
金笛邮件 FAQ -- 普通用户

1. 如何登录 webmail 收发邮件呢？

您可以通过 IP 地址、域名两种方式登录金笛邮件 Webmail，例如：

http://211.157.101.32

http://211.157.101.32:8080

http://mail.mailer.com.cn

http://mail.mailer.com.cn:8080

上面是我们公司的 IP 和域名，只作示例，您的实际登录地址及方法请咨询邮件系统管员。

2. 如何设置 Foxmail、Outlook 来收发邮件呢？

Foxmail、Outlook 等都是比较常用的邮件收发“客户端”，详细的设置操作步骤，请见登录金笛邮件系统 Webmail，查看“系统使用帮助”，或者网络搜索相关使用说明。

一般的操作步骤是：

- 1) 新建邮箱账户，填写登录密码
- 2) 设置 SMTP、POP3 服务器地址（可是是主机名、域名或者 IP 地址）

金笛邮件系统的 SMTP、POP3 服务器地址是相同的，主机名、域名解释都指向同一个 IP 地址。

例如：

邮件账户：zhaozh@mailer.com.cn

smtp 服务器：mail.mailer.com.cn 或 211.157.101.32 或 mailer.com.cn
皆可

pop3 服务器：mail.mailer.com.cn 或 211.157.101.32 或 mailer.com.cn
皆可

Foxmail 设置完后还可以测试一下是否通过，如果失败则给出提示信息。

您需要设置的具体 smtp、pop3 服务器地址可以咨询系统管理员。

3. 我发邮件对方收不到，怎么回事？

发信对方收不到，如果有退信，首先要看退信里的<failure reason>，这里写着具体的发信失败原因。如果没有退信，有以下几种可能：

1) 地址写错了，比如 zhaozh@mailer.com.cn 写成 zhaohz@mailer.com.cn 了。

如果存在 zhaohz@mailer.com.cn 在这个帐号，则不会有退信，否则有退信。

如果用 webmail 发，在勾选了“保存到发件箱”情况下，可以到发件箱核对是否发错了。

如果用客户端比如 Foxmail、Outlook 发送，可以查看“已发送邮件”来核对一下。

2) 邮件有可能去到对方垃圾箱了，或者被对方邮件系统“莫名”当作垃圾邮件过滤掉了。

在这种情况下，可以先咨询本系统管理员，系统管理员可以查询邮件投递日志，如果管理员确认邮件已经成功发送到对方邮件系统了，那就是对方邮件系统的问题了。可以通过别的路径比如电话联系对方，叫对方联系对方邮件系统的管

理员来检查一下，是否被过滤或者其它什么原因造成邮件丢失。

3) 可能由于“临时”原因，邮件没有发送出去，进入到“重发”队列了，稍过一段时间，

系统会重新投递。如果对方长时间有收到，自己又没有退信，请联系系统管理员解决。

4. 对方给我发邮件，我收不到，怎么回事？

收不到对方邮件，有以下几种可能：

1) 对方写错您的地址了，电话问问对方是否有退信，可以根据退信找原因。

如果退信反映的是我们这边系统的问题，例如把对方列入黑名单了，或者收件人邮箱满了，等等，可以联系管理员解决。

2) 如果您是用 Outlook、Foxmail 等收发邮件没有收到的话，可以尝试登录 Webmail，看看那封邮件是否在您的垃圾箱里。如果确实去到垃圾箱了，把对方加为白名单即可，也可以通知管理员修正反垃圾邮件过滤系统参数。

3) 如果确认对方发送正确并且没有退信，也没有去到垃圾箱里，请联系管理员查看日志。

5. 发送邮件最大附件是多大，可以同时发送多少个附件？

金笛邮件系统没有限制发送邮件最大附件是多大，默认情况下系统允许的最大附件是 100M。

所以默认情况下最大附件是 100M 左右，这是通过客户端走 smtp 协议发送附件的情况。

如果是通过 Webmail 发送，默认最大附件是 5M，管理员可以针对具体的网络环境设置大小。

但就目前国内的网络状况，对外发送邮件，一般情况下，几十兆的附件已经不容易发送成功了。至于附件的数目以及附件类型，金笛邮件没有限制。

6. 通过 webmail 发邮件时，如何使用“密送”？

首先需要管理员在后台开通 Webmail 的“密送”功能，用户才可以在 Webmail 上使用“密送”功能。如果开通了“密送”功能，则发信时会开到“密送”一栏，如果用户在需要使用“密送”功能，而在 webmail 没有看到密送一栏的话，请联系管理员解决。

