访问 JDMail Finger 服务的 IP 地址和地址段。

默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许所有用户访问。一般的邮件服务就这样没有问题,不过，特别重视安全性的网络请删掉默认，重新进行定义。

如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。通常强调安全第一的，可以定义如下:

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2

对网络上特定的主机追加对 FINGER 服务器的访问许可。例如，对局域网内的主机许可如下。

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2
192.168.1.0 255.255.255.0 ALLOW 3

JDWA 的[用户的管理]通过 FINGER 服务器获取相关信息。 0.0.0.0. 0.0.0.0. DENY 1

优先级顺序，数字越小的优先级越高。

POP 访问许可

定义允许访问 POP 服务的 IP 地址和地址段。

默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许所有用户访问。一般的邮件服务就这样没有问题,不过，特别重视安全性的网络请删掉默认，重新进行定义。

如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。

通常强调安全第一的，可以定义如下:

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2

对网络上特定的 IP 追加对 POP 服务器的访问许可。例如，如果对局域网内的主机和互联网上特定的 1 台的主机许可：

0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1
127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2
192.168.1.0 255.255.255.0 ALLOW 3
210.196.149.170 255.255.255.255 ALLOW 4

优先级顺序，数字越小的优先级越高。

2. 反垃圾管理

GLST 和 S25R 是 JDMail 对付垃圾邮件的有效工具，请进行妥善设置。

本菜单是垃圾邮件过滤专用。菜单的表示顺序与执行顺序是一样的。 但，[垃圾邮件发送者的管理 2(S25R 检查)]根据环境配置在 [GLST 的管理]后面也能执行。

想在系统可能的范围内，实行尽可能强的反垃圾邮件效果，请设置[垃圾邮件发送者管理 2(S25R 检查)]、[GLST 的管理]，[垃圾邮件关键字的管理]。

对付垃圾邮件对管理者来说是棘手的工作。为了避开管理上的纠纷，垃圾邮件可以让用户自己管理。

设定的工作量相当大，如果您对设定犹豫不绝，请登录技术支持网站或论坛，或许会有更详细准确的建议。

如果对系统能运用自如，SpamAssassin 等其它的工具可以通过[过滤器的管理]设置使用。

对付垃圾邮件，您需要很强的“忍耐力”。任何系统恐怕也不会完全杜绝垃圾邮件。

如果对垃圾邮件的控制程度，对每天的工作和生活不产生影响，您就战胜了垃圾邮件。

具体功能如下：

- 垃圾邮件发送者的 IP 地址管理：为防止垃圾邮件，对垃圾邮件发送者进行 IP 级的限制。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

- 垃圾邮件地址管理：登记垃圾邮件发送者地址(SMTP session 的 MAIL FROM:)。
- 垃圾邮件发送者管理 2(S25R 检查)：为防止垃圾邮件，拒绝来自最终用户 PC 的连接。
- GLST 的管理：GLST 灰名单，是一个实用的反垃圾邮件工具。

- 垃圾邮件关键字管理：监控发送接收邮件的邮件头（header）和正文，进行垃圾邮件处理。
- 垃圾邮件文件夹的管理(垃圾邮件的管理) ：[垃圾邮件发送者管理 2(S25R 检查)] 和 [垃圾邮件的管理] 管理您的每个邮件帐户被过滤的垃圾邮件文件夹。

反垃圾邮件

垃圾邮件发送者 IP 管理

为防垃圾邮件，对发送者进行 IP 地址级别的访问限制。

不适用于[SMTP 白名单的管理]定义的主机。
垃圾邮件主机的检查按顺序执行，匹配后结束检查。
设置信息保存在 spammers.tab 。

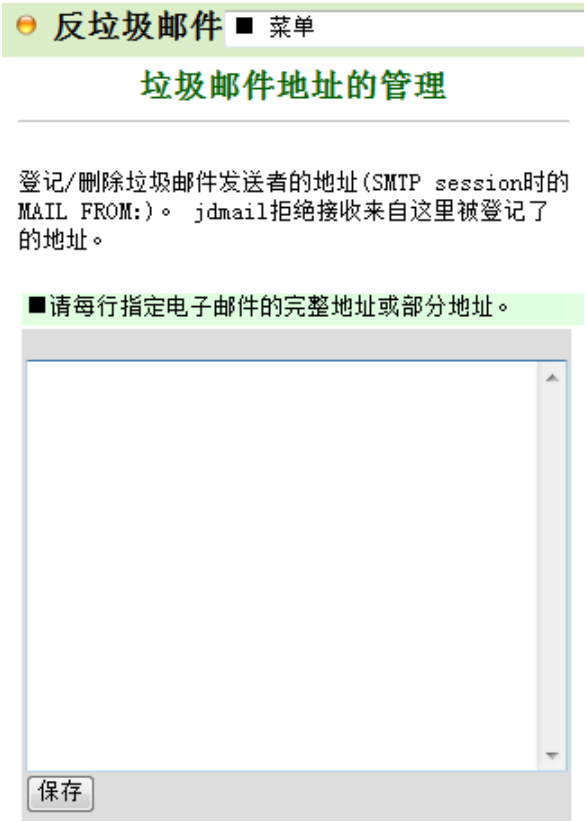
■示例 1
收到的垃圾邮件来自网段 210.196.149.0/24 。
210.196.149.0 255.255.255.0 直接拒绝

■示例 2
收到垃圾邮件来自 210.255.58.145 。
210.196.149.0 255.255.255.0 直接拒绝
210.255.58.145 255.255.255.255 直接拒绝

■示例 3
垃圾邮件自动发送程序的对策，SMTP 连接插入 30 秒的延迟。
0.0.0.0 0.0.0.0 30 秒的延迟插入

SPAM 对策 [安全性]-[垃圾邮件地址的管理]，[安全性]-[垃圾邮件的管理] 另外，[环境配置]-[JDWA 环境配置]的[SMTP 接收限制]也能使用。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77



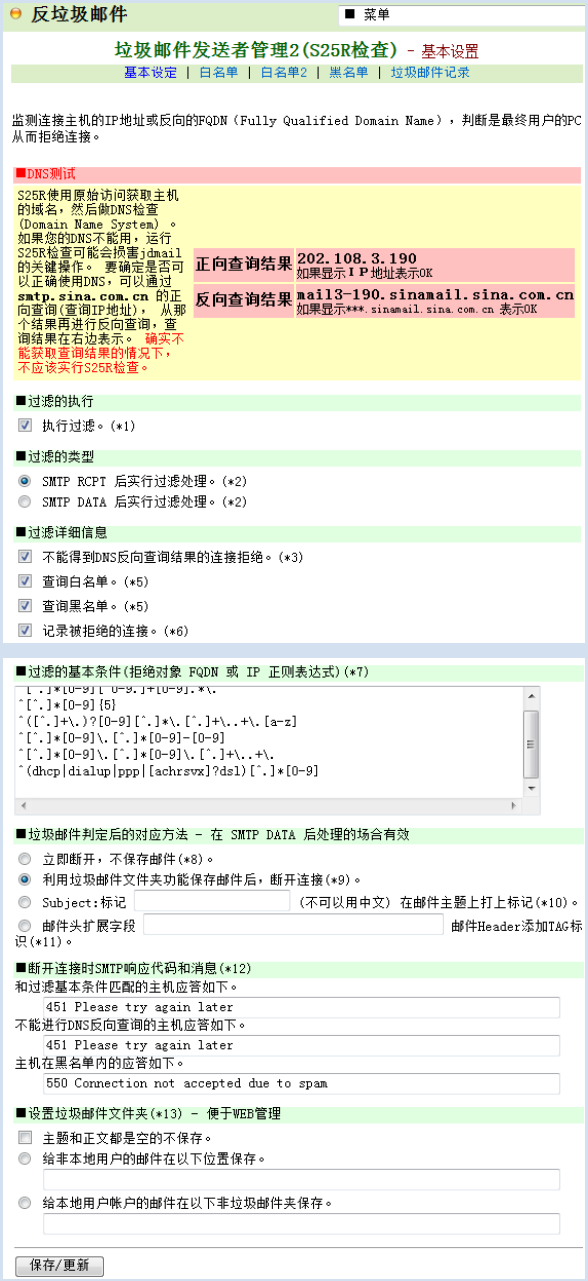
登记/删除垃圾邮件发送者的地址(SMTP session 时的 MAIL FROM:)。 jdmail 拒绝接收在这里登记了的地址。

本功能不是检查邮件 header 的 From:地址。MAIL FROM:地址和 From:地址不一定相符。请使用[垃圾邮件关键字的管理]根据邮件的内容拒绝接收。

地址的域名前面的 @(at)是必须的。
地址可使用（*）通配符。
如果要拒绝来自个别的用户和邮件列表特定地址的邮件，请使用[用户的管理]或[邮件列表的管理]的[接收拒绝]菜单。
设定信息保存在 spam-address.tab 。

SPAM 对策 [安全性]-[垃圾邮件主机的管理]，[安全性]-[垃圾邮件消息的管理]另外，[环境配置]-[JDWA 环境配置]的[SMTP 接收限制]也能使用。

垃圾邮件发送者管理 2（S25R 检查）-基本设置



监测连接主机的 IP 地址或反向的 FQDN（Fully Qualified Domain Name），判断是最终用户的 PC 从而拒绝连接。

S25R 使用原始访问获取主机的域名，然后做 DNS 检查(Domain Name System)。如果您的 DNS 不能用，运行 S25R 检查可能会损害 jdmail 的关键操作。 要确定是否可以正确使用 DNS，可以通过 smtp.sina.com.cn 的正向查询(查询 IP 地址)，从那个结果再进行反向查询，查询结果在右边表示。 确实不能获取查询结果的情况下，不应该实行 S25R 检查。

关于：S25R (Selective SMTP Rejection)检查

S25R 检查是一种垃圾邮件过滤策略，简单地说，就是"接受来自邮件服务器的 SMTP 访问而拒绝来自 End User 的访问"。详细信息请参照以下说明。
» 根据国外研究报告，有效率可达 99%。(http://www.gabacho-net.jp/anti-spam/anti-spam-system.html)
这个方法是对付垃圾邮件的一种强有力的对策。不过，在使用时需要注意。为了不拒绝正规的连接，请进行以下的工作。
如果可能请强制正规用户使用 SMTP 认证的连接。JDWA 对在 SMTP 认证上成功的连接不进行 S25R 检查。

请持续维护白名单和黑名单列表。特别是白名单的维护很重要。
为了 S25R 检查需要进行 DNS 的逆向查询，在 DNS 不能使用的环境会对 JDMail 的服务造成延迟和障碍发生的可能性。为确保 DNS 没有问题，请经常定期做检查。

S25R 检查用于反垃圾邮件，可能会造成 "无法接收重要邮件" 的风险。 请慎重使用。

为了实现 S25R 检查，需要开启[过滤器的管理]-[过滤器的开/关] "SMTP RCPT 后处理过滤器(在线)"，或 "SMTP DATA 后处理过滤器(在线)" 。如果对 DNS 反向解析没有充分的知识的情况下，实行 S25R 检查的事不能贸然推进。

如果使用 ADSL 的用户访问了 JDMail，有根据 S25R 检查被拒绝连接的可能性。这个情况，让合法用户进行 SMTP 认证的连接或在白名单登记。
由于通过 SMTP 认证的 JDMail 用户的连接不进行 S25R 检查，建议对本地合法用户只准许 SMTP 认证的连接。请在[环境配置]-[JDMail 环境配置]中把"许可(EnableAuthSMTP-POP3)"设为无效，把"POP before SMTP"设为有效。

(*1) JDWA 的 S25R 检查顺序如下。

JDWA 的过滤器对 JDMail 的连接不是 SMTP 认证的情况，开始对连接原主机进行 S25R 检查。
过滤器使用 gethostbyaddr 函数取得连接原主机的 FQDN。
过滤器判断如果与连接原主机的信息白名单的东西相符，则判断是来自正规用户的连接。
过滤器判断如果与连接原主机的信息黑名单的东西相符，则判断是来自垃圾邮件的连接。
过滤器最终地通过[过滤基本条件]和连接原主机的信息比较进行判断。
过滤器，指示如果最终判断连接原主机是垃圾邮件发送主机，JDMail 是强行终止 SMTP 会话还是继续。强行终止的情况把邮件保存到垃圾邮件夹下，继续后续处理则在邮件头部添加 SPAM 标识。
在 SMTP DATA 后进行 S25R 检查，根据检查被判定为垃圾邮件，将会在邮件头部（message header）添加详细信息。比如 "X-S25R-JDWA-Check:1; NonFQDN(x.x.x.x, RC:451)"，"X-S25R-JDWA-Check:1; BlackList(x.x.x.x, RC:554, yy.yy.yy)"，"X-S25R-JDWA-Check:1; DefaultRule(x.x.x.x, RC:451, yy.yy.yy)" 的信息被添加。(x.x.x.x:ＩＰ地址，RC:451 应答编码，yy.yy.yy 是 DNS 反向解析结果)。分别表示"反向解析名没找到"，"在黑名单内"，"符合过滤条件"。

(*2) 选择 SMTP RCPT 后还是 SMTP DATA 后进行 S25R 检查。

SMTP RCPT 后处理的情况，是在收到邮件数据(邮件头和邮件体)之前的处理，对系统的负荷轻。
SMTP DATA 后处理的情况，是在接收邮件数据后进行处理，对系统的负荷重。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

(*3) DNS 正常，但是不能得到查询结果，(1) 继续试图连接 (2) DNS 设置有误，一般是垃圾邮件的可能性比较大。

(*5) 为了灵活使用 S25R 检查，需要经常维护白名单和黑名单。可以查看[垃圾邮件日志(记录)]，如果发现有正常的连接请加入到白名单。如果有被判断为正常的非法连接请添加到黑名单。

(*6) 如果 JDMail 在短时间内有大量邮件访问，为减少系统负荷，建议暂时关闭 S25R 日志记录。

(*7) 垃圾邮件主机和判定的连接原主机的 FQDN 再以正则表达式指定 IP 地址。指定条件从前往后顺序匹配，最先相符条件的圾邮件处理被执行，条件的编辑需要正则表达式的知识。一般使用默认设置即可。

(*8) 如果判断是垃圾邮件主机的连接而强行终止连接，邮件不保存。这个情况，(1)SMTP 客户端不进行再次发送，(2)尝试重发。

(*9) 请参照关于垃圾邮件文件夹功能 (*12)。

(*10)(*11) 在 S25R 检查阶段不进行处理(连接切断)，想以后进行某种垃圾邮件处理的情况这个选择有效。如在 Subject:加上标记，[S25R-Spam]等。还可以在邮件头部增加 X-Spam-Host: Yes 标识。

(*12) 象以下的示例一样指定切断跟垃圾邮件主机连接的应答编码和应答消息。

451 Please try again later
550 Connection not accepted due to spam
554 Transaction failed
(什么都没指定的情况，JDMail 既定的应答编码(500)退回到垃圾邮件主机)

如果返回 451，有从同样的主机同样的邮件被再次发送的可能性。如果返回 500，被看做是致命的错误，没有再送的可能性。

(*13) 根据 S25R 检查被判定了实行垃圾邮件文件夹功能，垃圾邮件到达时，如果那个地址是本地用户，相应用户的邮箱内会创建 spam 这个邮件夹，并在那里保存。

这个功能 "SMTP DATA 后处理"开启才可能生效，需要从[过滤器的管理]菜单开启。如果"SMTP RCPT 后处理"进行 S25R 检查这个功能不能运行。
[JDWM 管理]-[环境设置]-[基本设置] "垃圾邮件文件夹功能的使用" 设置为 "许可" 。

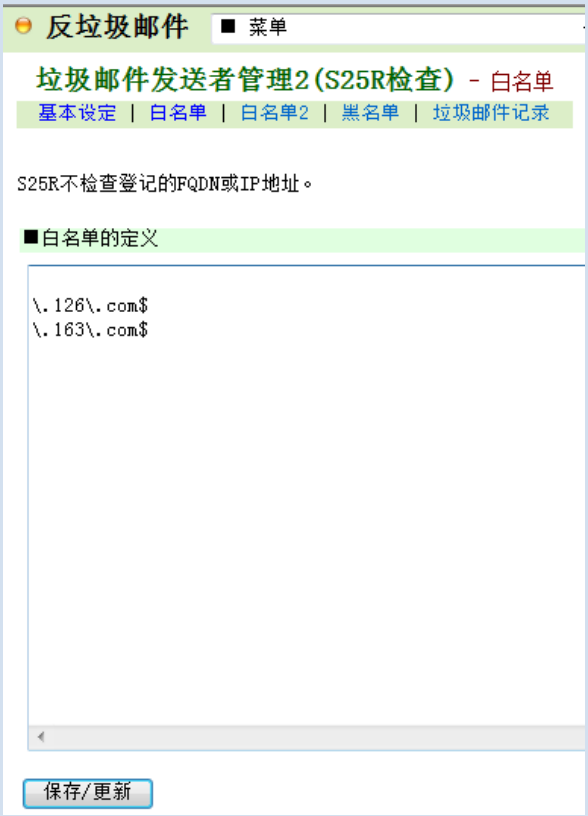
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

设置信息保存在 spam-s25r-conf.tab、spam-r25r-def.tab(过滤基本条件)。

SPAM 对策在 [反垃圾邮件]菜单内的[垃圾邮件地址的管理]，[垃圾邮件主机的管理]，[垃圾邮件消息的管理]，[安全性]-[SMTP 连接数限制]等功能都可以使用。

垃圾邮件处理的记录通过本页的[垃圾邮件日志(记录)]能浏览。同时，[访问日志(记录)]-[过滤器处理的日志(记录)3(JDWA-S25R 检查)]也能查看。

垃圾邮件发送者管理 2（S25R 检查）-白名单



白名单是排除 S25R 检查所有匹配定义的主机。
持续地观察垃圾邮件 LOG 记录，如果正常连接被拒绝，请加 FQDN 或 IP 地址白名单。

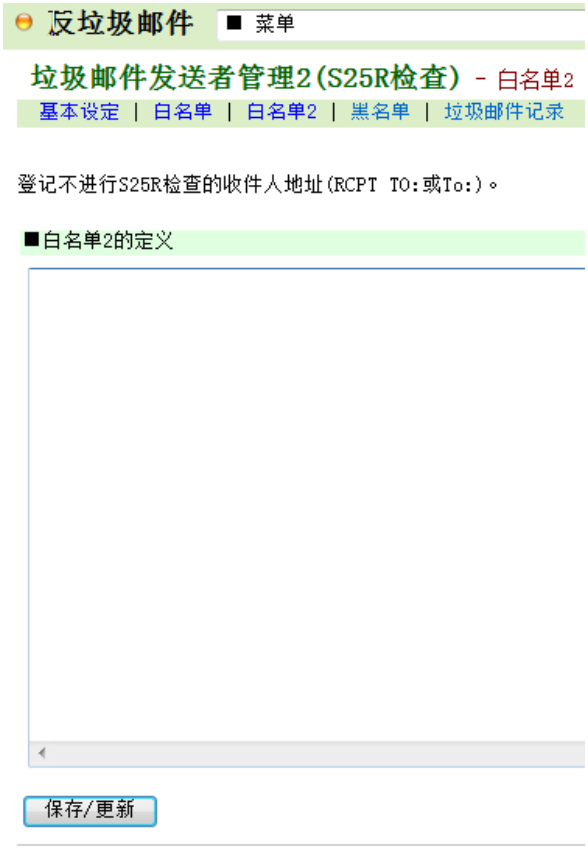
通过 SMTP 认证使用邮件系统的用户不需要白名单登记。

定义可以使用正则表达式。行尾 #后面可以加注释。

^ 匹配字符串开始。
$ 匹配字符串末尾。
. 域名的分隔(点)前 用 ESC(\)转义必须的。
除此以外，[,], (,) 也请谨慎使用。

定义内容保存在 spam-s25r-wlist.tab 。

垃圾邮件发送者管理 2（S25R 检查）-白名单 2



登记不进行 S25R 检查的收件人地址(RCPT TO:或 To:)。

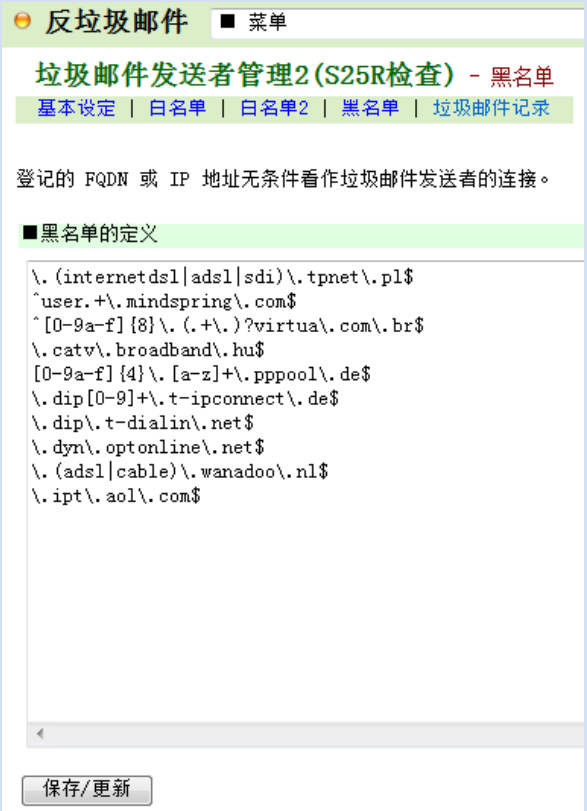
SMTP Session 的 RCPT TO: 指令的值或邮件头部的 To: 域的值和本定义匹配的場合，S25R 不进行检查。可以用在特定帐户有必要收取所有邮件的场合。此外，对垃圾邮件策略有不满的本地用户，也可以暂时停止过滤。

定义必须符合正则表达式。行尾 # 后面可以放入注释。

^ 匹配字符串开始。
$ 匹配字符串末尾。
. 域名的分隔(点)前 用 ESC(\)转义必须的。
除此以外，[,], (,) 也请谨慎使用。

定义内容保存在 spam-s25r-wlist2.tab 。

垃圾邮件发送者管理 2（S25R 检查）-黑名单



定义必须符合正则表达式。行尾 # 后面可以加注释。

^ 匹配字符串开始。
$ 匹配字符串末尾。
. 域名的分隔(点)前 用 ESC(\)转义必须的。
此外，[,], (,), {, }, -, |, *, ?, + 字符请谨慎使用。

定义内容保存在 spam-s25r-blist.tab 。

默认设置适合大多数情况，一般无需改动。

垃圾邮件 LOG 记录-S25R 检查

GLST 管理

设置灰名单 GLST。GLST 是一个实用的反垃圾邮件工具。设置好后，自动执行，无需人为干预。

使用 GLST 需要在 JDMail 的过滤器定义文件 filters.pre-data.tab 进行启动 GSLT 的登记。请通过[过滤器的管理]-[SMTP DATA 预处理]完成。

设置信息保存在 glst\glst.conf 。

垃圾邮件管理 - 基本设定

监控发送或收到的邮件的头和正文，被判定为垃圾邮件的将被删除。

本功能设置垃圾邮件过滤的详细规则。

(*1) 在线过滤 SMTP session 中被执行，不仅仅是给本地帐号的邮件还有外发邮件(外发中继邮件)也全部成为处理对象。

要过滤包含出站邮件的所有邮件请使用在线过滤器。在线处理比离线处理对服务器的负荷轻。但是，不能对每个地址帐号进行开/关处理。同时，如果检查最新的 Received: 字段需要离线处理也运行。

为了使用 JDWM 垃圾邮件扫描相关菜单，需要[本地帐号邮件(离线)]选中。

(*2) 收件人、发件人如果相同，通常被认为是垃圾邮件。自己发给自己的这种情况除外。

如果允许合法用户自己发给自己，就不要做此项限制。

(*3) 收件人地址(To:)和抄送地址(Cc:)可以用逗号指定多个。如果想限制数量，可以在这里指定个数。JDMail 默认最大 100 个地址(用启动选择 -Sr 控制)。

(*4) 如果邮件头部的 Date: 字段为空或者异常，有可能是垃圾邮件。

(*5) 如果邮件正文也检索，一般需要指定邮件尺寸上限。普通垃圾邮件大部分数 k 字节以内。

(*6) 为了避免被过滤，有些垃圾邮件内容使用 HTML entity 标记，例如"万艾可" 用 バイアグラ 编码表示。为了运行

这个功能 [邮件正文内关键字检索]需要选中。

(*7) 邮件头部的 Received: 字段检查，在线处理不能检查最新的数据(在线处理结束之后实行 session 的 Received: 字段添加)原因，请启用离线处理。

(*8) 邮件头部的最新的 Received: 字段发送者域指定 "from localhost ..."的邮件看作垃圾邮件。

如果使用 JDWM 和 JDML 时，把这个选择做为开需要注意。请修改各自的环境配置文件 config.local.cgi ，将环境变量 smtphelo 值改为 localhost 以外。

同时，如果在 JDMail 相同的主机上使用某种邮件发送机能也需要注意。

(*9) 邮件头部最新的 Received: 字段的发送者域名字符串不合法，看作是垃圾邮件。推荐选中。

(*10) 邮件头部最新的 Received: 字段发送者域指定有 IP 地址时，与实际的发送原 IP 地址不相符的情况被看作是垃圾邮件。

(*11) 如果邮件头部最新的 Received: 字段发送者域 "from (域名)"不存在，被看作是垃圾邮件。比较 SMTP Session 中原服务器的 IP 地址和在你的域使用的 IP 地址，如果不一致，认为是垃圾邮件。本地域名不能使用通配符。同时，IP 地址的输入格式与是「除外指定」的情况同样,不能放入注释。

(*12) 一般 Subject: 都加上检查。

(*13)

(*14) 地址是本地用户的情况，保存邮件到垃圾邮件文件夹。这个情况，在相符合本地用户的邮箱内创建 spam 这个名字的邮件夹。
如果不选中，垃圾邮件将进入收件箱。建议由用户管理自己的垃圾邮件。

[JDWM 的管理]-[环境设置]-[基本设置] "垃圾邮件夹的使用" 设为 "许可" 。被 spam 文件夹保存了的邮件 30 日后没有警告地自动删除。实行删除动作发生在 (1) spam 文件夹内新的邮件被追加保存的时候，(2)用户在 JDWM 里进入[垃圾邮件]菜单的时候。

(*15) 处理到此结束。

(*16) "X-Spam-Status:" 字段用于部分邮件客户端软件判断垃圾邮件用。

(*17) "X-Spam-Level:" 垃圾邮件级别。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

(*18) "X-Spam-Checker-Version:" 垃圾邮件处理器的信息。

(*19) 邮件头 Subject:(主题)的开始插入特定文字 "[spam]" 。能作为垃圾邮件标识方便分类处理。

(*20) 如果指定了黑洞地址，所有被认为是垃圾邮件的都投递到这个地址。

黑洞地址即使是本地帐户，也不进入垃圾邮件夹。

设置信息保存在 spamwords-conf.tab 。

SPAM 对策 [反垃圾邮件]菜单内[垃圾邮件地址的管理]，[垃圾邮件主机的管理]，[垃圾邮件主机的管理 2(S25R 检查)] [安全性]-[SMTP 连接数限制]也能使用。

垃圾邮件处理的记录由本页的 [垃圾邮件日志(记录)]能阅览。同时，[访问日志(记录)]-[过滤器处理的日志(记录)2(JDWA)]也能查看。

为了可以通过 JDWM 实现过滤设定， "实行过滤" 需启用。

垃圾邮件管理-关键字登记

判定垃圾邮件的关键字的登记・管理。

指定邮件头和邮件体检索「SPAM 邮件」的关键字。

如果有指定不合适的关键字，正常邮件将会被删除，请注意。

1 个关键字的长度不能超过 100 字节。
关键字可以使用中文。
关键字可以使用通配符文字(*?)，不支持正则表达式。
如果个别的用户/邮件列表添加关键字，请使用[用户的管理]、[邮件列表的管理]菜单。
关键字列表保存在 spamwords-offline-in.tab(本地用户)、spamwords-offline-out.tab(出站)、spamwords-online.tab(在线)。
SPAM 对策还可以使用[垃圾邮件地址的管理]，[垃圾邮件主机的管理]，此外

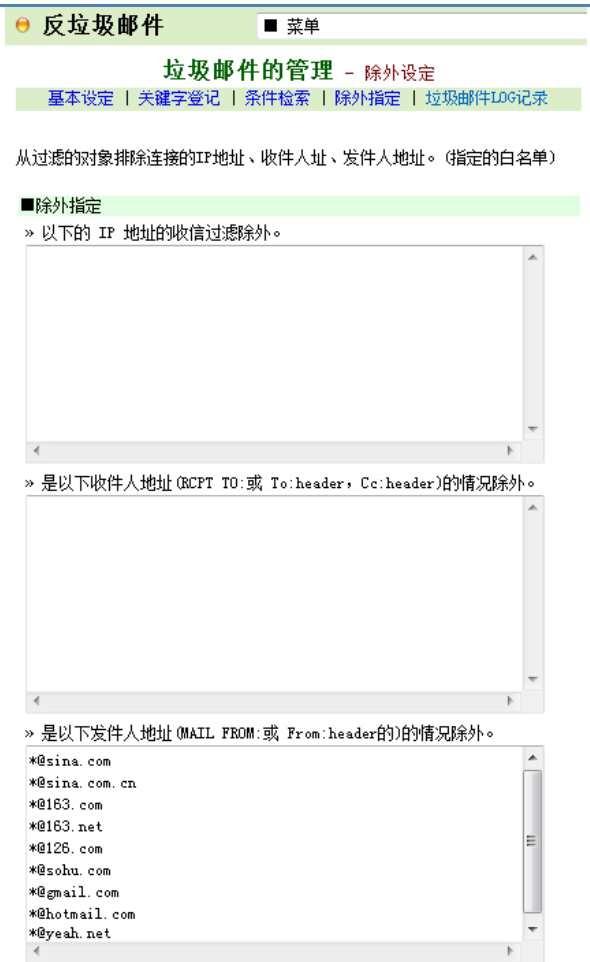
[安全性]-[SMTP 连接数限制]也能使用。

垃圾邮件的管理-条件检索

根据指定的规则过滤垃圾邮件。

正则表达式是关闭的情况，关键字字符串通配符(?*)能使用。
正则表达式是开启的情况，进行关键字字符串的语法检查。如果添加了不正当的正则表达式，系统的动作不被保证。同时，正则表达式不能使用中文。
如果存在多个规则，按照添加的顺序依次执行，最先匹配的规则垃圾邮件处理被执行。
"判断方法" 如果没有选择，被认为开启正则表达式，如果表达式内容为空，被认为是表达式关闭。
被判定为垃圾邮件的消息的处理用[基本设定]菜单能指定。
垃圾邮件处理的日志 [访问日志(记录)]-[过滤器处理的日志(记录)2(JDWA)]能浏览

垃圾邮件的管理-除外指定



从过滤的对象排除连接的 IP 地址、收件人址、发件人地址。(指定的白名单)。

IP 地址能象以下一样地指定 。

192.168.1.10

个别指定

10.1.0.0/24

地址段指定

10.1.1.1-10.1.1.100

范围指定

在一个字符(#)后可以继续写注释。

发件人地址和收件人地址可以使用通配符(能指定?*)(正则表达式不可用)，请不要写邮件地址以外的字符串。同时，邮件地址不区分大小写。

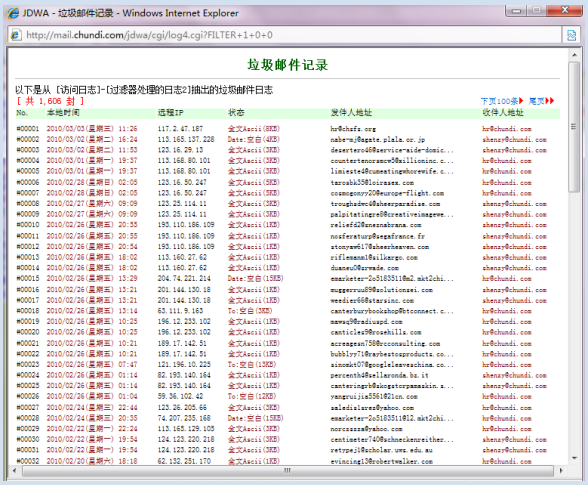
name@domain.com

info@*

*@domain.com

设置信息保存在 JDWA 文件夹内的 _spamscanIP.cgi、_spamscanFrom.cgi 、_spamscanTo.cgi 。

垃圾邮件记录（被过滤的垃圾邮件一览）



被过滤的垃圾邮件一览。

状态一览为触发的过滤规则项目。

垃圾邮件夹管理

管理员可以直接查看普通用户的垃圾邮件夹。

被误判的正常邮件，可以做放行处理。

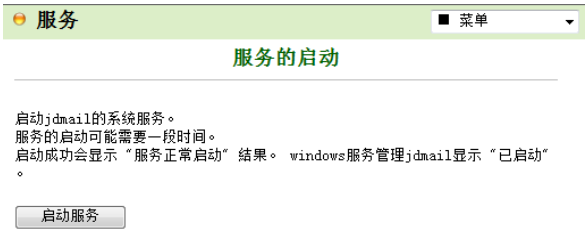
可以批量删除、单个删除垃圾邮件。

邮件共计保存 30 日以内的。旧的邮件在扫描的时候被删除。
[阅览] 显示相符合帐号的垃圾邮件文件夹内邮件一览。
[批量删除]成批删除垃圾邮件夹内的邮件。不能恢复。

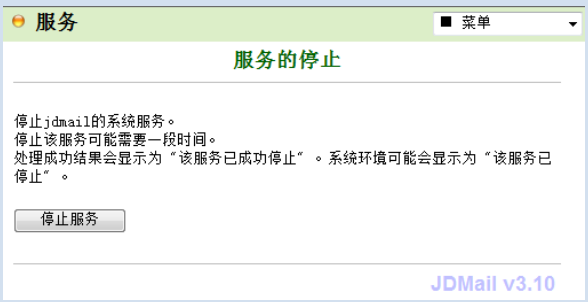
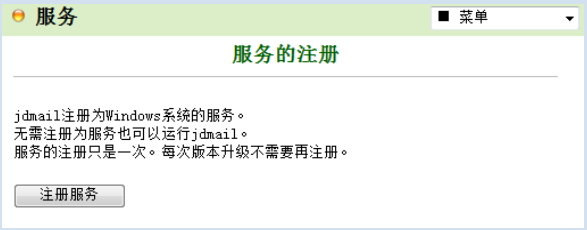
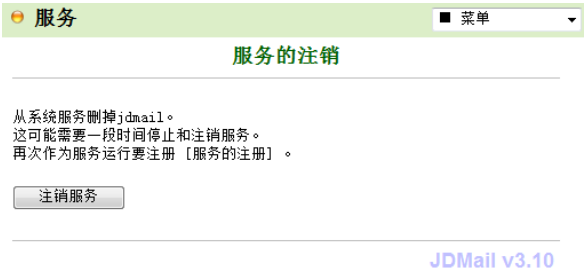
3. 服务管理

通过 web 后台控制 JDMail 主控程序启动、停止、重新启动、服务注册、注销。

启动服务



启动 jdmail 的系统服务。
服务的启动可能需要一段时间。
启动成功会显示 "服务正常启动" 结果。 windows 服务管理 jdmail 显示 "已启动" 。

停止服务		停止 jdmail 的系统服务。 停止该服务可能需要一段时间。 处理成功结果会显示为 "该服务已成功停止" 。系统环境可能会显示为 "该服务已停止" 。
重新启动服务		停止 jdmail 的系统服务，然后立刻启动。 重新启动服务，可能需要一段时间。
服务的注册		jdmail 注册为 Windows 系统的服务。 无需注册为服务也可以运行 jdmail。 服务的注册只是一次。每次版本升级不需要再注册。
服务的注销		从系统服务删掉 jdmail。 这可能需要一段时间停止和注销服务。 再次作为服务运行要注册 [服务的注册] 。

4. 日志管理

日志是管理员了解系统运行状态、诊断系统故障的重要依据。JDMail 日志管理包括如下功能：

- CTRL 访问日志：查看 jdmail 控制服务的访问的记录。
- FINGER 访问日志：查看 jdmail FINGER 服务的访问记录。
- LMAIL 访问日志：查看本地邮件投递记录。
- POP3 访问日志：查看 POP 服务器访问记录。您可以检索日志
- PSYNC 访问日志：查看邮箱的同步(自动 POP 收信)的记录。
- SMAIL 访问日志：查看对 SMAIL 服务的访问记录。您可以检索日志。
- SMTP 访问日志：查看对 SMTP 服务的访问记录。您可以检索日志。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

- JDWM 访问日志：查看 JinDi WebMail 的访问记录。您可以检索日志。
- JDML 访问日志：查看对公开邮件列表存档管理工具 jdml 的访问记录。
- 系统事件日志：查看 jdmail/jdwa 重要事件的操作记录。
- 过滤日志 1 (jdmail)：查看 jdmail 过滤器处理的记录。您可以检索日志。
- 过滤日志 2 (jdwa)：如果 jdwa 设置了垃圾邮件过滤和病毒过滤，以 log file 为单位查看过滤器处理的记录。您可以检索日志。 关于垃圾邮件处理的详细请看 [反•垃圾邮件]-[垃圾邮件的管理]。
- 过滤日志 3 (jdwa - S25R 检查)：以 log file 为单位查看 jdwa 的 S25R 检查的记录。S25R 检查的详细设置请查阅 [反•垃圾邮件]-[垃圾邮件发送者的管理 2(S25R 检查)]。
- 所有入站邮件记录(Catch All)：查看由 CatchAll 处理的邮件记录。处理的详细请参看 [安全设置]-[全接收邮件的记录(Catch All)]。
- 全发送邮件的记录：查看通过[邮件发送]、[数据送信]、[组的管理]、[用户的管理]和 [邮件列表的管理] 发送出去的邮件。
- SMTP 延迟发送记录：查看本地用户暂时保留的邮件。这个菜单和 [安全管理]-[SMTP 延迟发送]有同样功能。
- [统计] 本地用户活动状况 ：查看本地用户的使用 jdmail 的状况。
- [统计] 本地 IP 使用状况：查看本地网络 IP 的使用状况。

