



金笛电子邮件

常用客户端配置和常见问题说明



[Outlook Express配置方法](#)



[Outlook2007/2010/2013版本配置方法](#)



[Foxmail6.5版本配置方法](#)



[Foxmail7.0版本配置方法](#)



[Foxmail7.1版本配置方法](#)



[常见问题注意事项](#)

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

Internet 连接向导

电子邮件服务器名

我的邮件接收服务器是 (S) POP3 服务器。

接收邮件 (POP3, IMAP 或 HTTP) 服务器 (I):
mail.mailer.cn

SMTP 服务器是您用来发送邮件的服务器。
发送邮件服务器 (SMTP) (Q):
mail.mailer.cn

< 上一步 (B) 下一步 (N) >

选择POP3

接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写
mail.mailer.cn

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

Internet 连接向导

Internet 邮件登录

键入 Internet 服务提供商给您的帐户名称和密码。

帐户名 (A): test1@mail.cn

密码 (P): *****

☒ 记住密码 (M)

如果 Internet 服务提供商要求您使用“安全密码验证”帐户，请选择“使用安全密码验证 (SPA) 登录”复选框。

☐ 使用安全密码验证登录 (SPA) (S)

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消

账户名要写全，
XXX@mail.cn

邮箱登陆密码

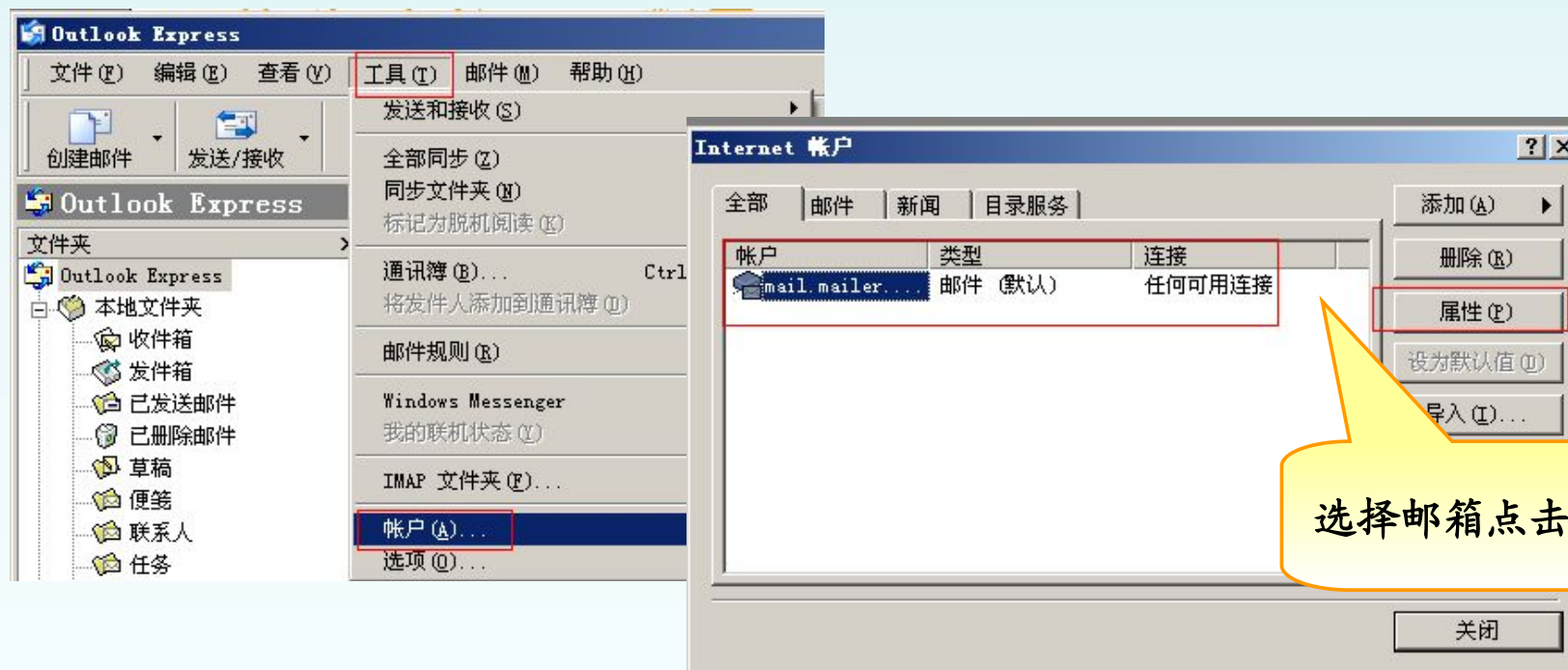
客户端邮箱初步创建完成
需要再做一些属性的修改，邮箱方可正常使用

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

登陆OE,选择工具→账户,选择邮箱→属性



Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

点击服务器选项

此选项必须勾选

mailier.cn 属性