7. 我想定时发送邮件，可以么？

金笛邮件系统可以轻松的实现定时发送邮件。在 Webmail 发邮件界面，可以看到有“定时发送”按钮，点击后就可以输入定时发送的时间了。写完信后，点击定时发送时间后面的“发送”按钮，就可以实现定时发送了。在左边的菜单栏，点击“定时发送邮件”，可以看到所有的定时发送邮件列表，并可以进行管理，比如查看、删除等。

8. 何使用个人签名？

用户登录 Webmail 后，点击“设置”-->“个人设定”，在右页下方即可设置三个个性签名。保存个人签名后，可以在发信的时候，在邮件主体的左下方选择个人签名即可。

9. 如何使用多媒体编辑？

笛邮件系统 webmail 默认使用普通文本格式写邮件，如果想要编写多媒体邮件，在发邮件页面，勾选“多媒体编辑”就会出现多媒体编辑框，即可使用丰富的多媒体编辑功能来编辑邮件。

10. 多个收件人用什么分隔？

目前支持分号";"、逗号","来分开多个收件人，“抄送”、“暗送”栏也一样。

11. 可以设置自动保存或者不保存每次发送的邮件么？

“设置” --> “个人设定”，勾选“发送邮件默认保存到发件箱”即可实现每次发信默认保存到发件箱。在发送邮件的时候，也可以针对每一封邮件勾选或者不选邮件主体下方的“保存到‘发件箱’”选项。

12. 可以设置每一封信需要或者不需要“回执”么？

“设置” --> “个人设定”，勾选“发送邮件默认需要回执”选项即可。在发送邮件的时候，也可以针对每一封邮件勾选或者不选邮件主体下方的“需要回执”选项。

13. 我想修改我邮箱账户名称，比如 zhaozh 改为 hoho_zhao 可以么？

一般情况下，账户名称不可以修改，如果实在非常有必要修改的情况下，可以联系管理员修改账户名称，可以保持自己原来帐号的邮件不变。

14. 收件人有多少种输入方式？

三种方式输入收件人：

- 1) 直接在收件人一栏输入对方 email 地址
- 2) 如果在地址本里(公共地址本、域地址本或者个人地址本)有“小赵”(例如 email:zhaozh@mail.com.cn)这个人，可以在收件人里写中文“小赵”即可。
- 3) 在发邮件界面，点击收件人一栏后面的小图标，可以轻松选择多个系统用户，并且可以选择发送、抄送还是暗抄等方式。

15. 如何群发邮件？

- 1) 可以在收件人一栏输入多个收件人，默认情况下，最多可以有 128 个收件人。
- 2) 给“用户组”发信，用户组相当于邮件列表。
- 3) 给“组织部门”发信，给某个组织部门的邮件地址发信，相当于给整个部门里的人发信。
- 4) 通过地址本选择系统用户，轻松批量添加收件人

16. 如何一次性清空所有邮件？

如果用户长时间不清除服务器上的邮件，有可能堆积成千上万的邮件。

这样会影响用户登录速度，给用户带来不便。如果用户想一下子删除上万封邮件，自己通过 webmail 批量删除邮件的方式是不可行，最好的办法就是通知管理员帮您删除。

管理员可以直接对文件系统进行操作，那样可以一下子删除大量的邮件文件，也可以根据时间来删除所不需要的邮件等，比如删除 1 个月前的所有邮件。

17. 如何设置个人过滤规则？

登录 Webmail，点击“设置”-->“过滤规则”，在这里用户只可以设置接收过滤规则（发送过滤规则对用户自己没什么意义）。如果用户想对进入的邮件进行过滤，应该选择“满足以下条件的邮件(各条件为‘与’关系)”，然后根据多样的过滤选项进行过滤设置，然后再选择“执行操作”。如果用户想对所有进入的邮件进行统一处理，比如都发送新邮件到达通知短信等，则应该选择“到达的所有邮件”，然后再选择“执行操作”发送短信。