CTRL 访问日志

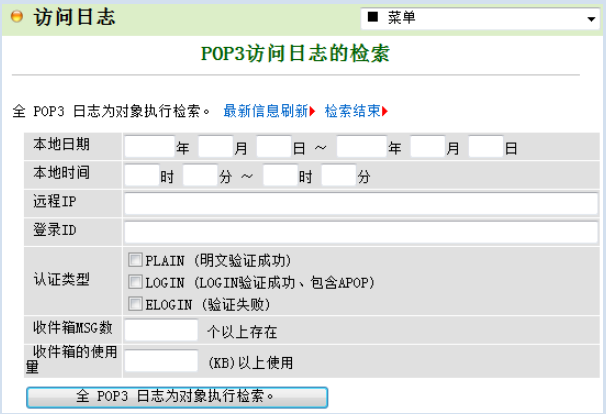
查看 jdmail 控制服务器访问记录。

如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

FINGER 访问日志		查看 JDMail FINGER 服务的访问记录。
LMAIL 访问日志		查看本地邮件投递记录。

POP3 访问日志



查看 jdmail POP3 服务器的访问记录。

如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

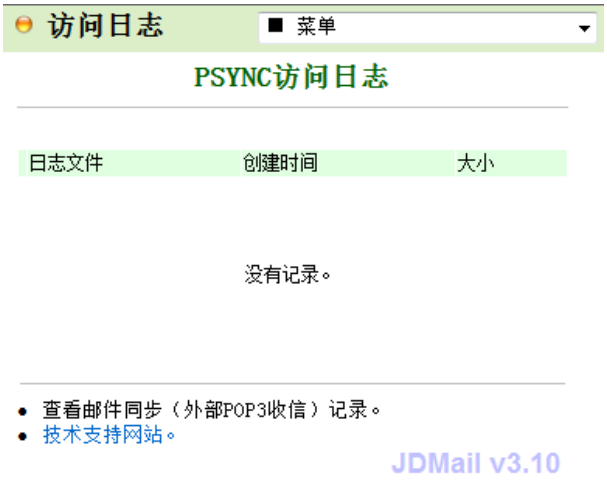
本地 IP 和本地用户的使用状况 [本地用户活动状况]、[本地 IP 使用状况] 可以查看。

访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

可以把所有 POP3 访问日志作为对象进行关键字检索。

在有效的指定项目间进行 and 检索。
[本地年月日]、[本地时间]如果只指定开始日期和时间，就检索那个日期和时间以后的数据。
可以使用通配符，不能使用正则表达式。
如果有大量的日志(记录)，会造成较大负荷。为了减少负荷，可以把 MakeLogIndex.bat(setup 文件夹内)放在[任务]中，在深夜时自动实行。
检索结效时间为 24 小时。请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。

PSYNC 访问日志（外部 POP 收信日志）



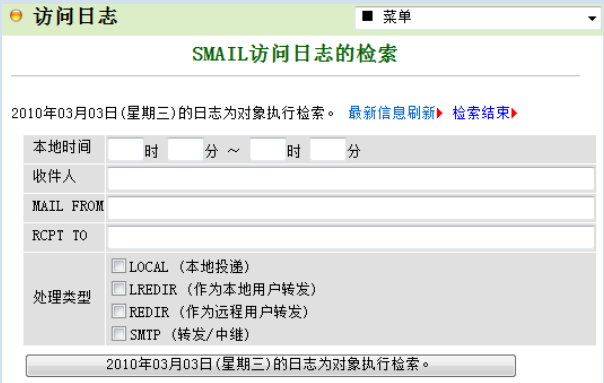
查看邮箱的同步(自动 POP 收信)的记录。

SMAIL 访问日志

查看邮件投递记录。
如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。
访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

可以把所有 SMAIL 访问日志作为对象进行关键字检索。

在有效的指定项目间进行 and 检索。
可以使用通配符，不能使用正则表达式。
如果有大量的日志(记录)，会造成较大负荷。为了减少负荷，可以把 MakeLogIndex.bat(setup 文件夹内)放在[任务]中，在深夜时自动实行。
检索结效时间为 24 小时。
请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。



SMTP 访问日志

查看 SMTP 服务器的访问记录。

如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

本地 IP 和本地用户的使用状况 [本地用户活动状况]、[本地 IP 使用状况] 可以查看。

访问日志(记录)的统计信息 [提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

背景被着色了的 LOG 记录意味着 SMTP session 的某种错误，因某种原因 SMTP 接收被拒绝。如：本地帐号不存在的情况和不正当的中继被尝试等错误原因。

在有效的指定项目间进行 and 检索。

可以使用通配符，不能使用正则表达式。

如果有大量的日志(记录)，会造成较大负荷。为了减少负荷，可以把 MakeLogIndex.bat(setup 文件夹内)放在[任务]中，在深夜时自动实行。

检索结效时间为 24 小时。请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。

JDWM 访问日志

查看 JDMail WebMail 的访问记录。您可以指定条件检索日志。

查看 Web 邮件工具 jdwm 的访问记录。
如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。
本地 IP 和本地用户的使用状况 [本地用户活动状况]、[本地 IP 使用状况] 可以查看。
访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

在有效的指定项目间进行 and 检索。
可以使用通配符，不能使用正则表达式。
如果有大量的日志(记录)，会造成较大负荷。为了减少负荷，可以把 MakeLogIndex.bat(setup 文件夹内)放在[任务]中，在深夜时自动实行。
检索结效时间为 24 小时。请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。

访问日志 ■ 菜单

jdwm访问日志（详细）

- LOG文件创建时间 2010年01月14日(星期四) (时间降序)。 ▶ 只显示错误(3行)。 ▶ 返回日志列表。
- 把这天的 JDWM 访问记录作为对象实行关键字检索。
- 立即删除日志。 c:\MailRoot\logs\bak 备份以后删除。

共19行 - c:\MailRoot\logs\jdwm-201001140000 (5KB)

No.	本地时间	远程IP	域	登录ID	状态1	状态2	状态3
[#00001]	23:02:52	113.96.186.102	mailer.com.cn	zhanggy	Success	logout	退出成功
[#00002]	22:49:44	113.96.186.102	mailer.com.cn	zhanggy	Success	login	登录成功
[#00003]	17:13:13	222.130.211.16	mailer.com.cn	liulx	Success	login	登录成功
[#00004]	16:32:35	222.130.211.16	mailer.com.cn	liulx	Success	login	登录成功
[#00005]	16:04:58	222.130.211.16	mailer.com.cn	sendsms	Success	logout	退出成功
[#00006]	16:04:11	222.130.211.16	mailer.com.cn	sendsms	Success	login	登录成功
[#00007]	15:57:08	222.130.211.16	mailer.com.cn	liulx	Success	logout	退出成功
[#00008]	15:50:57	222.130.211.16	mailer.com.cn	liulx	Success	login	登录成功
[#00009]	14:40:40	222.130.211.16	mailer.com.cn	lihb	Success	login	登录成功
[#00010]	14:20:15	222.130.211.16	mailer.com.cn	guoll	Success	login	登录成功
[#00011]	14:20:09	222.130.211.16	mailer.com.cn	guoll	Failure	login	认证失败
[#00012]	14:19:41	222.130.211.16	mailer.com.cn	guoll	Failure	login	认证失败
[#00013]	14:19:36	222.130.211.16	mailer.com.cn	guoll	Failure	login	认证失败
[#00014]	13:27:08	222.130.211.16	mailer.com.cn	mengll	Success	login	登录成功
[#00015]	12:18:21	112.94.170.87	mailer.com.cn	zhanggy	Success	logout	退出成功
[#00016]	12:18:10	112.94.170.87	mailer.com.cn	zhanggy	Success	login	登录成功
[#00017]	11:59:42	112.94.170.87	mailer.com.cn	zhanggy	Success	login	登录成功
[#00018]	11:51:10	222.130.211.16	mailer.com.cn	wangjie	Success	logout	退出成功
[#00019]	11:30:52	222.130.211.16	mailer.com.cn	wangjie	Success	login	登录成功
No.	本地时间	远程IP	域	登录ID	状态1	状态2	状态3

共19行 - c:\MailRoot\logs\jdwm-201001140000 (5KB)

访问日志 ■ 菜单

JDWM访问日志的检索

2010年03月02日(星期二)的日志为对象执行检索。 最新信息刷新▶ 检索结束▶

本地时间 时 分 ～ 时 分
远程IP
域
登录ID
状态1
状态2
- 登录成功
- 登录失败
- 登录继续(自动重新登录)
- 无效的登录尝试
- 会话重定向
- 未经授权执行的脚本
- 登录后的IP地址不匹配
- 登录没有退出(JDWM 0.89d以后)

2010年03月02日(星期二)的日志为对象执行检索。

状态2
- 登录成功
- ☑ 登录失败
- 登录继续(自动重新登录)
- 无效的登录尝试
- 会话重定向
- 未经授权执行的脚本
- 登录后的IP地址不匹配
- 登录没有退出(JDWM 0.89d以后)

全 JDWM 日志为对象执行检索。

动实行。
- 检索结效时间为24小时。请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。
- 技术支持网站。

剩余19条▶

No.	当地日期时间	远程IP	域	登录ID	状态1
[#00001]	2010/02/03(星期三) 10:08:19	123.117.167.63	chundi.com	test	Failure
[#00002]	2010/02/03(星期三) 10:08:16	123.117.167.63	chundi.com	test	Failure
[#00003]	2010/01/31(星期日) 21:58:16	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00004]	2010/01/31(星期日) 21:57:57	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00005]	2010/01/31(星期日) 21:57:38	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00006]	2010/01/31(星期日) 21:57:32	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00007]	2010/01/31(星期日) 21:56:41	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00008]	2010/01/31(星期日) 21:56:36	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00009]	2010/01/31(星期日) 21:56:28	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00010]	2010/01/31(星期日) 21:56:19	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00011]	2010/01/31(星期日) 21:56:09	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00012]	2010/01/31(星期日) 21:55:47	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00013]	2010/01/31(星期日) 21:55:39	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure
[#00014]	2010/01/31(星期日) 21:55:25	119.41.62.219	chundi.com	hr	Failure

JDML 访问日志

JDMail 邮件列表访问日志。

可以分别查看每个邮件列表的访问、订阅·退订、暂停·恢复、管理日志。

访问日志 ■ 菜单

JDML访问日志 - 存档的一览

JDML存档一览如下。请选择LOG记录。

ML地址	ML状态	订阅数	投稿数	JDML公开	请选择日志类型				
all@mailer.com.cn	使用中	47	2	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理
ml01@test.com	使用中	0	0	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理
test123list@test.com	使用中	0	0	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理
testlist2@test.com	使用中	0	0	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理
testlist@long-d.cn	使用中	2	0	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理
testlist@test.com	使用中	0	0	公开中	访问	订阅·退订	暂停·恢复	投稿	管理

访问日志 ■ 菜单

JDML访问日志 - all@mailer.com.cn

存档 all@mailer.com.cn 的 JDML访问日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址	日志
#00000	2009/12/28 16:54	172.18.70.131	存档已开放。
#00001	2009/12/14 16:11	172.18.70.131	存档已开放。
#00002	2009/12/10 15:07	172.18.70.131	存档已开放。
#00003	2009/12/10 13:35	222.130.209.10	存档已开放。
#00004	2009/12/10 10:14	222.130.209.10	存档已开放。
#00005	2009/12/10 09:22	222.130.209.10	存档已开放。

JDMail v3.10

访问日志 ■ 菜单

JDML订阅·退订日志 - testlist@test.com

存档 testlist@test.com 的 JDML订阅·退订日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址	邮件地址	订阅·退订	处理类型	应答结果
#00000	2009/11/09 14:17	127.0.0.1	test002@test.com	订阅	即时处理	
#00001	2009/11/09 14:15	127.0.0.1	test001@est.com	订阅	即时处理	
#00002	2009/10/09 15:35	127.0.0.1	shenzy@mailer.com.cn	订阅	即時处理	

访问日志 ■ 菜单

JDML Web投稿日志 - testlist@test.com

存档 testlist@test.com 的 JDML Web投稿日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址	From:	Subject:	Bcc:	添加	大小
#00000	2009/11/26 17:37	127.0.0.1	test001@test.com	呵呵！！！！！！		0	29
#00001	2009/11/26 16:43	127.0.0.1	test001@test.com	Re: asdf asdf asdf asfas艾丝凡打算放		0	47
#00002	2009/11/26 16:40	127.0.0.1	test001@test.com	Re: Google 快讯 - 电子邮件系统		0	55
#00003	2009/11/26 16:37	127.0.0.1	test001@test.com	新投稿，编码之后		0	16
#00004	2009/11/26 16:37	127.0.0.1	test001@test.com	Re: 这是改变编码之后的帖子		0	108
#00005	2009/11/17 12:55	127.0.0.1	test001@test.com	Re: 邮件列表测试邮件列表测试邮件列表测试邮件列表测试邮件列表测试		1	73
#00006	2009/11/17 11:54	127.0.0.1	test001@test.com	Re: Google 快讯 - 电子邮件系统		0	81
#00007	2009/10/09 14:58	127.0.0.1	shenzy@test.com	Re: Google 快讯 - 电子邮件系统		0	31

访问日志 ■ 菜单

JDML订阅·退订日志 - testlist@test.com

存档 testlist@test.com 的 JDML订阅·退订日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址	邮件地址	订阅·退订	处理类型	应答结果
#00000	2009/11/09 14:17	127.0.0.1	test002@test.com	订阅	即时处理	
#00001	2009/11/09 14:15	127.0.0.1	test001@est.com	订阅	即时处理	

访问日志 ■ 菜单

JDML暂停·恢复日志 - all@mailer.com.cn

存档 all@mailer.com.cn 的 JDML暂停·恢复日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址	邮件地址	暂停·恢复	处理类型	应答结果

没有日志。

访问日志 ■ 菜单

JDML Web管理日志 - testlist@test.com

存档 testlist@test.com 的 JDML Web管理日志。 返回到存档一览

No.	本地时间	IP地址		日志
#00000	2009/12/14 16:12	172.18.70.131	admin登录到管理页面。	
#00001	2009/11/17 12:36	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00002	2009/11/17 12:01	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00003	2009/11/17 11:58	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00004	2009/11/17 11:53	127.0.0.1	admin 环境设置已执行。	
#00005	2009/11/17 11:52	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00006	2009/11/17 10:23	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00007	2009/11/17 10:02	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00008	2009/11/07 18:13	127.0.0.1	admin 环境设置已执行。	
#00009	2009/11/07 18:11	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00010	2009/11/07 18:08	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	
#00011	2009/11/07 17:05	127.0.0.1	admin登录到管理页面。	

系统日志

访问日志 ■ 菜单

系统事件日志

共9文件(时间降序) [全部选择] [全部不选]

	日志文件	创建时间	大小
[#00001]	c:\MailRoot\logs\system-201003020000	2010年03月02日(星期二)	1KB
[#00002]	c:\MailRoot\logs\system-201002270000	2010年02月27日(星期六)	1KB
[#00003]	c:\MailRoot\logs\system-201002030000	2010年02月03日(星期三)	1KB
[#00004]	c:\MailRoot\logs\system-201001130000	2010年01月13日(星期三)	1KB
[#00005]	c:\MailRoot\logs\system-200912220000	2009年12月22日(星期二)	1KB
[#00006]	c:\MailRoot\logs\system-200912170000	2009年12月17日(星期四)	1KB
[#00007]	c:\MailRoot\logs\system-200912100000	2009年12月10日(星期四)	1KB
[#00008]	c:\MailRoot\logs\system-200912090000	2009年12月09日(星期三)	2KB
[#00009]	c:\MailRoot\logs\system-200912080000	2009年12月08日(星期二)	1KB

c:\MailRoot\logs\bak 移动 直接删除

访问日志 ■ 菜单

系统事件日志（详细）

- LOG文件创建时间 2009年12月09日(星期三) (时间降序)。 返回日志列表。
- 立即删除日志。 c:\MailRoot\logs\bak 备份以后删除。

共23行 - c:\MailRoot\logs\system-200912090000 (2KB)

No.	本地时间	事件	远程IP	登录ID	详细信息
[#00001]	19:13:50	JDWA环境设置已运行。	222.130.209.10		
[#00002]	19:01:00	新增一个用户帐户。	222.130.209.10	test@test.com	
[#00003]	18:59:26	新增一个用户帐户。	222.130.209.10	test@test.com	
[#00004]	18:57:18	阅读帐号名单已更新。	222.130.209.10		
[#00005]	18:56:58	创建了公告栏 B003 。	222.130.209.10		
[#00006]	18:55:31	阅读帐号名单已更新。	222.130.209.10		
[#00007]	18:54:05	阅读帐号名单已更新。	222.130.209.10		
[#00008]	18:53:15	创建了公告栏 B002 。	222.130.209.10		
[#00009]	18:52:46	创建了公告栏 B001 。	222.130.209.10		
[#00010]	18:50:45	实行了环境配置-公告栏的设定。	222.130.209.10		
[#00011]	18:50:01	实行了JDWM环境配置-基本设定。	222.130.209.10		
[#00012]	18:48:56	创建了公告栏 B001 。	222.130.209.10		
[#00013]	18:48:09	创建了公告栏 B001 。	222.130.209.10		
[#00014]	18:47:00	创建了公告栏 B001 。	222.130.209.10		
[#00015]	18:11:04	GLST 环境设置已完成。	222.130.209.10		
[#00016]	17:11:46	新邮件列表已创建。	222.130.209.10	all@mailer.com.cn	
[#00017]	17:11:18	[mailer.com.cn员工组] 设置完成。	222.130.209.10		
[#00018]	17:08:55	[mailer.com.cn员工组] 已经对(33人)完成设定。	222.130.209.10		
[#00019]	17:08:08	域 mailer.com.cn 已添加。	222.130.209.10		
[#00020]	17:07:54	组 [mailer.com.cn员工组] 已经创建。	222.130.209.10		
[#00021]	15:32:35	GLST 环境设置已完成。	222.130.209.10		
[#00022]	15:25:21	用户的批量添加已运行。	222.130.209.10	73 用户	
[#00023]	15:23:45	已创建新域。	222.130.209.10	mailer.com.cn	
No.	本地时间	事件	远程IP	登录ID	详细信息

共23行 - c:\MailRoot\logs\system-200912090000 (2KB)

查看 jdmail/jdwa 的重要操作日志。

单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

过滤日志 1（JDMail）

查看过滤器处理的记录(jdmail 记录)。

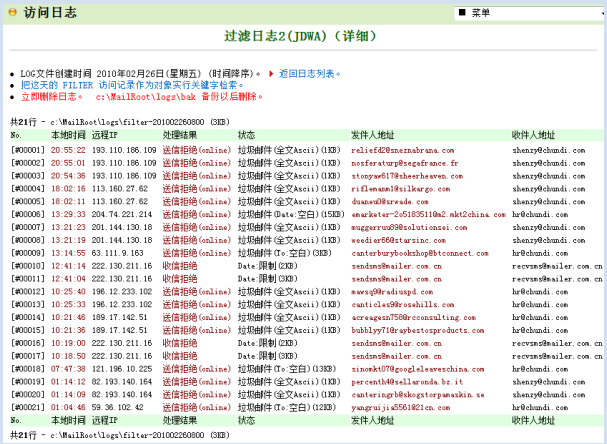
单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

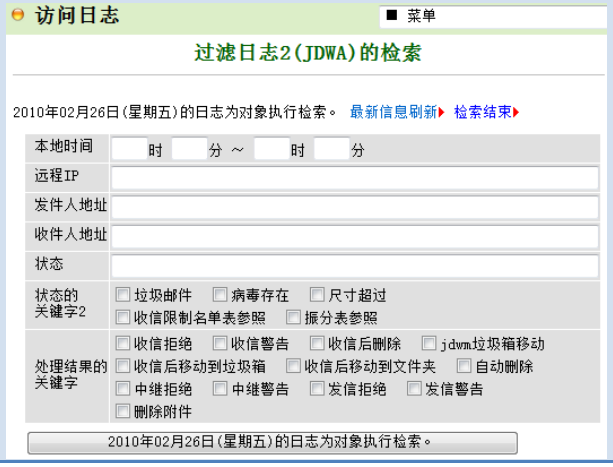
访问日志(记录)的统计信息[提供工具集]-[JDMailStats(日志分析工具)] 可以查看。

可以把所有 FILTERS 访问日志作为对象进行关键字检索。

在有效的指定项目间进行 and 检索。
[处理类型]或[处理内容] 如果多个是 OR 关系。
根据[远程 IP]、[MAIL FROM]、[RCPT TO] 输入的关键字进行检索。
可以使用通配符，不能使用正则表达式。
如果有大量的日志(记录)，会造成较大负荷。为了减少负荷，可以把 MakeLogIndex.bat(setup 文件夹内)放在[任务]中，在深夜时自动实行。
检索结效时间为 24 小时。
请单击使用最新信息检索[最新信息更新]。

过滤日志 2（JDWA）





如果 jdwa 设置了垃圾邮件过滤和病毒过滤，以 log file 为单位查看过滤器处理的记录。您可以检索日志。关于垃圾邮件处理的详细请看 [反・垃圾邮件]-[垃圾邮件的管理]。

过滤日志 3（JDWA-S25R 检查）

查看过滤器处理的记录(JDWA 基于的 S25R 检查的记录)。

如果单击 log file 和创建日期的链接等能阅览日志(记录)内容。

所有入站邮件记录

所有入站邮件记录(Catch All)

查看由 CatchAll 处理的邮件记录。处理的详细请参看[安全设置]-[全接收邮件的

		记录(Catch All)]。
发送邮件的记录		通过管理员 web 发送的邮件记录。 查看通过[邮件发送]、[数据送信]、[组的管理]、[用户的管理] 和 [邮件列表的管理]发送出去的邮件。
查看本地用户活动状况	 	查看本地用户 SMTP、POP3、Webmail、POP 收信等详细日志记录。

访问日志 ■ 菜单

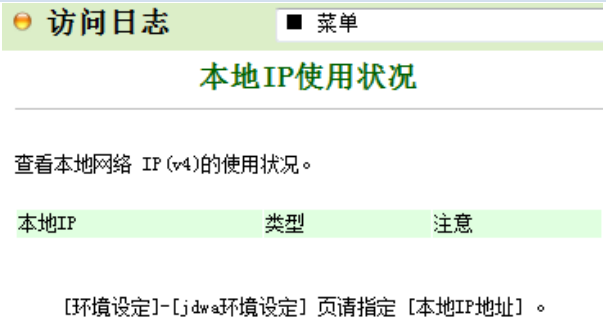
本地用户活动状况 - shenzy@mailer.com.cn - POP3

本地用户 shenzy@mailer.com.cn 对 POP3 服务的使用状况如下。 返回列表

| JDWM | POP3 | PSYNC | SMTP | 下页100条 尾页

No.	本地日期时间	远程IP	用户	认证类型	MSG数	使用量(KB)
[#00001]	2010-01-15 19:22:32	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00002]	2010-01-15 19:07:32	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00003]	2010-01-15 18:52:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00004]	2010-01-15 18:37:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00005]	2010-01-15 18:22:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00006]	2010-01-15 18:07:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00007]	2010-01-15 17:52:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00008]	2010-01-15 17:37:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00009]	2010-01-15 17:22:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00010]	2010-01-15 17:07:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00011]	2010-01-15 16:52:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00012]	2010-01-15 16:37:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1000	10,897
[#00013]	2010-01-15 16:22:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	999	10,891
[#00014]	2010-01-15 16:07:31	222.130.211.16	shenzy@mailer.com.cn	login	1139	14,007
[#00015]	2010-01-15 15:34:53	72.14.220.27	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0
[#00016]	2010-01-15 14:34:15	72.14.220.25	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0
[#00017]	2010-01-15 13:34:15	72.14.220.155	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0
[#00018]	2010-01-15 12:34:15	72.14.220.154	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0
[#00019]	2010-01-15 11:34:15	72.14.220.27	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0
[#00020]	2010-01-15 10:34:16	72.14.220.157	shenzy@mailer.com.cn	elogin		0

本地 IP 地址使用情况



访问日志 ■ 菜单

本地IP使用状况

查看本地网络 IP(v4)的使用状况。

本地IP	类型	注意

[环境设定]-[jdwa环境设定] 页请指定 [本地IP地址] 。

查看本地 IP 的使用情况。要使用此功能，需要事先在[环境设定]-[jdwa 环境设定]页指定 [本地 IP 地址] 。

5. 选项管理

选项管理是和 SMTP 相关的设置。具体包括如下功能：

- SMTP 转发：特定的外部域通过指定的外部 SMTP 服务器转发。OP25B(Outbound Port 25 Blocking)可以使用这个对策。
- SMTP 网关：特定的外部域通过指定的外部 SMTP 服务器送信。
- SMTP 客户端验证：jdmail 作为 SMTP 客户端连接到需要 SMTP 认证的其它特定的 SMTP 服务器。
- 冻结邮件的管理：冻结邮件（保存的最终没有被处理的邮件）的显示/重发/移动/删除。[环境设定]-[jdmail 环境设定] 设定名 RemoveSpoolErrors 的值为 [有效] 时，被冻结的消息无法保存。
- 邮箱的同步(自动收信)：外部 POP 邮箱的邮件自动定时下载到本地用户的收件箱。
- 扩展别名的管理：jdmail 在内网使用内部域名的环境下，可以给内部邮箱映射一个外部邮箱。当外发邮件时，发件人会自动被替换为外部邮箱。这样当对方回复的时候，可以回复到外部邮箱。 配合邮箱同步功能，用内部邮箱就可以收发外部邮件。

- 发送邮件从 jdwa 给任意的对方发送邮件。
- 发信测试：执行一个简单的 SMTP 会话，测试 jdmail 的过滤器是否正确工作。
- 系统负载实验：要查看 SMTP 服务器和网络性能，在指定时间或邮件数量后进行邮件的持续发送。

SMTP 转发

jdmail 发给特定域的邮件，通过指定 SMTP 服务器转发。主要用于解决发信对方收不到的问题。这是解决 OP25B(Outbound Port 25 Blocking)比较有效的措施。

地址通配符可以使用(*)。如果所有域请指定 *.* 。
在 SMTP 转发连接时需要认证的情况请[选择]-使用[SMTP 客户认证] 。
转发能象 192.168.1.1:8025 一样地指定端口号，如果用分号(;)断开可以指定多个主机。同时，JDMail 和转发服务器间的通讯的 SSL/TLS 设定(选择 NeedTLS)，也可以使用特定的本地 IP 地址(选择 OutBind)跟转发服务器通信。以下的设定示例请做为参考。

domain1.com smtp.domain.com
*.domain2.com 192.168.1.100
. mx.domain.com
domain2.com 192.168.1.100:8025
domain2.com 192.168.1.100,NeedTLS=1
domain2.com 192.168.1.100,NeedTLS=2,OutBind=192.168.10.1
domain2.com 192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10
domain2.com #192.168.1.100;192.168.1.101;192.168.2.10

1. domain1.com 收到的全部邮件，通过 smtp.domain.com 转发出去。
2. domain2.com 的所有子域收到的邮件，全部通过 192.168.1.100 转发出去。
3. 所有域所有邮件通过 mx.domain.com 转发。
4. domain2.com 收到的全部邮件，通过 192.168.1.100 的 TCP/8025 转发。
5. domain2.com 的邮件，通过 192.168.1.100 转发，先进行 SSL/TLS 的连接尝试，如果不能通再使用普通连接(NeedTLS=1)。
6. 7. domain2.com 的邮件，首先尝试使用 192.168.1.100 转发，如果失败再尝试 192.168.1.101 转发，如果失败最后尝试 192.168.2.10 转发。
8. domain2.com 的邮件，从 192.168.1.100、192.168.1.101、192.168.2.10 之中随机选择发送。

如果这里不指定 NeedTLS 选项和 OutBind 选项的情况，使用 [环境设置]-[JDMail 环境设置]的"SMTP gateway 相关设定(默认)"。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

SMTP 网关

设置外发给特定域、特定邮箱的邮件，先发给指定的 SMTP 服务器（SMTP 网关），然后再发送出去。

SMTP 网关，指定邮件的传送路径。

SMTP 网关可以是 IP 地址或域名，多个地址如 mail.abc.com，smtp.xyz.net 请用逗号分隔，个别网关可以像 mail.abc.com:8025 一样指定端口号。这种情况下，邮件首先发送到 mail.abc.com，从那里再发送到 smtp.xyz.net，最后送到目的地。不过，为了 SMTP 网关实际有作用，需要作为网关的 SMTP 服务器的全部使用 JDMail。

域名可以使用通配符(*)。

SMTP 客户端身份验证

JDMail SMTP 作为一个客户端，连接其他特定的 SMTP 服务器，要求身份验证。

定义转发时的 SMTP 客户认证，JDMail 需要其他特定的 SMTP 认证的 SMTP 服务器(通常转发和网关)发送邮件时的认证信息。

认证类型，连接外部服务器作为 JDMail 能使用 CRAM-MD5 加密认证。

认证失败等对外部服务器连接失败了的邮件成为冻结冻结。

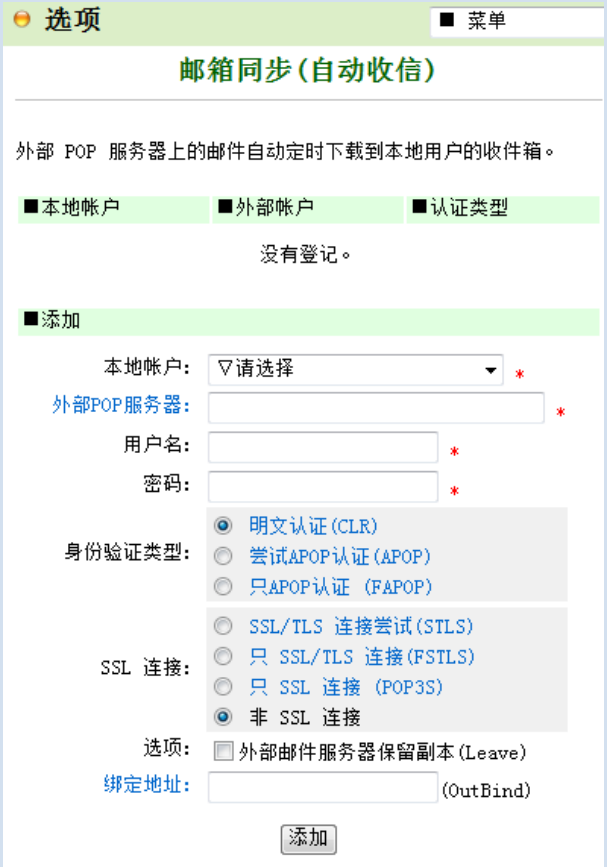
设置信息保存在 userauth\smtp\(SMTP 服务器名).tab 。

冻结邮件的处理

冻结邮件重发/移动/删掉(最后的处理)。

强制删除 spool 内冻结的邮件。

邮箱同步（自动收信）



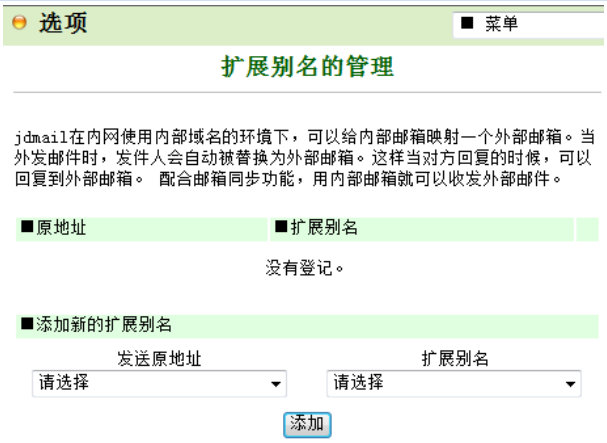
设置外部 POP 服务器上的邮件自动定时下载到本地用户的收件箱。

[用户的管理]-[邮箱同步]可以为各个帐户进行单独设置。

对外部 POP 服务器的访问间隔默认是 120 秒。访问间隔的变更 [基本安装]-[注册表登记]使用-Yi 选项变更。

本菜单只是使用 JDMail 的部分功能。如果想更加有效使用同步处理，请手工编辑 pop3links.tab

扩展别名管理



JDMail 在内网使用内部域名的环境下，可以给内部邮箱映射一个外部邮箱。当外发邮件时，发件人会自动被替换为外部邮箱。这样当对方回复的时候，可以回复到外部邮箱。 配合邮箱同步功能，用内部邮箱就可以收发外部邮件。

用户扩展别名功能有如下用途。

您可以将 JDMail 安装在局域网内，使用本地域 domain.local 作为邮箱，同时还可以将其作为邮件网关，连接到外部互联网域 domain.com ，局域网内的 foo@domain.local 先生，在发送外部邮件时，发件人自动替换为 foo@domain.com 。这样别人就可以正常回复邮件。也就是用一个邮箱，可以同时收发内外部邮件。

别名地址如果不是本地域，需要在 [域的管理] [别名的管理]进行登记。因此在[域的管理]里不仅是局域网域名，互联网域名也需要登记。
设定的添加/更新需要重新启动 JDMail 才能生效。

发送邮件

管理员发送通知邮件。

主题和正文不能为空。
不能把邮件地址以外的字符串(譬如姓名)作为发件人地址和收件人地址。

可以通过日志查看发送情况，具体信息在[访问日志]-[记录所有发出邮件]。

发信测试

本菜单，主要用于测试邮件发送和邮件过滤器的动作。JDMail 接收后，添加 Received ， Return-Path ， Delivered-To 字段信息。
MAIL FROM(发件人地址)和 RCPT TO(收件人地址)，请别放入邮件地址以外的字符(名字等)。
发送记录可以通过 [访问日志(记录)]-[全部发送邮件记录]查看。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

SMTP 压力测试

进行邮件系统负载试验。请指定适当的发送时间或邮件发送数量。如果中断压力测试请单击页下部的按钮。本压力测试是从发件人到收件人之间所有主机和网络设备的负载试验。

不能把邮件地址以外的字符串(名字等)作为收件人地址和发件人地址。
发送间隔，指定 1 封邮件从发送完成到下次开始发送的等候时间。
发送邮件的主题前会自动插入 #00000001 一样的连续的号码。
[过滤器的管理]-[过滤器的开/关]把过滤器功能关闭可以提高发送速度。
发送记录可以通过[访问日志(记录)]-[全部发送邮件记录]查看。

6. 统计分析

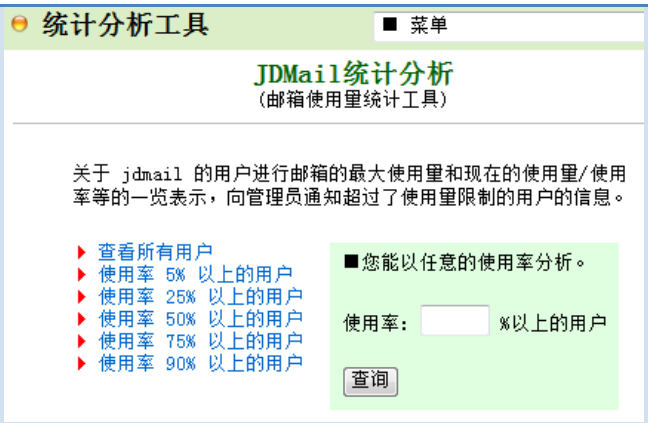
统计分析根据日志统计邮件服务器的使用状况和邮箱使用状况。

JDMail Stats (日志分析)

分析 jdmail 和 jdwm 的 log 日志，显示所有域、所有用户对服务器每小时的使用状况。也显示关于 SMTP log 日志的不正当的访问记录。

Quota Monitor (邮箱使用量监控)

向管理员报告 jdmail 用户邮箱的最大使用量和现在使用量/使用率等一览表，显示超过邮箱空间限制的用户信息。

日志分析		分析 jdmail 的 POP3/SMAIL/SMTP log 日志记录和 jdwm 的 log 日志。如果日志比较大，执行 [所有日志] 菜单会比较慢，需要等一会儿。建议您每个月定期整理日志
邮箱使用量统计		关于 JDMail 的用户进行邮箱的最大使用量和现在的使用量/使用率等的一览表示，向管理员通知超过了使用量限制的用户的信息。

7. Webmail 管理

Webmail 管理主要完成普通用户使用界面（Jindi WebMail，简写为 JDWM）的相关设置。具体功能如下：

- **环境设定：**进行 JDWM 的环境配置。
- **页脚信息：**新建・编辑从 JDWM 发送的邮件的末尾强制添加的文本。
- **消息通知：**新建・编辑显示在 JDWM 所有用户登录后首页面的管理者的消息通知。

