



www.mailer.com.cn



电话：010-82356575/76/77 传真：010-82356575-6004

北京春笛网络信息技术服务有限公司

中国·北京市海淀区知春路 23 号

863 软件园量子银座 903

www.mailer.com.cn

一、安装方面

1. 安装 jdmall 需要具备哪些条件？

- a) PC Server 586 以上 CPU，内存 256M 以上
- b) 有域名且有固定 IP 地址（如果只是用于内部邮件收发，则不需要）
- c) 有互联网接入带宽

2. Jdmail 支持哪些操作系统？

- a) Window nt/2000/xp/2003
- b) Redhat 7/8/9/FC1/FC2/FC3 ,ES3,AS3/AS4, redflag, turbolinux
- c) Solaris7/solaris8 sparc

3. 金笛邮件系统 20 用户试用版和正式版有何区别？

试用版每发一封邮件，在邮件正文尾部会自动加一金笛网址，最多可以开设 20 用户。除此之外功能方面没有任何区别。

4. 系统安装完毕后，后台登录密码是什么？

管理员登录名默认是 postmaster,没有密码，可以点击登录按钮直接登录。

5. 系统安装完毕后，登陆入口是什么？

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost:8080/maintlogin.jsp> 进入系统管理界面。

打开浏览器，地址栏输入：<http://localhost:8080/> 进入邮件系统普通用户界面。

注意：在邮件服务器本机操作是 localhost，如果不是本机，需要改为 IP 地址。

6. 如何去掉每次在地址栏输入的 8080 端口号？

修改文件：`c:\jdmall\web\conf\server.xml`

```
<Connector port="8080"
    maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
    enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
    debug="0" connectionTimeout="20000"
    disableUploadTimeout="true" />
```

将 8080 改为 80，重新启动 jdmall_web 服务进程，即可。

7. Jdmail 在 windows2003 系统安装完毕后，jdmall_server 进程会启动失败？

原因一：Windows 2003 系统自带 smtp service，占用 25 号服务端口，致使金笛邮件不能正常启动；

解决办法：通过控制面板 管理工具 服务找到：

Simple mail transport protocol 直接禁用即可。

原因二：Windows 操作系统已经安装了杀毒软件如瑞星或者 norton，占用了 25 号端口；

解决办法：杀毒软件一般都有一个选项，禁止对 mail 进行扫描即可。

原因三：以前安装过其它邮件服务系统；

解决办法：进入 windows 命令行模式，敲入

```
C:\> telnet localhost 25
```

会显示一行信息，根据这个信息即可判定为何种邮件服务软件，禁用该软件即可。

8. Jdmail 安装完毕，为什么收不到邮件？

原因一：DNS MX 记录还没有指向安装邮件系统的服务器 IP

解决办法：修改 DNS MX 记录，使之指向正确 IP 即可。

原因二：防火墙没有开放 25 号端口，致使外部邮件服务器无法和该邮件服务器建立会话；

解决办法：在防火墙上开放 25、110 端口。

9. Jdmail 在 windows2003 系统安装完毕后，web 页面为什么打不开？

Jdmail web 管理使用 8080 端口，windows2003 下 8080 端口有时会被占用。如果被占用，可以修改 c:\jdmail\web\conf\server.xml

```
<Connector port="8080"
            maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"
            enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"
            debug="0" connectionTimeout="20000"
            disableUploadTimeout="true" />
```

将 8080 改为 8090。

10. Jdmail 安装完毕，为什么发不出去邮件？

原因一：jdmail 没有设置默认域

解决办法：用 postmaster 登录邮件管理后台，在域管理中将一个域名设为默认域即可。

原因二：DNS 没有正确配置

解决办法：安装金笛邮件系统的服务器，需要配置为当地稳定的 DNS。该服务器在不使用 proxy 的情况下，可以正确上网浏览网页，说明 DNS 配置没有问题。

原因三：该邮件服务器不能访问外部邮件服务器的 25 号端口

解决办法：检查网络和防火墙，确保可以正确连接外部邮件服务器的 25 号端口。

11. DNS MX 如何设置？

一般在注册域名时，域名提供商都会给一个域名管理的 web 后台管理帐户，通过这个账户登录后台管理界面后，就可以操作设置 DNS 的 MX 记录。

12. 如何安装在指定目录下？

Windows 版本，jdmail 默认安装在 c:\jdmail 目录下，安装时可以指定安装路径。

Linux 和 solaris 版本，jdmail 默认安装在 /jdmail 目录下，如果想安装在其它目录下，直接修改 startjd.sh，将 JDMail_ROOT 改为指定目录即可。