常规 服务器 连接 安全 高级

服务器信息

我的邮件接收服务器是 (M) POP3 服务器。

接收邮件 (POP3) (I): mail.mailer.cn

发送邮件 (SMTP) (U): mail.mailer.cn

接收邮件服务器

帐户名 (C): test1@mailier.cn

密码 (P): *****

☒ 记住密码 (W)

☐ 使用安全密码验证登录 (S)

发送邮件服务器

☒ 我的服务器要求身份验证 (Y) 设置 (E)...

确定 取消 应用 (A)

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

修改服务器超时属性
避免对方收到两封以上重复邮件

mail.mailer.cn 属性

常规 服务器 连接 安全 高级

服务器端口号

发送邮件 (SMTP) (Q): 25 使用默认值 (U)

☐ 此服务器要求安全连接 (SSL) (Q)

接收邮件 (POP3) (I): 110

☐ 此服务器要求安全连接 (SSL) (Q)

服务器超时

短 ————— 长 1 分

发送

☐ 拆分大于 (Q) 60 KB 的邮件

传送

☒ 在服务器上保留邮件副本 (L)

☐ 在 (Q) 5 天之后从服务器删除

☐ 从“已删除邮件”中删除的同时从服务器上删除 (U)

确定 取消 应用 (A)

选择高级

超时时间**必须**修改
到3分钟以上

此处需要勾选，且
只需要此处

不要勾选，
否则服务
数天后不
保留邮件

Outlook Express属性修改完成
客户端可以正常的收发邮件



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Outlook 2007/2010/2013配置



自动帐户设置
手动设置帐户，或连接至其他服务器类型。

☐ 电子邮件帐户(A)

您的姓名(Y):
示例: Ellen Adams

电子邮件地址(E):

新建账户选择手动配置

☐ 手动设置或其他服务器类型(M)

添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置
输入帐户的邮件服务器设置。

用户信息

您的姓名(Y):

电子邮件地址(E):

服务器信息

帐户类型(A):

接收邮件服务器(I):

发送邮件服务器(SMTP)(O):

登录信息

用户名(U):

密码(P):