- **暂停服务：**暂停 JDWM 服务，登录页面显示暂停的通告内容。
- **公告栏的管理：**创建和维护电子公告栏，并进行权限设置。
- **个性化设置(1)：**定制 JDWM 登录页面和登录后的页面。
- **个性化设置(2)：**创建和编辑 JDWM 登录和登录后页面的补充页面或替代页面。
- **个性化设置(3)：**添加 JDWM 内部变量（可以参考原来的脚本或现有的脚本）。
- **访问日志：**查看 JDWM 的访问日志，进行删除/保存操作。

JDWM 管理-环境设置-基本设定

进行 JDWM 的环境配置。以下是目前的环境。 内容的更新立即生效。

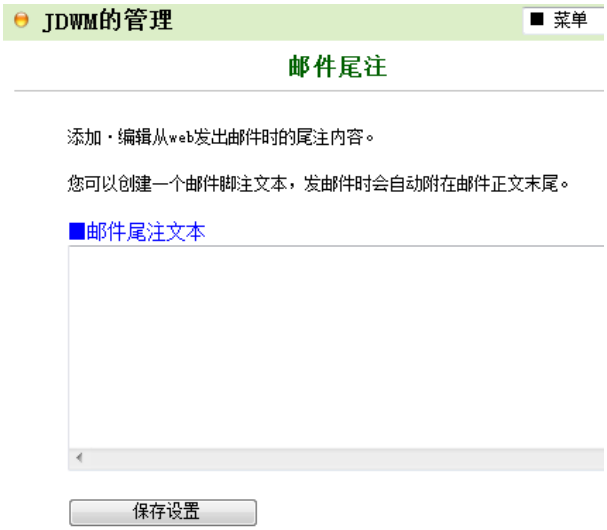
如果升级 JDWM，环境没有变更的情况也要覆盖保存本页。

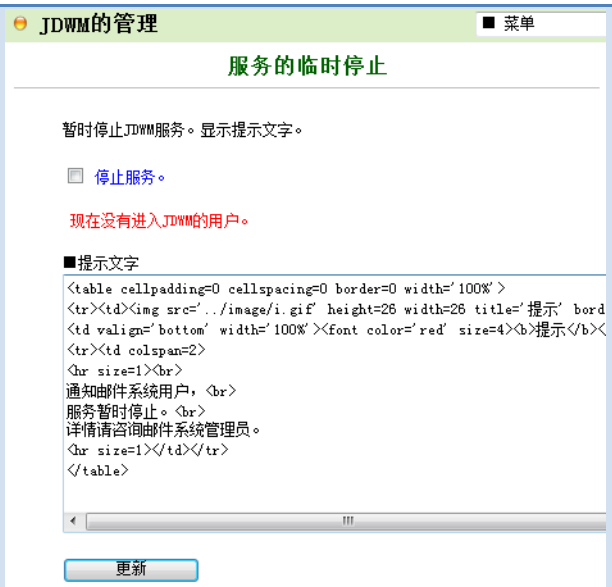
JDWM 管理-环境设置-安全性

设置是否可以重复登录、登录尝试次数等信息。

设置用户 Webmil 缺省选项。

JDWM 管理 -环境设置-文件的管理		设置普通用户文件管理的默认值。
JDWM 管理-环境设置-公告栏		配置JDWM可以使用公告栏（BBS）。栏目的创建和管理请使用 [公告栏的管理]菜单。
JDWM 管理-环境设置-个人邮件列表设置		配置个人邮件列表默认值。

JDWM 管理-邮件尾注	 新建·编辑从 JDWM 发送的邮件的末尾强制添加的文本。	所有域/所有用户通过 web 发邮件时加上指定的尾注。 特定的组/域/用户要加尾注，请分别通过[用户组管理]、[域管理]、[用户管理]的[邮件尾注]菜单完成。 要关闭邮件尾注功能，请到[Webmail 的管理]-[环境设置]-[发信时强制加尾注] 请选择 [不附加] 。 请确认输入正确无误后再保存。 请不要输入换行符。 文本内容可以使用模式匹配， %domain% 、 %user% 将会用相应内容替换。
JDWM 管理-消息通知		创建·编辑本地用户进入 JDWM 时显示的管理者的通知。这个通知显示在进入 JDWM 的所有域的所有用户。 上面的内容无须确认立刻保存。 通知的标题用红色显示。 请不要在段落以外的地方强制另起一行。 对特定域的所有用户的通知可通过 [域的管理]指定，对特定用户的通知可以通过 [用户的管理]指定。

JDWM 管理-暂停服务的公告		系统在维护时，显示在邮件登录页面的公告文字。
JDWM 管理-公告栏管理-公告栏一览		公告栏一览。 点击[标题]可以更新公告栏的设置信息。 点击[停止]可以停用该公告栏。停止后还可以恢复。 点击[初始化]将删除公告栏的全部文章・评论・访问许可，用初始值设定文章 ID 计数器。删除数据后不能恢复，如果有必要，请在实行之前备份 bbs/(ID) 文件夹。 [帐户管理] 管理访问公告栏的帐户。

JDWM 管理-公告栏管理-创建公告栏

(*1) 投稿后显示投稿者的 E-mail。

(*2) 允许投稿者删除・编辑文章，但是不允许删除・编辑评论。

(*3) 如果选中，投稿后，全体成员都会收到投稿内容的通知。因为通知通常用 SMTP 连接，阅读成员数多的情况计算机有较大的负荷。

(*4) 投稿通知的主题(Subject:)定义。如 "公告栏 xxx(B001) 投稿通知" 或 "[BBS 投稿通知] 。

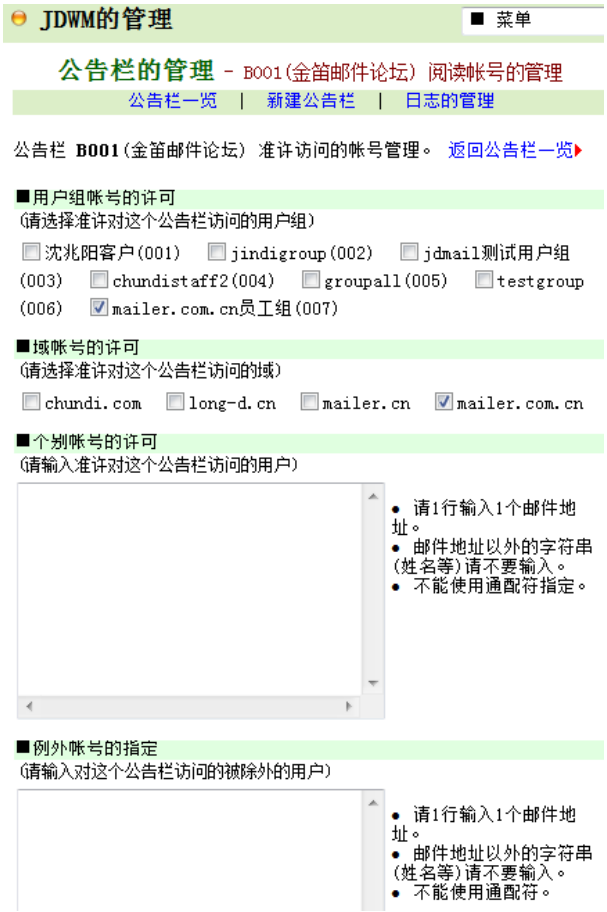
(*5) 如果通知处理发生了某种错误，错误信息返回到通知消息的 From:地址。

(*6) 可以像 BBSusers@xxxx 自由指定。

(*7) 管理用备注。

数值无指定的话默认按照最大值的 25% 被指定。最大值在 [环境配置]-[公告栏]。

JDWM 管理-公告栏管理-访问帐户管理



设置准许访问公告栏的用户。

请 1 行输入 1 个邮件地址。邮件地址以外的字符串(姓名等)请不要输入。
不能使用通配符指定。

JDWM 管理—DWM 访问日志

显示详细 webmail 访问日志。

JDWM的管理 ■ 菜单

jdwm访问日志（详细）

- LOG文件创建时间 2009年12月22日(星期二) (时间降序)。 ▸ 只显示错误(6行)。 ▸ 返回日志列表。
- 把这天的 JDWM 访问记录作为对象实行关键字检索。
- 立即删除日志。 c:\MailRoot\logs\bak 备份以后删除。

共45行 - c:\MailRoot\logs\jdwm-200912220000 (11KB)

No.	本地时间	远程IP	域	登录ID	状态1	状态2	状态3
[#00001]	17:41:02	172.18.70.131	mailer.com.cn	recvsms	Success	logout	退出成功
[#00002]	17:40:45	172.18.70.131	mailer.com.cn	recvsms	Success	login	登录成功
[#00003]	17:30:28	222.130.209.10	mailer.com.cn	wangjie	Success	logout	退出成功
[#00004]	17:25:48	172.18.70.155	mailer.com.cn	liulx	Success	login	登录成功
[#00005]	17:22:59	172.18.70.155	mailer.com.cn	liulx	Success	login	登录成功
[#00006]	17:12:55	172.18.70.131	mailer.com.cn	shenry	Success	login	登录成功
[#00007]	17:08:06	172.18.70.131	mailer.com.cn	test	Success	login	登录成功
[#00008]	17:07:17	172.18.70.131	mailer.com.cn	test	Failure	login	对象外用户登录尝试
[#00009]	17:07:14	172.18.70.131	mailer.com.cn	test	Failure	login	对象外用户登录尝试
[#00010]	17:07:05	172.18.70.131	mailer.com.cn	sendsms	Success	logout	退出成功
[#00011]	16:58:51	222.130.209.10	mailer.com.cn	wangjie	Success	login	登录成功
[#00012]	16:57:56	222.130.209.10			Redirect	run	不正当登录或会话强行终止
[#00013]	16:57:52	222.130.209.10			Redirect	run	不正当登录或会话强行终止
[#00014]	16:53:26	172.18.70.131	mailer.com.cn	sendsms	Success	login	登录成功
[#00015]	16:53:16	222.130.209.10			Redirect	run	不正当登录或会话强行终止
[#00016]	16:53:07	172.18.70.131	mailer.com.cn	recvsms	Success	logout	退出成功
[#00017]	16:52:30	172.18.70.131	mailer.com.cn	recvsms	Success	login	登录成功
[#00018]	16:52:20	172.18.70.131	mailer.com.cn	sendsms	Success	logout	退出成功
[#00019]	16:52:19	222.130.209.10	mailer.com.cn	recvsms	Success	logout	退出成功
[#00020]	16:50:59	222.130.209.10	mailer.com.cn	recvsms	Success	login	登录成功
[#00021]	16:50:26	222.130.209.10	mailer.com.cn	wangjie	Success	logout	退出成功
[#00022]	16:39:32	172.18.70.230	mailer.com.cn	yangzh	Success	login	登录成功
[#00023]	16:23:24	222.130.209.10	mailer.com.cn	wangjie	Success	login	登录成功
[#00024]	16:20:17	172.18.70.188	mailer.com.cn	mengll	Success	login	登录成功
[#00025]	16:20:05	172.18.70.131	mailer.com.cn	sendsms	Success	login	登录成功
[#00026]	16:19:57	172.18.70.131	mailer.com.cn	shenry	Success	logout	退出成功

8. 邮件列表归档管理

主要用于管理邮件列表的归档。具体功能如下：

- 全局环境设定：进行 JDML 的环境配置。JDML 的版本升级在环境没有变更的情况也需要重新设置。
- 存档的管理/个别环境配置：JDML 公开的存档的一览，进行个别存档的环境配置。
- 首页消息的创建・编辑：创建・编辑在 JDML 的首页里显示的消息。
- 访问日志：JDML 的访问日志。

邮件列表全局环境设置

进行 JDML 的环境配置。JDML 的版本升级在环境没有变更的情况也需要重新设置。

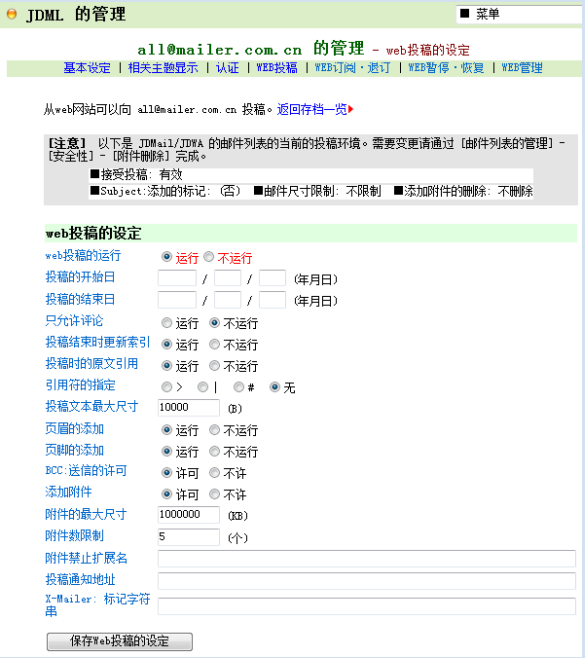
邮件列表-存档的管理-存档一览

JDML 使存档公开成为可能，请把那个邮件列表接收记录设为开。

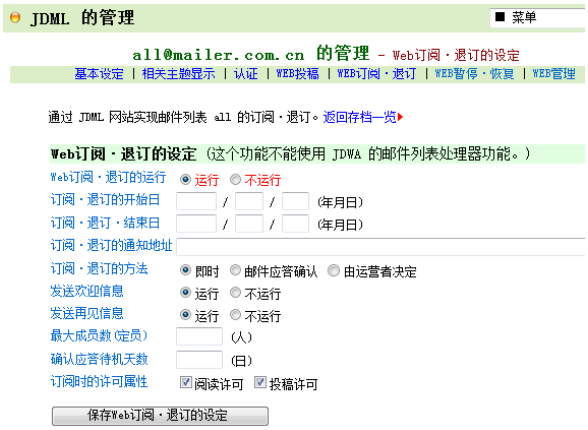
但是，对记录文件夹(domains\DOMAIN\LIST\logs)内 Message File 或有互联网邮件同样格式的数据文件如果存在，关乎接收记录的状态能没有公开存档。

[ML 投稿类型][ML 状态]的变更，请从[名单的管理]菜单使用各自的邮件列表的个别菜单。

邮件列表 - 存 档 的 基本设定

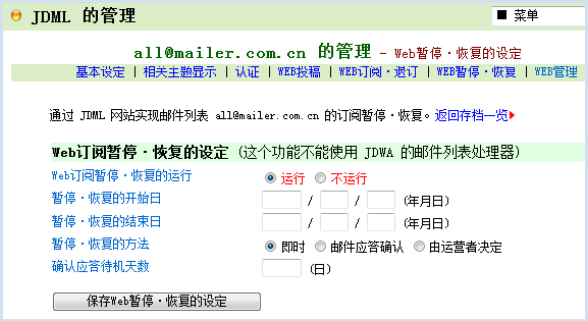
邮件列表存档相关主题显示（线索 Thread 浏览）		邮件列表具有相同主题的邮件的显示方式。
邮件列表存档-认证的设定		邮件列表存档阅读时可以设为需要认证，选择认证方式。
邮件列表-web 投稿的设定		邮件列表可以通过 web 来投稿，此功能为 web 投稿的相关默认设置。

邮件列表-web 订阅·退订的设定



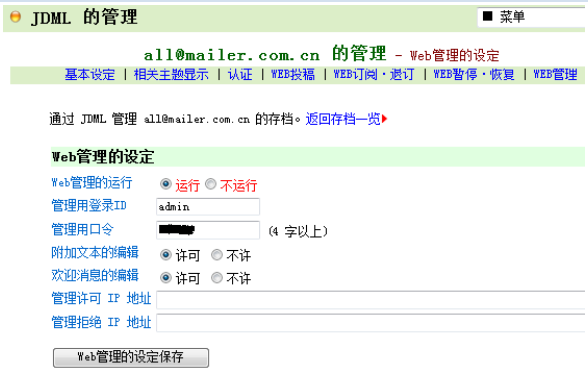
通过 web 实现订阅·退订。

邮件列表-web 暂停·恢复·的设定



通过 web 实现暂停订阅·恢复。

邮件列表-web 管理设定



设置邮件列表存档的 web 管理用户名和口令。

邮件列表存档的访问日志

9. SSL/TLS 的设置

要使用 JDMail 的 SSL/TLS 服务您需要必要的证书(服务器证书、客户端证书、CA 证书)、生成・管理私钥。同时，创建私用认证中心(CA)认证 SSL/TLS 服务。

此外，用本菜单制作的证书还可以用作其它网络服务。

TOP(关于 SSL/TLS)
关于 SSL/TLS 的概要和在 JDMail 的 SSL/TLS 实现的说明。

现在的环境
为了让 JDMail 具备运行 SSL/TLS 的环境，检查现在的安装状况。

公共运行环境的安装
在使用公共认证机构（CA）证书的场合，需要从本菜单创建私钥和 CSR（证书签名请求）。CSR 经过 CA 认证签名后方可使用。

私用运行环境的安装
服务器证书由自己签署并且私用的场合可以使用本菜单。

私人证书颁发机构（CA）的使用
如果安装私人证书颁发机构（CA），可以利用本菜单生成里签名了的服务器证书。这个情况下，需要客户端(Outlook 等)安装 CA 证书。否则连接时会有警告。

CA 证书的生成
为使客户端通过认证，客户端需要安装设置 CA 证书。

客户端证书的生成
创建一个由私人证书颁发机构签署的客户端证书。客户端证书的安装运行可以使客户端软件（如 Outlook）运行更加安全。

已制作证书的管理
使用本菜单查看已生成的证书、内容的确认、失效处理、删除等操作。

SSL/TLS 简介

关于 SSL/TLS

jdmail 的 SSL/TLS 有很多选项，创建一个证书过程对初次接触者似乎有些挑战。本页明确描述了建立 SSL/TLS 生产环境的步骤，您可以据此创建您环境。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

SSL 和 TLS
jdmail 的 SSL/TLS 功能
SSL/TLS 使用环境设置
SSL/TLS 功能的禁用
只使用 SSL 功能

SSL 和 TLS

SSL(Secure Socket Layer)是 Netscape 公司开发的安全性协议，是一种用来加密网络数据通信的机制。该版本 3(SSL v3)被 IETF(The Internet Engineering Task Force)作为互联网标准的规范(RFC 3207)，称为 TLS(Transport Layer Security) 。

SSL 是一种加密通讯链路结构。添加了证书等基本认证的东西是 TLS。今天，实际被运用的技术是 TLS。 因为习惯问题，一般写作 SSL/TLS 。

JDMail 的 SSL/TLS 功能

jdmail 的 SSL/TLS 可以承受在大企业集团等组织的正式使用，中小企业也简单易用。

服务器端和客户端 SSL/TLS 的特点：

支持 STARTTLS SMTP、STLS POP3 。
不仅仅是客户/服务器间,转发服务器间也能使用 SSL/TLS 。
网关连接和转发连接，不同情况下 SSL/TLS 的使用由开/关决定。
可以映射到任意 IP 地址和端口号来使用 SSL/TLS 功能。
创建服务器证书和私钥（公共密钥，数字 ID）的 OpenSSL 库也包括在内。
可以自行创建证书颁发机构(CA 中心),不依赖于公众 CA 中心(证书颁发机构)，所以您可以立即启动该服务。

SSL/TLS 使用环境安装

典型的 SSL/TLS 运行环境的安装。

现在的环境
[jdmail 环境设定]、[jdwa 环境设定] 查看当前的 SSL/TLS 环境设置。如果安装不顺利，请检查这个设置。

制作服务器证书请求文件
如果从正式的认证机关(CA)取得服务器证书(公钥)安装公共服务的手续，提交

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

CSR 文件生成服务器证书。大部分的正式认证机关需要收费才能取得证书。

制作、安装自签名服务器证书
自己制作服务器证书。

创建私用证书颁发机构（CA 中心），制作、安装私用 CA 签名的服务器证书
创建私用的 CA 发证机构，为服务器和客户端生成 CA 证书。

安装 CA 证书
如果 jdmail 进行客户端证书的验证，客户端 CA 证书也有必要安装。jdmail 不使用 Windows 的证书存储区。jdmail 默认不进行客户证书的验证。

制作客户端私钥・证书
使能实行客户端认证。客户端认证，在服务器方面以 SSL/TLS session 验证 Mailer 等出示的客户端证书。推荐用于特别重视安全性服务的情况。

已生成证书的管理
管理已经制作的证书和已发行证书的失效处理。

要完全停止 SSL/TLS 功能

jdmail 默认 SSL/TLS 为开。如果 OpenSSL 相关文件缺失或者服务器证书、密钥不存在，可能会导致使用异常。如果您禁用 SSL/TLS 可以照以下步骤做。

停用 SSL ，[基本设置]-[注册表登记] jdmail 的启动选项追加 -B- -W- -X- 。

停用 TLS ，[环境设置]-[jdmail 环境设置]-[SSL/TLS 相关设置] 以下的 3 項目设为 "无效" 。

1) CTRL TLS 支持 (EnableCTRL-TLS)
2) POP3 TLS 支持 (EnablePOP3-TLS)
3) SMTP TLS 支持 (EnableSMTP-TLS)

只使用 SSL 功能

只使用 SSL 做加密通信，不使用 TLS ，做如下配置： [环境配置]-[jdmail 环境配置]-[SSL/TLS 相关设置] 以下的 3 项设为"无效"。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

1) CTRL TLS 支持 (EnableCTRL-TLS)
2) POP3 TLS 支持 (EnablePOP3-TLS)
3) SMTP TLS 支持 (EnableSMTP-TLS)

诊断当前的运行环境

现在的运行环境

JDMail 可以自动诊断当前系统的 SSL/TLS 环境。请根据诊断结果做相应配置。

JDMail 使用 SSL/TLS 服务，必须至少满足以下的条件。

OpenSSL 库文件(libeay32.dll, ssleay32.dll)合适的版本放在正确的路径下。
服务器证书（server.cert）和私钥（server.key）在 JDMail 的 MailRoot 下。
使用客户端证书需要在 MailRoot 内有 CA 的根证书(certs.pem)。或在 MailRoot\certs 内有转换为哈希保存的 CA 证书。

JDMail 的环境配置 SSL/TLS 为开。这是 JDMail 的默认设置。
本页具体检查以下各项目。以下任何一项有问题， SSL/TLS 服务将不能运行。

«诊断» OpenSSL 的环境
«诊断» 私钥、服务器证书(公钥)、CA 证书(可选)
«诊断» JDMail 的 SSL/TLS 环境

诊断» OpenSSL 的环境

本地主机 SSL/TLS 的 OpenSSL 的通信所需的库当前状态为如下。

OpenSSL 命令(c:\MailRoot\bin\openssl.exe) 的版本是 0.9.8i 。
libeay32.dll 在 C:\WINDOWS\system32 已安装。
ssleay32.dll が C:\WINDOWS\system32 已安装。

OpenSSL 的环境是没有问题的。 如果关联文件的配置没有问题，服务器证书和 JDMail 环境也没有问题，但是不能使用 SSL/TLS 服务的情况，可能因为版本没检查，openssl.exe 与 libeay32.dll、ssleay32.dll 有版本不一致的可能性。请用 JDMail 安装包中包含的这些文件二进制试试。

如果在同样主机上安装 Apache 等其它使用 SSL 的 WWW 服务器，由于 C:\WINDOWS\system32 目录相关文件被覆盖，与 JDMail 自带的 openssl.exe 版本不一致。这个情况下，请从 OpenSSL 网站(http://www.openssl.org) 重新下载安装最新版本，使之相互兼容。

诊断» 私钥、服务器证书(公钥)、CA 证书

本地主机的 SSL/TLS 的通讯所需的文件的当前状态如下。

服务器证书文件(c:\MailRoot\server.cert)存在。这个证书和密钥不是一对(验证完成)。
私钥文件(c:\MailRoot\server.key)存在。
CA 证书文件(c:\MailRoot\certs.pem)存在。
当前的环境 SSL/TLS 不能使用。
为了 JDMail 使用 SSL/TLS ，至少需要密钥和服务器证书。

诊断» JDMail 的环境

本地主机当前 JDMail 的环境如下。

POP3S(POP3 over SSL) 有效。
SMTPS(SMTP over SSL) 有效。
CTRLS(CTRL over SSL) 有效。
POP3S-TLS 已停止。
SMTP-TLS 已停止。
CTRL-TLS 已停止。
没实行客户端证书认证。
POP3S，SMTPS，CTRLS 启用，SSL 协议可以互相沟通。换言之，可以进行简单的加密传输。

POP3S-TLS、SMTPS-TLS、CTRLS-TLS 设为有效的场合，TLS 协议可以互相沟通。TLS 通信时，客户端首先使用非 SSL 协议连接到服务器，服务器端启动 TLS 回应等待确认，如果回应，重新开始 SSL 连接。

如果 POP3S、SMTPS、CTRLS 设为无效， POP3S-TLS、SMTPS-TLS、CTRLS-TLS 设为有效的情况下，也可以使用 SSL 通信。

配置为公共运行环境下

公用运行环境的安装

为了从正式的证书颁发机构(CA)取得您的 JDMail 服务器的证书，正式运营 SSL/TLS 服务需要进行以下的工作。

生成您的 JDMail 的私钥和证书签名请求(CSR)文件(表单提交自动生成)。
证书签名请求文件发送到证书颁发机构（手动）。
从证书颁发机构（CA）得到服务器证书、CA 证书。CA 证书也有没有的情况(手

工操作)。

服务器证书和私钥、CA 证书（本地主机如有的话）安装在 c:\MailRoot 或 JDMail 其它的 MailRoot 文件夹（手动）。

JDMail 的环境配置把 SSL/TLS 设为开。这是 JDMail 的默认设置。
正式的 SSL/TLS 服务，在互联网邮件服务中使加密通讯成为可能的同时，证书颁发机构（CA）保证你的使用的合法性。由于可以进行客户端认证，有效地防止了「冒充」、「欺骗」，因而能提供更高安全水平的邮件服务。

«诊断» 本地主机当前的运行环境如下。私钥、服务器证书是运行 SSL/TLS 必不可少的。如果进行客户证书的验证还需要 CA 证书。

私钥和服务器证书对不存在。
私钥已安装。
CA 证书已安装。

新建私钥、证书签名请求(CSR)

本地主机（localhost）的私钥文件(server.key)在文件夹 c:\MailRoot\sslconf 中。和证书签发请求文件（server.csr）自动成对创建的。这两个文件可以从处理完成页，或 [已生成证书的管理]页下载。

▽如果使用过去的生成信息请选择 2009/08/17 18:15 生成 - mail.mailer.cn 2009/08/17 17:47 生成 - mail.mailer.cn

国家代码 (2 个字符。中国是 CN)
省市县名 (ex: Beijng)
市区镇村名 (ex:haidian)
组织名 (ex: Chundi Co., Ltd.)
部门名称 (ex: Development、空白可)
通用名称 (ex: mail.mailer.cn)
电子邮件 (空白可)
密钥长度 (ex: 1024)
备注

你必须填写正确的信息。
根据证书颁发机关的不同，「市区镇村名」被要求详细输入，工作岗位名有被认为是必需的。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

「通用名称」是指定您的邮件服务器（FQDN）的完全合格的域名。域名的 MX 请在资源记录定义。同时，在这里指定的域名必须以「组织名」指定的组织所有。

当有多台 JDMail 服务器需要安装证书，您可以(1) 根据每个通用名称不同获取不同的证书(2) 获取通配符证书（*. domain.com 指定为共同的名字）。
「密钥的长度」请遵从发证机关申请的内容。
「备注」作为参考可以用任意的内容(可中文)。

请设定 Mailer 的「证书验证」

如果您将 JDMail 配置为公共的 SSL/TLS，请把对本地用户 Mailer 验证证书的设定设为开，这样将提高安全性。

如果使用 Mailer 验证证书，需要在那个环境中配置邮件服务器名与用上列「通用名字」相同。

这个运行环境的问题点

除了费用、时间外，这个运行环境基本没有问题点。如果是大型集团企业、政府公众服务机构等伴随社会责任的组织，建议使用公共 SSL/TLS 服务运行环境。

您在正式购买 CA 证书前，最好先试用免费证书（一般 30 天）服务。

配置为私用运行环境下

私用运行环境的安装

如果不是从正式的发证机关(CA)获取服务器证书，而是使用自我签名的私用证书运营 SSL/TLS 服务，需要准备以下的工作。

由 JDMail 服务器创建一对自签名的服务器证书和私钥（表单自动处理）。
用同样的一对密钥可以安装多个 JDMail 服务器。

在本地主机服务器证书和私钥对安装在 c:\MailRoot 或其它的 JDMail 的 MailRoot 文件夹内(表单自动处理或手动)。

JDMail 的环境配置把 SSL/TLS 设为开。是 JDMail 的默认设置。
利用私用的服务器证书的 SSL/TLS 服务，验证证书的合法有效性的话会出错。
Mailer 默认不检查合法性是不可能的。如果 Mailer 验证服务器证书内容有问题，

可以在 Mailer 证书类型选择 [私用证书颁发机构]。

«诊断» 本地主机当前的运行环境如下。 不创建私钥・服务器证书密钥对不能使用 SSL/TLS 服务。如果进行客户端证书的验证 CA 证书也必须要。

私钥和服务器证书对不存在。
私钥已安装。
CA 证书已安装。

新建私钥・服务器证书

本地主机的私钥(server.key)和自签名的证书(server.cert)自动生成在 c:\MailRoot\sslconf 文件夹内。两个文件可以从处理完成页或 [已创建证书的管理]页下载。如果您安装在本地主机上，直接[立即安装]，并检查。

▽如果您使用在过去创建的信息，请选择 2009/09/17 10:18 作成 - mail2.mailer.cn 2009/08/17 18:17 作成 - mail.mailer.cn

国家代码 (2 个字母。中国是 CN)
省市名 (ex: Beijing)
区县名 (ex: haidian)
组织名 (ex: Chundi Co., Ltd.)
部门名 (ex: Development、空白可)
通用名称 (ex: mail.mailer.cn)
电子邮件 (空白可)
密钥长度 (ex: 1024)
有效天数 (ex: 3650)
安装 立即安装
备注

包括「通用名」可以登记虚构的内容，不过，内容有可能被客户端用户看到。
立刻安装的话，现有的内容会被覆盖，如果既存的东西是自我签名的没有问题，如果是正式的东西请务必先做好备份。
如果继续私用，用本菜单重新生成私钥和证书覆盖旧的，也没有影响。
「备注」作为参考项可以用任意的内容(中文也可)。

客户端 Mailer 设定为「不验证证书」

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

如果设置 JDMail SSL/TLS 服务为私用，对 JDMail 的本地用户 Mailer，请设定证书的验证功能为关。如果把验证功能打开，有可能会报错误而不能使用服务的情况。按 Mailer 的具体设置请查阅下列「Mailer 的设置」。

如果使用 Outlook(Express) 没有把证书的验证功能关闭的情况下，在最初的连接的时候会发出警告，不过，如果不中止继续执行，此后就可以使用服务，直到关闭都不会报错。

这个使用环境的问题点

JDMail 服务器证书的取得不需要任何费用，简单地就可以安装运行 SSL/TLS 环境。不过，有不能验证证书这样的问题点。即，在维持高度安全性环境下，少数的 Mailer 等实际连接会有警告问题。

Mailer 的设置注意事项

以下总结了从本页制作的私钥和证书进行私用的 SSL/TLS 服务的主要的 Mailer 的使用状况。

Windows XP 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(试用版)	△(验证证书×)	△(验证证书×)
EdMax(免费版)	△(验证证书×)	△(验证证书×)
Mozilla Thunderbird	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)
nPOP	△(验证证书×)	△(验证证书×)
Outlook(Office 2003)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)、TCP/110×
Outlook Express 6	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)、TCP/110×
Windows Vista 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(試用版)	△(验证证书×)	△(验证证书×)
EdMax(免费版)	×(只可使用非 SSL)	×(只可使用非 SSL)
Mozilla Thunderbird	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)
nPOP	△(验证证书×)	△(验证证书×)
Outlook(Office 2007)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)	△(最初连接有安全警告，可以继续执行)

私用 CA 的使用

私用证书颁发机构（私用 CA）的使用

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

安装私用证书颁发机关(自我认证，私用认证)，作为「被信赖了的证明机关」登记在客户端 PC。由这个发证机关发行的服务器证书和客户证书的验证就不会出现错误。想用客户端证书认证 SSL/TLS 服务的情况可以用本菜单。

步骤如下。用本菜单安装私用 CA 是为了能制作 • 安装 JDMail 的的服务器证书。如果制作 Mailer 的客户证书请用 [私人客户证书的制作]菜单。

安装私用 CA(自我认证)，制作 CA 自身的密钥 • 证书(表单提交自动生成)。
生成客户端 PC 安装的私用 CA 证书(DER 文件)(手工)。
生成 JDMail 的私钥和证书签名要求(CSR)，用私用 CA 证书签名证书签名要求，制作 JDMail 服务器的证书(从表单自动处理)。
本地主机私钥 •证书安装在 c:\MailRoot 或其它的 JDMaill 的 MailRoot 文件夹内。(表单自动处理或手动)。
JDMail 的环境配置把 SSL/TLS 设为开，这是 JDMail 的默认设置。
如果有多个 JDMail 服务器，重复 3-5 步。
如果使用私用 CA 的 SSL/TLS，JDMail 服务器证书 •私钥不是用 [私人使用]菜单，而是使用本菜单制作。

«诊断» 本地主机的现在的运行环境如下。私钥 • 服务器证书是一对，缺一不可运行 SSL/TLS 服务。如果进行客户证书的验证 CA 证书也必须。

私用 CA 已安装。
服务器证书存在,不过，未被现在的私用 CA 签名。
私钥存在，但是和服务器证书不配对。
CA 证书已安装。

私用证书颁发机构（私用 CA）成立

有效期限内不需要重新做 CA。
CA 有效期限从 2009/09/17 到 10000 日(約 27 年) 。
如果需要重新做 CA，CA 证书(DER 文件)需要重新安装，之前制作的服务器证书也需要重新制作。

下载客户 PC 安装用 CA 证书(DER 文件)。
安装方法请看这里。

国家代码 (2 个字符。中国是 CN)

省市　(ex: Osaka)
县乡村　(ex: Kita-ku)
组织名　(ex: MyCorp)
部门　(ex: Sales、空白可)
通用名称　(ex: Private CA)
电子邮件　(空白可)
备注

包含「通用名」可以输入虚构的信息，但是，内容有可能被客户看到。
使用用这个表单，有效期限 10000 日的 CA 证书被制作。

制作私用 CA 签名的服务器证书

本地主机的 c:\MailRoot\sslconf 文件夹内私钥文件(server.key)和私用 CA 签名了的服务器证书文件(server.cert)自动生成。两个文件可以从处理完成页或[已制作完毕证书的管理]页下载。如果是本地主机请选择 [立刻安装] 并检查安装结果。

▽如果利用过去的制作信息请选择 2009/09/17 10:33 制作 - mx.mailer.cn 2009/08/17 17:46 制作 - mail.mailer.cn

国家代码　(2 个字母。中国是 CN)
省市　(ex: Tokyo)
县乡村　(ex: Shibuya-ku)
组织名　(ex: JDMail.)
部门　(ex: Development、空白可)
通用名　(ex: mx.mailer.cn)
Email　(空白可)
密钥长度　(ex: 1024)
有效天数　(ex: 3650)
安装 立即安装
备注

「通用名」以外能记入虚构的信息，不过，有被客户看到内容的可能性。
全名「通用名」是您的 JDMMail 的域名(FQDN)，也可以用通配符(ex:*.domain.com)指定。在这里指定的名字，为使使用 SSL/TLS 服务的全部用户通过 DNS 访问服务器，必须指定。如果运营多个 JDMail，所有的通用名必须不同。
如果一直私用，用本菜单制作了私钥和证书覆盖旧的也没有影响。
「备注」是说明文字，可以输入任意内容。(中文也可)。

本地用户的 Mailer 的设定注意

使用私用 CA 的 SSL/TLS 服务，请对各个的 JDMail 的本地用户进行以下设置。

需要用户的 PC 安装私用 CA 的证书(DER 文件)(安装方法见下面) 。
Mailer 的环境配置指定 POP3/SMTP 服务器的时候，与用证书的全名 FQDN 指定的必须相同。用 IP 地址指定的话会有错误。
能把 Mailer 的环境配置验证证书的选择设为开，就会更加提高安全性。

用户的 PC 安装私人 CA 的证书(DER 文件)

用户的 PC 安装私人 CA 的证书的话，如果 Mailer 进行了服务器证书的验证，就不会报错。安装请做到以下那样(Windows XP/Vista 的情况)。

私人 CA 证书(DER 文件)从这里下载。

根据浏览器的不同,下载 DER 文件会立刻打开证书的安装界面。按界面提示安装即可。但是，因为证明存储区的问题，使用 Mozilla Thunderbird（是 Firefox 的)就不能使用这个方法。

- Mozilla Thunderbird

下载证书，放置在任意的地方。
启动 Mozilla Thunderbird ，[工具]-[选择]-打开[详细]菜单。
通过点击 [证书]按钮，打开[证书选项卡]，打开「证书管理器」。
[CA 证书] 打开标签 [导入] 选择下载的证书文件。
「被要求信赖新的认证(CA)。真的信赖这个 CA 吗？」全部选中 3 个复选框，按[OK]按钮。
至此安装完成。Thunderbird 和 Netscape(Firefox)的证书存储不同，请务必使用 Thunderbird 的菜单安装证书。

- Outlook(2003/2007)、Outlook Express(XP)、Windows Mail(Vista)