13. 如何设定开机后自动启动 jdmail？

如果希望每次开机都自动启动金笛邮件服务，windows 版本可通过控制面板->管理工具->服务，找到 jdmail_server 和 jdmail_web 这 2 个服务，点右键，在属性中设为自动即可。Linux 版本需要修改 /etc/rc.d/rc.local，在最后增加 2 行：

```
/jdmail/startjd.sh &
/jdmail/web/bin/startup.sh &
```

14. 如何定制修改登录界面？

如果希望更改登录界面风格，windows 版本可以到 c:\jdmail\web\webapps\ROOT，修改相关 login.jsp 和 maintlogin.jsp 文件即可。Linux 版本也是在 ROOT 目录下。

二、使用方面

1. 安装完毕之后，如何开始使用邮件系统？

安装完毕之后可以通过 IE 的地址栏，输入：<http://xx.xx.xx.xx:8080/maintlogin.jsp>，用户名 postmaster，默认密码为空，直接点登录即可进入后台管理菜单。先通过域管理添加一个域，然后通过用户管理向域内添加用户。打开 IE，在地址栏输入：<http://xx.xx.xx.xx:8080>，输入新添加的普通用户名和密码，即可进入普通用户收发邮件界面。

2. 系统重新启动后，为何 jdmail 启动不了？

Jdmail 一般都是有用户限制，如果添加的用户超过这个最大限制，下次操作系统重新启动后，jdmail 服务将不能启动。

3. 如何备份邮件系统？

Jdmail 所有的用户数据、邮件内容存放在 jdmail 目录下，只要将该目录定期备份即可。

Windows 可以使用 winzip、winrar 等将该目录压缩一个包转移它处，linux 可以使用 tar 命令备份：

```
# tar cvzf mailbackup-20060206.tar.gz /jdmail
```

另外 jdmail 提供 web 备份办法，可以通过 postmaster 登录后台直接备份并打包下载。

4. 如何恢复邮件系统？

如果系统重新安装，只要从压缩包恢复 accounts 和 conf，覆盖同名文件即可。

另外，如果是通过 web 备份的打包文件，可以直接登录 postmaster 后台，上传备份文件后，由系统自动恢复。

5. 密码遗忘，怎么办？

假如是普通用户密码遗忘，需要管理员登录后台，重置密码；

假如是管理员密码遗忘，可以到 C:\jdmail\accounts\root\postmaster 目录下，用文本编辑器打开 account.xml 文件，找到

```
<general>
  <username>postmaster</username>
  <password></password>
  <usertype>S</usertype>
</general>
```

将<password>和</password>之间的部分删除。这时 postmaster 可以需要密码即可登录。

三、升级方面

1. 如何升级 jdmall?

先暂停 jdmall_server, jdmall_web2 个服务，将安装目录下的 accounts 和 conf 目录拷贝备份，然后卸载 jdmall，安装新版本后，将上述 2 个目录拷回原位置即可。

四、购买产品和服务方面

1. 哪里可以买到金笛邮件系统?

如果当地有代理商或者经销商，可以直接通过他们购买；如果当地暂时没有金笛的代理，可以直接和我公司市场部联系购买。联系电话：010-82356575/76/77

2. 购买步骤如何?

签订定货合同 支付首付款 款到后快递产品光盘，说明书，发放注册码 结清尾款
汇款后，请尽快将汇款底单以传真形式发给我公司签约的业务员。传真号为：010-82356577-6004。
如果办理电汇，为避免不必要的麻烦，请务必仔细认真填写电汇单据：

开户行：交通银行亚运村支行

开户名称：北京春笛网络信息技术服务有限公司

帐号：110060210012015146729

金笛邮件安装介质包采用 EMS 或快递寄送，一般两天内寄到。

3. 正式版本用户可以得到什么?

