



好记星邮件系统方案



电话：01082356576/77 传真：01082356575

北京春笛网络信息技术服务有限公司

中国·北京市海淀区知春路 23 号

863 软件园量子银座 903

www.chundi.com

jindi@mail, 金笛®, jmail 均指金笛®邮件系统

目 录

Jindi®Mail	3
1.最易用的邮件系统.....	3
2.邮件功能强大.....	3
3.最新版本，免费升级	3
4.技术优势	3
5. Jindi®Mail—为什么选择金笛电子邮件系统	4
金笛邮件运营版简介	5
1. 软硬件要求	5
2. 普通用户功能.....	5
3. 域管理员功能.....	6
4. 系统管理员功能	8
好记星邮件系统推荐方案	10
1. OZing®软硬件条件	10
2. OZing®mail 系统方案.....	10
春笛只为您，一切全为您	11
1.服务承诺.....	11
2.服务支持体系的构成	11
3. 服务等级以及划分	11
4. 外包服务措施.....	12
5. 服务内容.....	12

Jindi®Mail

1.最易用的邮件系统

Jindi®Mail 以人性化设计、精美的操作界面、傻瓜化管理使邮件系统更加简单易用，同时以高度模块化实现高度扩展性，集群系统搭建快速方便。

2.邮件功能强大

以小巧的邮件系统核心（80025 bytes）取代大而全的邮件系统，在高可靠性、安全性的前提下，保证邮件高速、并发投递；服务器端通过 Maillet 模块实现功能扩展，可以很容易实现 Mail2Fax、Mail2SMS 等功能扩展。

3.最新版本，免费升级

提供一年免费升级，三年免费技术支持。

4.技术优势

1. 高度模块化、高度可扩展性
2. 最小内核技术
3. 多线程远程投递、本地投递技术
4. 邮件系统最小权限运行
5. 支持主流的操作系统
6. 支持这种主流的数据库
7. 支持各种标准标准协议
8. 分布式并行处理
9. 独立队列处理
10. 前端 Webmail 系统与核心系统分离
11. 快速用户管理/认证技术
12. 抗灾难能力和恢复技术
13. 智能邮件安全管理技术
14. 支持无限虚拟域管理

5. Jindi®Mail—为什么选择金笛电子邮件系统

金笛邮件系统基于 Linux/Unix 平台，在稳定性、可靠性、防病毒方面优于 Windows NT 上的同类产品，其核心代码基于 C，具有小巧快速、安全性好的特点，应用层代码基于 java，采用多线程及内存驻留等机制，比 CGI 有更好的性能，是企业建立邮件通信平台的理想选择。

金笛邮件运营版简介

1. 软硬件要求

硬件要求：

硬盘：20G 以上未分区磁盘空间

CPU：PIII 500 以上

内存：256M 以上

操作系统：

Linux（RedHat Linux8.0 以上），Solaris, Aix

网络要求：

有固定 IP 地址，10—100M 网络

2. 普通用户功能

功能	功能描述
三层过滤反垃圾	采用连接过滤、服务器端过滤以及客户端过滤等多层次的过滤策略，综合运用 IP 阻断、DNS 反向解析、动态黑白名单等多种过滤技术，从很大程度上保证了用户邮箱中邮件的安全
立体查杀防病毒	内置 clamav anti-virus，支持多种杀毒引擎，预留防病毒模块接口，支持嵌入式杀毒和网关杀毒，配合网络杀毒软件和客户端杀毒软件，从一定程度上堵住病毒邮件的肆虐
SSL 加密传输	支持采用国际标准 SSL 加密的安全邮件，确保在邮件认证、邮件发送（SMTP）、邮件接收（POP3）和邮件存储等环节提供安全的身份认证和数据加密传输服务
多种方式收发邮件	支持 webmail 方式以及 Outlook Express、Foxmail 等客户端方式收发邮件
自动转发回复	自动转发，自动回复
Html 编辑	支持 html 编辑功能，让邮件变得更加随心所欲、图文并茂
邮件查找	可以按照主题/发信人/发信时间段等对查找所需邮件
邮件过滤	可以根据主题/发信人/附件过滤，过滤后的邮件可存放在指定文件夹中实现自

	动分拣，提供邮件拒收列表
网络硬盘	可以建立您的私人文件夹、上传文档、共享文档、复制或转移文档
地址导入导出	可以从 Outlook Express 等导入地址簿到企业邮箱，也可以将企业邮箱地址导出到 Outlook Express 等中；或者按照某种格式要求导入、导出地址
个性化签名档	个性化签名设置，彰显个人风格