下载证书，并把它存在任何地方。
打开菜单，点击证书按钮，单击安装证书，“启动证书导入向导”将出现。
[证书存储] [所有证书放入下列存储区] 选中[信任根证书] 。
安装过程中会有安全性警告提示，不要理会，继续执行安装直到完成。

- 其它 Mailer

可能还有很多其他的邮件程序，请参考 Windows 证书存储。

这个运行环境的问题点

JDMail 不需要花费就可以创建 CA 中心，获取 CA 证书及服务器证书・私钥，在

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

主机和客户端之间，很容易地配置使用 SSL/TLS 环境。另外还可以进行本地用户证书的验证。在本地用户和服务器之间维持高度的安全性和稳定性。但是，用户的本地 PC 必须单独安装 CA 证书，没有安装证书的用户从外部访问 SMTP 服务器，将会证书验证失败而无法连接。

私人 CA 使用很方便，不过，长时间一直没进行证书的失效处理等会降低安全性。请使用证书的失效处理 [已制作证书的管理]菜单。

Mailer 的设置注意事项

以下总结了安装私人 CA 并使用 SSL/TLS 服务主要的 Mailer 的设置。

(◎没问题、△根据选项设定、×不支持)

(◎没问题、△根据选项设定、×不支持)		
Windows XP 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(试用版)	◎	◎
EdMax(免费版)	◎	◎
Mozilla Thunderbird	◎	◎
nPOP	◎	TCP/995◎、TCP/110×
Outlook(Office2003)	◎	TCP/995◎、TCP/110×
Outlook Express 6	◎	TCP/995◎、TCP/110×
秀丸邮件	△(验证证书×)	△(验证证书×)
Windows Vista 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(试用版)	◎	◎
EdMax(免费版)	×(非 SSL 可用)	×(非 SSL 可用)
Mozilla Thunderbird	◎	◎
nPOP	◎	◎
Outlook(Office2007)	◎	◎
Windows Mail	◎	TCP/995◎、TCP/110×
秀丸邮件	△(验证证书×)	△(验证证书×)

CA 证书的生成

CA 证书的生成

特别重视安全性的 SSL/TLS 服务不仅仅是服务器的认证(服务器证书的验证)，客户端的认证(客户证书的验证)也需要，不过，为了进行客户端认证需要 CA 证书。 JDMail 因为不使用 Windows 的证书，你必须自己制作。

«诊断» 现在的环境设置如下。

JDMail 设置为不进行客户端认证(默认动作)。

JDMail CA 证书已安装。
c:\MailRoot\bin\certs 文件夹内 CA 证书文件(.pem)未找到。
CA 证书未成批安装。

二种安装方法

JDMail 的 CA 证书可以用下面两种方法安装。

在 JDMail 的 MailRoot 文件夹内安装 certs.pem 文件。

如果将所有 CA 证书保存在 1 个文件里就是这个方法。如果使用私人 CA，证书的数量少，使用这个方法比较简单。使用这个方法， 需要将[环境配置]-[JDMail 环境配置] "CA 证书需要从 certs.pem 文件取得(SSLUseCertsFile)"设为"有效"。

如果从[私用证书颁发机构]菜单制作了私人 CA，CA 证书会自动生成并存放在 c:\MailRoot 。这个证书除了用来制作客户端证书以外，还可以复制到其它使用同样私人 CA 的 JDMail 使用。同时，certs.pem 可以保存多个证书，您可以记事本等工具添加到 certs.pem 文件。

JDMail 的 MailRoot\certs 文件夹内安装证书文件。

如果使用互联网真正的 SSL/TLS 服务，JDMail 需要很多的 CA 证书。展开 JDMail 的二进制安装包的话，那个 certs 文件夹内有许多以 pem 为扩展名的文件。这些全部是正式的认证机关的 CA 证明书。

包括私人 CA 的证书，JDMail 都将这些证书放在 MailRoot\certs 文件夹内安装使用。证书比较多的情况下，这样更容易维护。使用这种模式，需要将[环境配置]-[JDMail 环境配置] "CA 证书从 certs 文件夹取得(SSLUseCertsDir)"设为"有效"。

但是，在这种情况下，JDMail 为了实现高速证书检索，需要变更 CA 证书的文件名(对文件名作哈希 hash 运算)。

请检查 JDMail 的环境。

为了用 SSL/TLS 服务进行客户认证，CA 证书的安装之外还需要[环境配置]-[JDMail 环境配置]做以下的工作。

"远程主机要求 SSL 证书 (SSLWantCert)" 设为"有效"。根据这个不能出示客户端证书的客户将不能使用 SSL/TLS 连接 JDMail。(非 SSL 连接没有影响)

如果验证客户证书的内容 "远程主机的 SSL 证书验证 (SSLWantVerify)" 设为 "

有效"。不能出示正确的证书的客户将不能使用 SSL/TLS 连接 JDMail 。

如果证书保存在 MailRoot\certs 文件夹，"CA 证书在 certs 文件夹内取得 (SSLUseCertsDir)" 设为 "有效"。

如果您接受客户端证书由私人证书颁发机构颁发 "允许自签名的证书 (SSLAllowSelfSigned)" 设为 "有效" 。

制作客户端证书

制作客户端证书

为验证客户端，通过私用 CA 制作客户端证书。客户端验证，是在与服务器以 SSL/TLS 会话时，Mailer 等客户端软件出示客户端证书。服务器证书可以有效防止服务器被冒充，客户端证书防止客户被冒充。特别重视安全性服务的情况下推荐使用。

客户端认证的安装步骤如下。

[环境设置]-[JDMail 环境设置] SSL/TLS 设为开。这是 JDMail 的默认设置。
[环境设置]-[JDMail 环境设置] 相关的客户认证功能设为开。(后面详述)。

已经安装了正式客户端证书的用户，就可以使用服务了。
以下是使用私用 CA 安装客户端认证的追加设置。

用[建立私用 CA]菜单创建私用 CA(制作完毕)。
用本页给每个用户制作客户端证书(表单提交自动处理)。
向用户分发制作好的客户端证书。如果用户自己的 PC 没安装 CA 证书(DER 文件)，那个文件同时也分发(手工操作)。
JDMail 的用户自己的 PC 安装客户端证书(和私用 CA 证书)(手工操作)。

制作客户端证书

c:\MailRoot\sslconf 文件夹内自动创建客户端证书。
制作完成的证书可以从本页或 [制作完毕证书的管理]页下载。
证书采用 PKCS(Public Key Cryptography Standard)格式(是 P12 扩展名)。

▽如果使用过去的制作信息请选择 2009/09/17 17:31 制作 - shenzy2 2009/09/17 17:04 制作 - shenzy 2009/08/17 17:51 制作 - shenzy

通用名 (ex: Sindbad the Sailor)
Email
密钥长度 (ex: 1024)
有效天数 (ex: 1095)

备注

「通用名」「邮件地址」能登记虚构的内容，不过，「通用名」要和用户相关联。「备注」可以输入任意内容(可用中文)。

JDMail 的准备工作

JDMail 默认不进行客户认证。为了实现客户认证 [环境配置]-[JDMail 环境配置]需要进行以下的工作。

把[远程主机要求 SSL 证明书(SSLWantCert)]设为"有效"。这个必须。
如果[远程主机的 SSL 证明书(SSLWantVerify)]设为"有效"，这个更加安全。不过，远程主机不能出示正确的 CA 颁发的客户证书的情况下，连接被切断。
客户端验证 CA 证书文件 Mailroot\certs.pem 的情况下， [CA 证书 certs.pem 文件取得(SSLUseCertsFile)] 设为 "有效" 。
客户端验证 CA 证书文件在 Mailroot\certs 内的情况下， [CA 证书 certs 文件夹内取得(SSLUseCertsDir)] 设为 "有效"。但这种情况，需要使用[CA 证书生成]菜单将 CA 证书名预先转换为 hash 名。
如果接受自我签名的客户证书，需要 [自我签名的证书(SSLAllowSelfSigned)] 设为"有效"。
设定结束，需要重新启动 JDMail。

客户 PC 的准备工作

在 SSL/TLS 服务中如果进行客户认证，需要客户 PC 进行以下的工作。

管理者需要送交客户 PC 的所有者用本菜单生成了的客户证书。这个时候，安装客户证书的口令也必须同时提供。

客户证书保存在 MailRoot\sslconf 文件夹内的 xxxxxxxx-yyyyyy 这个名字的子文件夹。扩展名为.p12。那里有证书摘要文件 profile.tab ，可以确认证书的详细信息。
安装客户证书的口令保存在 profile.tab 里面的 mypass2 变量。从[制作完毕证书的管理]页也能确认。
PC 的所有者在自己的 PC 上安装客户证书。根据使用的邮件客户端软件不同，安装步骤也有不同(参照下面)。
没安装 CA 证书(DER 文件)的情况，也需要安装 CA 证书。请参考[私用 CA]内的说明。 CA 的 DER 文件如果没有变更，只需要安装一次。CA 证书(DER 文件)您可以从这里下载。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

客户证书(P12 文件)的安装

客户端证书（p12 文件）在客户端 PC 上安装参考以下步骤（Windows XP / Vista）。

■ Mozilla Thunderbird

从管理者得到证书文件，放置在任意的地方。
启动 Mozilla Thunderbird ，[工具]-[选择]-打开[详细]菜单。
打开 [证书] 标签，点击 [查看证书] 按钮，打开「证书管理」。
[您的证书]，打开标签[导入]，导入已下载的证书文件。
证书第一次安装，"Software Security Device"的要求登记口令。这个口令可以任意。注意一定不能忘记。如果忘记了，会面临重新安装 Thunderbird 的困境。
其次要求证书的口令，这里用管理者告知的口令完成登记。

■ Outlook(2003/2007)、Outlook Express(XP)、Windows Mail(Vista)

从管理者得到证明书文件，放置在任意的地方。
选择证书，打开右键菜单,出现[PFX 的安装]菜单。选择"证书导入向导的开始"。
根据提示一步步操作。
如果提示输入"证书口令"，就输入管理员告知的口令。如果以后要导出备份，[可以导出这个密钥]选中。
[根据证书类型自动选择存储区]，然后证书导入完成。

■ 其它邮件客户端

很多其他的邮件程序使用 Windows 证书存储区（Outlook 中的位置）。因此，请参考 Outlook 的设置。

Mailer 设置注意事项

以下总结了客户 PC 安装在本页中生成的客户证书，JDMail 进行了客户认证的结果。

（ ◎没有问题、△选项设定、×不支持 ）		
Windows XP 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(试用版)	◎	◎
EdMax(免费版)	◎	◎
Mozilla Thunderbird	◎	◎
nPOP	×(非 SSL 可用)	×(非 SSL 可用)
Outlook(Office2003)	◎	×(连接被中断、非 SSL 可用)
Outlook Express 6	◎	×(连接被中断、非 SSL 可用)
秀丸邮件	△(证书验证×)	△(证书验证×)
Windows Vista 环境	发信(SMTP)	收信(POP3)
Becky!(试用版)	◎	◎
EdMax(免费版)	×(非 SSL 可用)	×(非 SSL 可用)

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

Mozilla Thunderbird	◎	◎
nPOP	×(非 SSL 可用)	×(非 SSL 可用)
Outlook(Office2007)	◎	◎
Windows 邮件	◎	◎

证书管理

管理在本站制作的证书。也可以做证书吊销处理。但是，这个版本不能管理吊销证书名单，吊销证书的客户如果想继续使用 SSL/TLS， 只能利用删除功能。

吊销" 如果选中，相应的证书立刻使之失效，那个证书存储也删除。
"删除" 如果选中，相应的证书存储删除，不过，预装的服务器证书不删除。要作废预装服务器证书，请手工删除 其它的 JDMail 的 MailRoot 目录下的 server.cert、server.key 。

为了避免由于疏忽大意造成事故，以公共目的被制作了的证书存储从本菜单不能删除。请到 sslconf 手工删除。

10. 系统环境设置

是有关 JDMail/JDWA 的维护菜单。

JDWA 环境设置

进行 JDWA 的环境配置。请如果升级 JDWA，环境没有变更的情况请重新保存设定。更新立刻生效。

JDMail 环境设置

进行 JDMail 的环境配置。如果升级 JDMail，环境没有变更的情况请重新保存设置。更新后服务需要重新启动。

JDMail 修复

JDMail 用户列表文件(mailusers.tab)重新构造，从现存的文件夹生成用户列表文件和关联文件。

备份/还原

JDMail 相关文件的备份/恢复。

配置 DNS 根服务器

JDMail 所用的 DNS 根服务器文件的显示・更新。

邮件 ID 的设置

表示 JDMail 处理了的消息总数，可以设定为任意值。初始设置一般为 0。

TAB 文件的显示

JDMail 和 JDWA 设置文件一览(.tab 文件)，显示各个文件的内容。

JDWA 环境设置

设置 JDMail 超级管理员用户名/密码。

默认用户名：admin
默认密码：111111

设置 JDMail 系统相关模块安装的路径。

jdmail

用户组管理
域管理
用户管理
邮件列表管理
别名管理
过滤器的管理
安全管理
反垃圾邮件管理
服务管理
日志管理
选项
统计分析
Webmail的设置
邮件列表归档设置
SSL/TLS的设置
环境设置
基本设置

环境设置　　■ 菜单

JDMail环境设置
-- JDMail 1.25/1.26 对应 --

进行JDMail的环境配置。为使更新生效需要重新启动服务。如果升级JDMail，即使环境没有变更的情况也需要重新保存设置。（您可以点击查看该配置的详细描述）

■基本设置

根域 (RootDomain) *	chundi.com
POP缺省域 (POP3Domain) *	chundi.com
postmaster邮件地址 (PostMaster) *	postmaster@chundi.com
SMTP HELLO域 (HeloDomain) *	chundi.com
SMTP Server显示域 (SmtpServerDomain) *	chundi.com
域名(DNS)服务器 (SmartDNSHost)	
POP before SMTP许可 (EnableAuthSMTP-POP3)	◉ 无效 ○ 有效
SMTP VRFY命令许可 (AllowSmtpVRFY)	◉ 无效 ○ 有效
SMTP ETRN命令许可 (AllowSmtpETRN)	◉ 无效 ○ 有效
投递处理的最大次数 (MaxMTAOps)	16 (step)
邮件大小限制 (MaxMessageSize)	(KB)
POP最小虚拟内存 (Pop3MinVirtMemSpace)	(KB)
SMTP最小磁盘空间 (SmtpMinDiskSpace)	(KB)
SMTP最小虚拟内存 (SmtpMinVirtMemSpace)	(KB)

■SMTP网关相关设置(默认)

SMTP网关 (DefaultSMTPGateways)	
绑定IP地址 (SmtpGwConfig-OutBind)	
SSL/TLS连接 (SmtpGwConfig-NeedTLS)	◉ 不使用(明文通信) ○ SSL对应确认，非对应启用明文通信 ○ SSL对应确认、非对应终止

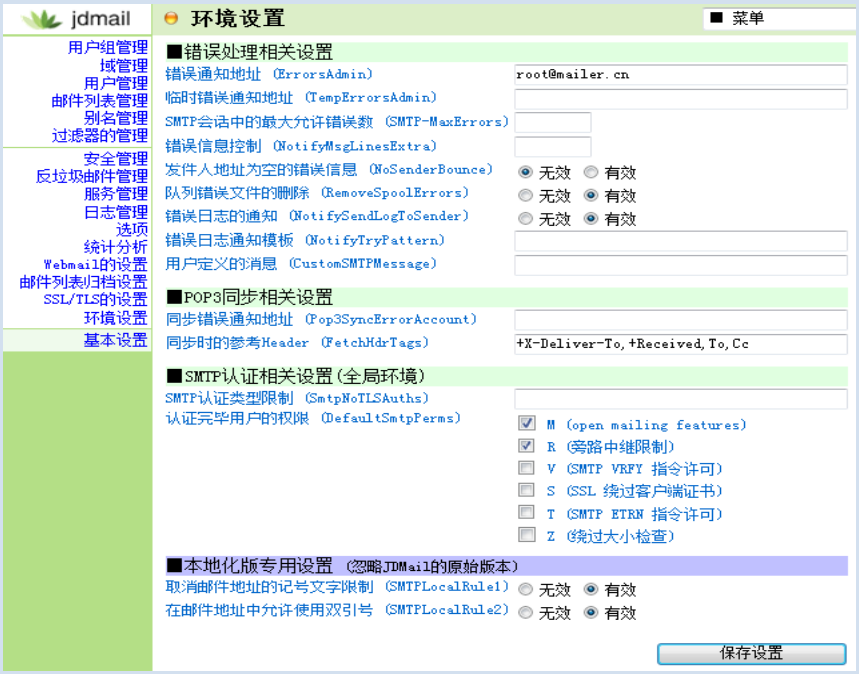
用户组管理
域管理
用户管理
邮件列表管理
别名管理
过滤器的管理
安全管理
反垃圾邮件管理
服务管理
日志管理
选项
统计分析
Webmail的设置
邮件列表归档设置
SSL/TLS的设置
环境设置
基本设置

■与安全有关的设置

未经许可中继列表的参照 (CustMapsList)	
不正当访问拒绝消息 (SmtpMsgIPBan)	
不正当中继拒绝消息 (SmtpMsgIPBandMaps)	
垃圾邮件地址拒绝消息 (SmtpMsgIPBanSpamAddress)	
垃圾邮件发送者拒绝消息 (SmtpMsgIPBanSpammers)	
SMTP反向DNS查询 (SMTP-RDNSCheck)	◉ 无效 ○ 有效 ○ 延迟 (秒)
X-AuthUser:Header控制 (DisableEmitAuthUser)	◉ 标准 ○ 不添加
POP3密码日志记录 (Pop3LogPasswd)	◉ 无效 ○ 失败记录 ○ 平时记录
Sender地址空白许可 (AllowNullSender)	○ 无效 ◉ 有效
检查客户域 (CheckMailerDomain)	◉ 无效 ○ 有效
对非许可访问客户的对应方法 (SMTP-IpMapDropCode)	◉ SMTP 认证成功发信许可 ○ 立即断开 ○ 秒的延迟后发送许可
Recieved:Header控制 (ReceivedHdrType) (IP地址显示、S:服务器、C:客户端)	◉ S:不显示、C:显示 ○ S:不显示、C:验证完毕不显示 ○ S:不显示、C:不显示 ○ S:显示、C:验证完毕不显示 ○ S:显示、C:显示

■SSL/TLS 相关设置

CTRL TLS 支持 (EnableCTRL-TLS)	◉ 无效 ○ 有效
POP3 TLS 支持 (EnablePOP3-TLS)	◉ 无效 ○ 有效
SMTP TLS 支持 (EnableSMTP-TLS)	◉ 无效 ○ 有效
远程主机要求证书 (SSLWantCert)	◉ 无效 ○ 有效
远程主机要求证书验证 (SSLWantVerify)	◉ 无效 ○ 有效
验证证书从 certs.pem 文件取得 (SSLUseCertsFile)	◉ 无效 ○ 有效
验证证书从 certs 文件夹内取得 (SSLUseCertsDir)	◉ 无效 ○ 有效
自己签名的证书许可 (SSLAllowSelfSigned)	◉ 无效 ○ 有效
证书路径（链）深度 (SSLMaxCertsDepth)	



JDMail 环境设置技巧

JDMail 的环境设置，您也许会感到困惑的是它的许多设置。本页面是关于环境设置一些技巧，希望对您有所帮助。

必须设定的项目

必须设定的项目如下。

根域(RootDomain)

在这里，您可以指定任意一个域名。但是，那个域名必须是互联网能使用的域名。多个域名的情况下，指定哪个都可以。

POP 默认域(POP3Domain)

在这里指定的通常是前项 [根域] 指定了的域名。您如果指定其它域名也可以。另外，您还可以指定那些子域名。

postmaster 地址(PostMaster)

这里指定邮件服务器的管理者的邮件地址。只要是实际存在的人的邮件地址，不必一定是本地帐号。

SMTP hello 域(HeloDomain)

这里，通常是前项 [根域] 指定的域名。

SMTP 服务器域(SmtpServerDomain)

这里，通常是前项 [根域] 指定的域名。

必须根据运用环境的不同设定或变更的项目

请设定上述 5 项试着开始邮件服务。如果不顺利况，请设定或变更以下的项目。

域名(DNS)服务器(SmartDNSHost)

如果您的网络没连接到互联网的情况，或是您的网络使用内部 DNS(name server)的环境，在这里指定您的网络内的 DNS(name server)的 IP 地址。指定方法请看前页的帮助。

SMTP Gateway(DefaultSMTPGateways)

如果您的网络发送互联网邮件，不经过网络内的这台邮件服务器（SMTP 服务器），请在这里指定那个邮件服务器的 IP 地址。

就这些!!

设定只需要这些。以外的项目不需要变更默认的设置。即使有空白的字段，也不用担心。

只需要做这些必要的设置 JDMail 应该可以工作。如果想要 JDMail 很好的工作，请关注其它的设置项目。

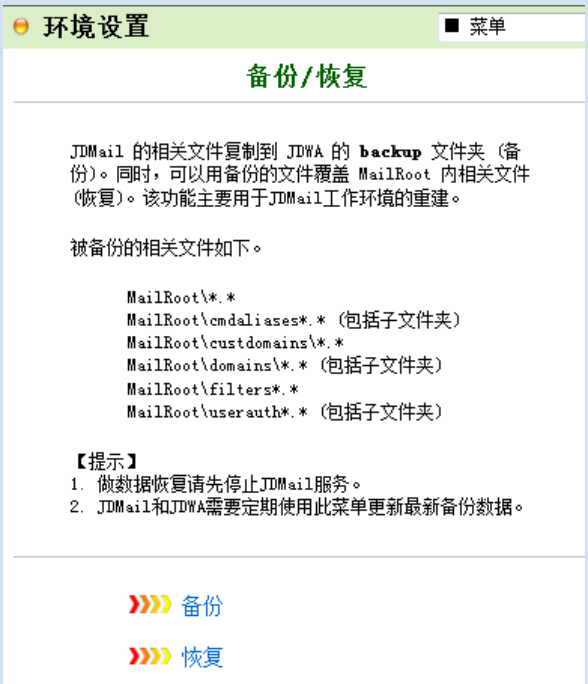
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

JDMail 修复

JDMail 的用户列表文件(mailusers.tab) 从域·用户文件夹重建。

从实际存在的域·用户文件夹构造生成用户 list file 和关联文件。

JDMail 备份和恢复



【提示】

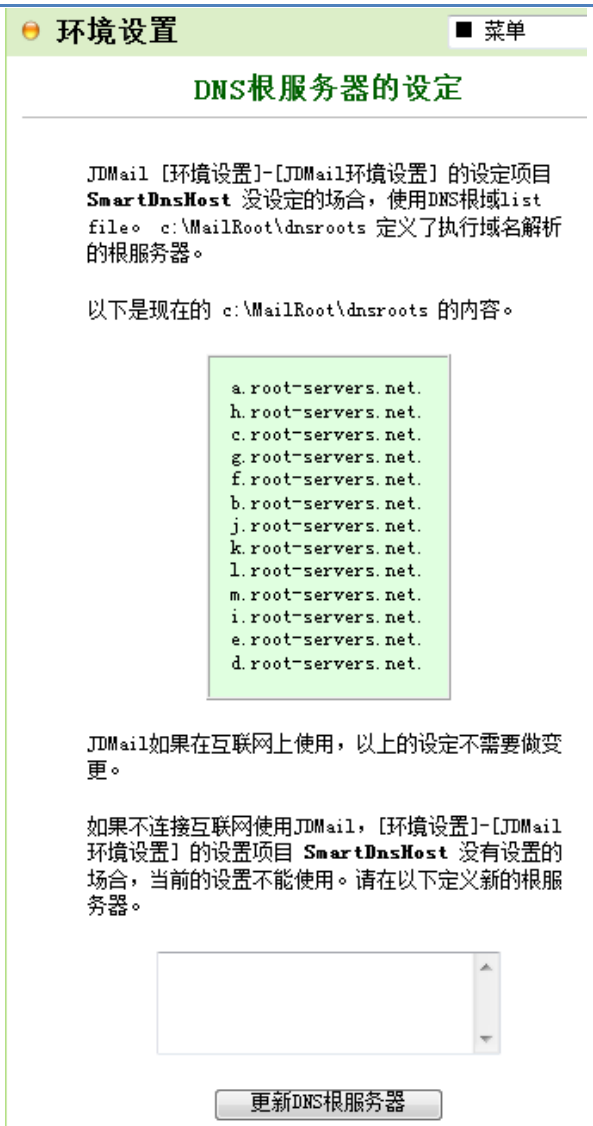
1. 做数据恢复请先停止 JDMail 服务。
2. JDMail 和 JDWA 需要定期使用此菜单更新最新备份数据。

JDMail 的相关文件复制到 JDWA 的 backup 文件夹(备份)。同时，可以用备份的文件覆盖 MailRoot 内相关文件(恢复)。该功能主要用于 JDMail 工作环境的重建。

被备份的相关文件如下。

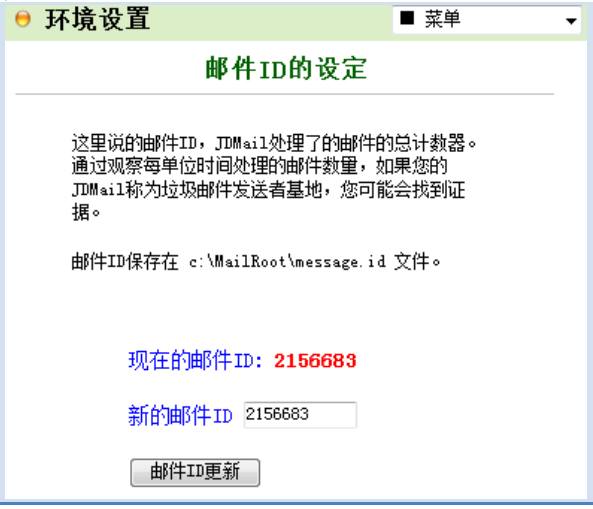
MailRoot*.*
MailRoot\cmdaliases*.* （包括子文件夹)
MailRoot\custdomains*.*
MailRoot\domains*.* (包括子文件夹)
MailRoot\filters*.*
MailRoot\userauth*.* （包括子文件夹)

DNS 根服务器设定



如果 JDMail 应用于内部 Intranet 网或局域网，需要设置内部 DNS 根服务器。

邮件 ID 的设定



更新 JDMail 处理的邮件计数器。

初始值为：0

JDMail 配置文件一览

通过 Web 方式查看 JDMail 配置文件内容。

11、基本设置

JDMail 安装后已经默认做好设置，一般不需要做特别设置。如果对设置选项充分了解，并需要对 JDMail 运行参数调整时，请做必要设置。

如果在 JDMail 运行环境中追加安装 JDWA，请只运行[JDWA 环境配置]。

JDWA 环境设置

设定 JDWA 的运行环境。

注册表登记

注册表登记关于 JDMail 的运行环境的几个信息。

服务的登记

作为 Windows 的服务登记 JDMail。登记后，JDMail 可以作为后台服务运行。

基本安全性

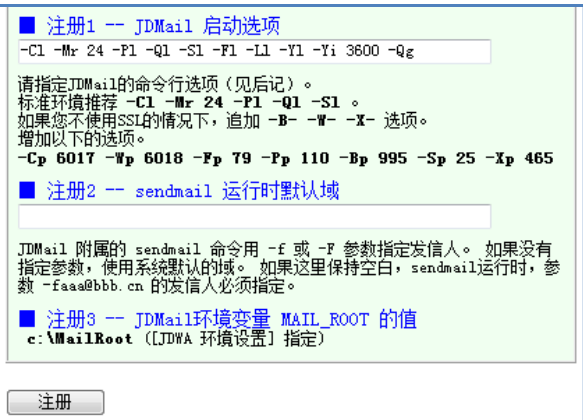
定义准许对 JDMail 的控制服务器的访问的主机的ＩＰ地址。如果在互联网使用 JDMail，"0.0.0.00.0.0.0 ALLOW 1"的定义必定删掉，请重新进行定义。

SMTP 中继许可

指定准许使用 JDMail 外部的邮件地址发送邮件的客户端主机的 IP 地址。 如果在互联网使用 JDMail，请必定进行中继的限制。

JDMail 环境设置

设定 JDMail 的运行环境。

JDWA 环境设置		参考 JDWA 环境设置相关部分。
注册表登记		仅适用于 windows 版本。Linux 版本没有此项设置。
CTRL 访问许可		默认的定义 0.0.0.0 0.0.0.0 ALLOW 1 允许来自 Internet / Intranet 任何 IP 地址访问邮件服务器。如果邮件服务器放置于外网（Internet），请做适当调整。 如果删掉默认，进行新的定义，是拒绝全部的访问，对此后必要的 IP 准许访问。通常强调安全第一的，可以定义如下: 0.0.0.0 0.0.0.0 DENY 1 127.0.0.0 255.255.255.0 ALLOW 2 上面的定义安全性最高。如

		果想从 JDMail 以外的主机访问，请添加定义。
SMTP 中继许可		JDMail 允许非本地用户使用邮件服务器。如果应用于互联网环境，请进行严格的 SMTP 中继限制。

如果[环境配置]-[jdmail 环境配置]中对[访问非许可用户的对应方法]成为[立刻切断]，但在 SMTP 中继的定义[安全设置]-[SMTP 访问许可]有定义的情况下，只根据[SMTP 访问许可]定义的主机被准许中继。另一方面，如果[对访问非许可用户的对应方法]成为[立刻切断]以外关于中继许可，只有通过本设定方可。

SMTP 身份验证如果使用 R 选项，即使所有的 SMTP 中继禁止，您也可以使用 SMTP 服务器。在这种情况下，SMTP 中继不需要指定任何东西。

WEBMAIL 的使用环境，如果 [SMTP 白名单管理] 本地 loop back 地址没做登记，SMTP 认证的设定有必要在这里进行登记(127.0.0.1 的许可)。

如果设置了基于 IP 地址的限制，[发件人(From:)地址的中继许可]通常选择[允许中继]。如果不进行基于 IP 地址的限制，请选择除[允许中继]以外的安全性对策。

示例 1
如果局域网所有主机和互联网 IP 210.251.88.59 许可中继。
127.0.0.0 255.255.255.0
192.168.0.0 255.255.0.0
210.251.88.59 255.255.255.255

示例 2
来自 210.251.88.56 网段的 8 个地址许可中继。
127.0.0.0 255.255.255.0

210.251.88.56	255.255.255.248

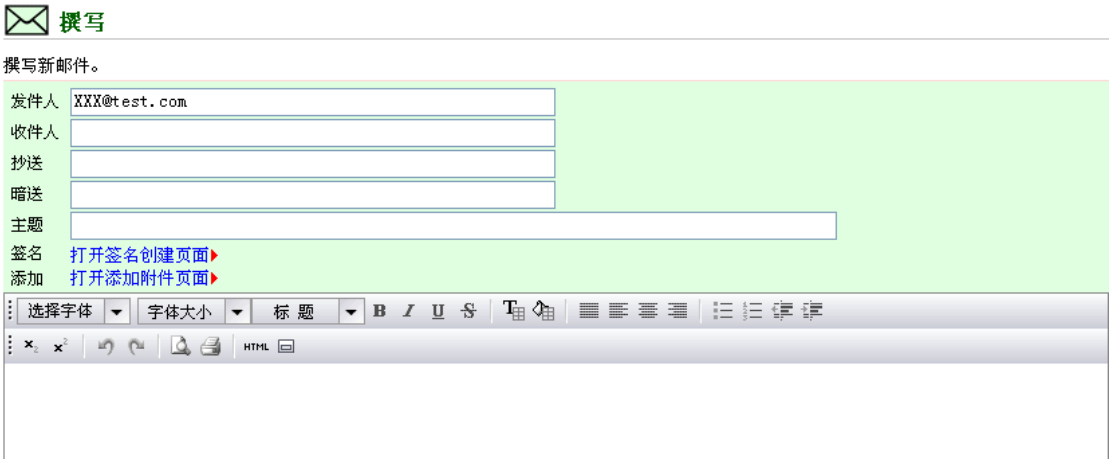
六、 普通用户详细功能使用说明

普通用户登录 WEB 邮箱系统后，可以收发邮件、邮箱管理、签名、地址簿、检索、BBS、文件管理、过滤规则、POP 收信、记事本等操作。

1. 发邮件

发送邮件时，发件人、收件人、抄送、暗送地址可以从地址簿选取。

HTML 格式发送邮件：

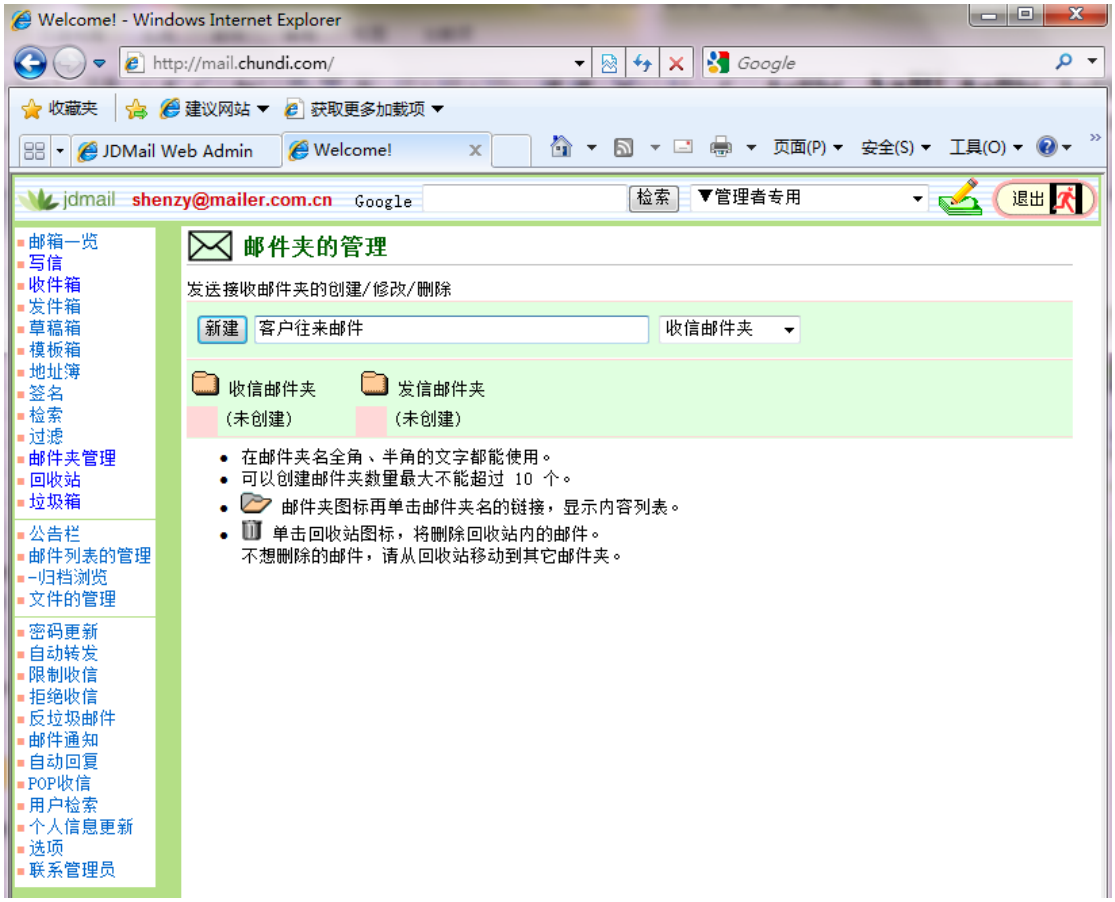


2. 收邮件

点击左侧菜单收件箱，可以查看当前最新收到的邮件。邮件可以按照主题、发件人/收件人、日期、邮件大小排序。

3. 邮件夹管理

用户可以通过邮件夹管理自定义邮箱。自定义的邮箱可以选择放在收信邮件夹或发信邮件夹下。



4. 邮箱一览

系统默认有 6 个邮箱（邮件夹）：收件箱、发件箱、草稿箱、模板箱、回收站、垃圾箱。模板箱用于存放标准格式的邮件模板。发送邮件时，可以直接从模板箱调取相应模板邮件，然后编辑、发送。垃圾箱主要存放被系统判定为 SPAM 的垃圾邮件。用户可以定期浏览，查看是否有被误判的邮件。

jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
邮箱的管理
邮件的发送接收，收件箱/邮件夹的管理。
现在的使用状况 - 最新信息更新
地址 MSG数 使用量(KB) MSG删除
收件箱 1,001 15,157 删除
发件箱 14 1,064 删除
草稿箱 0 0 -
模板箱 0 0 -
回收站 1 3 删除
垃圾箱 0 0 -
共 1,016 共 16,224 完全删除
邮箱容量 500,000 KB
可用容量 483,776 KB
现在的使用率: 4%

5. 草稿箱、模板箱、垃圾箱

jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
草稿箱
草稿箱检索
检索
2 件(显示:1-2) (新的处理按顺序显示)
主 题 收件人 创建日期 更新日期 大小
金笛短信设备 2010/03/04(星期四) 12:31 2010/03/04(星期四) 12:32 1
(无主题) 2010/03/04(星期四) 12:30 1
删除 [全部选中] [全部不选]
单击标题项([主题][时间])等按照项目升序或降序重新排列。
单个的草稿箱，单击主题，可以查看・编辑正文，发送邮件。