☐ 要

邮箱昵称，可以是中文或英文

账户名要写全，XXX@mail.cn

☒ 单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写 mail.mailer.cn

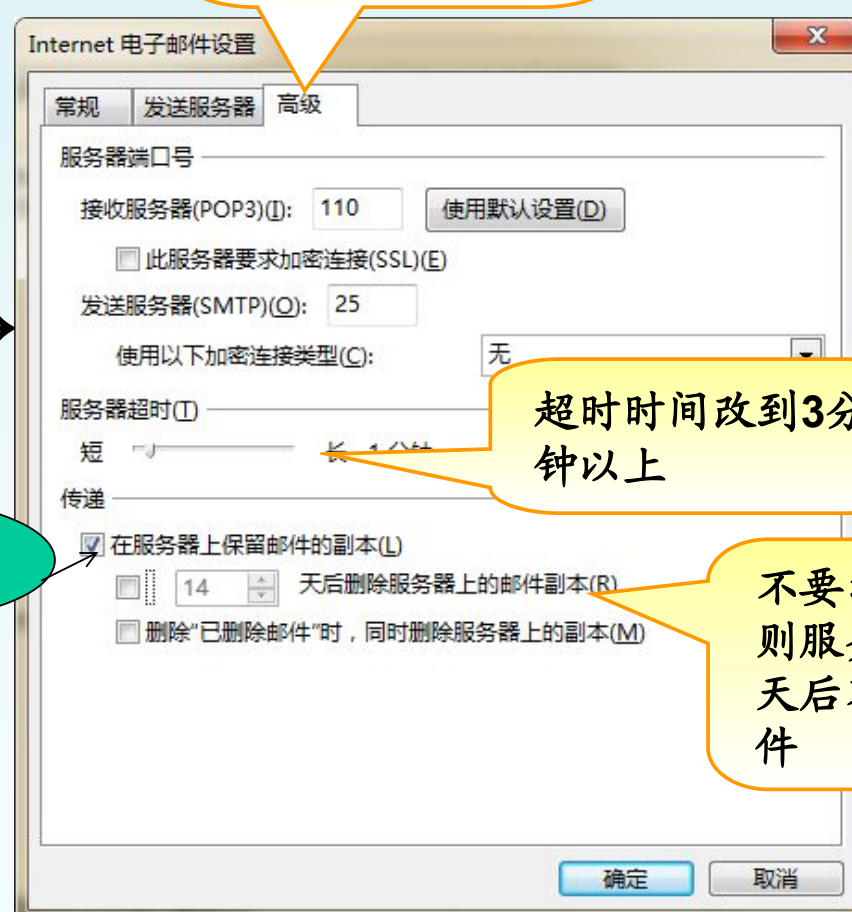
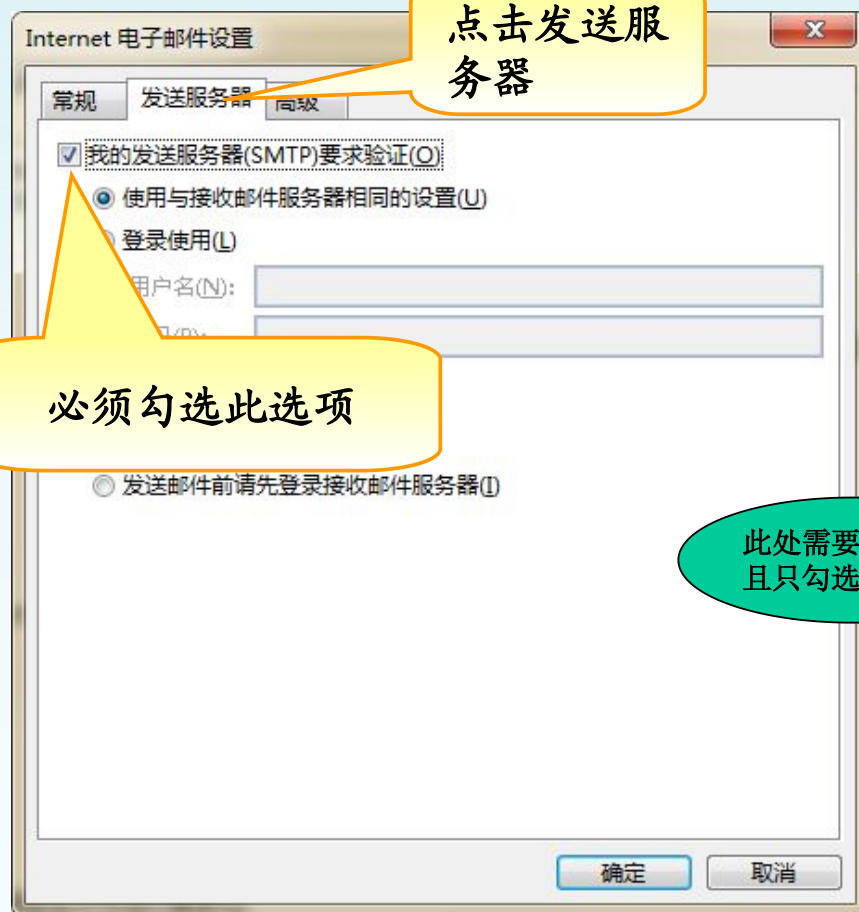
☐ 现有 Outlook 数据文件(X)