3. 域管理员功能

功能	功能描述
域管理	域空间分配状况
	显示域总空间、已使用空间、未使用空间、用户邮箱空间、网络硬盘空间等信息，方便对邮箱系统的管理

	域用户缺省空间	域用户缺省空间限制，报警线设置
	域用户缺省邮件数	域用户缺省邮件数限制，报警线设置
	域用户缺省邮件大小	域用户缺省邮件大小限制
	域用户数	域用户数限制
用户管理	添加用户	添加用户信息及配置用户权限
	删除用户	删除系统中指定的用户
	修改用户	修改系统中指定用户的配置
	暂停/恢复	暂停某用户功能，以及恢复其使用
	查找用户	通过用户名、证件号码等来查找用户
	批处理开户	数据导入批处理开户，以及数据导出备份
邮件列表管理	添加列表	向系统中添加邮件列表
	删除列表	删除系统中的列表
	修改列表	修改已经存在的邮件列表
	添加列表用户	向已经存在的邮件列表中添加用户
	删除列表用户	删除邮件列表中的用户
	列表用户管理	管理已经存在的列表中的用户
	群发功能	通过邮件列表功能群发邮件，高效快捷
全域通知		给本域全体用户发送通知公告，方便、快捷、简单
网络硬盘管理		网络硬盘的空间等管理
域过滤器		对接收的邮件进行过滤，有效减少垃圾邮件



添加域用户(点击查看大图)



4. 系统管理员功能

功能	功能描述
增加域名	
删除域名	
增加别名	
列表域名	
查看用户	

新建邮箱帐号	
删除邮箱帐号	
查看邮箱帐号	

管理面板

增加域名

删除域名

增加别名

列表域名

查看用户

新建邮箱帐号

删除邮箱帐号

查看邮箱帐号

Powered by jmail

增加域名

域名

Postmaster 密码

选项

帐号

转发

别名

自动回复

邮件列表

隐藏 (字节表示)

☐ 禁止pop访问

☐ 禁止imap访问

☐ 禁止拨号访问

☐ 禁止修改密码

☐ 禁止web访问

☐ 禁止邮件转发

增加此功能

增加此功能

增加此功能

增加此功能

增加此功能

增加域名

首页

增加域名 (点击查看大图)

管理面板

增加域名

删除域名

增加别名

列表域名

查看用户

新建邮箱帐号

删除邮箱帐号

查看邮箱帐号

Powered by jmail

添加域名别名

域别名

域名

添加域别名

首页

好记星邮件系统推荐方案

1. OZing®软硬件条件

1. 操作系统：

两台 Redhat AS 4.0 服务器，其中一台已做公司网站服务器，另一台闲置准备做邮件服务器

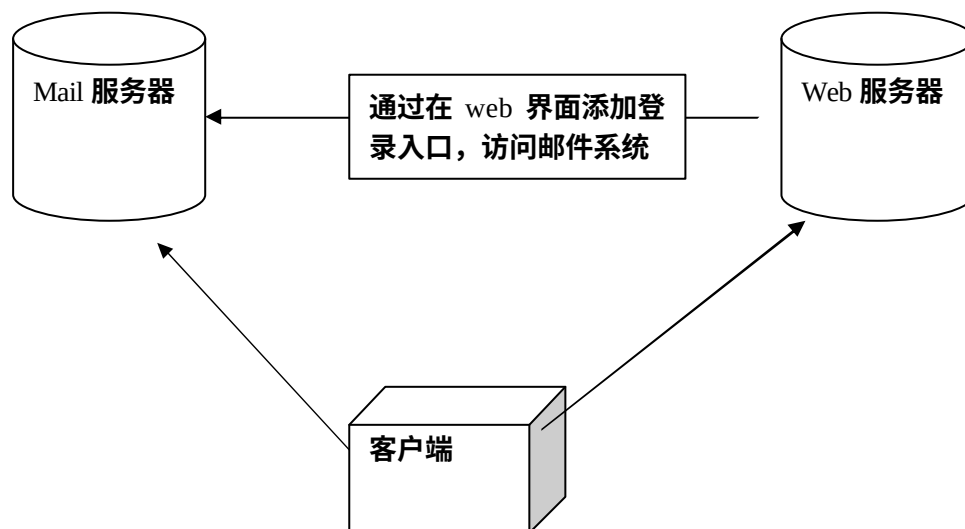
2. 硬件配置

两台服务器是同样的配置：70G (/usr-2G, /var-8G, /home-42G)