- a) 安装介质光盘一张；
- b) 安装使用手册一本；
- c) 注册码一个；
- d) 正式发票(普通或增值税)；
- e) 一年内的免费技术支持和免费升级服务

4. 我已经安装了金笛邮件系统试用版，购买了正式版是否需要重新安装?

不需要。只要输入授权注册码即可。

5. 购买了 jdmall，想增加用户数，怎么办?

直接按照每用户 xx 元*需增加的用户数打款，重新输入注册码即可。

6. 金笛邮件系统保修期为多长时间？在保修期内，可以享受哪些服务？

保修期为注册码发放之日起，一年内。一年后按照合同额的 20%收取服务费。在保修期内，可以享受如下服务内容：

在 5*8 小时工作时间内，提供 Email、电话、远程 SSH 的技术支持；

免费升级到最新版本；

在 5*8 小时工作时间内，保证用户邮件系统正常运行。解决包括被列入垃圾 IP 地址数据库等非邮件系统本身产生的问题；

北京春笛网络信息技术服务有限公司

地址:北京海淀区知春路 23 号 863 软件园量子银座 903 邮编:100083

服务热线:010-82355864,82358387,82356956,82356576,82356577,82356575

公司网站:<http://www.chundi.com> 邮件业务:<http://www.mailer.com.cn>

根据顾客需要定制邮件系统登录页面；
定期升级邮件系统病毒库和垃圾邮件规则库

7. 服务到期后，如何进行续约？

双方需签订服务合同。

五、金笛电子邮件系统购买时常问问题FAQ

1 Q 金笛与春笛是什么关系？

A 金笛是邮件产品品牌，春笛是公司名字。

2 Q 金笛有哪几个版本？有什么区别？

A 金笛邮件分标准版、企业版、运营版和集群版。标准版支持 5 万以下用户，运行于 windows 平台，企业版支持 10 万以下用户，运行于 linux、solaris、aix ppc64、hp-ux 平台。运营版支持 50 万以下用户，集群版支持 100 万以上用户。

3 Q Jdmail 支持那些操作系统？

A 支持 window NT、windows2000、windowsXP，windows2003
Redhat6/7/8/9, Fedora core1、2、3、4, ES3/4, AS3/AS4, 红旗 linux, 共创 linux, TurboLinux, solaris7/8/9, Aix5L, HP-UX11

4 Q Jdmail 服务如何？

A 自邮件系统购买之后 1 年内，提供邮件系统稳定、正常运行所需的必要技术支持服务：邮件系统升级、病毒库升级、垃圾邮件规则库升级、黑名单解锁

5 Q Jdmail 对网络有什么要求？

A 1K 以下用户 512K 左右带宽即够用，10k 约需要 2M 带宽。

6 Q Jdmail 对硬件有什么要求？

A Xeon 的 CPU，1G 内存，硬件大小根据每个用户的空间而定

7 Q Jdmail 特色功能有那些？

- A
- 1) 完全自主开发的邮件内核，稳定性好，扩展性强
 - 2) 完全基于浏览器管理和使用，操作简便
 - 3) 具有智能垃圾邮件学习功能
 - 4) 内嵌邮件网关，多项参数可以调节，高效率过滤垃圾邮件和病毒邮件
 - 5) 公共地址簿支持组织结构管理
 - 6) 支持 UTF-8 编码格式，可以发送或者接收世界绝大多数语言编写的邮件
 - 7) 内嵌全文搜索引擎，可以在邮件正文查找任意关键字
 - 8) 全面支持当今主流操作系统平台
 - 9) 单目录部署，升级与故障恢复简单快速
 - 10) 内嵌短信模块，不依赖短信网关即可完成短信发送

8 Q Jdmail 有那些技术优势？

- A 1) 平台优势：支持 windows, linux, solaris, aix, hp-ux 5 大操作系统，充分发挥与保持客户现有硬件资源的充分利用，为国产邮件系统支持最多的邮件厂商之一，给客户更多的平台选择。
- 2) 架构优势：底层采用 C++，快速稳定；web 层采用 java 技术，扩展良好，部署简单，二次开放容易
- 3) 功能优势：（详见金笛邮件特色功能）