设置完成，点击其它设置

Outlook 2007/2010/2013配置



Outlook 2007/2010/2013配置方法





Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

建立新的用户帐户

红色项是您需要填写的。其它选填，如“密码”可在收发邮件时再设置。

[必填] 电子邮件地址 (A): test1@mailers.cn

密码 (W): *****

“帐户名称”是在Foxmail中显示的名称，以区分不同的邮件帐户。“邮件中采用”的名称“可填您的姓名或昵称，将包含在发出的邮件中。”

[必填] 帐户显示名称 (U): test1@mailers.cn

邮件中采用的名称 (S): test1

“邮箱路径”按默认即可。您也可以自行指定邮件的保存路径。

邮箱路径: <默认>

选择 (E)... 默认 (D)

下一步 (N) > 取消 (C) 帮助 (H)

账户名要写全，
XXX@mailers.cn
密码为邮箱登陆密码

登陆foxmail，左上角显示
的邮件名称，填写完
整的邮箱。
XXX@mailers.cn

邮箱昵称，可以是
中文或英文

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

指定邮件服务器

POP3 (PostOffice Protocol 3)服务器是用来接收在其上。如public.guangzhou.gd.cn。

接收服务器类型 (T):

接收邮件服务器 (I):

邮件帐户 (A):

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器 (O):

< 上一步 (B) 下一步 (N) >

账户名要写全
xxx@mail.cn

填写mail.mailer.cn

填写mail.mailer.cn



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

新建帐号向导

帐号 _____

已自动识别出您的邮箱类型，如非必要，无需更改设置。

邮箱类型 (M): POP3 (推荐) **选择POP3**

密码 (P): ***** **邮箱登陆密码**

☒ 记住密码 (R)

帐号描述 (A): test1 **邮箱昵称，可以是中文或英文**

< 上一步 (B) 下一步 (N) 取消 (C)

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

账户名要写全
xxx@mail.cn

填写
mail.mail.cn

端口110,不勾选SSL

填写mail.mail.cn

端口填写25, 只需要
勾选发送服务器需要
身份验证

The screenshot shows the Foxmail 7.0 configuration window. The fields are filled as follows: Account Name (A): test1@mail.cn; Receive Server Type: POP3; Receive Mail Server (R): mail.mail.cn; Port (P): 110; Use SSL to connect to server (U): unchecked; Send Mail Server (S): mail.mail.cn; Port (Q): 25; Use SSL to connect to server (E): unchecked; If server supports, use STARTTLS to encrypt transmission (I): unchecked; Send server requires authentication (A): checked. The buttons at the bottom are '< 上一步 (B)', '下一步 (X)', and '取消 (C)'.



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail7.1配置



Foxmail7.1配置

新建帐号

接收服务器类型: POP3

帐号: test1@mail.cn

密码: *****

POP 服务器: mail.mailer.cn ☐ SSL 端口: 110

SMTP 服务器: mail.mailer.cn ☐ SSL 端口: 25

☐ 如果服务器支持, 就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

邮件账号需要写全
xxx@mail.cn
密码为邮箱登陆密码

选择
POP3

Pop和smtp服务器
两个地址均填写
mail.mailer.cn

POP对应端110,
SMTP对应端口25,
均不勾选SSL



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

常见问题注意事项



常见问题注意事项

- 1.普通附件大小限制为20M,如需发送附件超过20M,请使用大附件;
- 2.外地/国外发不了邮件,有可能是端口封锁/DNS解析出错;
客户端不能收发邮件请使用浏览器登陆,如果浏览器也不显示,请使用IP地址登陆;
- 3.发邮件新添加提示,点击发送按钮,提示发送中,请耐心等待;

A screenshot of an email client's sending interface. At the top, there are three buttons: '发送中..' (Sending..), '保存草稿' (Save Draft), and '保存模板' (Save Template). Below these is a text input field for the recipient, containing 'chyb,'. At the bottom, there are links for '抄送' (Cc), '密送' (Bcc), '大附件' (Large Attachment), and '短信' (SMS). The '发送中..' button is highlighted with a red box.