在左下角有复选框，“满足条件执行完本规则后，继续执行下一规则”。如果勾选了，对收到的邮件执行完这条规则后，继续执行下一规则，否则过滤规则执行完毕返回。

18. 如何设置 webmail 的 POP3 收件？

金笛邮件系统可以作为一个客户端来收取别的邮件系统上的邮件。比如，我的工作邮箱是 zhaozh@mailier.com.cn，而我的个人邮箱是 hoho_zhao@sina.com，我只要登录金笛邮件系统 webmail，即可同时阅读两个邮件帐号的邮件了！

“设置”-->“POP3 收件”-->“增加”，填写上 POP3 服务器地址、用户名、密码，还可以设置将收取到的邮件放到哪里，一般默认都是放到收件箱，还可以设置要不要删除那个服务器上的邮件。

金笛邮件系统没有限制用户可以设置多少个 POP3 收信地址。

注意：用户不要设置 POP3 服务器为本服务器的地址，否则有可能造成死循环！

19. 如何开启自动转发、自动回复功能？

在个人设置里有“自动转发”、“自动回复”等设置，自动转发可以设置是否要在本地保存邮件副本，自动回复功能可以方便的写上自动回复的内容。

20. 如何给出我们系统意见，或者有什么建议想跟我们说？

点击 Webmail 左下方的“系统意见”，在右页写上您想对我们说的话，点击发送即可。系统会将您的宝贵意见反馈会春笛公司。如果您碰到了使用上的困难，我们以最快的速度会安排技术人员处理您的问题。

=====

金笛邮件 FAQ -- 管理员

=====

安装篇：

1. Jdmail for Windows 标准版 (支持 Windows 2000, XP, 2003, Vista, 2007, 2008)

如果您目前还没有金笛邮件系统安装包，请登录 <http://www.mailer.com.cn> 免费下载。

下载后双击安装包，根据提示一步步安装即可，新版安装后不需要重启系统即可使用。

然后使用“jdmail 控制台”来控制服务的运行、停止。

1) 可能遇到的问题：

杀毒软件影响，如瑞星等对 smtp(25)等端口的监控所致，将相应“邮件监控”

等功能关闭即可，还有 windows2003 自带的 SMTP 服务，在服务里将其禁用即可。

2) 邮件系统停止与启动：

系统安装后 ,jdmial 以及 jdmial_web 服务都是手动的 ,可以在控制面板的“ 服务 ”里将它们设置为自动 ,这样服务器开机后 ,金笛邮件系统就自动运行起来了。通过 “ 所有程序 ” --> “ jdmial ” --> “ jdmial 控制台 ” 即可容易控制 jdmial 的启动、停止。

2. Jdmail for Linux 企业版 (支持各种 Linux 发行版以及类 Unix 操作系统)

以下步骤是在 Linux 系统下，用 root 用户来操作的：

```
# mv jdmial_linux_x86_xxx.tar.gz /  
  
# cd /  
  
# tar zxf jdmial_linux_x86_392.tar.gz  
  
# cd jdmial  
  
# ./startjd.sh  
  
# ./web/bin/startup.sh  
  
# ./sa/sa_server.sh
```

如果 jdmial 不是安装在根目录(/)，则需要根据实际情况修改以下 3 个 shell 脚本里的变量：

(1) jdmial/startjd.sh

JDMAIL_ROOT=/jdm ail 修改为您的实际安装路径

例如：

JDMAIL_ROOT=/home/jdm ail

(2) jdm ail/web/bin/startup.sh

JAVA_HOME=/jdm ail/jdk 金笛邮件系统自带 jdk ,您只需要修改 jdm ail 前面部分

例如：

JAVA_HOME=/home/jdm ail/jdk

(3) jdm ail/sa/sa_server.sh

SA_ROOT=/jdm ail/sa (同上)

PERL_ROOT=/jdm ail/perl (同上)

然后再启动 jdm ail

检查各个服务是否起来了：(如果没有成功启动，请看本栏的“jdm ail 启动不起来？”)

(1) telnet localhost 25

如果出来类似 220 jdm ail SMTP Service ready 说明 OK 了

(2) telnet localhost 110

如果出来类似 +OK jdm ail POP3 Service ready 说明 OK 了

(3) 在浏览器里输入 http://ip:8080 (这里的 IP 是邮件服务器 IP 或者 localhost)