9 Q 安装 jdmail 需要具备那些条件？

- A 1) 硬件
- 2) 网络
- 3) 域名

10 Q Jdmail 支持的附件大小是多大？

- A Jdmail 默认是支持 100M，管理员可以设为不限大小

11 Q Jdmail 是以什么格式如何存储邮件的？

- A Jdmail 的数据包括用户信息和邮件数据 2 部分，用户信息可以以 XML 和 MYSQL2 种形式存储，用户邮件是以 MAILDIR 格式存储在文件系统上的。

12 Q Jdmail 短信模块具有什么功能？

- A 主要有 2 个功能，一个是邮件到达提醒，一个是邮件发送 SMS 通知

13 Q Jdmail 备份怎么做？

- A 找到 jdmail 目录下的 accounts 和 conf，把这 2 个目录连同子目录打包压缩转移至安全地点即可。

14 Q Jdmail 如何做升级？

- A 1) 先备份 accounts 和 conf 目录
- 2) 卸载 jdmail
- 3) 重新安装新版本 jdmail
- 4) 将备份的 accounts 和 conf 覆盖相同目录
- 5) 启动服务进程

15 Q Jdmail 如何批量导入用户？

- A Jdmail 具有用户初始化模块，可以按照规定的格式准备用户列表文件，直接通过 web 上传该文件完成用户批量导入。

16 Q 操作系统崩溃后，如何迅速恢复 jdmail？

- A 详见 FAQ14 条。

17 Q Jdmail 升级频率如何？

- A 大约每 2 周升级一次。

18 Q Jdmail 与同类产品比较，有那些优势，有那些劣势？

A 1) 与 exchange、domino 比较

Exchange、domino 都是基于邮件系统的工作流产品，系统配置复杂烦琐，需要专人维护，对硬件要求比较高，本身不含反病毒模块、反垃圾邮件模块，没有 IP 阻断及 IP 并发连接限制，放在互联网上容易受到攻击，每用户价格比较昂贵。

Jdmail 是面向国内大众企事业单位、政府部门内嵌反病毒模块反垃圾邮件模块，具有很强的安全性，能抵御 DDos 攻击；产品采纳几百家用户意见，产品安装维护简单方便；产品价格实惠。

19 Q 购买 jdmail 之后，是否可以替换修改 LOGO?

A 可以

20 Q Jdmail 的注册码是如何管理的?

A Jdmail 的注册码和硬件无关、和操作系统无关，jdmail 采用绑定域名的方式，给客户以更大的灵活度，一个正式的注册码可以随域名永久使用。试用的注册码有 2 种，一种是限 20 用户，但不限使用时间，还有一种是限时间，但不限用户。客户可以根据情况，选择合适的注册码来试用 jdmail。

21 Q Jdmail 有哪些典型客户?

A 国家旅游局、国家烟草专卖局、水利部、商务部、黑龙江省政府、哈尔滨市政府、盘锦市政府、淮安市政府、淮南市政府、大连冰山集团、新中大软件。。。

22 Q Jdmail 开发理念和产品的发展方向如何?

A 能简单才不简单

做软件是艺术，用软件是享受

产品发展方向：融合邮件、即时通信、短信、彩信的综合信息通信平台。

23 Q 购买产品后，Jdmail 培训有那些?

A 邮件基础协议、jdmail 管理员日常维护、备份、灾难恢复、邮件系统升级

24 Q 在 windows 系统上安装需要注意那些问题?

A 首先检查系统 25 号端口有没有被其它服务占用，一般可以在命令行运行：

telnet localhost 25

如果没有任何信息，马上退出，说明端口没有被占用，如果有信息，说明被其它服务占用，请找到相应的服务，停掉。

另外，检查一下有没有安装 norton 和瑞星之类的杀毒软件，这类软件一般具有扫描收到或者发出的邮件功能，可以把这个功能禁用，否则会引起端口冲突。

25 Q Jdmail 购买的流程?

A 先在网上下载试用，如果没有问题就签合同，打款，发放注册码，安装和培训

26 Q 用户数如果不够用，如何增加用户?

A 可以跟业务员联系，只购买用户数，重新发放授权即可。

27 Q 网上下载的试用版和正式版有什么区别?

A 除了用户数有限制，发邮件带有公司标识外，其它没有功能上的限制。