被系统判定为垃圾邮件的，在主题上会有[SPAM]标识，用户可以定期检查删除。被误判的，转移到其它邮件夹下。

6. 地址簿

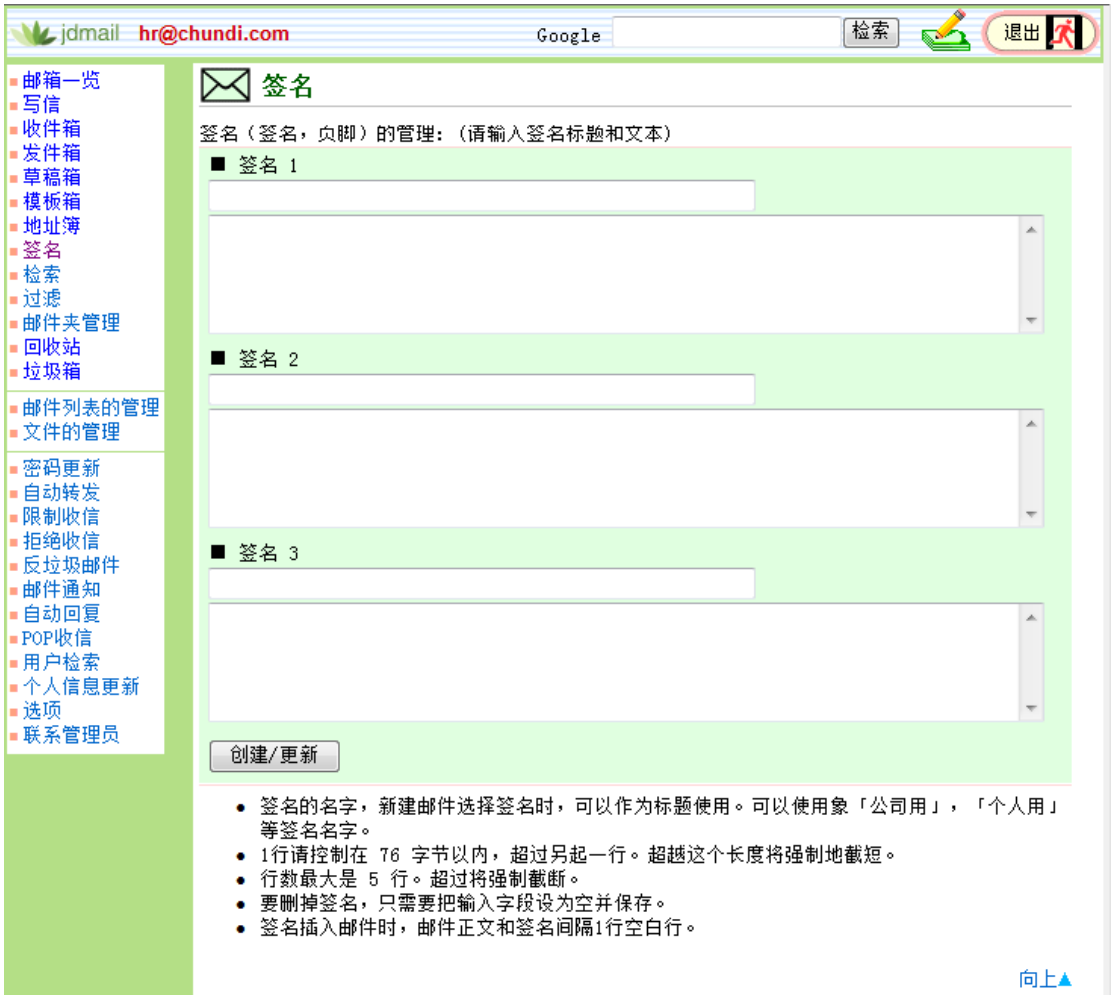
地址簿分个人地址簿和公共地址簿两种。公共地址簿又分为域地址簿、用户组地址簿两类。

7. 记事本

记事本是一个文本的个人备忘录。在每个页面的右上角可以看到图标 ，点击后打开如下页面：

8. 签名

发送邮件时，在邮件正文末尾自动附上预设的文内容。



9. 检索

检索可以根据发件人、收件人、主题、正文等关键字搜索邮箱。

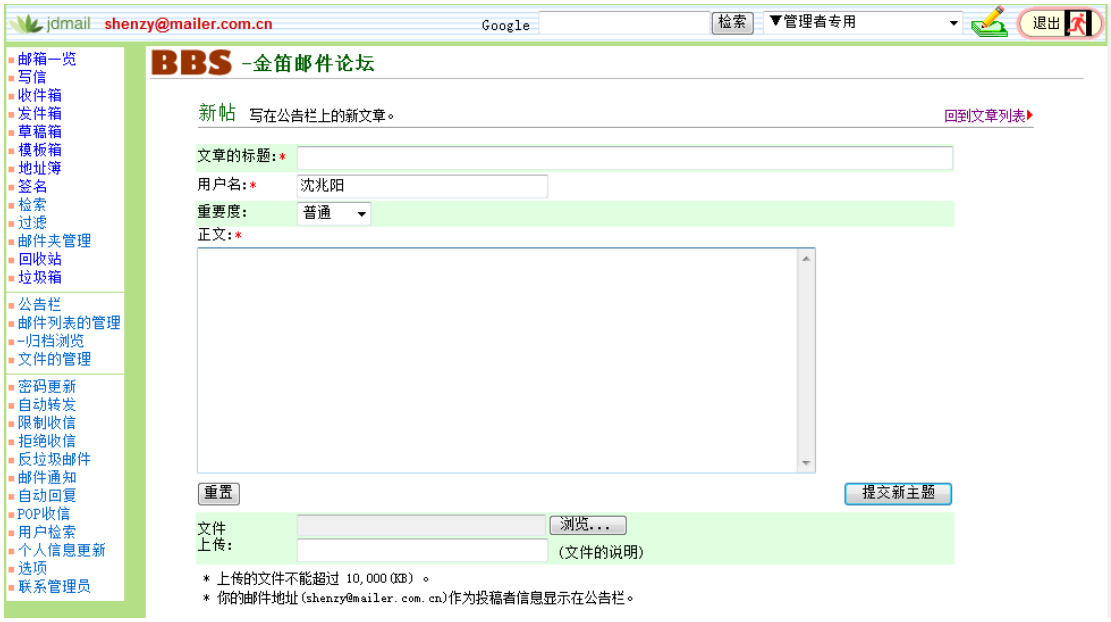
10. 布告栏

公告栏信息可以由系统管理员、域管理员、用户组管理员发布。普通用户登录后，在中央的醒目位置显示发布的主题和正文。

11. 内部 BBS（电子公告栏）

电子公告栏是 JDMail 附带的内部 BBS 系统。可以设置具体栏目版块和访问权限，用于单位内部沟通、讨论。

发布的帖子可以带附件。



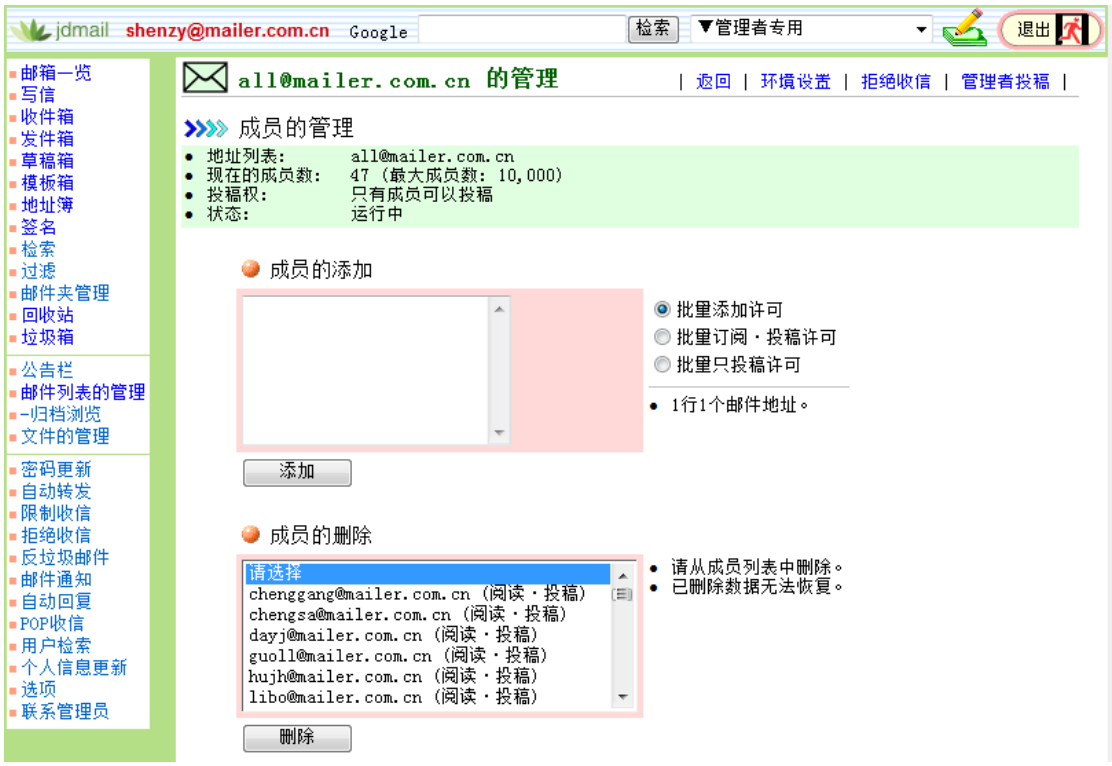
公告栏的内容可以查询、检索。

12. 邮件列表的管理

每个普通用户可以自己定义邮件列表，自己管理邮件列表成员。邮件列表管理员可以在个人用户界面下管理公共邮件列表。

jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
邮件列表的管理
个人用邮件列表的管理。
创建一个新的邮件列表
个人邮件列表可以创建共计 10 个 。
邮件列表名可以使用英文数字、点、短横线、下划线。
域 @mailer.com.cn 是固定的，不需要指定。
邮件列表名:
创建
邮件列表一览 (数量: 2)
地址列表 列表说明 成员数 状态 删除
all@mailer.com.cn (NO) 47 有效 删除
sss@mailer.com.cn (NO) 0 有效 删除
点击地址打开邮件管理页面。

jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
all@mailer.com.cn 的管理
| 返回 | 成员 | 拒绝收信 | 管理者投稿 |
环境设置
地址列表: all@mailer.com.cn
现在的成员数: 47 (最大成员数: 10,000)
投稿权: 只有成员可以投稿
状态: 运行中
启用此邮件列表
邮件列表的说明(可用中文):
退信(Return-Path:)地址: postmaster@mailer.com.cn
回复(Reply-To:)地址:
不添加
添加此地址
添加以下地址
对这个邮件列表的发信只限登记成员
Subject:添加的标记(参考后记)
宏(%C%)计数器(参考后记)
From:固定的地址
邮件大小限制
KB(最大1000KB)
Message-ID:添加到Header
删除邮件中的附件
发送的邮件附加以下的页眉(可用中文)
发送的邮件附加以下的页脚(可用中文)


jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
all@mailer.com.cn 的管理
| 返回 | 环境设置 | 拒绝收信 | 管理者投稿 |
成员的管理
地址列表: all@mailer.com.cn
现在的成员数: 47 (最大成员数: 10,000)
投稿权: 只有成员可以投稿
状态: 运行中
成员的添加
批量添加许可
批量订阅・投稿许可
批量只投稿许可
1行1个邮件地址。
添加
成员的删除
请选择
chenggang@mailer.com.cn (阅读・投稿)
chengsa@mailer.com.cn (阅读・投稿)
dayj@mailer.com.cn (阅读・投稿)
guoll@mailer.com.cn (阅读・投稿)
hujh@mailer.com.cn (阅读・投稿)
libo@mailer.com.cn (阅读・投稿)
请从成员列表中删除。
已删除数据无法恢复。
删除

jdmail shenzy@mailer.com.cn Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
all@mailer.com.cn 的管理
| 返回 | 环境设置 | 成员 | 管理者投稿 |
拒绝收信
地址列表: all@mailer.com.cn
现在的成员数: 47 (最大成员数: 10,000)
投稿权: 只有成员可以投稿
状态: 运行中
拒绝收信功能开启
更新
拒绝地址的登记
请指定这个邮件列表拒绝接收的邮件地址。
最大可添加 100 条记录。
1 行 1 个 邮件地址。
重复的邮件地址不被登记。
添加

13. 邮件列表存档的浏览

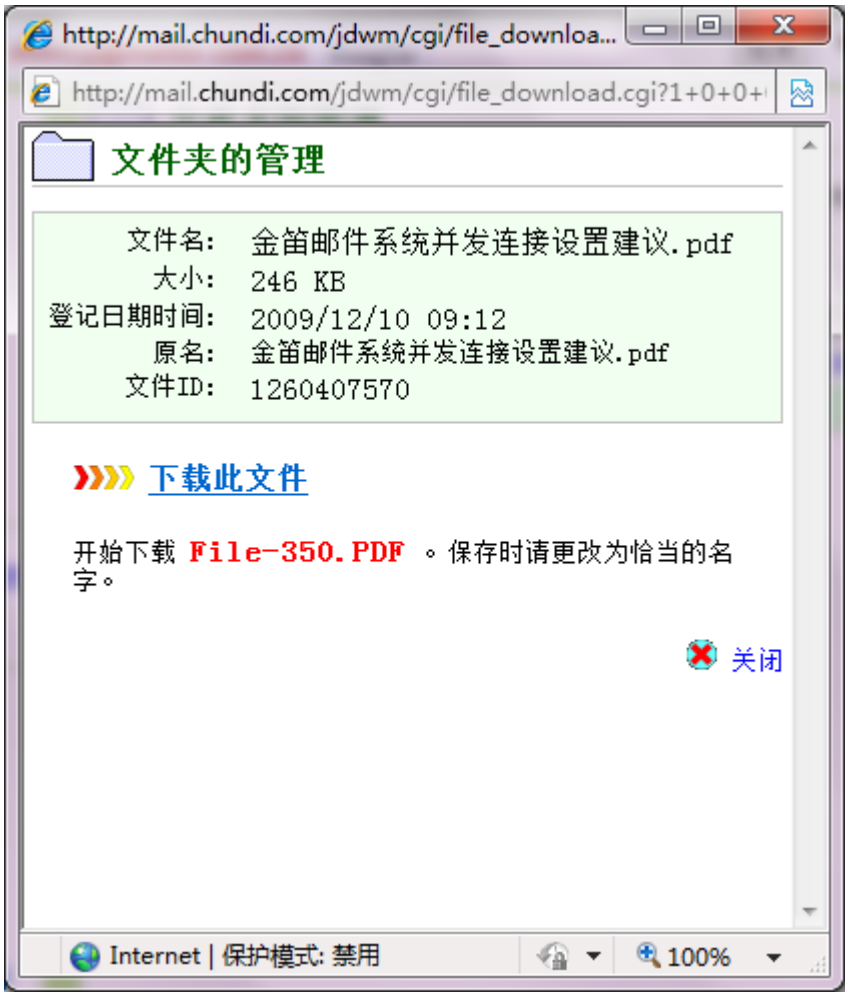
所有发往邮件列表的邮件记录下来，就是邮件列表存档。邮件列表存档可以查询、检索。

14. 文件管理

文件管理相当于用户的网络 U 盘。每个普通用户都可以把邮件的附件存放到网络 U 盘上，

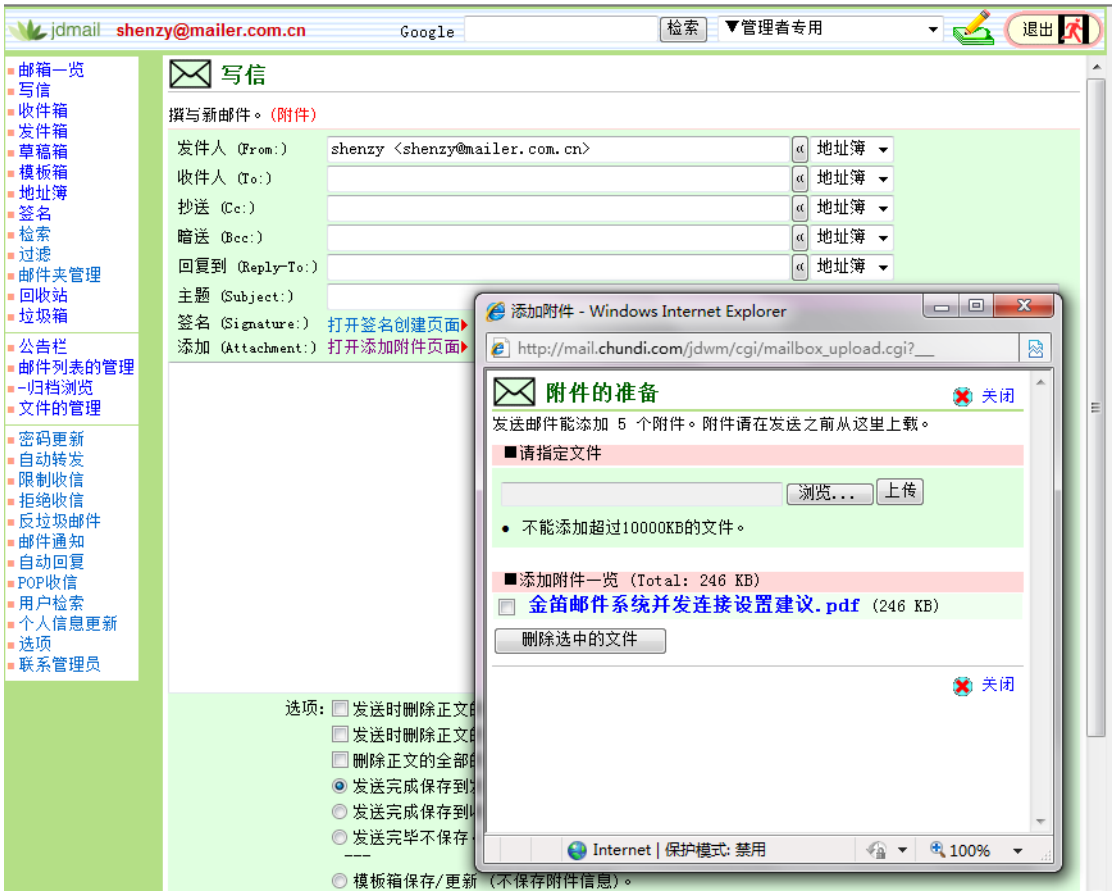
也可以直接从网络 U 盘选择邮件作为邮件附件发送。

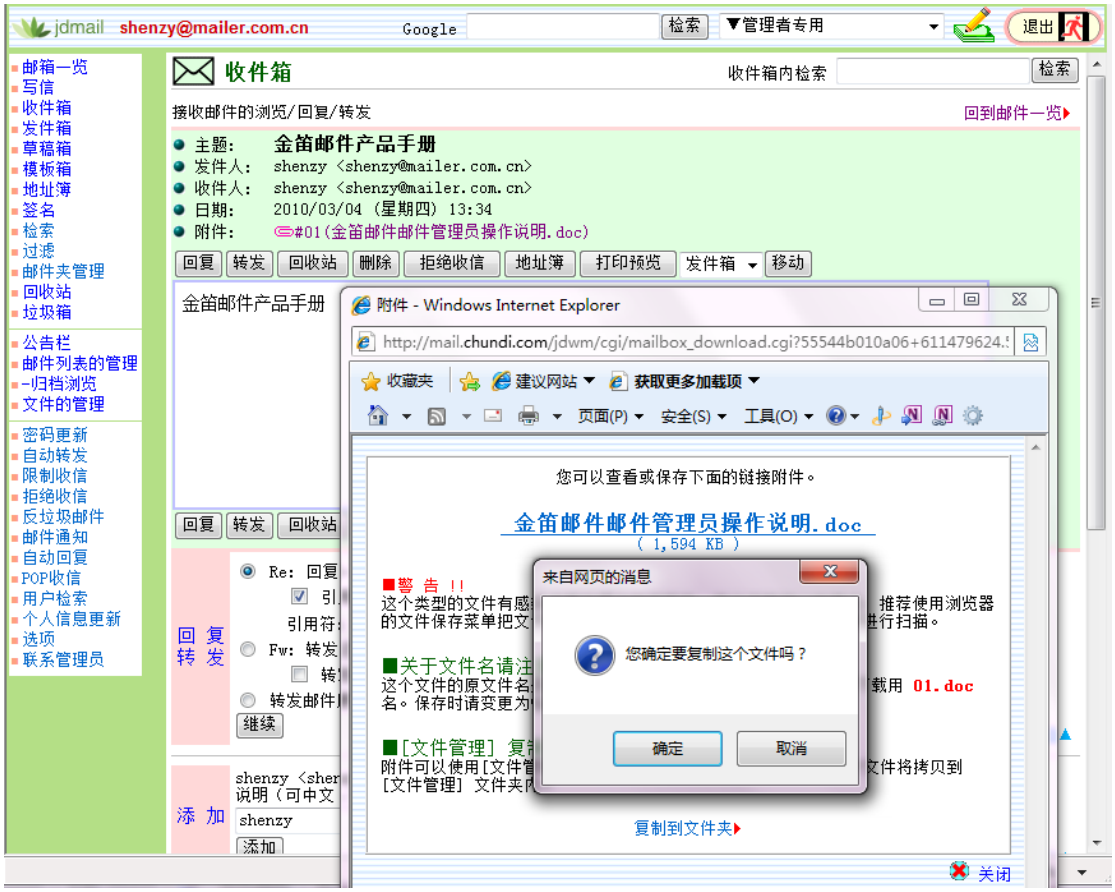
默认一次可以上传 5 个文件。


http://mail.chundi.com/jdwm/cgi/file_downloa...
http://mail.chundi.com/jdwm/cgi/file_download.cgi?1+0+0+
文件夹的管理
文件名: 金笛邮件系统并发连接设置建议.pdf
大小: 246 KB
登记日期时间: 2009/12/10 09:12
原名: 金笛邮件系统并发连接设置建议.pdf
文件ID: 1260407570
下载此文件
开始下载 File-350.PDF 。保存时请更改为恰当的名字。
关闭
Internet | 保护模式: 禁用
100%

创建文件夹：

jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
文件夹的管理
文件夹树
[根目录]
金笛邮件产品资料
子文件夹的创建 [金笛邮件产品资料]
返回上页
[金笛邮件产品资料] 文件夹内创建子文件夹。
文件夹1:
文件夹2:
文件夹3:
文件夹4:
文件夹5:
创建子文件夹
在这个文件夹内能创建共计10个子文件夹。
文件夹名可以任意指定。对使用文字没有限制(可用中文)。
不能创建同名的子文件夹。


jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
写信
撰写新邮件。(附件)
发件人 (From:) shenzy <shenzy@mailer.com.cn>
收件人 (To:)
抄送 (Cc:)
暗送 (Bcc:)
回复到 (Reply-To:)
主题 (Subject:)
签名 (Signature:) 打开签名创建页面
添加 (Attachment:) 打开添加附件页面
地址簿
选项:
发送时删除正文的
发送时删除正文的
删除正文的全部的
发送完成保存到
发送完成保存到
发送完毕不保存
模板箱保存/更新 (不保存附件信息)。
添加附件 - Windows Internet Explorer
http://mail.chundi.com/jdwm/cgi/mailbox_upload.cgi?__
附件的准备
关闭
发送邮件能添加 5 个附件。附件请在发送之前从这里上载。
■请指定文件
浏览...
上传
不能添加超过10000KB的文件。
■添加附件一览 (Total: 246 KB)
金笛邮件系统并发连接设置建议.pdf (246 KB)
删除选中的文件
关闭
Internet | 保护模式: 禁用
100%


jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
收件箱
收件箱内检索
接收邮件的浏览/回复/转发
回到邮件一览
主题: 金笛邮件产品手册
发件人: shenzy <shenzy@mailer.com.cn>
收件人: shenzy <shenzy@mailer.com.cn>
日期: 2010/03/04 (星期四) 13:34
附件: #01(金笛邮件邮件管理员操作说明.doc)
回复 转发 回收站 删除 拒绝收信 地址簿 打印预览 发件箱 移动
附件 - Windows Internet Explorer
http://mail.chundi.com/jdwm/cgi/mailbox_download.cgi?55544b010a06+611479624
您可以查看或保存下面的链接附件。
金笛邮件邮件管理员操作说明.doc
(1,594 KB)
来自网页的消息
您确定要复制这个文件吗？
确定
取消
复制到文件夹
关闭

jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
文件夹的管理
文件夹树
[根目录]
金笛邮件产品资料
根目录（文件夹：1，文件：1）
1-2: [全部选中] [全部不选] [更新]
复制 移动 删除 改名 添加 创建 上传
文件名
大小(KB)
创建时间
处理
金笛邮件产品资料
金笛邮件邮件管理员操作说明.doc
1,594
2010/03/04 13:38
单击文件夹名显示那个文件夹内的文件。
单击文件名打开新窗口下载那个文件。
只有文件可以作为邮件附件发送。

修改文件/文件夹名：

删除文件/文件夹：

15. 修改密码

输入两次新密码，即可完成密码修改。新的密码可以发到指定 Email 地址。

16. 自动转发

收到邮件后，自动转发到其它邮箱。可以设置转发时，是否在原邮箱保留副本。

17. 限制收信

限制收信是一种许可收信机制。只有在许可地址名单的发件人才允许收取。此功能可以用于特殊用途的邮箱，比如公司人力资源的邮箱，设置为只接收特定几个招聘网站发来的求职简历邮件。

18. 拒绝收信（个人黑名单）

拒绝收信是个人黑名单。在列表内的地址将拒绝接收。

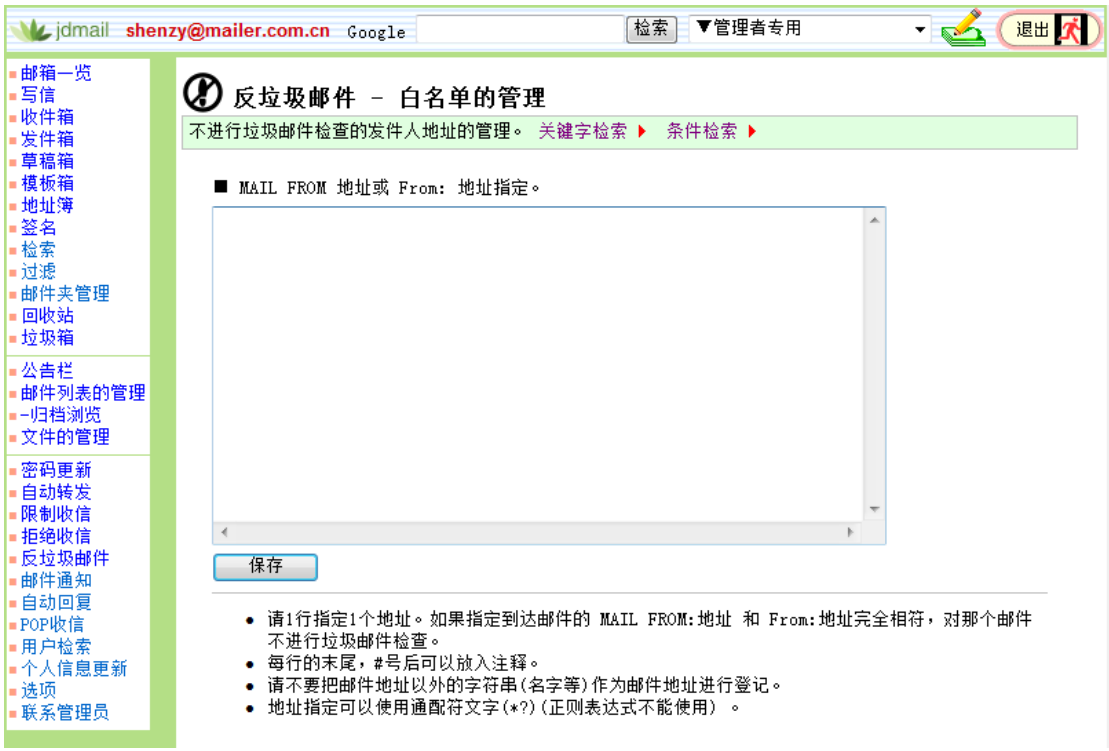
19. 反垃圾邮件

个人反垃圾邮件包括 3 个功能：关键字过滤、条件过滤、白名单。

设置要过滤的关键字，符合条件的邮件将自动保存到垃圾邮件箱。

根据设定的条件进行过滤。符合条件的进入垃圾邮件箱。

设置不需要经过过滤的地址列表。



20. 邮件通知

收到指定发件人地址的邮件，自动转发到指定的邮箱。

21. 自动回复

收到邮件会，自动以预设的内容回复。

22. POP 收信

自动定时通过 POP 协议收取外部邮件服务器的邮件。

23. 用户检索

根据系统内的邮箱地址查询用户的姓名、联系方式等信息。

24. 个人信息更新

设置个人姓名、电话、地址等信息。方便紧急联络之用。

25. 选项

设置普通用户默认的操作界面。

26. 联系管理员

普通用户可以利用此功能和管理员随时取得联系。

七、 授权用户详细功能使用说明

系统管理员可以将域管理、用户组管理、邮件列表管理的部分权限授予普通用户，使普通用户具有域管理员、用户组管理员、邮件列表管理员的权限。

1. 域的管理

用户被赋予域管理员的权限后，可以行使域管理员的部分权限：管理域用户、设置空间大小等。

jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
mailer.com.cn 的管理
| 用户 | 邮件列表 | 别名 | 地址簿 | 追加菜单 | 访问日志 |
■现在的使用状况
用户: 33 (10000)
邮件列表: 4 (10)
别名: 0 (100)
用户的管理
进行帐号的添加，删除，权限的设定等。
邮件列表的管理
进行邮件列表的添加，删除，其他的设定。
别名的管理
进行别名(别名指定)的添加，删除。
公共地址簿的管理
进行公共地址簿的添加，删除。
追加菜单的管理
进行用户定义菜单的添加・编辑。
访问日志 (POP3日志 SMTP日志)
mailer.com.cn 域的访问情况查看。
退出URL的指定
指定/更新
指定 mailer.com.cn 域用户的退出URL，如: http://mail.mailer.com.cn/ 。如果在小组环境有指定，或用户个别指定，那边变得有效。什么都不指定的情况，系统设定值变得有效。
公告（通知消息）编辑
请输入标题和消息正文（可用中文）。
创建/更新

用户管理界面：

jdmail shenzy@mailer.com.cn
Google
检索
▼管理者专用
退出
邮箱一览
写信
收件箱
发件箱
草稿箱
模板箱
地址簿
签名
检索
过滤
邮件夹管理
回收站
垃圾箱
公告栏
邮件列表的管理
-归档浏览
文件的管理
密码更新
自动转发
限制收信
拒绝收信
反垃圾邮件
邮件通知
自动回复
POP收信
用户检索
个人信息更新
选项
联系管理员
mailer.com.cn 的管理
| 域管理首页 | 邮件列表 | 别名 | 地址簿 | 追加菜单 | 访问日志 |
用户的管理 (现在的用户数: 33/max:10000)
请选择
dayj
guoll
libo
lihb
liht
liulx
mengll
qiaosw
recvsms
编辑属性
发送邮件
发送通知
删除帐户
设置
用户帐户的添加
用户名:
密码:
密码确认:
添加这个帐号
如果有必要指定/请以后变更。
■对本工具集的存取权
登录许可
密码更新的许可
转发指定的许可
邮箱管理的许可
收信限制(许可收信)的指定许可
收信拒绝指定的许可
反垃圾邮件指定的许可
通知邮件指定的许可
自动回复指定的许可
POP收信指定的许可
查找用户信息的许可
个人信息的更新许可
过滤器的设置许可
追加菜单显示许可
个的邮件列表创建许可(最大 10)