如果能显示出金笛邮件系统的登录界面，说明 OK 了。8080 端口是 Webmail 默认的，如果修改为 80 端口，就不需要敲入“:8080”了。

1) 可能遇到的问题：

Linux 自带的 sendmail 服务可能占用相应的邮件服务端口，将其关闭即可。

redhat(fedora)系统可以用以下命令禁用 sendmail：

```
chkconfig --level 2345 sendmail off
```

其它操作系统有相关的命令或者方法来关闭 sendmail 或者其它的系统自带邮件系统。

2) 邮件系统停止与启动：

默认情况下，jdmial 在 linux 系统下安装好后是需要手工启动的，如果想让系统开机自动启动，可以在/etc/rc.local 文件(不同的 linux 系统 rc.local 可能在不同的位置)里添加以下脚本即可：

(假设 jdmial 安装在/根目录)

...

```
/jdmial/startjd.sh
```

```
/jdmial/web/bin/startup.sh
```

```
/jdmial/sa/sa_server.sh
```

...

停止金笛邮件内核：`killall -9 jdmial`

停止金笛邮件 webmail：`jdmial/web/shutdown.sh`

停止反垃圾反病毒引擎：`ps axu | grep jdmial/sa/sa_server.pl`，杀死相关进程即可。

设置篇：

1. 金笛邮件快速使用三步曲

第一步：安装好 jdmail，启动 jdmail，然后管理员登录 webmail

(如果默认 8080 端口没改的话，需要在主机后面加上端口号 8080，还要加前缀“http://”)

http://localhost:8080/maintlogin.jsp // 如果在服务器本机登录的话

http://ip:8080/maintlogin.jsp // 也可以在别的机器远程

也可以先用普通用户登录 http://ip:8080 然后再点击管理员的链接进入管理员界面

第二步：建立域，添加普通用户

在“域管理”里，添加一个域，比如 hoho.com，默认设置保存即可。

在“用户管理”里，添加一个用户，比如 hoho@hoho.com，默认设置保存即可。

第三步：普通用户登录即可发信

http://ip:8080 就可以登录

注意；默认登录页面情况下，如果用 IP 地址登录 webmail，那么域名部分将自动填写上 IP 地址，这样就需要手工修改 IP 地址为相应的域名。

登录后就可以随意对系统内、对外发信了。如果系统还没有外挂，或者 MX 记录没有做好情况下，用户只能接收到本系统其它用户(或者自己)的邮件了，还不能收取外界发来的邮件。如果邮件系统能被外界访问到，并做好 MX 记录，那就可以和外界邮件来往了。

2. 金笛邮件 webmail 端口修改

默认情况下，金笛邮件 webmail 使用 8080 端口，我们可以修改为 80 端口或者其它端口。

编辑 `jdmail\web\conf\server.xml`，例如修改为 80 端口：

将下面的 `port="8080"` 修改为 `port="80"`，然后保存，重启 webmail 即可。

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->  
<Connector port="8080" //修改为 80  
maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"  
enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"  
debug="0" connectionTimeout="20000"  
disableUploadTimeout="true" />
```

3. 金笛邮件系统外挂使用

邮件服务器可以直接挂在外网，也可以放在防火墙后面（推荐）。如果放在防火墙后的内网里，则需要防火墙做端口映射（映射 25、110、80 或者 8080 端口等）或者 IP 映射即可。

在 DNS 方面，需要做好 MX 记录（邮件交换记录），下面举一个例子：

春笛公司申请的域名为 `mailer.com.cn`，在域名服务提供商的后台里，设置添加域名的 MX 记录，使得 MX 记录指向邮件服务器的 IP 地址（或者防火墙的 IP）。

最好这样，先添加 A 记录，`mail.mailer.com.cn` 的 A 记录指向邮件服务器，然后 MX 记录指向 `mail.mailer.com.cn` 即可。

注意：添加 A 记录时，可能只需要写前面的“mail”即可，后面的固定域名不用写，MX 记录就直接不用填写域名前的输入栏了。

看看下面的查询结果：

```
[root@miix ~]# nslookup -q=mx mailer.com.cn
```

```
Server :    202.106.196.115
```

```
Address :   202.106.196.115#53
```

```
Non-authoritative answer:
```

```
mailer.com.cn mail exchanger = 5 mail.mailer.com.cn.
```

从上面可以看到，mailer.com.cn 的 MX 记录指向 mail.mailer.com.cn

