

金笛电子邮件系统购买时常问问题 FAQ

1	Q 金笛与春笛是什么关系？ A 金笛是邮件产品品牌，春笛是公司名字。
2	Q 金笛有哪几个版本？有什么区别？ A 金笛邮件分标准版、企业版、运营版和集群版。标准版支持 5 万以下用户，运行于 windows 平台，企业版支持 10 万以下用户，运行于 linux、solaris、aix ppc64、hp-ux 平台。运营版支持 50 万以下用户，集群版支持 100 万以上用户。
3	Q Jdmail 支持那些操作系统？ A 支持 window NT、windows2000、windowsXP，windows2003 Redhat6/7/8/9, Fedora core1、2、3、4, ES3/4, AS3/AS4, 红旗 linux, 共创 linux, TurboLinux, solaris7/8/9, Aix5L, HP-UX11
4	Q Jdmail 服务如何？ A 自邮件系统购买之后 1 年内，提供邮件系统稳定、正常运行所需的必要技术支持服务：邮件系统升级、病毒库升级、垃圾邮件规则库升级、黑名单解锁
5	Q Jdmail 对网络有什么要求？ A 1K 以下用户 512K 左右带宽即够用，10k 约需要 2M 带宽。
6	Q Jdmail 对硬件有什么要求？ A Xeon 的 CPU，1G 内存，硬件大小根据每个用户的空间而定
7	Q Jdmail 特色功能有那些？ A 1) 完全自主开发的邮件内核，稳定性好，扩展性强 2) 完全基于浏览器管理和使用，操作简便 3) 具有智能垃圾邮件学习功能 4) 内嵌邮件网关，多项参数可以调节，高效率过滤垃圾邮件和病毒邮件 5) 公共地址簿支持组织结构管理 6) 支持 UTF-8 编码格式，可以发送或者接收世界绝大多数语言编写的邮件 7) 内嵌全文搜索引擎，可以在邮件正文查找任意关键字 8) 全面支持当今主流操作系统平台 9) 单目录部署，升级与故障恢复简单快速 10) 内嵌短信模块，不依赖短信网关即可完成短信发送
8	Q Jdmail 有那些技术优势？ A 1) 平台优势：支持 windows, linux, solaris, aix, hp-ux 5 大操作系统，充分发挥与保持客户现有硬件资源的充分利用，为国产邮件系统支持最多的邮件厂商之一，给客户更多的平台选择。 2) 架构优势：底层采用 C++，快速稳定；web 层采用 java 技术，扩展良好，部署简单，二次开放容易 3) 功能优势：（详见金笛邮件特色功能）
9	Q 安装 jdmail 需要具备那些条件？ A 1) 硬件 2) 网络 3) 域名

10	Q Jdmail 支持的附件大小是多大?
	A Jdmail 默认是支持 100M, 管理员可以设为不限大小
11	Q Jdmail 是以什么格式如何存储邮件的?
	A Jdmail 的数据包括用户信息和邮件数据 2 部分, 用户信息可以以 XML 和 MYSQL2 种形式存储, 用户邮件是以 MAILDIR 格式存储在文件系统上的。
12	Q Jdmail 短信模块具有什么功能?
	A 主要有 2 个功能, 一个是邮件到达提醒, 一个是邮件发送 SMS 通知
13	Q Jdmail 备份怎么做?
	A 找到 jdmail 目录下的 accounts 和 conf, 把这 2 个目录连同子目录打包压缩转移至安全地点即可。
14	Q Jdmail 如何做升级?
	A 1) 先备份 accounts 和 conf 目录 2) 卸载 jdmail 3) 重新安装新版本 jdmail 4) 将备份的 accounts 和 conf 覆盖相同目录 5) 启动服务进程
15	Q Jdmail 如何批量导入用户?
	A Jdmail 具有用户初始化模块, 可以按照规定的格式准备用户列表文件, 直接通过 web 上传该文件完成用户批量导入。
16	Q 操作系统崩溃后, 如何迅速恢复 jdmail?
	A 详见 FAQ14 条。
17	Q Jdmail 升级频率如何?
	A 大约每 2 周升级一次。
18	Q Jdmail 与同类产品比较, 有那些优势, 有那些劣势?
	A 1) 与 exchange、domino 比较 Exchange、domino 都是基于邮件系统的工作流产品, 系统配置复杂烦琐, 需要专人维护, 对硬件要求比较高, 本身不含反病毒模块、反垃圾邮件模块, 没有 IP 阻断及 IP 并发连接限制, 放在互联网上容易受到攻击, 每用户价格比较昂贵。 Jdmail 是面向国内大众企事业单位、政府部门内嵌反病毒模块反垃圾邮件模块, 具有很强的安全性, 能抵御 DDos 攻击; 产品采纳几百家用户意见, 产品安装维护简单方便; 产品价格实惠。
19	Q 购买 jdmail 之后, 是否可以替换修改 LOGO?
	A 可以
20	Q Jdmail 的注册码是如何管理的?
	A Jdmail 的注册码和硬件无关、和操作系统无关, jdmail 采用绑定域名的方式, 给客户以更大的灵活度, 一个正式的注册码可以随域名永久使用。试用的注册码有 2 种, 一种是限 20 用户, 但不限使用时间, 还有一种是限时间, 但不限用户。客户可以根据情况, 选择合适的注册码来试用 jdmail。
21	Q Jdmail 有哪些典型客户?
	A 国家旅游局、国家烟草专卖局、水利部、商务部、黑龙江省政府、哈尔滨市政府、

[illegible]