域的邮件列表管理界面：

邮件列表成员管理界面：

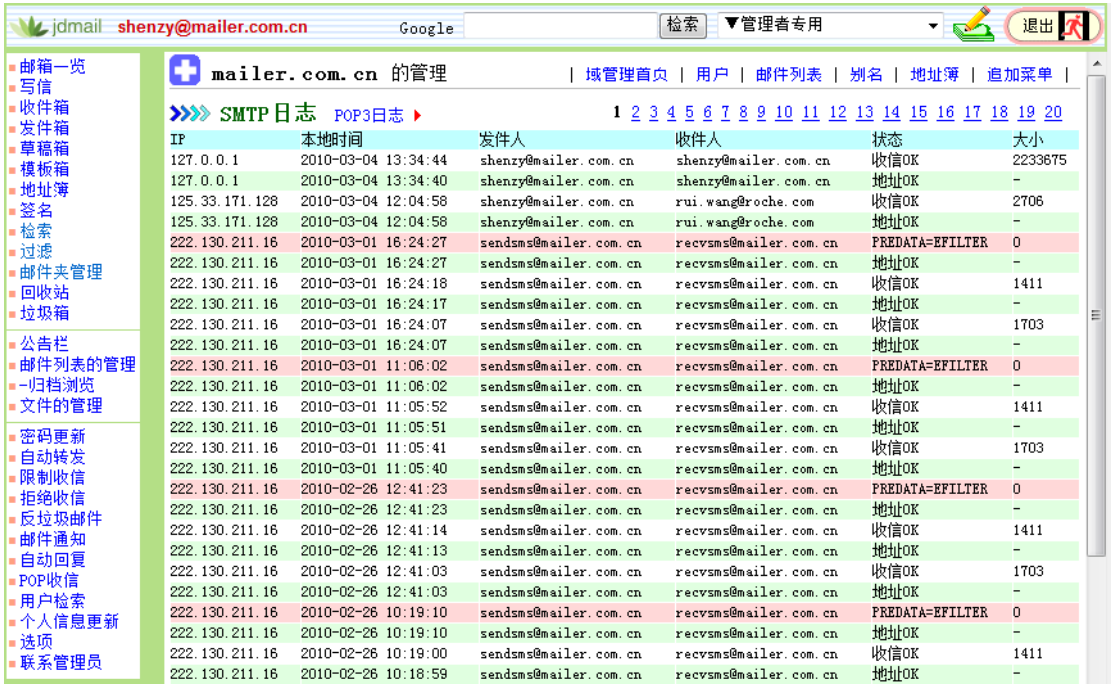
给邮件列表所有用户发送邮件：

别名管理界面：

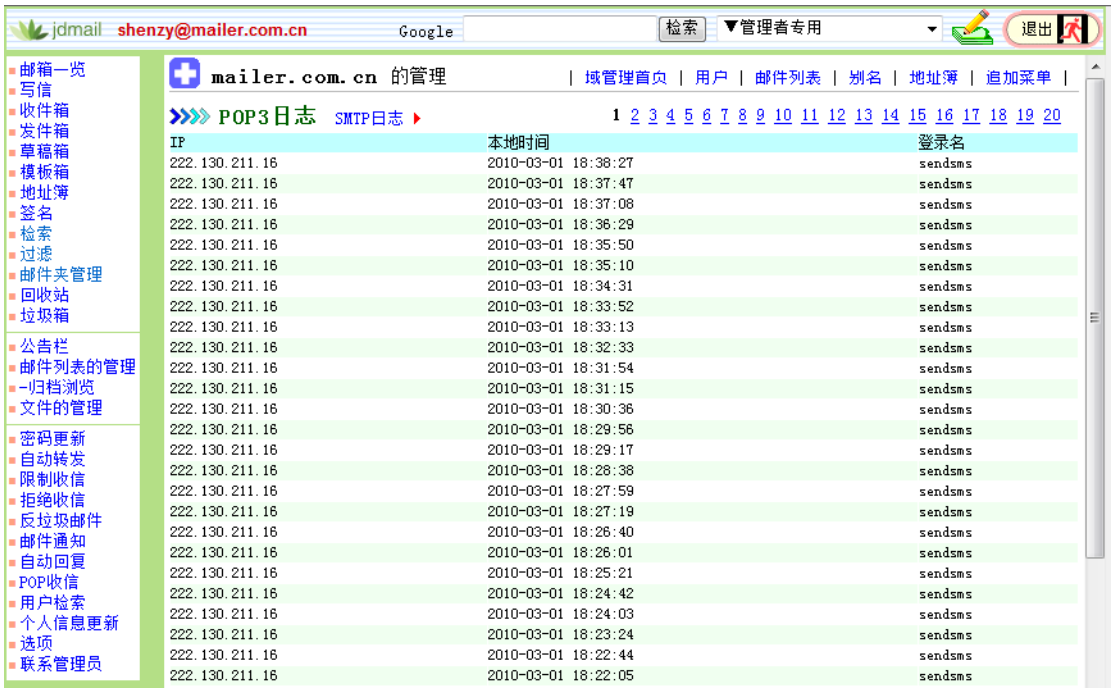
域的公共地址簿界面：

域的追加菜单管理界面：

域的 SMTP 日志：



域的 POP3 日志：



2. 组的管理

用户被赋予组管理员权限后，可以行使组用户管理、组地址簿管理等权限。

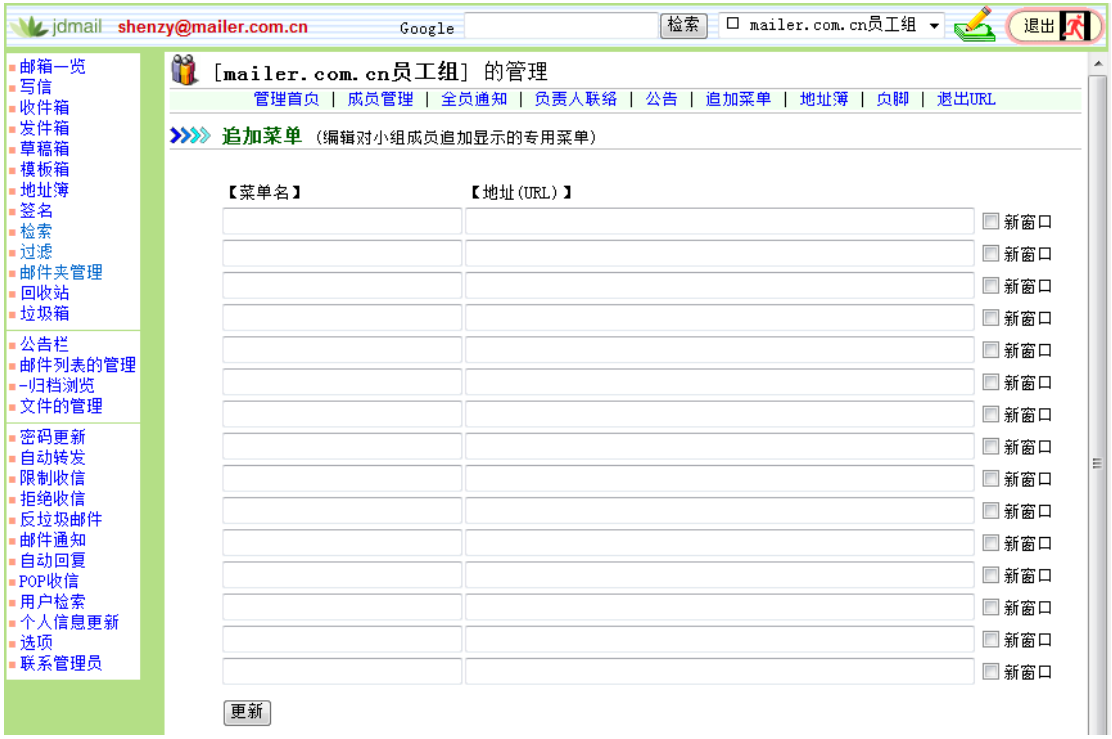
组的成员管理界面：

给组用户发送通知：

联系用户组负责人：

组的公告：

组的追加菜单界面：



组的公告地址簿管理界面：

组用户邮件页脚管理界面：

组用户退出 URL 设置界面：

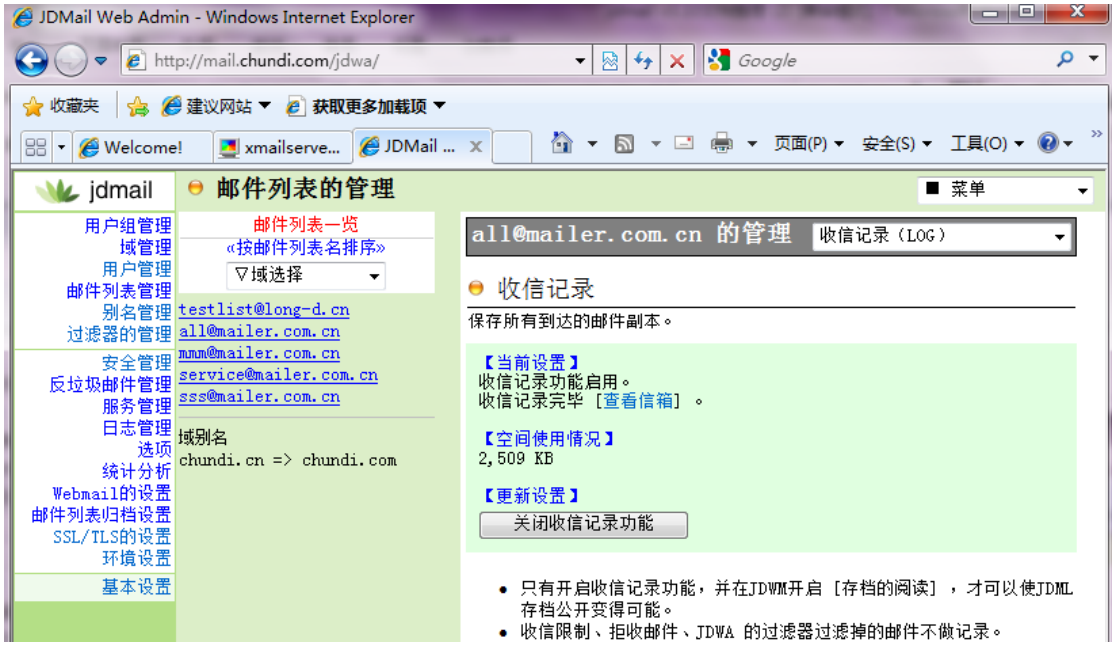
3. 邮件列表的管理

请参考普通用户个人邮件列表管理功能。

七、 邮件列表存档 Web 管理

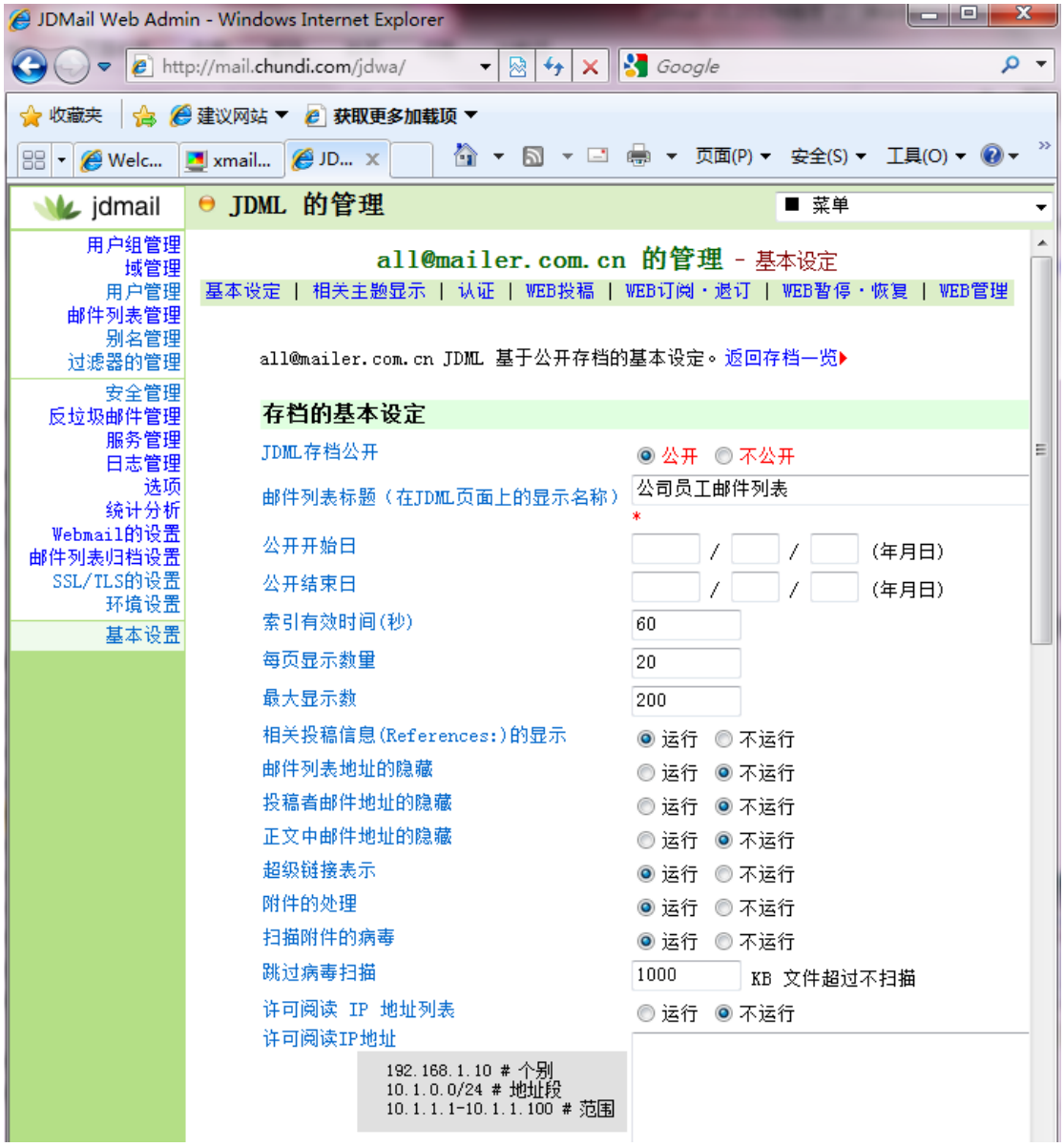
邮件列表存档 Web 管理方便用户随时随地通过浏览器方式查看邮件列表往来信件内容。邮件列表在使用一段时间后，大量有用的信息、文档会沉淀在邮件列表里。比如售后客户服务的信息、内部技术交流信息等等。 邮件列表存档 Web 管理就通过 Web 方式，为日后查询、检索这些邮件提供方便。

要想使用邮件列表存档 Web 管理，需要先将邮件列表存档设为开启。



可以对公开的邮件列表进行必要的设置。

邮件列表管理基本设置界面：



1. 邮件列表存档浏览

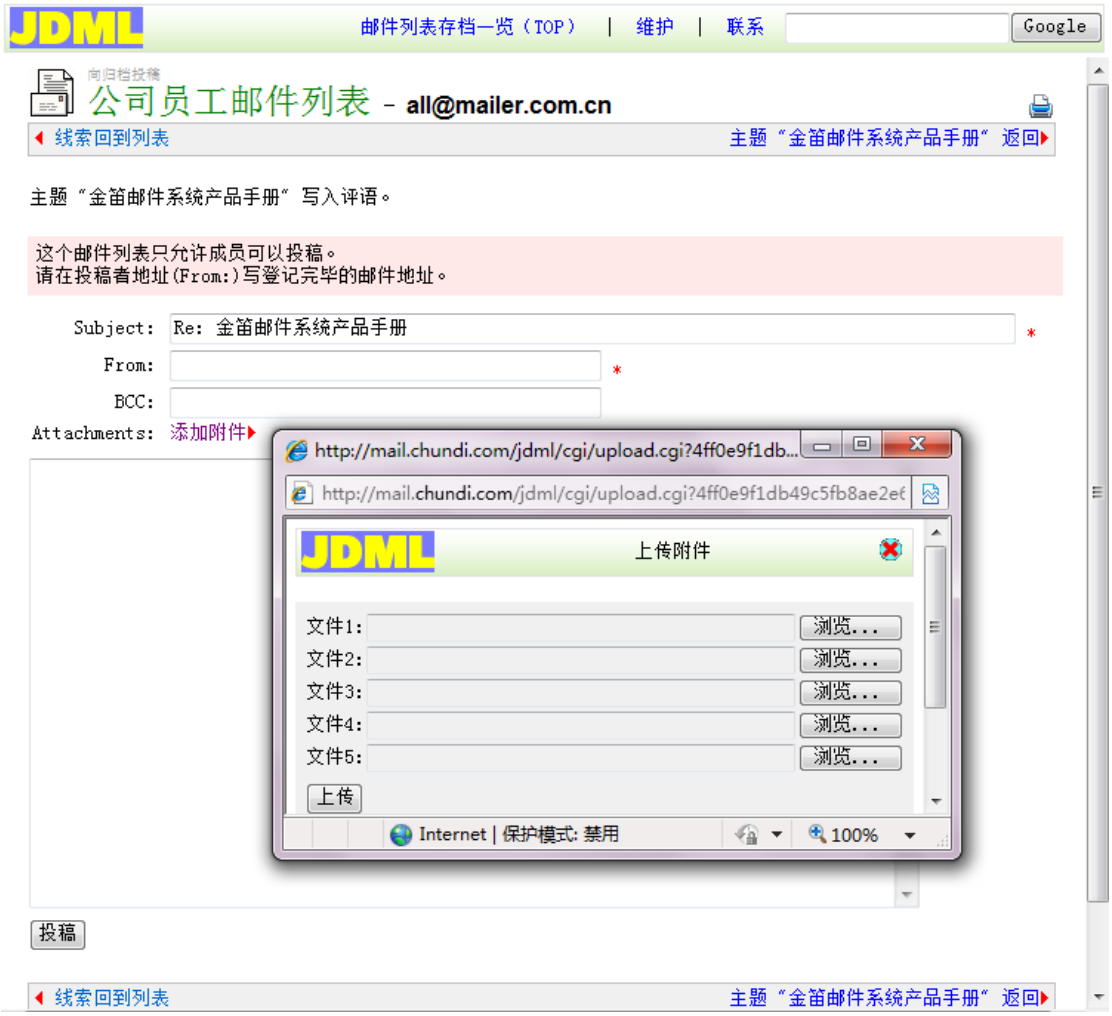
查看邮件列表存档内容、下载存档邮件附件、发表评论。

邮件列表主题一览：

查看邮件内容：主题、正文、附件

2. 邮件列表 WEB 投稿・评论

邮件列表可以通过 Web 方式投稿、发表评论。


JDML
邮件列表存档一览（TOP） | 维护 | 联系
Google
向归档投稿
公司员工邮件列表 - all@mailer.com.cn
线索回到列表
主题“金笛邮件系统产品手册” 返回
主题“金笛邮件系统产品手册” 写入评语。
这个邮件列表只允许成员可以投稿。
请在投稿者地址(From:)写登记完毕的邮件地址。
Subject: Re: 金笛邮件系统产品手册
From:
BCC:
Attachments: 添加附件
http://mail.chundi.com/jdml/cgi/upload.cgi?4ff0e9f1db...
http://mail.chundi.com/jdml/cgi/upload.cgi?4ff0e9f1db49c5fb8ae2e
JDML
上传附件
文件1:
文件2:
文件3:
文件4:
文件5:
浏览...
上传
Internet | 保护模式: 禁用
100%
投稿
线索回到列表
主题“金笛邮件系统产品手册” 返回

发表评论：

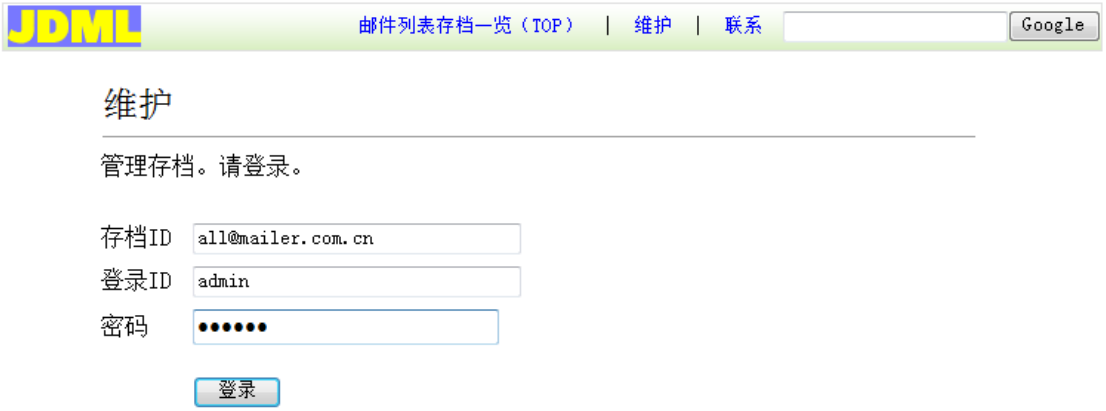
3. 邮件列表 WEB 订阅・退订・暂停・恢复

通过 web 方式，管理员可以对邮件列表用户进行订阅・退订・暂停・恢复处理。

4. 邮件列表存档维护（环境设置、页眉・页脚、欢迎・再见模板编辑）

每个邮件列表都可以设置一名邮件列表归档管理员，可以通过 web 方式对邮件列表归档进行维护。

登录时需要输入以下三项：



存档 ID 是邮件列表名，登录 ID 是在 Web 管理界面设置的管理登录 ID 和管理用口令。

邮件列表存档设置界面：

JDML
邮件列表存档一览（TOP） | 维护 | 联系
Google
维护 - 环境设置
退出
» 订阅的添加・删除 | 订阅的暂停・恢复 | 页眉・页脚编辑 | 欢迎・再见编辑 维护其它存档»
存档 all@mailer.com.cn 的环境设置。(设置完成后，请退出)
■存档的基本设置
本存档的公开
实行 不实行
标题（本网站的显示名）
公司员工邮件列表
*
公开开始日期
/ / (年月日)
公开结束日期
/ / (年月日)
索引有效时间(秒)
60
每页显示投稿数
20
最大显示投稿数
200
关联投稿信息(References:)的显示
实行 不实行
邮件列表地址的隐藏
实行 不实行
投稿者邮件地址的隐藏
实行 不实行
正文中邮件地址的隐藏
实行 不实行
超链接显示
实行 不实行
附件处理
实行 不实行
阅读许可 IP 地址控制
实行 不实行
阅读许可 IP 地址
192.168.1.10 # 个别
10.1.0.0/24 # 掩码
10.1.1.1-10.1.1.100
范围

阅读拒绝 IP 地址控制　○ 实行　◉ 不实行

阅读拒绝 IP 地址

```
  192.168.1.10 # 个别
  10.1.0.0/24 # 掩码
  10.1.1.1-10.1.1.100
# 范围
```

■Thread显示的设置

Thread显示	◉ 实行　○ 不实行
Thread解析方法(默认)	◉ RFC2822 标准　○ Subject:解析
Thread解析方法固定	◉ 实行　○ 不实行
Thread一览评论一览显示	◉ 实行　○ 不实行
评语一览层次显示的深度限制	5
在评语一览的显示项目（名字总是显示）	☑ 顺序(Subject:解析的场合显示) ☑ Subject:字段的值 ☑ Date:字段的值 ☑ 邮件大小(KB)

■认证的设定（把这个存档的阅读做为要认证设定）

存档阅读需要认证	◉ 实行　○ 不实行
隐藏存档	○ 实行　◉ 不实行
认证方法	○ 邮件帐号　◉ 密码文件　○ 公用帐号
帐号列表 (密码文件创建・编辑)	

```
  myid   mypass
  yourid   yourpass
  hisid   hispass   #
他
  herid   herpass   #
```

公用帐号的登录ID	jdml
公用帐号的密码	jdml
登录时重试次数限制	
超过限制时的拒绝访问时间	(秒)
登录有效时间	(秒)
退出后转向页(URL)	

■Web投稿的设定 (从本网站向 all@domain 投稿)

Web投稿的实行	◉ 实行 ○ 不实行
投稿的开始日期	/ / (年月日)
投稿的结束日期	/ / (年月日)
评论的许可	○ 实行 ◉ 不实行
投稿完成时更新索引	◉ 实行 ○ 不实行
投稿时的正文引用	◉ 运行 ○ 不运行
引用符的指定	○ > ○ | ○ # ◉ No
投稿文本的最大尺寸	10000 (B)
页眉的添加	◉ 实行 ○ 不实行
页脚的添加	◉ 实行 ○ 不实行
BCC:送信的许可	◉ 许可 ○ 不许
添加附件的许可	◉ 许可 ○ 不许
附件的最大尺寸	1000000 (KB)
添加附件的个数限制	5 (个)
添加附件禁止的扩展名	
投稿通知地址	

■Web订阅・退订的设定 (从本网站完成 all@domain 成员的添加・删除)

Web订阅・退订的实行	◉ 实行 ○ 不实行
订阅・退订开始日期	/ / (年月日)
订阅・退订终止日期	/ / (年月日)
订阅・退订通知地址	
订阅・退订的方式	◉ 即时 ○ 确认应答邮件 ○ 由运营者决定
发送欢迎信息	◉ 实行 ○ 不实行
发送再见信息	◉ 实行 ○ 不实行
确认应答有效天数	(日)
登录时的许可属性	☑ 阅读许可 ☑ 投稿许可

■Web暂停・恢复的设定 (从本网站实现 all@domain 订阅的暂停・恢复)

Web暂停・恢复的实行	◉ 实行 ○ 不实行
暂停・恢复的开始日期	/ / (年月日)
暂停・恢复的终止日期	/ / (年月日)
暂停・恢复的方式	◉ 即时 ○ 确认应答邮件 ○ 由运营者决定
确认应答有效天数	(日)

■Web管理 (从本网站管理这个存档)

管理用登录ID	admin
管理用密码	111111 (4 文字以上)
管理许可 IP 地址	
管理拒绝 IP 地址	

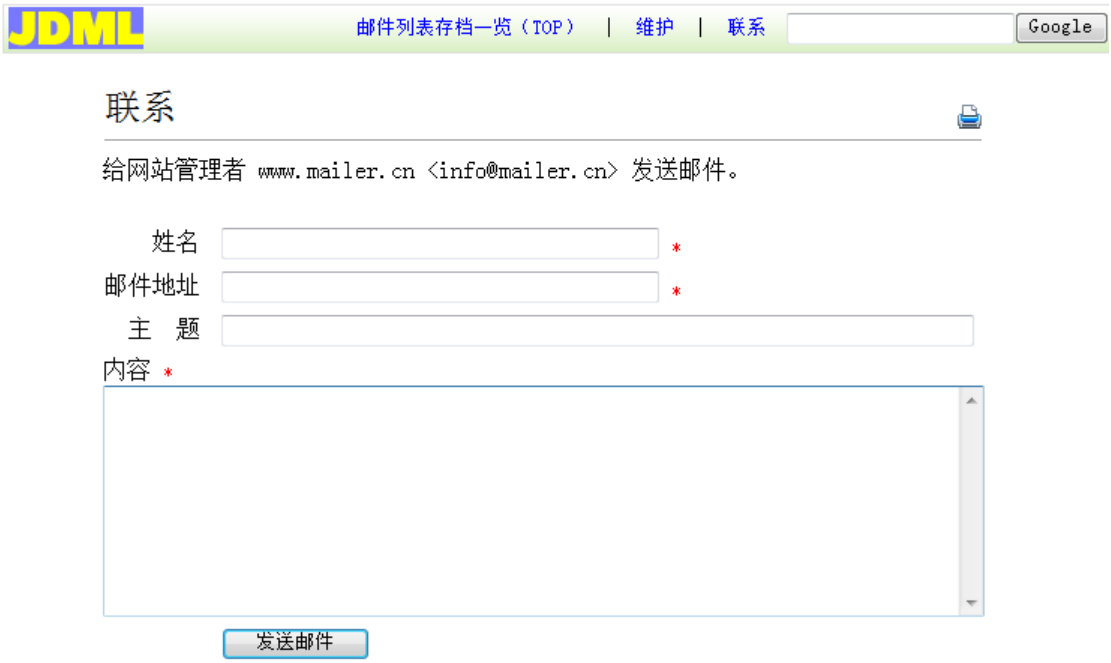
邮件列表订阅·退订：

编辑邮件列表页眉·页脚。发往邮件列表的邮件会自动附上这些内容。

邮件列表用户暂停·恢复订阅：

编辑邮件列表订阅时发送的欢迎邮件内容和退订时的再见邮件内容：

联系网站管理员，给邮件系统管理员发邮件。



八、 个性化设置

JDMail V3.10 准许个性化设置您的邮件系统。

Webmail 界面定制（1）

可以修改 LOGO 及背景图片等信息。

不建议在生产环境进行定制试验。

Webmail 界面定制 - 修改界面布局及风格

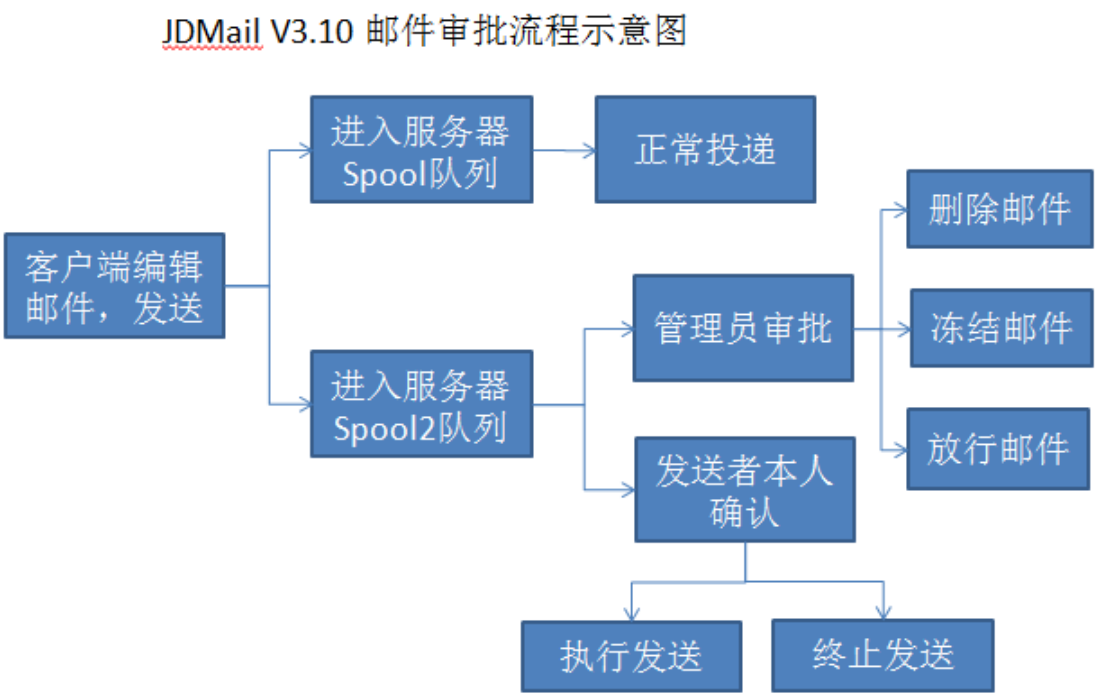
创建·编辑 JDWM 的登录页和登录后页替代 HTML 内容。更新立刻生效。

自定义新的全局变量		可用于二次开发的 perl 程序。 变量名必须开始于 jdwmx 。 变量名可以使用字母，阿拉伯数字。 变量值可以使用 \n 、 \t 。 变量名或变量值为空不保存。

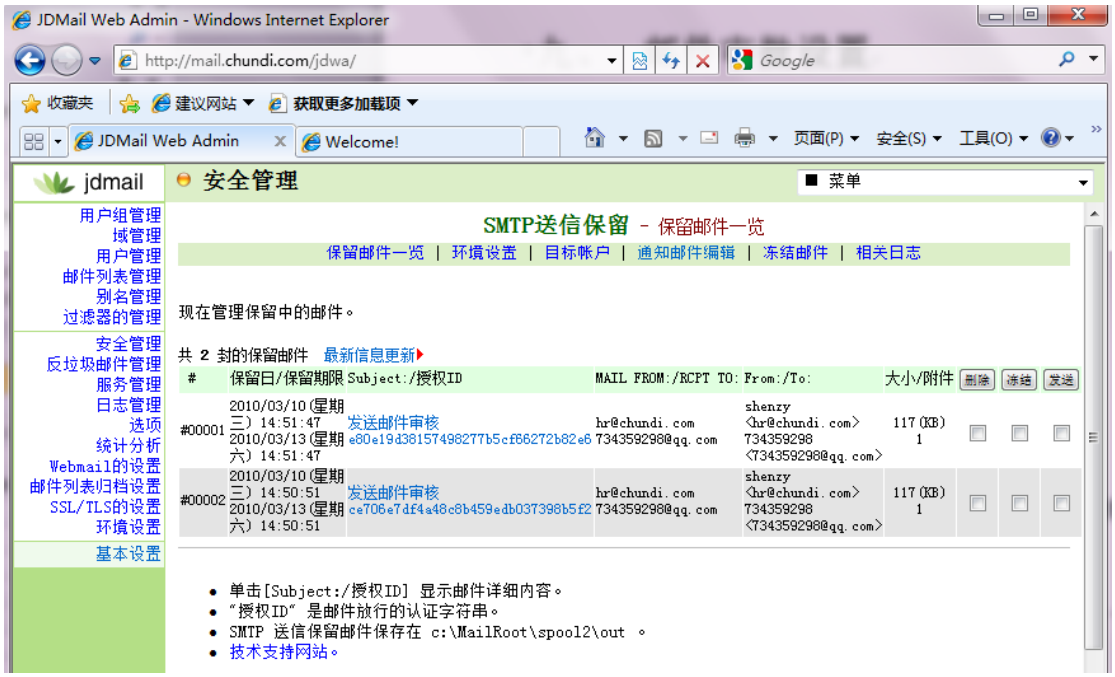
九、 邮件审批设置

JDMail V3.10 支持邮件审批机制。邮件审批主要用于企事业单位关键业务部门、岗位、人员、IP 地址或地址段，对其外发的邮件先不做发送处理，而是滞留到邮件服务器审批队列，根据设置，由管理员或发送者本人来确定是否执行发送、冻结或删除。

邮件审批工作原理如下：



邮件发送后，如果符合审批条件，就会进入保留邮件一览，管理员可以通过邮件后台对邮件进行删除、冻结、继续发送操作。如下图所示：



被冻结的邮件，可以由管理员日后做解冻、删除操作。

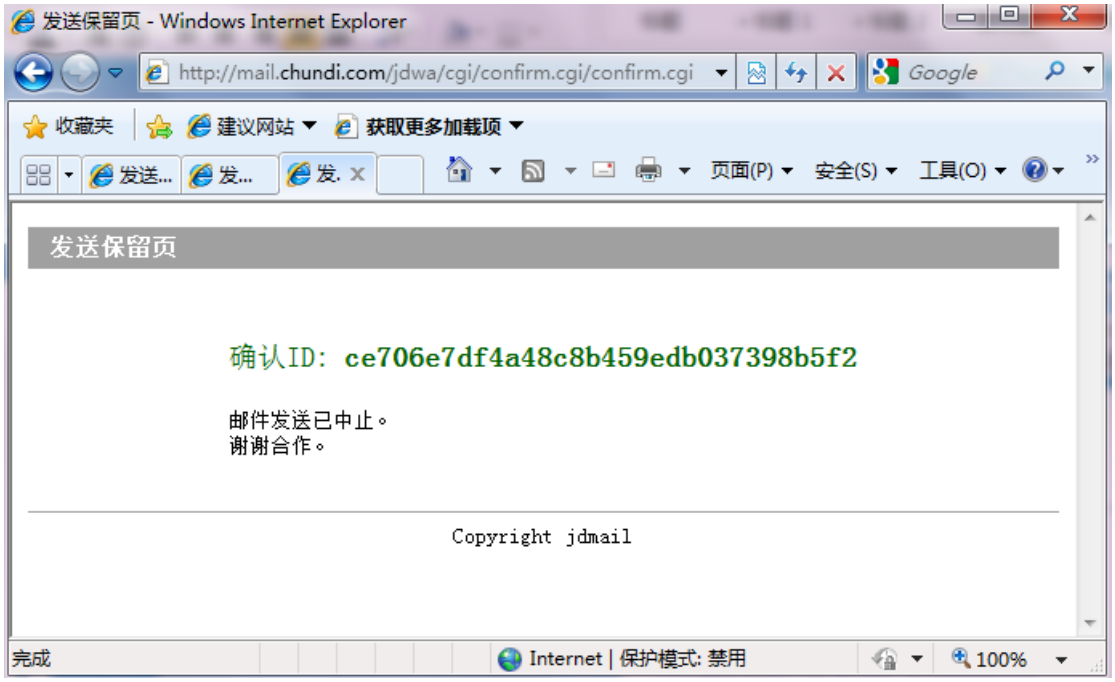
如果系统设置为由发送者本人确认，邮件发送后，发送者本人会收到一份确认邮件：

点击确认链接，打开如下页面：

点击执行发送：

发送保留页 - Windows Internet Explorer
http://mail.chundi.com/jdwa/cgi/confirm.cgi/confir
Google
收藏夹
建议网站
获取更多加载项
发送保...
发...
页面(P)
安全(S)
工具(O)
发送保留页
确认ID: e80e19d38157498277b5cf66272b82e6
邮件已发送。
谢谢合作。
Copyright jdmail
完成
Internet | 保护模式: 禁用
100%

点击终止发送：

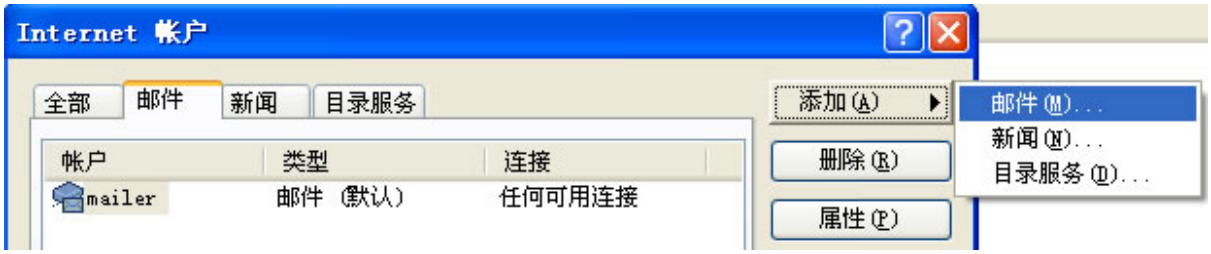

发送保留页 - Windows Internet Explorer
http://mail.chundi.com/jdwa/cgi/confirm.cgi/confirm.cgi
Google
收藏夹
建议网站
获取更多加载项
发送...
发...
发.
页面(P)
安全(S)
工具(O)
发送保留页
确认ID: ce706e7df4a48c8b459edb037398b5f2
邮件发送已中止。
谢谢合作。
Copyright jdmail
完成
Internet | 保护模式: 禁用
100%

十、 客户端软件设置

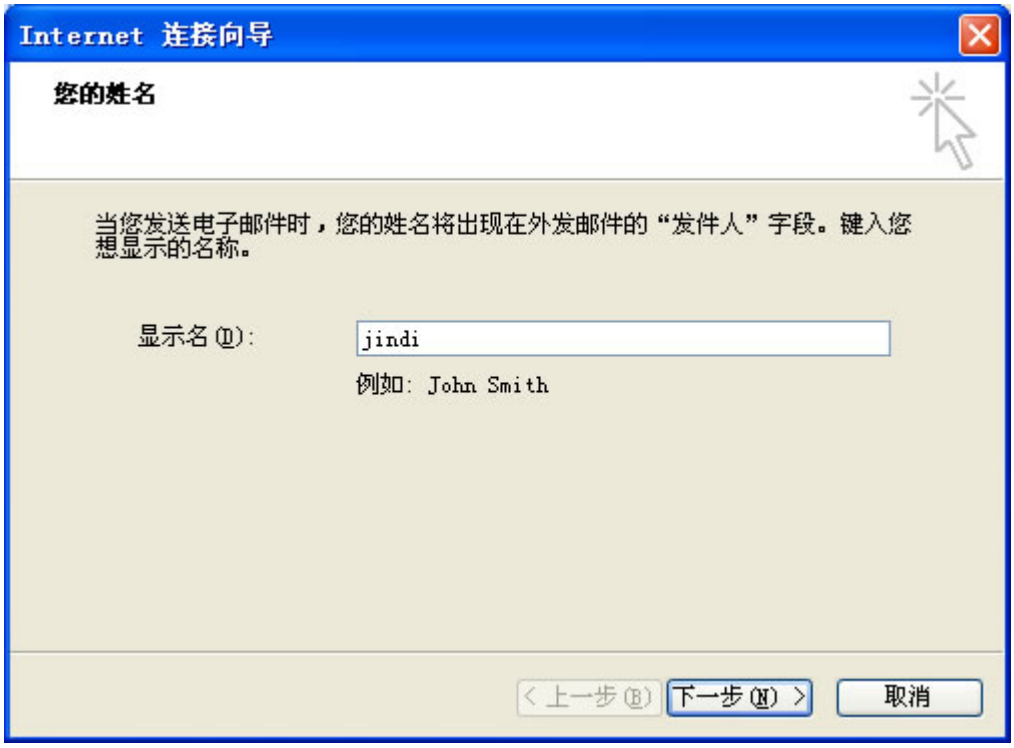
1. OUTLOOK、OUTLOOK Express 配置

1. 首先，启动 Outlook Express；
2. 从菜单中选择"工具/帐号"菜单项，打开"Internet 帐号"窗口；

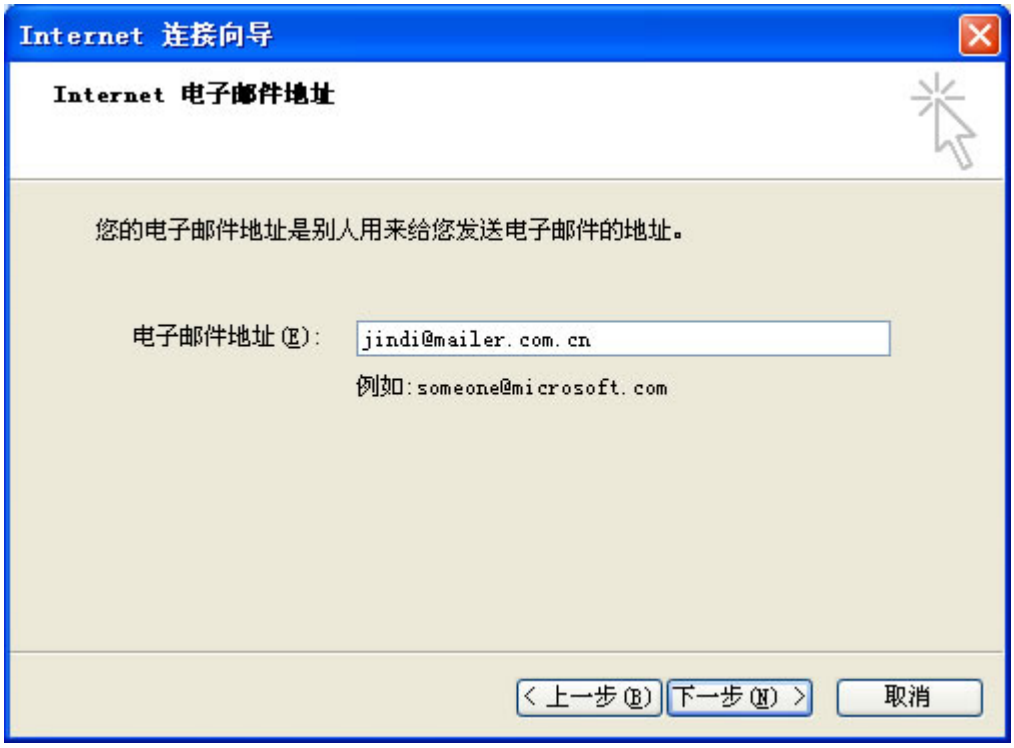
3. 单击"邮件"标签（默认）；
4. 单击"添加"按钮，从弹出的菜单中选择"邮件"选项将弹出 Internet 连接向导；