```
[root@miix ~]# nslookup mail.mailer.com.cn
```

```
Server :    202.106.196.115
```

```
Address :   202.106.196.115#53
```

```
Non-authoritative answer:
```

```
Name: mail.mailer.com.cn
```

```
Address: 211.157.101.32
```

然后 mail.mailer.com.cn 的 A 记录指向 IP:211.157.101.32

如果某人给 mailer.com.cn 的用户比如 zhaozh@mailer.com.cn 发邮件，

那么对方的邮件系统就会找到我们 211.157.101.32 这台服务器进行通讯会话。

当设置好 MX 记录并生效后，邮件系统就可以收到外界的邮件。

维护篇：

1. 忘记了 postmaster 密码怎么办？

如果忘记了 postmaster 密码，编辑文件

jdmail/accounts/root/postmaster/account.xml ,把<password>这里面字符串
</password>清空，然后 postmater 就可以空密码登录了，记住一定要重新
设置 postmaster 密码。

2. 如何查看金笛邮件系统版本？

webmail 管理员登录，点击 “系统监控” --> “系统信息”，如下例子：

WebMail 版本 3.9.2(200712071134j)

MailServer 版本 3.9.2(200712071113j)[Win32/Ix86]

安装目录 c:\jdmail\

邮件存储目录 c:\jdmail\accounts\

上述的例子，显示邮件内核 (MailServer) 的版本是
3.9.2(200712071113j) ,这是 jdmail 一个非常稳定可靠的内核版本。WebMail
的版本是 3.9.2(200712071134j) ,WebMail 的版本更新相对内核要频繁一些，
小版本升级是不断修正用户最近提出来的 BUG。

3. 如何查看邮件收发日志？

jdmail 有完善的日志记录，日志文件位于在 jdmail\logs\ 目录下，各种类别
的日志以相应的字母为目录，在各自的目录下保存相应的日志文件，日志文件是
以天为单位保存为一个个文本文件，一般情况下可以直接编辑查看。（Windows
下推荐使用 UltraEdit 等类似编辑器，Linux 下用 vi 即可）

除了可以直接用编辑器打开查看日志外，还可以管理员登录 webmail，点击“日志查看”可以查看所有类型的日志文件，还可以远程下载下来本地用编辑器查看。

比较重要的日志有以下 3 类：

1) system (对应 webmail 查看的“系统日志”) 日志查看整个系统运行概况的日志，如果系统启动不起来，首要查看这个日志

2) smtp (对应 webmail 查看的“smtp”) 日志

这里记录了每一封邮件收发的 smtp 会话 (通过 webmail 发送邮件除外)

3) sendmail (对应 webmail 查看的“投递服务系统”) 日志

这里记录了每一封邮件的投递情况，成功、失败以及原因都在这里都有记录。

日志查看技巧：

1. 首先确定日期，然后确定您想要找的那封邮件的发送或者对方投递的大概时间
2. 因为日志信息记录比较多甚至穿插交叉的记录，所以第二步要确定发件人和收件人
3. 在一定范围内观测，或者用编辑器的搜索功能，很快找出您想要找的邮件收发信息

注意：一般情况下，如果查看发送邮件的日志，首先应查看 sendmail 日志，如果查看收邮件日志，首先查看 smtp 日志，如果在 smtp 日志没有发现异常，再查找 sendmail 日志，或者到反垃圾反病毒日志里搜索相关记录。

4. 如何监控某用户？

管理员登录，点击“邮件监控”，在这里面有“发送监控”和“接收监控”两种监控类型。可以根据实际需求添加想要监控的用户，被监控的用户的发送或者接收到的邮件，都会拷贝一份到监控人的邮箱里。

5. 如何启用用户自注册功能，如何审批自注册用户？

首先要在“域管理”里，点击想要开启用户自注册功能的域，在“是否允许用户注册”勾上保存即可。

在浏览器输入，例如：

`http://localhost:8080/reguser.jsp`

`http://mail.hoho.com/reguser.jsp`

自注册用户由 postmaster 来审批。Postmaster 登录后，在“任务管理”即可审批自注册用户的申请。

注意：如果在“webmail 参数设置”里，勾选了“直接生成注册用户”，则所有自注册的用户都直接生成账户，不需要 postmaster 来审批处理。

6. 如何批量修改用户功能？

点击“用户管理” --> “批量修改”，在需要修改的帐号一栏里，点击右边的“选择系统用户”按钮，也可以写入模糊匹配字符串来匹配用户，留空则修改所有用户(root 域除外)。

注意：一个可修改的项目，有最左边的复选框，还有有右边的复选框或者输入栏，左边的复选框表示这次批量修改要不要修改此项功能，右边的复选框表示要启用、还是关闭此功能，如果是输入栏就表示要输入修改的数值。

7. 如何审批用户邮件？

首先要在“系统设置” --> “一般参数”里，在低下有“需审批发件帐号”输入框，可以根据右边的提示输入需要发信审批的用户。

注意：多个待审批用户用分号";"隔开，审批人最后用冒号":"隔开，如果没有填写审批人，默认是 postmaster 超级管理员。

比如填入