3. Web 服务器开启的服务：Apache、Mysql、Resin。

2. OZing®mail 系统方案

根据我们以往的客户经验以及为了更安全更稳定的保证邮件系统的运行，我们推荐采取 web 服务和 mail 服务分离式的系统方案，如下图：



春笛只为您，一切全为您

1. 服务承诺

针对金笛®产品，我们公司一年内免费为客户免费升级并提供免费的服务，一年后，如果升级则收取邮件系统造价的 10%，服务费用为 10%。另外，为了更好地为客户提供服务，春笛公司公司的客户也可以实行服务外包的方式，我们的客户可以将整个邮件系统的升级和服务外包给春笛公司，只需要在每年的第一个月交付合同额的 20%元费用将享受春笛公司为客户提供周到的服务。

2. 服务支持体系的构成

电话支持中心

提供 5*8 小时热线电话（010-82356577），并建立大客户档案，工程师在线提供技术问题咨询和故障诊断。

远程在线诊断和故障排除

对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权我们可通过电话或 Internet 远程登录到用户网络系统进行的故障诊断和故障排除。

【注】对于购买金笛®软件产品用于内部网的客户，工程师不能远程直接登陆诊断的，可以通过电话、传真、Email、论坛、MSN 等方式指导对方完成故障诊断和故障排除。在远程不能解决的情况下，春笛公司工程师在 48 小时内赶到现场解决。

定期巡查服务

提供的全方位网络技术服务，包括对用户的定期寻查制度，即定期远程诊断，采用先进的网络检测与分析工具对系统进行诊断，提出系统优化建议与措施。专人进行客户支持。

【注】定期巡查工作由春笛公司协助完成。巡查时间为一年一次。

3. 服务等级以及划分

故障等级设定

严格按照故障等级划分标准，将邮件系统的故障划为四级

一级故障：现有的网络停机，或对最终用户的业务运作有重大影响

二级故障：现有网络的的操作性能严重降级，或由于网络性能失常严重影响用户业务运作。

三级故障：网络的操作性能受损，但大部分业务运作仍可正常工作。

四级故障：在产品功能、安装或配置方面需要信息或支持，对用户的业务运作几乎没有影响。

优先级的划分及处理

一级优先权：春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，在 24 小时内提供解决方案或替代方法。

二级优先权：春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，在 48 小时内提供解决方案或替代方法。

三级优先权：春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，一般在 5 天内提供解决方案或替代方法。

四级优先权：春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，一般在 7 天内提供解决方案或替代方法。

4. 外包服务措施

- 服务外包实行会员制，服务费用也就是会员费用。
- 会员费用每年合同额的 20%。
- 服务内容包括系统的免费升级、系统的免费服务、会员的免费培训。

5. 服务内容

服务编号	服务项目	服务内容
M01 Mail Update & Migration	邮件系统升级、数据移植、系统改造	1. 将现有的邮件系统如:sendmail, exchange 升级到金笛邮件系统 2. 旧邮件系统用户注册信息和邮件数据平滑移植到新系统
M02 Mail Secure	邮件系统安全检查、身份认证、数字签名、邮件加密、垃圾邮件防范、邮件病毒过滤	1. 检查现有邮件系统的安全隐患, 修补系统漏洞 2. 发信服务器增加身份认证 smtp auth 3. 邮件传输 SSL 加密、PGP 数字签名 4. 垃圾邮件动态监控过滤 5. 增加病毒扫描模块, 病毒库在线升级

M03 Mail Monitor	邮件系统监控	1. 邮件系统运行监控 2. 邮件系统流量监控 (监控指标见： http://211.157.101.32/mailmon)
M04 Mail Extend Plugin	邮件系统功能扩展	1. Mail2SMS-邮件短消息网关：邮件到达通知；直接发送短消息邮件 2. Mail2Fax-邮件传真网关 3. Mail2Voice-邮件与呼叫中心网关
M05 Clustered Mail	大容量邮件系统集群方案	根据用户对系统容量、性能、可靠性等方面要求，制定完整的高性价比的邮件集群方案
M06 Mail Outsourcing	邮件系统服务外包（长期）	1. 7*24 小时技术援助 2. （周一-周五 010-82356577 周六、日及节假日：13601019694） 3. 远程邮件系统维护（SSH） 4. 技术支持邮箱： service@mailers.com.cn 5. 邮件列表： webmaillist-subscribe@mailers.com.cn 6. 论坛： http://www.mailers.com.cn/bbs
M07 Mail eXchange	DNS 解析、邮件路由	内部网多邮件系统的 DNS 配置、邮件路由设置
M08 Mail Integration	金笛® 邮件系统 web 页面定制、修改，与其他 web 应用系统紧密集成	修改登录页面、登陆后首页面，加入用户 logo、标志
M09 Hardware	邮件系统相关硬件采购	向用户建议邮件系统硬件配置，以市场价格代用户采购邮件服务器硬件