5. 首先输入您的"显示姓名"，此姓名将出现在您所发送邮件的"寄件人"一栏，单击"下一步"按钮；



6. 在弹出的窗口中输入您的金笛企业邮箱邮件地址，如：jindi@mailer.com.cn，单击"下一步"按钮；

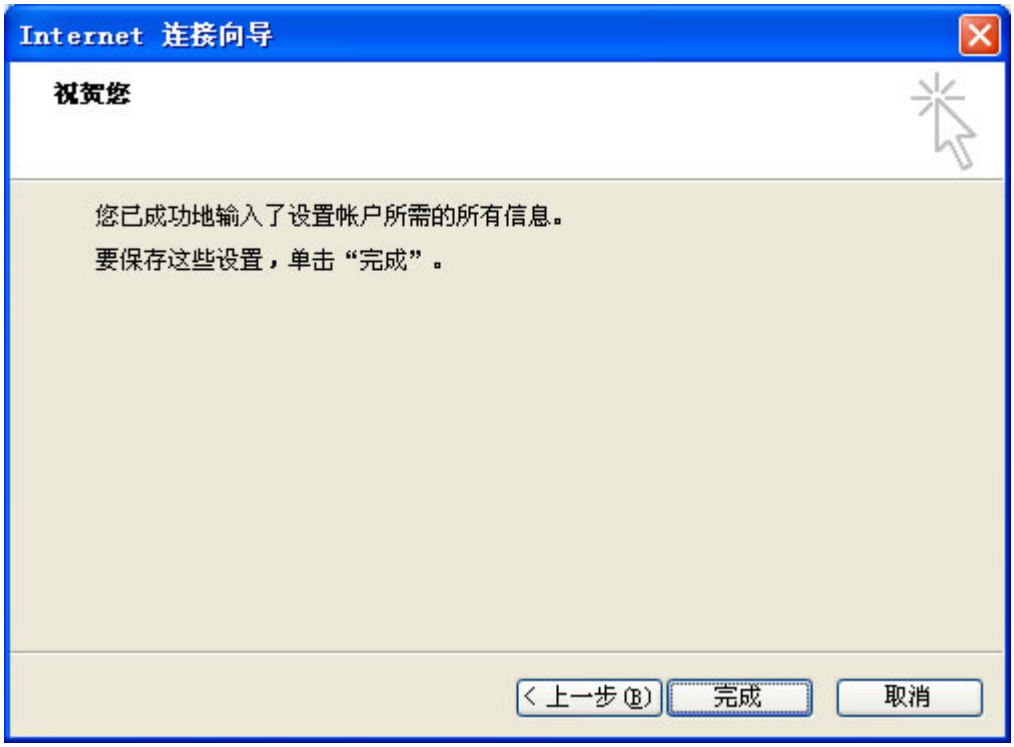


7. 在弹出的"电子邮件服务器名"窗口中，系统默认"我的接收邮件服务器"为"POP3"，不需要修改；在接收服务器框中，输入企业邮箱邮件的 POP3 服务器名称，比如：pop.mailer.cn；在外发送邮件服务器框中，输入企业邮箱邮件的发件服务器，比如：smtp.mailer.cn,单击"

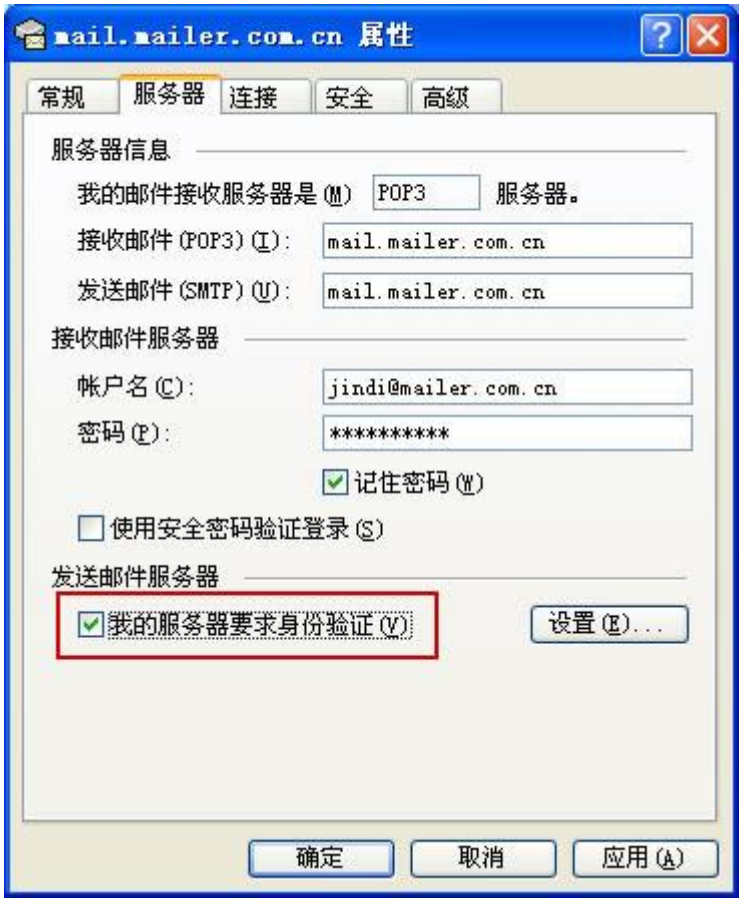
下一步"按钮；

8. 在弹出的窗口中分别输入您的企业邮箱的帐号名和密码。其中帐号名就是您的企业邮箱地址，如：jindi@mailer.com.cn；为了确保安全，密码显示为星号。如果没有输入密码或输入密码有误，系统会在接收邮件时提示输入密码。单击"下一步"按钮；

9. 弹出"祝贺您"窗口，单击"完成"按钮返回上层窗口；



10. 单击"属性"按钮，打开设置窗口，单击"服务器"选项卡，在窗口下方，勾选"我的服务器要求身份验证"，然后单击"确定"返回；



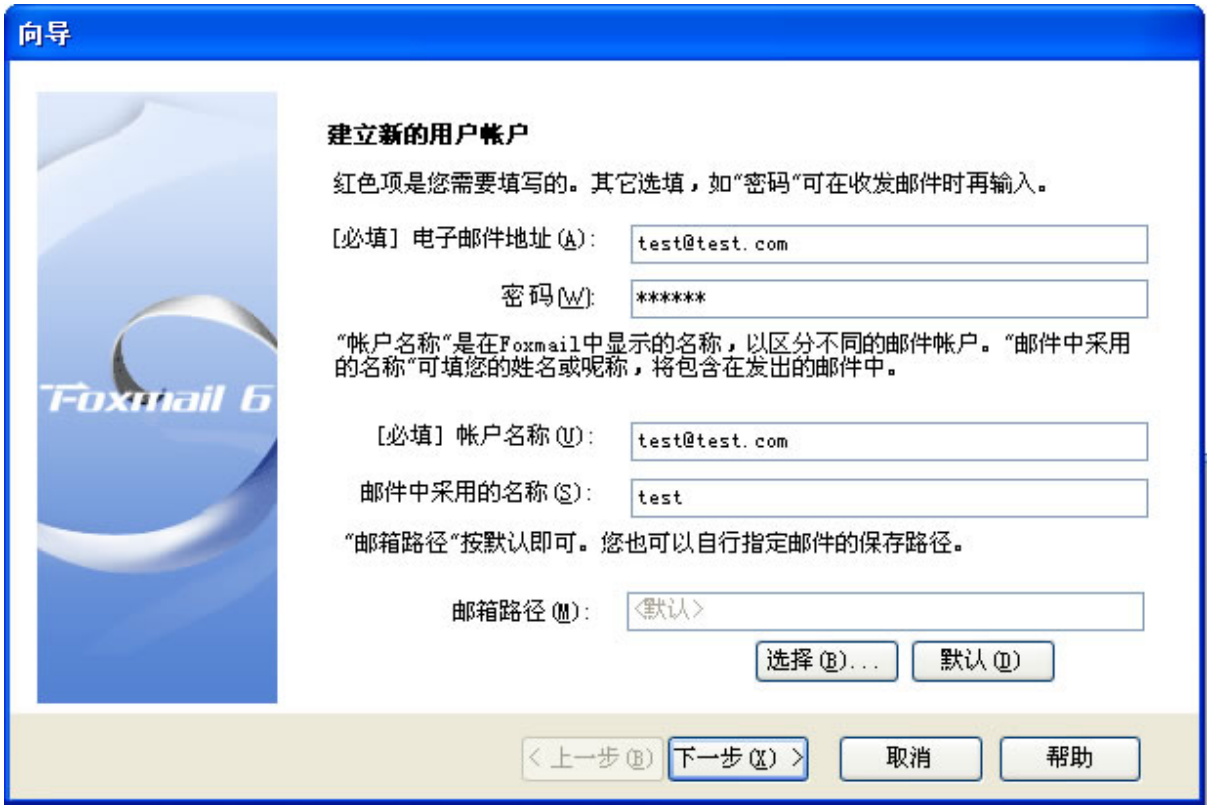
11. 完成以上设置之后，您就可以单击窗口中的"发送接收"工具按钮进行金笛企业邮箱邮件的收发了。

2. FOXMAIL 配置

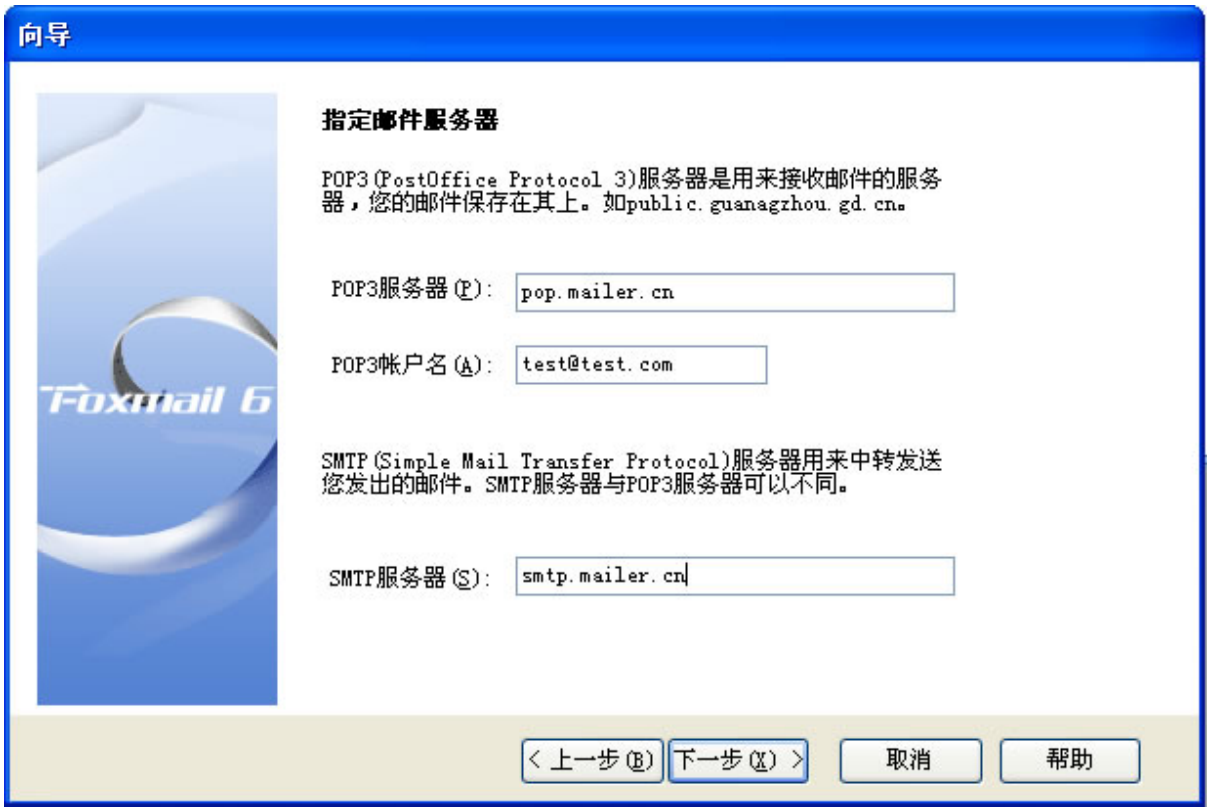
提示：使用 Foxmail 收发邮件前，请首先到 Foxmail 网站下载最新版的 Foxmail 安装或升级，然后按照以下方法进行设置：

1. 单击主菜单中的"邮箱"，选择"新建邮箱帐户"菜单项；

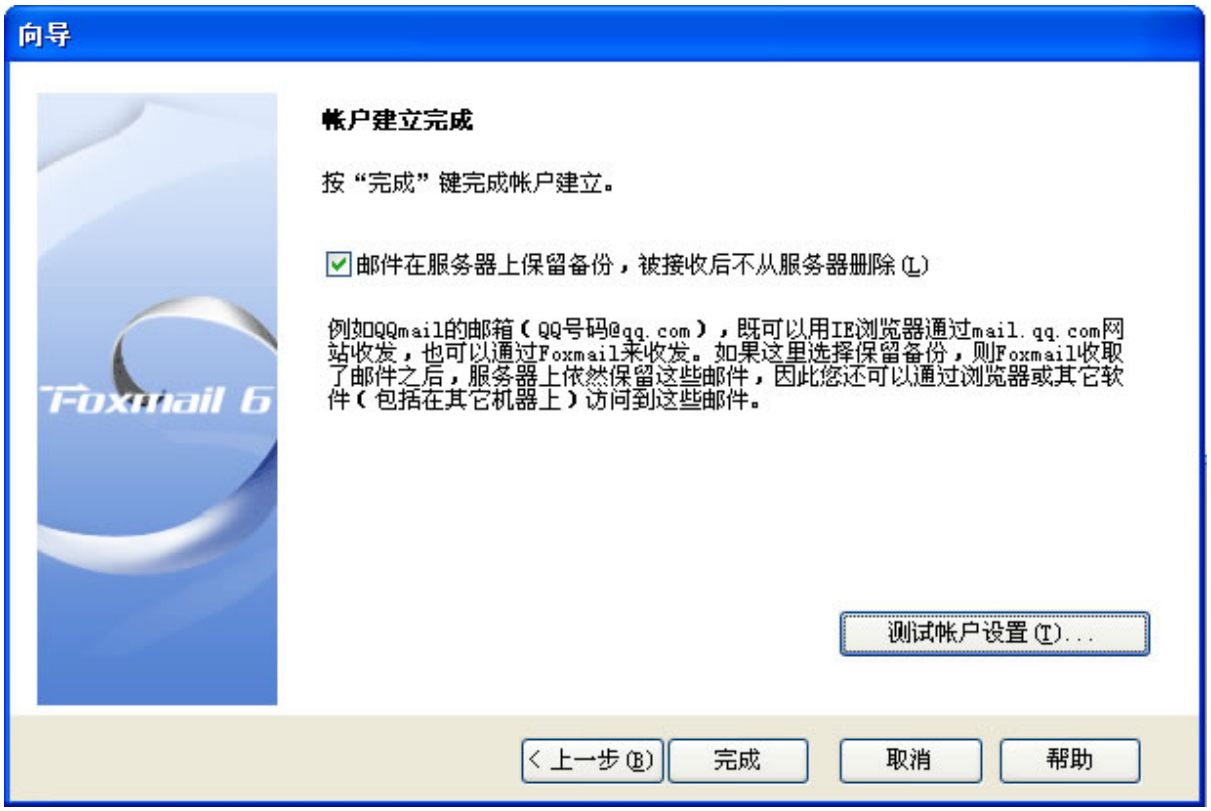
2. 打开 Foxmail 用户向导，如下图所示，按照要求填写好您的邮箱地址和密码；



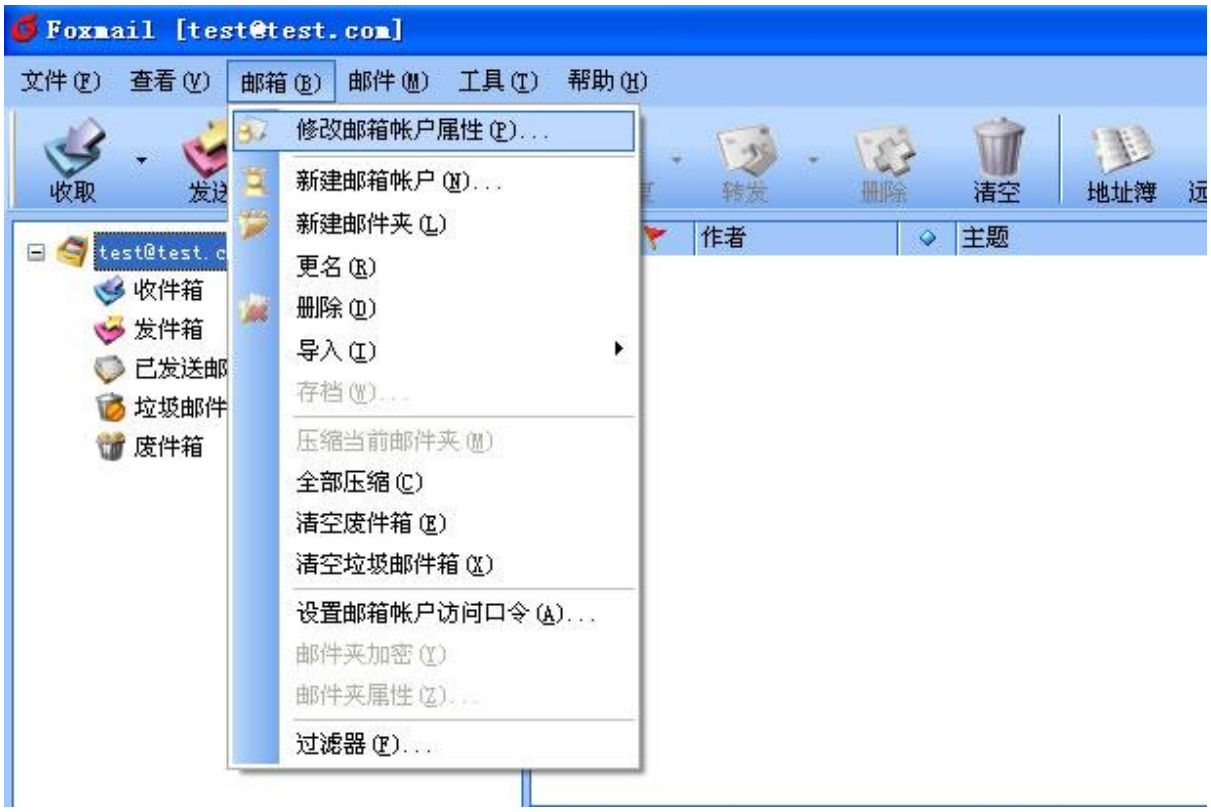
3. 单击"下一步"按钮打开"指定邮件服务器"窗口，如下图所示，在“POP3 服务器”处填写企业邮箱邮件的 POP3 服务器名称，比如：pop.mailer.cn，在“SMTP 服务器”处填写企业邮箱邮件的发件服务器，比如：smtp.mailer.cn，在“POP3 帐户名”处填写您的邮件地址；



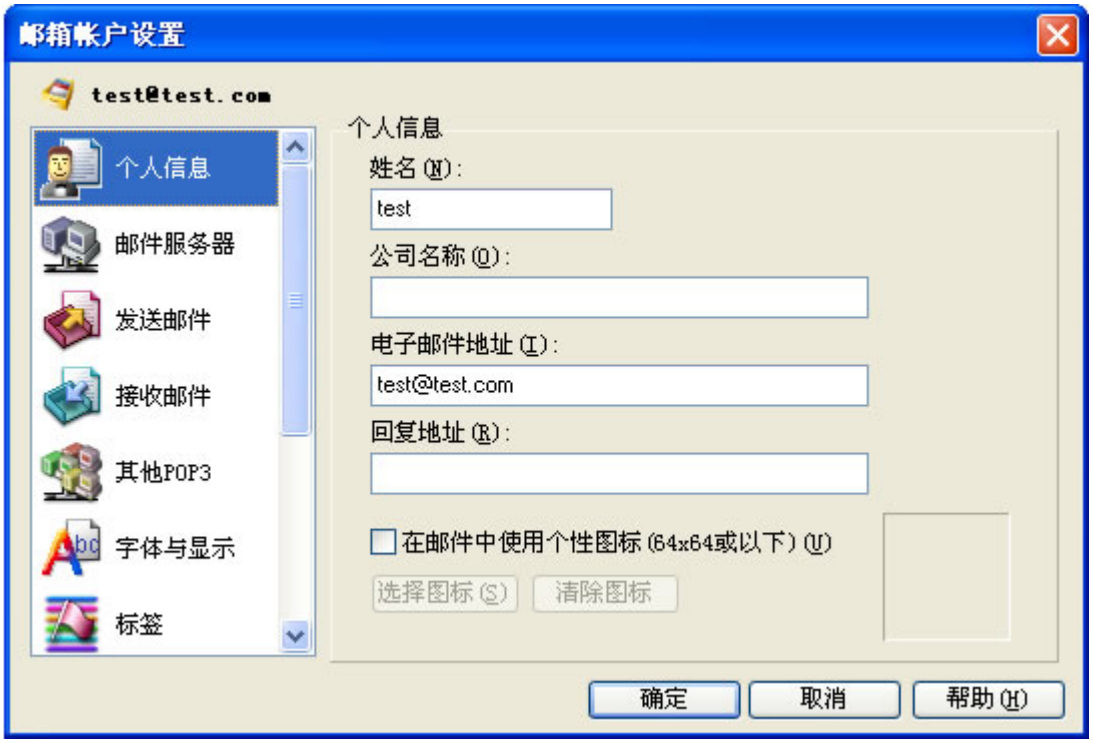
4. 单击"下一步"按钮打开"帐户建立完成"提示页面，如下图所示，单击"完成"按钮关闭窗口，并回到 Foxmail 邮件夹页面，新建立的帐户将显示在 Foxmail 的主页面；



5. 选中新建立的邮箱，再点击主菜单中的"邮箱"，选择"修改邮箱帐户属性"菜单项；



6. 打开如下邮箱帐户属性页；



7. 点击左侧的邮件服务器，在 SMTP 服务器需要身份验证前面打钩，然后点击确定；

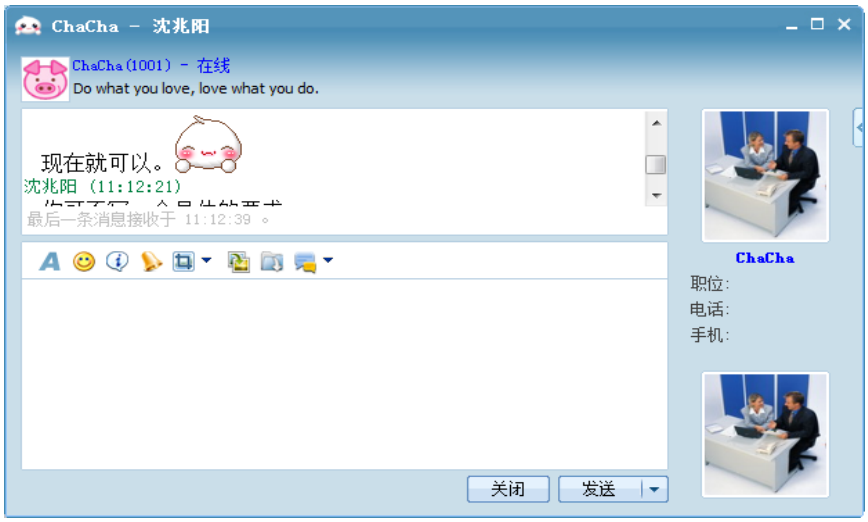
8. 完成以上设置之后，您就可以进入 Foxmail，并单击"收取"和"发送"按钮来收发企业邮箱邮件了。

3. 即时通讯软件（龙笛 long-d）

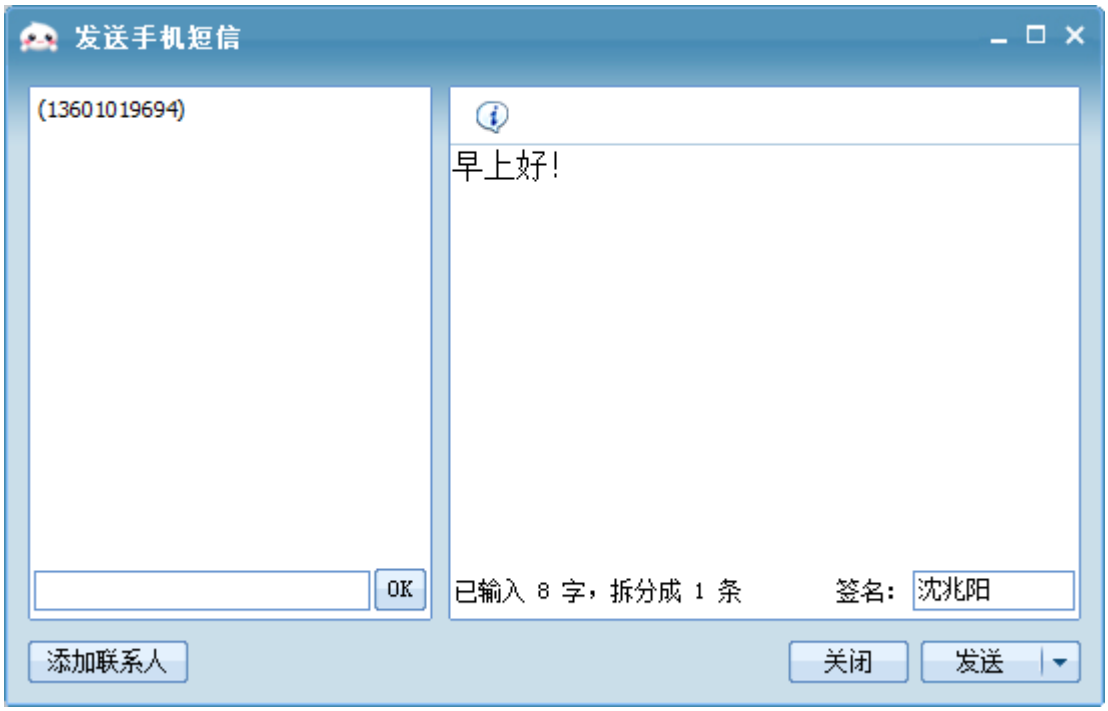
龙笛是我公司新开发的一款即时通讯软件，和 JDMail 配合使用，可以实现单位内部网即时在线文字交流、文件发送、短信提醒、邮件提醒。通过对客户端进行设置，可以绑定 JDMail 邮箱帐户，用户直接点击即可进入用户的 WEB 邮箱。有新邮件到达后，可以直接弹出提醒窗口。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

龙笛
沈兆阳[在线]
虎踞龙盘今胜昔
输入ID、姓名、联系方式查找联...
1100
春笛(2/100)
wangjie 龙笛即时通讯...
沈兆阳 虎踞龙盘今胜昔
6001
杨
6003
6004


ChaCha - 沈兆阳
ChaCha(1001) - 在线
Do what you love, love what you do.
现在就可以。
沈兆阳 (11:12:21)
最后一条消息接收于 11:12:39 。
ChaCha
职位:
电话:
手机:
关闭
发送

龙笛服务器端安装 Wavecom GSM/GPRS Modem 短信猫后（关于短信猫硬件的详细技术参数，请参考 www.sendsms.cn ），可以直接发送短信。



龙笛后台管理界面：

龙笛服务控制界面：

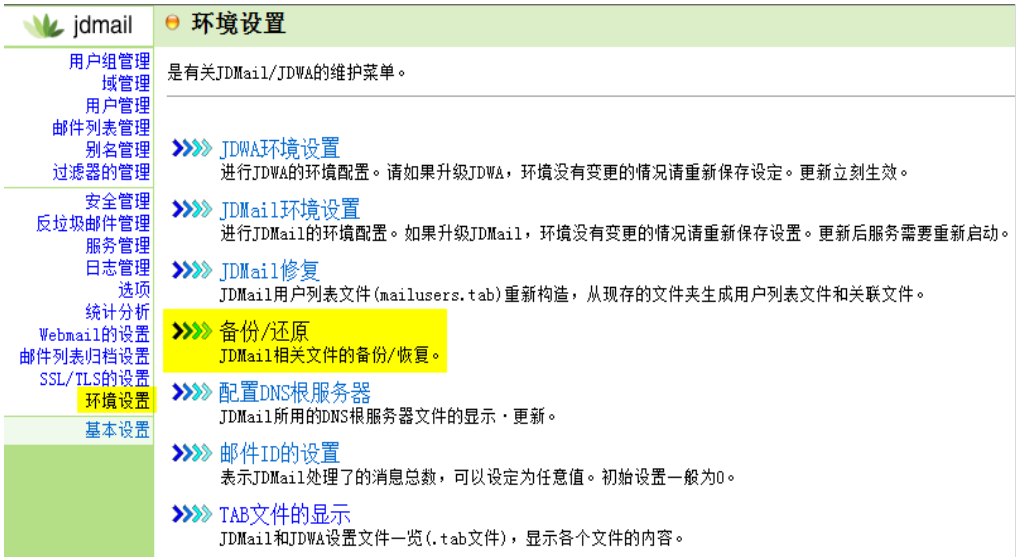
关于龙笛即时通讯产品的详细介绍，请登录产品网站：www.long-d.cn 。

十一、 备份与恢复

1. 备份

邮件系统使用一段时间后，会沉积大量有用的邮件，因此备份工作非常重要。很多用户对此没有引起足够的重视，一旦系统出故障，造成不可挽回的损失。Jdmail 工程师建议客户同时采用 2 种备份方式，WEB 后台备份和手工备份。备份频率可以 1 周一次。

通过 admin 管理员帐户登录后台：环境设置 → 备份・还原 → 备份



如果备份文件大于 5G，建议不要采用 web 备份方式，而是直接备份 jdmail 目录。这样比较安全可靠。

如果是 linux 操作系统，可以用 tar 命令备份，具体做法为

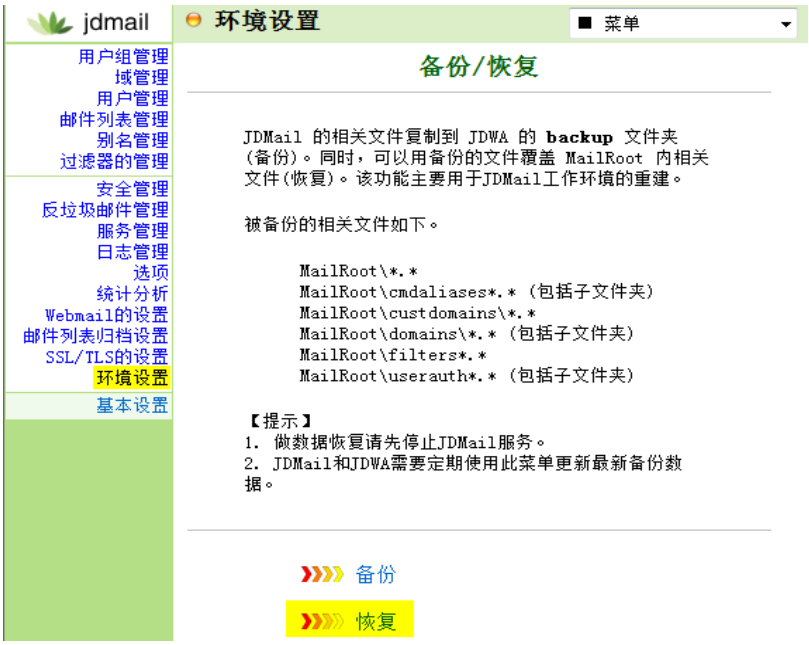
```
# tar   cvzf   mailbackup`date`.tar.gz   /home/jdmail
```

要想实现自动备份，可以将上面一行命令加入 /etc/crontab 实现定时备份。

如果是 windows 系统，直接用 winrar 将安装目录 jdmail 打成一个压缩包即可。

2. 恢复

管理员通过 admin 帐户登录后台进行恢复。环境设置 → 备份 · 还原 → 恢复



如果只恢复用户邮件，只要将备份出来的 domains 目录下所有内容拷贝覆盖原来的目录即可。

十二、 JDMail 升级

如果需要升级 jdmail 系统，请将安装目录下的下列目录和文件拷贝出来（假定安装在 jdmail 目录下）：

jdmail*.*

jdmail\cmdaliases*.* (包括子文件夹)
jdmail\custdomains*.*
jdmail\domains*.* (包括子文件夹)
jdmail\filters*.*
jdmail\userauth*.* (包括子文件夹)

重新安装新版本 jdmail，然后将这些内容拷贝回去即可。

十三、 常见问题解答

1. 安装方面

1）安装 JDMail 需要具备哪些条件？
a) PC Server 586 以上 CPU，内存 512M 以上
b) 有域名且有固定 IP 地址（如果只是用于内部网或局域网邮件收发，则不需要）

2）JDMail 支持哪些操作系统？
a) Window nt/2000/xp/2003/win7
b) Redhat 7/8/9/FC1/FC2/FC3 ,ES3,AS3/AS4, redflag, turbolinux
c) Solaris7/solaris8 sparc

3）金笛邮件系统 20 用户试用版和正式版有何区别？
试用版最多可以开设 20 用户。除此之外功能方面没有任何区别。

4）系统安装完毕后，后台登录密码是什么？
管理员登录名默认是 admin，密码 111111 。
5）系统安装完毕后，登陆入口是什么？
打开浏览器，地址栏输入：http://localhost:8080/jdwa 进入系统管理界面。
打开浏览器，地址栏输入：http://localhost:8080/ 进入邮件系统普通用户界面。
打开浏览器，地址栏输入：http://localhost:8080/jdml 进入邮件列表 web 界面。
注意：在邮件服务器本机操作是 localhost，如果不是本机，需要改为 IP 地址。

6）如何修改 WEB 访问的端口号？
修改文件：Apache2.2/conf/httpd.conf

```
Listen 80
```

将 80 改为其它端口，重新启动 JDWeb 服务进程，即可。

7）JDMail 在 windows2003 系统安装完毕后，JDMail 进程会启动失败？
原因一：Windows 2003 系统自带 smtp service ，占用 25 号服务端口，致使金笛邮件不能

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

正常启动；
解决办法：通过控制面板 → 管理工具 → 服务找到：
Simple mail transport protocol　直接禁用即可。

原因二：Windows 操作系统已经安装了杀毒软件如瑞星或者 norton，占用了 25 号端口；
解决办法：杀毒软件一般都有一个选项，禁止对 mail 进行扫描即可。

原因三：以前安装过其它邮件服务系统；
解决办法：进入 windows 命令行模式，敲入

```
C:\> telnet localhost 25
```

会显示一行信息，根据这个信息即可判定为何种邮件服务软件，禁用该软件即可。

8）JDMail 安装完毕，为什么收不到邮件？
原因一：DNS MX 记录还没有指向安装邮件系统的服务器 IP
解决办法：修改 DNS MX 记录，使之指向正确 IP 即可。
原因二：防火墙没有开放 25 号端口，致使外部邮件服务器无法和该邮件服务器建立会话；
解决办法：在防火墙上开放 25、110 端口。

9）JDMail 安装完毕后，web 页面为什么打不开？
JDMail web 管理使用 80 端口，80 端口有时会被占用。

10）JDMail 安装完毕，为什么发不出去邮件？
原因一：DNS 没有正确配置
解决办法：安装金笛邮件系统的服务器，需要配置为当地稳定的 DNS。该服务器在不使用 proxy 的情况下，可以正确上网浏览网页，说明 DNS 配置没有问题。
原因二：该邮件服务器不能访问外部邮件服务器的 25 号端口
解决办法：检查网络和防火墙，确保可以正确连接外部邮件服务器的 25 号端口。

11）DNS MX 如何设置？
一般在注册域名时，域名提供商都会给一个域名管理的 web 后台管理帐户，通过这个账户登录后台管理界面后，就可以操作设置 DNS 的 MX 记录。

12）如何安装在指定目录下？
Windows 版本，JDMail 默认安装在 c:\jdmail 目录下，安装时可以指定安装路径。
Linux 和 solaris 版本，jdmail 默认安装在 /jdmail 目录下，如果想安装在其它目录下，直接在其它目录展开安装包，运行 setup.sh 即可。