```
hoho@mail.com.cn;zhaozh@mail.com.cn:manager@mail.com.cn
```

则 hoho@mail.com.cn 和 zhaozh@mail.com.cn 所有发信都得经过 manager@mail.com.cn 的审批才行。

设置审批用户后，在审批用户的 webmail 里就会增加“待审批邮件”一项，审批用户登录后可以点击此项来审批邮件。

8. 如何备份邮件系统？

金笛邮件系统备份的方式有两种：

- 1) 管理员点击 webmail 的“系统备份”，如果点击“新增备份”则系统会提示需要备份哪些内容。如果点击“上传”备份，则上传上来的备份将会覆盖当前的用户信息以及邮件。
- 2) 直接对文件系统操作，这是最高效的一种方式。因为金笛邮件系统是单目录部署，所有邮件都放在单一目录下(默认是 jdmail\accounts)，配置文件放在 jdmail\conf 目录下，webmail 的应用都放在 jdmail\web\webapps\ROOT 下，只要备份好这几个目录即可。

9. 如何设置反垃圾引擎？

点击“反垃圾/反病毒”，在“反垃圾参数设置”里可以添加 RBL 服务地址，在黑、白名单里可以添加 IP、域名或者邮件地址，这些设置都比较简单容易理解。我们重点放在“反垃圾引擎设置”。反垃圾引擎可以对系统内互发、外发、外来邮件进行评分，通过复选项来选择需要反垃圾的范围。（一般情况下，只对外来邮件评分即可，不必开启系统内反垃圾邮件过滤）

以下 3 个分值设置比较重要：

标记为可能垃圾邮件值：3 当一封邮件评分 $3 \leq x < 8$ ，邮件标题冠上 [MAYBE SPAM] 前缀，但同样会去到收件箱里。

判定为垃圾邮件值：8 当一封邮件评分 $8 \leq x < 13$ ，邮件标题冠上 [SPAM] 前缀，邮件去到垃圾箱里。

判定为系统自动删除值：13 当一封邮件评分 $x \geq 13$ ，邮件直接被系统抛弃，只是在反垃圾日志里有报告。

对邮件进行评分的有 Spamassasin 反垃圾引擎、SpamFilter 过滤器评分，这里比较重要的设置是 SpamFilter 垃圾邮件内容评分规则。系统默认已经建立很多规则，这是比较适合大众的评分规则，我们可以根据自己的实际情况添加、修改或者删除规则以及相关评分。

同时，我们也可以设置“邮件来源规则列表”，对来自某个 IP、域名或者邮件地址的邮件进行一个评分，我们还可以采用“实时黑名单(RBL)规则评分”，这里不同于“反垃圾参数设置”里的 RBL，如果某个 IP 被列入 RBL 不会立刻封杀，而是参与评分，最后根据总分来判断邮件是否是垃圾邮件。

要做到防范日渐“聪明”的垃圾邮件，需要管理员适时的维护一下这些反垃

圾过滤评分规则。如果某封正常的邮件被列入垃圾邮件，想找出原因的话，可以把那封邮件下载下来，

然后使用“垃圾邮件样本测试”就可以找出哪里评分多了导致，进而对反垃圾过滤器进行微调以更准确的过滤垃圾邮件。

10. 如何设置反病毒引擎？

金笛邮件系统内嵌“Clam AV”反病毒引擎，病毒过滤率达99.9%，多年的客户运行维护经验反映出，金笛邮件系统没有出现“病毒邮件”感染用户机器情况。默认的配置都是好的，反病毒引擎病毒库自动免费更新即可。

11. 如何添加中继服务器？

国内的邮件发到国外(比如 hotmail)的邮箱，有可能被对方的反垃圾邮件策略阻挡，在这样的情况下，要么调整自己的邮件投递服务器满足对方的策略许可，让对方可以接受来自您的邮件服务器的邮件，要么需要别的邮件服务器来中继“帮忙”投递邮件，当然这里假定中继服务器是可以投递到目标邮件系统的。

金笛邮件服务器可以这样设置中继服务器：

在 系统设置 -> smtp 服务 -> SMTP(中继)网关

点击：

“中继网关列表”

“增加”

中继判断条件类型 收件域

满足条件 hotmail.com

网关地址 211.157.101.32

“保存”

以上的例子是采用我们金笛公司的中继网关，网关不对外开放，实在有必要需要做中转的客户，可以联系春笛公司开通中转许可。

12. 金笛邮件系统在什么情况下需要重启服务？

jdmail 系统已经非常成熟稳定，一般情况下不需要重启服务。但是如果做了重要的配置修改，则需要重启相应的服务。比如，jdmail 原来没有启动 ssl/tls 传输，现在启用了，或者将投递线程数由原来的 25 增加到 36 等，就需要重启内核服务了。一般来说，管理员在 webmail 修改系统设置，旁边注释字体为“红色”的设置项目，则需要重启内核服务了才生效。如果是对 webmail 页面上做了什么修改，清空 webmail 的缓存 `jdmail\web\work\Catalina` 目录即可，重新登录 webmail 即可。但是如果修改了配置文件 `jdmail\conf\resource*` 里的文字，则需要重启 webmail 了。反垃圾反病毒引擎一般不需要重启。

13. 金笛邮件系统从一台服务器迁移到另外一台服务器，我该如何做？

- 1) 在新的服务器上安装好最新的 jdmail，如果有补丁则打上最新的补丁，停止新服务器上的 jdmail 服务。
- 2) 将原来 jdmail 目录下的 `accounts`(如果更改了邮件存储目录则选取更改后的目录)

conf

web

这 3 个目录拷贝到新的服务器上，然后做以下操作：

(1) accounts、conf 目录可以完全的覆盖相应的安装目录

(2) web 目录，如果旧邮件服务器 jdmail 版本比新安装的版本要旧，

那么可以把自己所修改的 web/webapps/ROOT/下的相应 jsp 文件

或 Imags/* 图片文件拷贝出来，覆盖新安装的相应目录相应文件，

若有不妥，然后再酌情修改。

14. 金笛邮件系统 dns 缓存的清空

一般情况下，dns 缓存都是有效的，如果对方的域名 dns 做了改动，则“有可能”导致本系统内的 dns 查询记录不正确。

如果发信的 sendmail 日志中出现如下失败报告：