- 4.附件上传新添加提示,提示“上传中”,请耐心等待;

A screenshot of an email client's attachment upload interface. At the top, there is a link '上传附件(点击隐藏)' (Upload Attachment (Click to Hide)). Below it, a text prompt says '附件最多 10 个, 请从这里上传。' (Attachments max 10, please upload from here). A red box highlights the text '正在上传....' (Uploading...). Below this is a '选择文件' (Select File) button and a file name '寻找互联网公司的...高霖韩超.pdf'. At the bottom, it says '已上传附件 (总大小: 0 KB)' (Uploaded Attachments (Total Size: 0 KB)).

- 5.发往国外邮件对方收不到,先检查地址输入是否有问题,有没有多余的空格和中文状态下的逗号,一般会有类似**Error sending message [1378695459557.2816473968.25929.mail]** 文件名的退信,把这封邮件发给管理员,让管理员解决。

常见问题注意事项



大附件的使用说明-在文件中转站中新建文件夹

jdmail 您好: test@mail.cn 换肤 退出

收信 写信 文件中转站

邮箱管理
检索
过滤
- 邮箱箱
收件箱
已发送
草稿箱
模板箱
回收站
垃圾箱

设置
个人地址本
公共地址本
记事本
邮件夹管理
邮件列表管理
文件中转站
企业网盘
联系管理员
意见反馈

● 管理个人文件夹内的文件。
● 单击文件夹名显示文件夹内的子文件夹和文件。
● 您可以将邮箱内邮件的附件保存到个人文件夹。

使用状况 (文件夹: 1)

个人用文件夹许可容量 **1,000,000 KB**
现在的使用量 **0 KB**
现在的使用率: **0%**

文件夹目录树

[更新]

文件夹名	文件大小	处理
[根目录]	0K	新建

• 1个文件夹内可以管理的文件最大 100 个(包含下面的直接子文件夹)。
• 1个文件夹下面最大可以创建 10 个子文件夹。
• 删除文件夹也会同时删除文件夹内的全部子文件夹。删除后不能恢复。
• 文件夹最大可以有 5 层。文件夹的拷贝、移动, 不能超出层数限制。

新建一个目录

点击文件中转站

常见问题注意事项



大附件使用说明-上传大附件到文件中转站

 文件中转站

文件夹树

[根目录]

test

文件的上传 [test]

指定文件上传到 [test] 文件夹内。

保存名1:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	详细说明.pptx
保存名2:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	寻找互联网公司的...高霖韩超.pdf
保存名3:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	客户端设置.doc
保存名4:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	未选择文件
保存名5:	<input type="text"/>	文件:	<input type="button" value="选择文件"/>	未选择文件

- 保存名可以自由指定，与其它的文件名重名也允许(可用中文)。
- 没指定保存名的情况，上传的文件名成为保存名。
- 如果同名文件上传作为不相同的文件被保存。
- 能上传的单一文件最大为 100,000(KB)。

返回上页

选择文件进行上传,每次最多选择**5个**,每个文件最大**100M**

常见问题注意事项



大附件使用说明-发送大附件的邮件

撰写新邮件

发送邮件 保存草稿 保存模板

收件人 公共地址本

抄送 - 密送 - 大附件 - 短信

主题

大附件

再点这里选择要发送的文件

上传附件

正文

选项: ☐ 需要回执 ☒ 发送完毕保存到已发送 | 签名: 新建签名

发送邮件 保存草稿 保存模板

点击大附件

常见问题注意事项



大附件使用说明-大附件邮件的下载



收到有邮件点击超链接下载附件

常见问题注意事项



收到附件名为winmail.dat附件处理办法

如果收到附件名为winmail.dat的附件，附件将无法打开，
将winmail.bat附件下载，然后使用其他工具打开即可

winmail.dat 是 Microsoft Office Outlook 发出的RTF 格式

(专用格式，又被称为 MS-TNEF 格式)文件，只能由 Office Outlook 打开。

请参考另一篇文档《Outlook发出dat邮件处理办法.doc》



Outlook发出dat邮件处理办法.doc
Microsoft Word 97 - 2003 文档



金笛与伙伴同行 让伙伴赢