13）如何设定开机后自动启动 JDMail？
如果希望每次开机都自动启动金笛邮件服务，windows 版本可通过控制面板 → 管理工具 →服务，找到 JDMail 和 JDWeb 这 2 个服务，点右键，在属性中设为自动即可。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com　产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903　010-82356575/76/77

14）如何定制修改登录界面？

如果希望更改登录界面风格，windows 版本可以到 c:\jdmail\Apache2.2\htdocs\jdwm，修改 login.cgi 文件即可。

2. 使用方面

1）安装完毕之后，如何开始使用邮件系统？

安装完毕之后可以通过 IE 的地址栏，输入：http://xx.xx.xx.xx/jdwa/ 用户名 admin，默认密码 111111，直接点登录即可进入后台管理菜单。先通过域管理添加一个域，然后通过用户管理向域内添加用户。打开 IE，在地址栏输入：http://xx.xx.xx.xx/ ，输入新添加的普通用户名和密码，即可进入普通用户收发邮件界面。

2）系统重新启动后，为何 JDMail 启动不了？

JDMail 一般都是有用户限制，如果添加的用户超过这个最大限制，下次操作系统重新启动后，JDMail 服务将不能启动。

3）如何备份邮件系统？

JDMail 所有的用户数据、邮件内容存放在 jdmail 目录下，只要将该目录定期备份即可。

Windows 可以使用 winzip、winrar 等将该目录压缩一个包转移它处，linux 可以使用 tar 命令备份:

```
# tar cvzf   mailbackup-20060206.tar.gz   /jdmail
```

另外 jdmail 提供 web 备份办法，可以通过 postmaster 登录后台直接备份并打包下载。

4）如何恢复邮件系统？

如果系统重新安装，只要从压缩包恢复 domains 和 tab 文件，覆盖同名文件即可。

另外，如果是通过 web 备份的打包文件，可以直接登录 admin 后台，通过 web 后台恢复。

5）密码遗忘，怎么办？

假如是普通用户密码遗忘，需要管理员登录后台，重置密码；

假如是管理员密码遗忘，可以用下面一行内容替换 Apache2.2\conf\password.txt 内容。然后用 admin 的初始密码 111111，就可以登录。

```
admin:$apr1$XHUbLhe2$SqoxB0Z0D1tQMEGppJGDN0
```

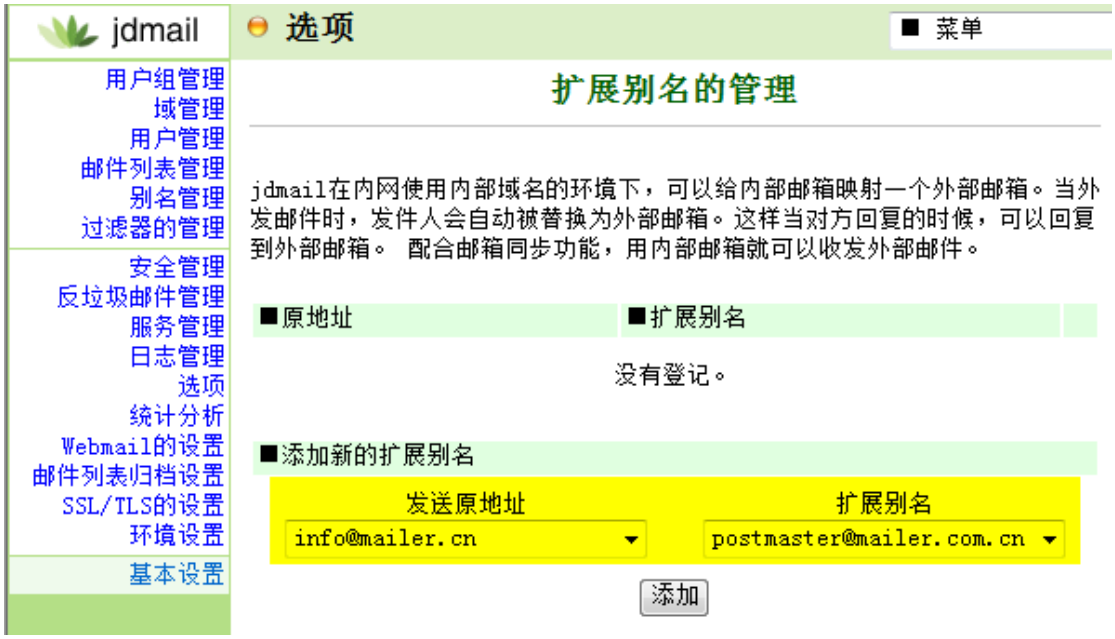
5）部署在内网的 JDMail 如何设置收发外部邮件？

jdmail 在内网使用内部域名的环境下，可以给内部邮箱映射一个外部邮箱。当外发邮件时，发件人会自动被替换为外部邮箱。这样当对方回复的时候，可以回复到外部邮箱。 配合邮箱同步功能，用内部邮箱就可以收发外部邮件。

用户扩展别名功能有如下用途。

您可以将 JDMail 安装在局域网内，使用本地域 info@mailer.cn 作为邮箱，同时还可以将其作为邮件网关，连接到外部互联网域 mailer.com.cn ，局域网内的 info@mailer.cn，在发送外部邮件时，发件人自动替换为 postmaster@mailer.com.cn 。这样别人就可以正常回复邮件。也就是用一个邮箱，可以同时收发内外部邮件。

别名地址如果不是本地域，需要在 [域的管理] [别名的管理]进行登记。因此在[域的管理]里不仅是局域网域名，互联网域名也需要登记。



3. 升级方面

1）如何升级 JDMail？

先暂停 JDMail、JDWeb 这 2 个服务，将安装目录下的 domains 和 tab 文件拷贝备份，然后卸载 JDMail，安装新版本后，将上述内容拷回原位置即可。

4. 购买产品和服务方面

1）哪里可以买到金笛邮件系统？

如果当地有代理商或者经销商，可以直接通过他们购买；如果当地暂时没有金笛的代理，可以直接和我公司市场部联系购买。联系电话：010-82356575/76/77

2）购买步骤如何？

签订定货合同 → 支付首付款 → 款到后快递产品光盘，说明书，发放注册码 → 结清尾款

汇款后，请尽快将汇款底单以传真形式发给我公司签约的业务员。传真号为：010-82356577-6004。

如果办理电汇，为避免不必要的麻烦，请务必仔细认真填写电汇单据：
开户行：交通银行亚运村支行
开户名称：北京春笛网络信息技术服务有限公司
帐号：110060210012015146729

金笛邮件安装介质包采用 EMS 或快递寄送，一般两天内寄到。

3）正式版本用户可以得到什么？
a) 安装介质光盘一张；
b) 安装使用手册一本；
c) 注册码一个；
d) 正式发票(普通或增值税)；
e) 一年内的免费技术支持和免费升级服务

4）我已经安装了金笛邮件系统试用版，购买了正式版是否需要重新安装？
不需要。只要输入授权注册码即可。

5）购买了 JDMail，想增加用户数，怎么办？
直接按照每用户 xx 元*需增加的用户数打款，重新输入注册码即可。

6）金笛邮件系统保修期为多长时间？ 在保修期内，可以享受哪些服务？
保修期为注册码发放之日起，一年内。一年后按照合同额的 20%收取服务费。在保修期内，可以享受如下服务内容：
- 在 5*8 小时工作时间内，提供 Email、电话、远程 SSH 的技术支持；
- 免费升级到最新版本；
- 在 5*8 小时工作时间内，保证用户邮件系统正常运行。解决包括被列入垃圾 IP 地址数据库等非邮件系统本身产生的问题；
- 根据顾客需要定制邮件系统登录页面；
- 定期升级邮件系统病毒库和垃圾邮件规则库

7）服务到期后，如何进行续约？
双方需签订服务续约合同。

十四、 参考

1. 故障排除指南

退信常见原因及解决办法。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

一、退信由哪些内容组成

由于退信是由收发信系统自动回复的，所以信件大都是英文内容。退信的发件人一般是 Mail Administrator（系统管理员），信件的主题一般是 Returned Mail 之类的句子。退信的上端标明了退信的原因：Invalid User、Connection time out .....等。退信的中部内容是信件往来发生的时间、用户名等具体信息。没有正常发送的信件一般都是将附在最后，便于你及时采取相应的补救措施。

二、退信的常见原因及解决方法

1、邮件地址错误

如果退信原因中有如下信息之一，请检查收信人的邮件地址是否有误。
550 <xxx@xxx.xxx.xx.xx>...User unknow
550 Requested action not taken:mailbox unavailable
550.5.1.1 <xxx@xxx.xxx.xx.xx> is not a valid mailbox
Sorry, no mailbox here by that name
550 Invalid recipient <xxx@xxx.xxx.xx.xx>
xxx@xxx.xxx.xx.xx(user not found)

如果邮件地址是正确的，那可能对方的这个电子邮件信箱已经不再使用了。为了确定，可再重发一次以防是由于对方邮箱的收件服务器的技术故障而导致的退信。

2、邮箱空间不够

如果退信原因中显示如下信息之一,表示邮箱溢出。
552 Message size exceeds fixed maximum message size(5000000)
552 Message size exceeds maximum message size
552 Message size exceeds fixed maximum message size:5242880 bytes

这是指对方邮箱作了限制，剩余空间不够大，你发出的信件超过了它的容量限制，对方只好把它退回来。解决方法是将信件“减肥”，比如将附件压缩、删除不必要的内容、，也可以等对方将邮箱清理后你再发邮件。

3、邮箱空间已满

由于对方邮箱容量作了限制，一旦邮箱被塞满，则退信原因中会出现如下信息之一：
User is over the quota
552 <xxx@xxx.xxx.xx.xx>...Mailbox is full
550 <xxx@xxx.xxx.xx.xx>...Can't create output
552 Requested mail action aborted: storage allocation

这种情况你只有等一两天或者通知你的朋友删除（或从服务器取走）旧信，然后再次发送邮

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

件。

4、邮箱设置有误

假设您的域名是 mail.com.cn 退信原因中出现下列提示：
554 Too many hops 27 (25 max): from user@>mail.com.cn via mail. firstdomain.com, to sameuser@mail.com.cn

说明你蹦跳太多了，这是因为你发出的信抵达对方的 A 邮箱后，由于 A 邮箱设置了自动转发至 B 邮箱，而 B 邮箱又设置了自动转发回 A 邮箱。因此，你的信就在 A 邮箱和 B 邮箱之间没完没了地做旅行，时间一长，收发信服务器也不堪其扰，只好把信退回给你。

5、发信服务器故障

如果退信原因中出现：
<user@xxx.xxx.xxx.xxx>: connect to xxx.xxx.xxx.xxx timed out

表示超时错误，大多是由于收信一方的服务器同一时间收到了过多的邮件，当然这些邮件里少不了垃圾邮件在作祟，而你的邮件却因此无法正常发送了。这类问题不会困扰太长时间，稍等片刻重新发送即可。

6、发信服务器被屏蔽

如果退信原因为：
554 <xxx@xxx.xxx.xx>: Recipient Address rejected:Relay access denied

则与收信方无关，一般是由于你的发信服务器有了问题，它拒绝为你将信发送到这个地址。不过这种问题出现的机率较小。

7、中国 GFW 长城网关过滤

退信表现为超时，丢失连接，' User not local; please try ';
aaazzzaaazzzz....

此类邮件故障经常表现为：
(host alt1.gmail-smtp-in.l.google.com[64.233.167.114]
said: 551 User not local; please try

lost connection with mx21.Forever21.com[65.125.176.131] while sending MAIL FROM

以及邮件内容被替换为：
AAAAZZZZZAAAAZZZZAAAZZZZ

这种退信是发往国外（包括港澳台）的邮件，在 GFW（防火长城，也称“中国防火墙”或

“中国国家防火墙”)对互联网内容进行自动审查和过滤监控时被弹回产生的,这种情况只有当发送邮件到国外（包括港澳台）的时候会发生,发往国内的 EMAIL 不会发生此类问题。

解决办法: 必须在物理上建立海外服务器的方式，并且在海外服务器和国内之间的传输上，采取加密措施，从而规避国际出口问题。如果无物理上的海外服务器，或者是没有有效加密邮件传输技术的，从根本上，都无法解决海外邮件传输问题。目前,国内邮箱服务商中,海外服务器和加密技术比较成熟的企业邮箱。

8、其他

除此以外，一次发送的信件太大，造成发送失败的机率也比较大。因此，如果有很多附件要发送，最好分成几个小邮件发送。

三、常见退信提示信息诊断分析集锦

1、提示信息：Sorry, I couldn't find a mail exchanger or IP address. (#5.4.4)

退信原因：检索不到接收方域名的邮件解析（MX 记录）和域名解析（A 记录）。
解决办法：检查接收方域名是否有效，且正确设置了邮件解析（MX 记录）或域名解析（A 记录）。查询命令（dos 或者命令行提示符下执行）：Nslookup －q=mx 投递方域名

2、提示信息：invalid address (#5.5.0)或者 User unknown 或者 user is not found 退信原因：没有这个收件人。

解决办法：请核对对方 email 地址是否正确,或者有没有变动.一般是邮件地址@前面的部分填写有错,请核对无误后给对方发送。

3、提示信息：Sorry, I couldn't find any hostnamed XXX.com. (#5.1.2) 退信原因：没有这个主机。

解决办法:一般是对方邮件地址@后面的部分有错误,比如把@hichina.com 写成@hichian.com,另外也有可能是对方服务器有问题或者中间线路有问题,如果名字核对无误,您只能让对方解决。

4、提示信息：I'm not going to try again; this message has been in the queue too long. 退信原因：多次尝试，但邮件无法投递到接收方。

解决办法：检查到接收方邮件服务器 SMTP（简单邮件传输协议）连接是否正常。

5、提示信息：Sorry, I wasn't able toestablish an SMTP connection. (#4.4.1) 或者 550 System is busy. 退信原因：无法建立 SMTP 连接或者对方服务器忙。

解决办法：由于对方某一台收件服务器当时正处在繁忙之中造成的,请您重新发送,最好同一封信件发送两次,收到的几率应该大一些。

6、提示信息：Connected to remote host, but it does not like recipient.

退信原因：连接到接收方邮件服务器，但接收地址不存在。
解决办法：确认接收地址是否正确。

7、提示信息：Connected to remote host, but sender was rejected. 退信原因：连接到接收方邮件服务器，但投递地址被拒绝。

解决办法：一般是由于您的企业邮局所在服务器 IP 地址被国际反垃圾邮件组织列入黑名单，导致您发往某些地区的邮件可能被拒绝。对此我们非常抱歉和无奈，虽然 wbwy 提供的企业邮局系统有严格的反垃圾邮件策略，但仍有可能被列入黑名单，主要原因是由于我们某些用户，通过自己或其他一些服务商所提供的宣传邮件发送软件，发送了宣传自己网站的垃圾邮件，被国际反垃圾邮件组织发现，该类组织除了立即屏蔽发送垃圾邮件服务器的 IP 地址外，同时出于严格抵制垃圾邮件的原则，也会将其网站域名的 DNS 服务器、 网站所在服务器、域名邮件交换（MX）记录指向服务器的 IP 地址都列入黑名单，导致同处一台机器的用户和中国 wbwy 被无辜牵连。不过，从以往的经验来看，和国际反垃圾邮件组织的积极沟通解释，一般此类无辜牵连的屏蔽都很快可以解除。

8、提示信息：Connected to remote host, but failed after I sent the message. 退信原因：连接到接收方邮件服务器，但发送邮件失败。

解决办法：一般是因为接收方邮件空间满了，或者接收方根据邮件附件、内容设置了拒收。可联系接收方检查调整其邮箱即可。

9、提示信息：552Message size exceeds fixed limit.

退信原因：您发给对方的信件大小超过了对方允许的范围。
解决办法：原因是您的邮件太大,超过对方邮件大小限制,请减小后从新发送。

10、提示信息：receiptor's mailbox is full(#5.5.4) 或者 Quota exceed the hard limit for user 退信原因：.对方邮箱已满。

解决办法：由于对方邮箱超过了允许的容量,您只能让对方清空邮箱后再接收。

11、提示信息：553 Invalid sender 退信原因：投递方发信地址伪装，被 wbwy 邮局拒绝。

解决办法：请投递方将邮件域名添加一条优先级较低的 MX 记录，指向头地方使用的 smtp 服务器对应的 IP 地址；或者请投递方将 smtp 服务器的 IP 地址设置反向解析。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

DDOS 攻击与防范。

邮件服务器放在公网上，如果没有防火墙，不可避免地会遭受 DDOS 拒绝服务攻击。Jdmail smtp 能够较好地防止垃圾邮件攻击，但是对于 DDOS 拒绝服务攻击，需要从操作系统层面来解决。以 Redht Linux 为例，需要启动 iptables 防火墙，允许 smtp、pop3、webmail、和 SSH 端口访问，其它端口关闭。并且修改 /etc/sysconfig/iptables 文件， 增加如下几行：

#防止同步包洪水（Sync Flood）
-A FORWARD -p tcp --syn -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
-A INPUT -p tcp --syn -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
#--limit 1/s 限制 syn 并发数每秒 1 次，可以根据自己的需要修改
#防止各种端口扫描
-A FORWARD -p tcp --tcp-flags SYN,ACK,FIN,RST RST -m limit --limit 1/s -j ACCEPT
#Ping 洪水攻击（Ping of Death）
-A FORWARD -p icmp --icmp-type echo-request -m limit --limit 1/s -j ACCEPT

重启 iptables ，就可以了。

2. 错误代码（JDMail Server）

Error Code	Error String	Description
0	ERR_SUCCESS	Success
-1	ERR_SERVER_SHUTDOWN	Server shutdown
-2	ERR_MEMORY	Memory allocation error
-3	ERR_NETWORK	Network kernel error
-4	ERR_SOCKET_CREATE	Cannot create socket
-5	ERR_TIMEOUT	Timeout error
-6	ERR_LOCKED	Already locked
-7	ERR_SOCKET_BIND	Socket bind error
-8	ERR_CONF_PATH	Mail root path not found
-9	ERR_USERS_FILE_NOT_FOUND	Users table file not found
-10	ERR_FILE_CREATE	Unable to create file
-11	ERR_DUMMY	
-12	ERR_USER_NOT_FOUND	User not found
-13	ERR_USER_EXIST	User already exist
-14	ERR_WRITE_USERS_FILE	Error writing users file
-15	ERR_NO_USER_PRFILE	User profile file not found
-16	ERR_FILE_DELETE	Unable to remove file

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

-17	ERR_DIR_CREATE	Unable to create directory
-18	ERR_DIR_DELETE	Unable to remove directory
-19	ERR_FILE_OPEN	Unable to open file
-20	ERR_INVALID_FILE	Invalid file structure
-21	ERR_FILE_WRITE	Unable to write file
-22	ERR_MSG_NOT_IN_RANGE	Message out of range
-23	ERR_MSG_DELETED	Message deleted
-24	ERR_INVALID_PASSWORD	Invalid password
-25	ERR_ALIAS_FILE_NOT_FOUND	Users alias file not found
-26	ERR_ALIAS_EXIST	Alias already exist
-27	ERR_WRITE_ALIAS_FILE	Error writing alias file
-28	ERR_ALIAS_NOT_FOUND	Alias not found
-29	ERR_SVR_PRFILE_NOT_LOCKED	Server profile not locked
-30	ERR_GET_PEER_INFO	Error getting peer address info
-31	ERR_SMTP_PATH_PARSE_ERROR	Error parsing SMTP command line
-32	ERR_BAD_RETURN_PATH	Bad return path syntax
-33	ERR_BAD_EMAIL_ADDR	Bad email address
-34	ERR_RELAY_NOT_ALLOWED	Relay not allowed
-35	ERR_BAD_FORWARD_PATH	Bad forward path syntax
-36	ERR_GET_SOCK_INFO	Error getting sock address info
-37	ERR_GET_SOCK_HOST	Error getting sock host name
-38	ERR_NO_DOMAIN	Unable to know server domain
-39	ERR_USER_NOT_LOCAL	User not local
-40	ERR_BAD_SERVER_ADDR	Invalid server address
-41	ERR_BAD_SERVER_RESPONSE	Bad server response
-42	ERR_INVALID_POP3_RESPONSE	Invalid POP3 response
-43	ERR_LINKS_FILE_NOT_FOUND	POP3 links file not found
-44	ERR_LINK_EXIST	POP3 link already exist
-45	ERR_WRITE_LINKS_FILE	Error writing POP3 links file
-46	ERR_LINK_NOT_FOUND	POP3 link not found
-47	ERR_SMTPGW_FILE_NOT_FOUND	SMTP gateway file not found
-48	ERR_GATEWAY_ALREADY_EXIST	SMTP gateway already exist
-49	ERR_GATEWAY_NOT_FOUND	SMTP gateway not found
-50	ERR_USER_NOT_MAILINGLIST	User is not a mailing list
-51	ERR_NO_USER_MLTABLE_FILE	Mailing list users table file not found
-52	ERR_MLUSER_ALREADY_EXIST	Mailing list user already exist
-53	ERR_MLUSER_NOT_FOUND	Mailing list user not found
-54	ERR_SPOOL_FILE_NOT_FOUND	Spool file not found
-55	ERR_INVALID_SPOOL_FILE	Invalid spool file
-56	ERR_SPOOL_FILE_EXPIRED	Spool file has reached max retry ops
-57	ERR_SMTPRELAY_FILE_NOT_FOUN	SMTP relay file not found

	D	
-58	ERR_DOMAINS_FILE_NOT_FOUND	POP3 domains file not found
-59	ERR_DOMAIN_NOT_HANDLED	POP3 domain not handled
-60	ERR_BAD_SMTP_RESPONSE	Bad SMTP response
-61	ERR_CFG_VAR_NOT_FOUND	Config variabile not found
-62	ERR_BAD_DNS_RESPONSE	Bad DNS response
-63	ERR_SMTPGW_NOT_FOUND	SMTP gateway not found
-64	ERR_INCOMPLETE_CONFIG	Incomplete server configuration file
-65	ERR_MAIL_ERROR_LOOP	Mail error loop detected
-66	ERR_EXTALIAS_FILE_NOT_FOUND	External-Alias file not found
-67	ERR_EXTALIAS_EXIST	External alias already exist
-68	ERR_WRITE_EXTALIAS_FILE	Error writing External-Alias file
-69	ERR_EXTALIAS_NOT_FOUND	External alias not found
-70	ERR_NO_USER_DEFAULT_PRFILE	Unable to open default user profile
-71	ERR_FINGER_QUERY_FORMAT	Error in FINGER query
-72	ERR_LOCKED_RESOURCE	Resource already locked
-73	ERR_NO_PREDEFINED_MX	No predefined mail exchanger
-74	ERR_NO_MORE_MXRECORDS	No more MX records
-75	ERR_INVALID_MESSAGE_FORMAT	Invalid message format
-76	ERR_SMTP_BAD_MAIL_FROM	[MAIL FROM:] not permitted by remote SMTP server
-77	ERR_SMTP_BAD_RCPT_TO	[RCPT TO:] not permitted by remote SMTP server
-78	ERR_SMTP_BAD_DATA	[DATA] not permitted by remote SMTP server
-79	ERR_INVALID_MXRECS_STRING	Invalid MX records string format
-80	ERR_SETSOCKOPT	Error in function
-81	ERR_CREATEEVENT	Error in function
-82	ERR_CREATESEMAPHORE	Error in function
-83	ERR_CLOSEHANDLE	Error in function
-84	ERR_RELEASESEMAPHORE	Error in function
-85	ERR_BEGINTHREADEX	Error in function
-86	ERR_CREATEFILEMAPPING	Error in function
-87	ERR_MAPVIEWOFFILE	Error in function
-88	ERR_UNMAPVIEWOFFILE	Error in function
-89	ERR_SEMGET	Error in function
-90	ERR_SEMCTL	Error in function
-91	ERR_SEMOP	Error in function
-92	ERR_FORK	Error in function
-93	ERR_SHMGET	Error in function
-94	ERR_SHMCTL	Error in function

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

-95	ERR_SHMAT	Error in function
-96	ERR_SHMDT	Error in function
-97	ERR_OPENDIR	Error in function
-98	ERR_STAT	Error in function
-99	ERR_SMTP_BAD_CMD_SEQUENCE	Bad SMTP command sequence
-100	ERR_NO_ROOT_DOMAIN_VAR	RootDomain config var not found
-101	ERR_NS_NOT_FOUND	Name Server for domain not found
-102	ERR_NO_DEFINED_MXS_FOR_DOMAIN	No MX records defined for domain
-103	ERR_BAD_CTRL_COMMAND	Bad CTRL command syntax
-104	ERR_DOMAIN_ALREADY_HANDLED	Domain already exist
-105	ERR_BAD_CTRL_LOGIN	Bad controller login
-106	ERR_CTRL_ACCOUNTS_FILE_NOT_FOUND	Controller accounts file not found
-107	ERR_SPAMMER_IP	Server registered spammer IP
-108	ERR_TRUNCATED_DGRAM_DNS_RESPONSE	Truncated UDP DNS response
-109	ERR_NO_DGRAM_DNS_RESPONSE	Unable to get UDP DNS response
-110	ERR_EMPTY_DNS_RESPONSE	Empty DNS response
-111	ERR_BAD_SMARTDNSHOST_SYNTAX	Bad SmartDNSHost config syntax
-112	ERR_MAILBOX_SIZE	User maximum mailbox size reached
-113	ERR_DYNDNS_CONFIG	Bad \DynDnsSetup\ config syntax
-114	ERR_PROCESS_EXECUTE	Error executing external process
-115	ERR_BAD_MAILPROC_CMD_SYNTAX	Bad mailproc.tab command syntax
-116	ERR_NO_MAILPROC_FILE	User mail processing file not present
-117	ERR_DNS_RECURSION_NOT_AVAILABLE	DNS recursion not available
-118	ERR_POP3_EXTERNAL_LINK_DISABLED	External POP3 link disabled
-119	ERR_BAD_DOMAIN_PROC_CMD_SYNTAX	Error in custom domain processing file syntax
-120	ERR_NOT_A_CUSTOM_DOMAIN	Not a custom domain
-121	ERR_NO_MORE_TOKENS	No more tokens
-122	ERR_SELECT	Error in function
-123	ERR_REGISTER_EVENT_SOURCE	Error in function
-124	ERR_NOMORESEMS	No more semaphores available
-125	ERR_INVALID_SEMAPHORE	Invalid semaphore
-126	ERR_SHMEM_ALREADY_EXIST	Shared memory already exist
-127	ERR_SHMEM_NOT_EXIST	Shared memory not exist

-128	ERR_SEM_NOT_EXIST	Semaphore not exist
-129	ERR_SERVER_BUSY	Server too busy
-130	ERR_IP_NOT_ALLOWED	Server does not like Your IP
-131	ERR_FILE_EOF	End of file reached
-132	ERR_BAD_TAG_ADDRESS	Bad tag (From:
-133	ERR_MAILFROM_UNKNOWN	Unable to extract \MAIL FROM: <>\ address
-134	ERR_FILTERED_MESSAGE	Message rejected by server filters
-135	ERR_NO_DOMAIN_FILTER	Domain filter not defined
-136	ERR_POP3_RETR_BROKEN	POP3 RETR operation broken in data retrieval
-137	ERR_CCLN_INVALID_RESPONSE	Invalid controller response
-138	ERR_CCLN_ERROR_RESPONSE	Controller response error
-139	ERR_INCOMPLETE_PROCESSING	Custom domain processing incomplete
-140	ERR_NO_EXTERNAL_AUTH_DEFINED	No external auth defined for requested username@domain
-141	ERR_EXTERNAL_AUTH_FAILURE	External authentication error
-142	ERR_MD5_AUTH_FAILED	MD5 authentication failed
-143	ERR_NO_SMTP_AUTH_CONFIG	SMTP authentication config not found
-144	ERR_UNKNOWN_SMTP_AUTH	Unknown SMTP authentication mode
-145	ERR_BAD_SMTP_AUTH_CONFIG	Bad SMTP authentication config
-146	ERR_BAD_EXTRNPRG_EXITCODE	Bad external program exit code
-147	ERR_BAD_SMTP_CMD_SYNTAX	Bad SMTP command syntax
-148	ERR_SMTP_AUTH_FAILED	SMTP client authentication failed
-149	ERR_BAD_SMTP_EXTAUTH_RESPONSE_FILE	Bad external SMTP auth response file syntax
-150	ERR_SMTP_USE_FORBIDDEN	Server use is forbidden
-151	ERR_SPAM_ADDRESS	Server registered spammer domain
-152	ERR_SOCK_NOMORE_DATA	End of socket stream data
-153	ERR_BAD_TAB_INDEX_FIELD	Bad TAB field index
-154	ERR_FILE_READ	Error reading file
-155	ERR_BAD_INDEX_FILE	Bad index file format
-156	ERR_INDEX_HASH_NOT_FOUND	Record hash not found in index
-157	ERR_RECORD_NOT_FOUND	Record not found in TAB file
-158	ERR_HEAP_ALLOC	Heap block alloc error
-159	ERR_HEAP_FREE	Heap block free error
-160	ERR_RESOURCE_NOT_LOCKED	Trying to unlock an unlocked resource
-161	ERR_LOCK_ENTRY_NOT_FOUND	Resource lock entry not found

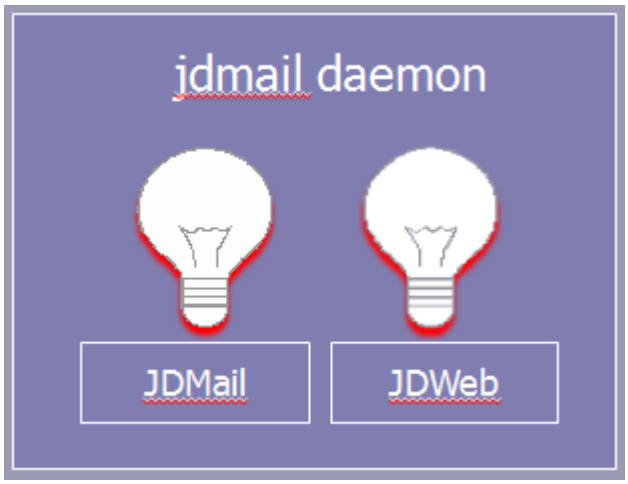
北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77

-162	ERR_LINE_TOO_LONG	Stream line too long
-163	ERR_MAIL_LOOP_DETECTED	Mail loop detected
-164	ERR_FILE_MOVE	Unable to move file
-165	ERR_INVALID_MAILDIR_SUBPATH	Error invalid Maildir sub path
-166	ERR_SMTP_TOO_MANY_RECIPIENTS	Too many SMTP recipients
-167	ERR_DNS_CACHE_FILE_FMT	Error in DNS cache file format
-168	ERR_DNS_CACHE_FILE_EXPIRED	DNS cache file expired
-169	ERR_MMAP	Error in function
-170	ERR_NOT_LOCKED	Not locked
-171	ERR_SMTPFWD_FILE_NOT_FOUND	SMTP forward gateway file not found
-172	ERR_SMTPFWD_NOT_FOUND	SMTP forward gateway not found
-173	ERR_USER_BREAK	Operation interrupted
-174	ERR_SET_THREAD_PRIORITY	Error setting thread priority
-175	ERR_NULL_SENDER	Empty message sender
-176	ERR_RCPTTO_UNKNOWN	Mail tag \To:\ missing
-177	ERR_LOADMODULE	Error moading dynamic module
-178	ERR_LOADMODULESYMBOL	Error moading dynamic module symbol
-179	ERR_NOMORE_TLSKEYS	No more TLS keys are available
-180	ERR_INVALID_TLSKEY	Invalid TLS key
-181	ERR_ERRORINIT_FAILED	Error initialization failed
-182	ERR_SENDFILE	Error in function
-183	ERR_MUTEXINIT	Error in function
-184	ERR_CONDINIT	Error in function
-185	ERR_THREADCREATE	Error in function
-186	ERR_CREATEMUTEX	Error in function
-187	ERR_NO_LOCAL_SPOOL_FILES	Local spool empty
-188	ERR_NO_HANDLED_DOMAIN	Unable to retrieve an handled domain from peer IP
-189	ERR_INVALID_MAIL_DOMAIN	Remote domain has no DNS/MX entries
-190	ERR_BAD_CMDSTR_CHARS	Bad characters in command line
-191	ERR_FETCHMSG_UNDELIVERED	POP3 fetched message failed delivery
-192	ERR_USER_VAR_NOT_FOUND	User configuration variable not found
-193	ERR_NO_POP3_IP	Invalid or not available POP3 connection IP
-194	ERR_NO_MESSAGE_FILE	Message file not existent
-195	ERR_GET_DISK_SPACE_INFO	Error getting disk space info

-196	ERR_GET_MEMORY_INFO	Error getting memory info
-197	ERR_LOW_DISK_SPACE	System low in disk space
-198	ERR_LOW_VM_SPACE	System low in virtual memory
-199	ERR_USER_DISABLED	Account disabled
-200	ERR_BAD_DNS_NAME_RECORD	Bad format for DNS name record
-201	ERR_MESSAGE_SIZE	Message exceeds fixed maximum message size
-202	ERR_SMTPSRV_MSG_SIZE	Message too big for the remote SMTP server
-203	ERR_MAPS_CONTAINED	The peer IP is mapped
-204	ERR_ADOMAIN_FILE_NOT_FOUND	Domain aliases file not found
-205	ERR_ADOMAIN_EXIST	Domain alias already exist
-206	ERR_ADOMAIN_NOT_FOUND	Domain alias not found
-207	ERR_NOT_A_CMD_ALIAS	Cmd alias not found
-208	ERR_GETSOCKOPT	Error in function
-209	ERR_NO_HDR_FETCH_TAGS	No fetch headers tags string supplied
-210	ERR_SET_FILE_TIME	Error setting file times
-211	ERR_LISTDIR_NOT_FOUND	Listing directory not found
-212	ERR_DUPLICATE_HANDLE	Error in function
-213	ERR_EMPTY_LOG	Log file is empty
-214	ERR_BAD_RELATIVE_PATH	Error in relative path syntax
-215	ERR_DNS_NXDOMAIN	DNS name not exist
-216	ERR_BAD_RFCNAME	Name does not respect RFC822
-217	ERR_CONNECT	Error connecting to remote address
-218	ERR_MESSAGE_DELETED	Message marked for deletion
-219	ERR_PIPE	Pipe creation error
-220	ERR_WAITPID	Error in function
-221	ERR_MUNMAP	Error in function
-222	ERR_INVALID_MMAP_OFFSET	Invalid memory map offset
-223	ERR_UNMAPFILEVIEW	File view unmap failed
-224	ERR_INVALID_IMAP_LINE	Invalid IMAP syntax
-225	ERR_IMAP_RESP_NO	IMAP response NO
-226	ERR_IMAP_RESP_BAD	IMAP response BAD
-227	ERR_IMAP_RESP_BYE	IMAP response BYE
-228	ERR_IMAP_UNKNOWN_AUTH	Unknown IMAP authentication method
-229	ERR_DNS_IS_CNAME	CNAME DNS record detected
-230	ERR_NO_MESSAGE_AUTH	Message authentication not found
-231	ERR_INVALID_PARAMETER	Invalid parameter
-232	ERR_ALREADY_EXIST	Already exist
-233	ERR_SSLCTX_CREATE	Error creating SSL context

-234	ERR_SSL_CREATE	Error creating SSL session
-235	ERR_SSL_CONNECT	Error establishing SSL connection (connect)
-236	ERR_SSL_SETCERT	Error setting the SSL certificate file
-237	ERR_SSL_SETKEY	Error setting the SSL key file
-238	ERR_SSL_READ	SSL read error
-239	ERR_SSL_WRITE	SSL write error
-240	ERR_SSL_CERT_VALIDATE	SSL certificate validation failed
-241	ERR_SSL_NOCERT	SSL certificate missing
-242	ERR_NO_REMOTE_SSL	Remote server does not support TLS
-243	ERR_SSL_ALREADY_ACTIVE	TLS link already active
-244	ERR_SSL_CHECKKEY	SSL private key check failed
-245	ERR_SSL_VERPATHS	SSL verify-paths load failed
-246	ERR_TLS_MODE_REQUIRED	TLS required for this session
-247	ERR_NOT_FOUND	Not found
-248	ERR_NOREMOTE_POP3_UIDL	Remote POP3 server does not support UIDL
-249	ERR_CORRUPTED	Input data corrupted
-250	ERR_SSL_DISABLED	TLS service disabled
-251	ERR_SSL_ACCEPT	Error establishing SSL connection (accept)
-252	ERR_BAD_SEQUENCE	Wrong sequence of commands
-253	ERR_EMPTY_ADDRESS	Empty email address

3. 系统图



4. 规格

性能：

- SMTP 最大并发连接：5000
- POP3 最大并发连接：5000

主要功能：

- 多域管理
- 用户分组管理
- 用户管理
- 邮件列表管理
- 别名管理
- 过滤器管理
- 服务管理
- 反垃圾・反病毒设置
- 安全管理及 SSL/TLS
- 电子公告栏
- Webmail 管理
- 邮件列表存档管理
- 日志管理
- 统计分析
- 系统设置

5. 商标

- Windows 是微软公司（Microsoft Corporation）在美国和其他国家或地区的商标或注册商标。
- 金笛电子邮件系统、JDMail、jdmail、为春笛公司邮件产品注册商标，中国国家版权局著作权登记号 2003SR0892。
- 本说明书中提及的所有其他企业名称、产品名称和商标均属其各自所有者所有。

北京春笛网络信息技术服务有限公司 www.chundi.com 产品网站：www.mailer.cn
北京海淀知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 010-82356575/76/77