```
Failed! [level1 ErrCode=-5 ErrString="Timeout error" ErrInfo="connect
3"] [level2 ErrCode=-171 ErrString="Resource lock entry not found"] [level3
ErrCode=-3 ErrString="Network kernel error"
```

解决办法：

1. 检查当前使用的 DNS 服务器是否有效、稳定。
2. 删除 DNS 缓存，即 jdmail/dnscache 目录。

15. 如何把用户从一个域迁移到系统内的另外一个域？

比如有两个域，mailer.com.cn 和 mailer.cn，在 mailer.com.cn 下有用户

hoho。现在 hoho 的邮箱地址是 hoho@mailr.com.cn，如果想把 hoho 迁移到 mailer.cn，那么只需要直接操作系统目录，把 accounts\mailer.com.cn\hoho 剪切到 accounts\mailer.cn\，如果是复制的话，那两边都有 hoho 用户，不冲突。然后管理员登录系统后台，在用户管理里面，点击“重建辅助用户数据库”即可。

16. 如何一次性删除某用户所有邮件？

比如 zhaozh@mailr.com.cn 的邮件目录：

C:\jdm\accounts\mailer.com.cn\zhaozh\Maildir

在这个目录下有一些文件夹，如：

new draft spam virus 等，分别表示

新邮件 草稿箱 垃圾邮件 病毒邮件

管理员可以直接删除里面的邮件文件。

17. 如何给用户修改登录帐号？

一般来说，帐号固定了，就无法改变了。如果非得要改变账户名，又不想丢失邮件的话，可以采用以下办法来实现：

1) 修改用户目录名字，比如：

修改 jdm\accounts\mailer.com.cn\zhaozh 目录名字为 hoho

2) 编辑 jdm\accounts\mailer.com.cn\hoho 目录里的 account.xml

修改：<username>zhaozh</username>

为 : <username>hoho</username>

3)登录系统后台，在 用户管理 --> (点击)重建辅助用户数据库