



金笛电子邮件

常用客户端配置和常见问题说明



[Outlook Express配置方法](#)



[Outlook2007/2010/2013版本配置方法](#)



[Foxmail6.5版本配置方法](#)



[Foxmail7.0版本配置方法](#)



[Foxmail7.1版本配置方法](#)



[常见问题注意事项](#)

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

Internet 连接向导

电子邮件服务器名

我的邮件接收服务器是 (S) 服务器。

接收邮件 (POP3, IMAP 或 HTTP) 服务器 (I):

SMTP 服务器是您用来发送邮件的服务器。
发送邮件服务器 (SMTP) (@):

< 上一步 (B) 下一步 (N) > 取消 (C)

选择POP3

接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写 mail.mailer.cn

Outlook Express配置



Outlook Express 配置方法

客户端邮箱初步创建完成
需要再做一些属性的修改，邮箱方可正常使用

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

登陆OE,选择工具→账户,选择邮箱→属性

Outlook Express 窗口显示：

- 菜单栏：文件(F)、编辑(E)、查看(V)、工具(T)、邮件(M)、帮助(H)
- 工具栏：创建邮件、发送/接收
- 文件夹树：Outlook Express、本地文件夹、收件箱、发件箱、已发送邮件、已删除邮件、草稿、便笺、联系人、任务
- 工具菜单：发送和接收(S)、全部同步(Z)、同步文件夹(N)、标记为脱机阅读(O)、通讯簿(B)...、邮件规则(R)、Windows Messenger、我的联机状态(L)、IMAP 文件夹(F)...、**帐户(A)...**、选项(O)...

Internet 帐户 对话框显示：

帐户	类型	连接
mail.mailer...	邮件 (默认)	任何可用连接

对话框右侧按钮：添加(A)、删除(R)、**属性(P)**、设为默认值(D)、导入(I)...

对话框底部按钮：关闭

黄色对话框提示：选择邮箱点击属性

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

点击服务器选项

此选项**必须**勾选

mailer.cn 属性

常规 服务器 连接 安全 高级

服务器信息

我的邮件接收服务器是 (M) POP3 服务器。

接收邮件 (POP3) (I): mail.mailer.cn

发送邮件 (SMTP) (U): mail.mailer.cn

接收邮件服务器

帐户名 (C): test1@mailer.cn

密码 (P): *****

记住密码 (R)

使用安全密码验证登录 (S)

发送邮件服务器

我的服务器要求身份验证 (V) 设置 (E)...

确定 取消 应用 (A)

Outlook Express配置



Outlook Express属性的修改

修改服务器超时属性
避免对方收到两封以上重复邮件

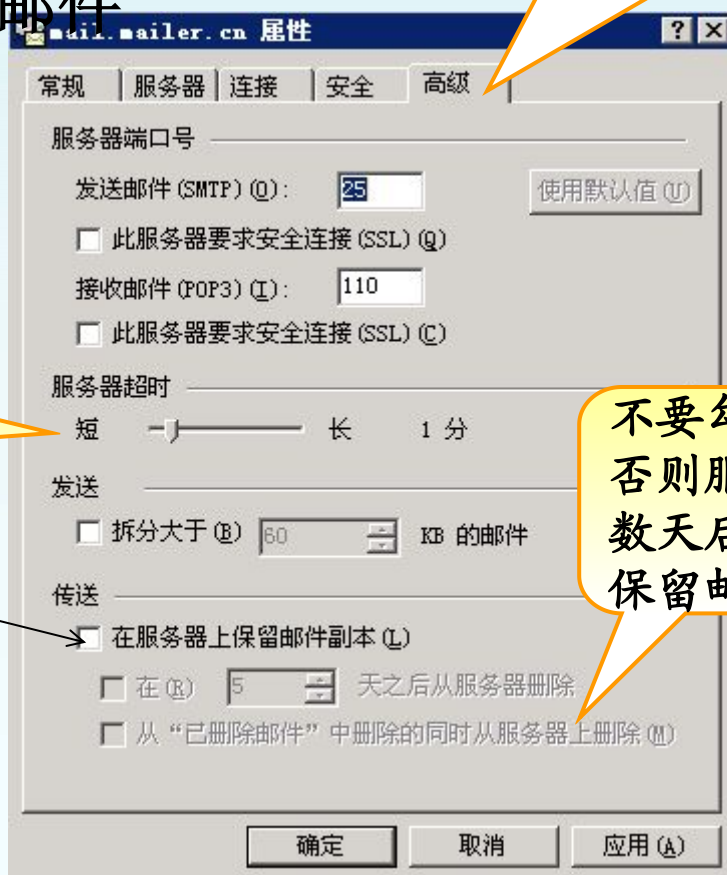
选择高级

超时时间**必须**修改
到3分钟以上

此处需要勾选，且
只需要此处

不要勾选，
否则服务
数天后不
保留邮件

Outlook Express属性修改完成
客户端可以正常的收发邮件





Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Outlook 2007/2010/2013配置



自动帐户设置

手动设置帐户，或连接至其他服务器类型。

电子邮件帐户(A)

您的姓名(N):

示例: Ellen Adams

电子邮件地址(E):

新建账户选择手动配置

重新键入

键入您的 Internet 服务提供者

手动设置或其他服务器类型(M)

添加帐户

POP 和 IMAP 帐户设置

输入帐户的邮件服务器设置。

用户信息

您的姓名(N):

test1

邮箱昵称，可以是中文或英文

电子邮件地址(E):

test1@mail.cn

账户名要写全，XXX@mail.cn

服务器信息

帐户类型(A):

POP3

接收邮件服务器(R):

mail.mail.cn

发送邮件服务器(SMTP)(O):

mail.mail.cn

接收邮件服务器和发送邮件服务器均填写 mail.mail.cn

登录信息

用户名(U):

test1@mail.cn

密码(P):

账户名要写全，XXX@mail.cn
密码为邮箱登陆密码

单击“下一步”时自动测试帐户设置(S)

现有 Outlook 数据文件(X)

设置完成，点击其它设置

< 上一步(B) 下一步(N) >

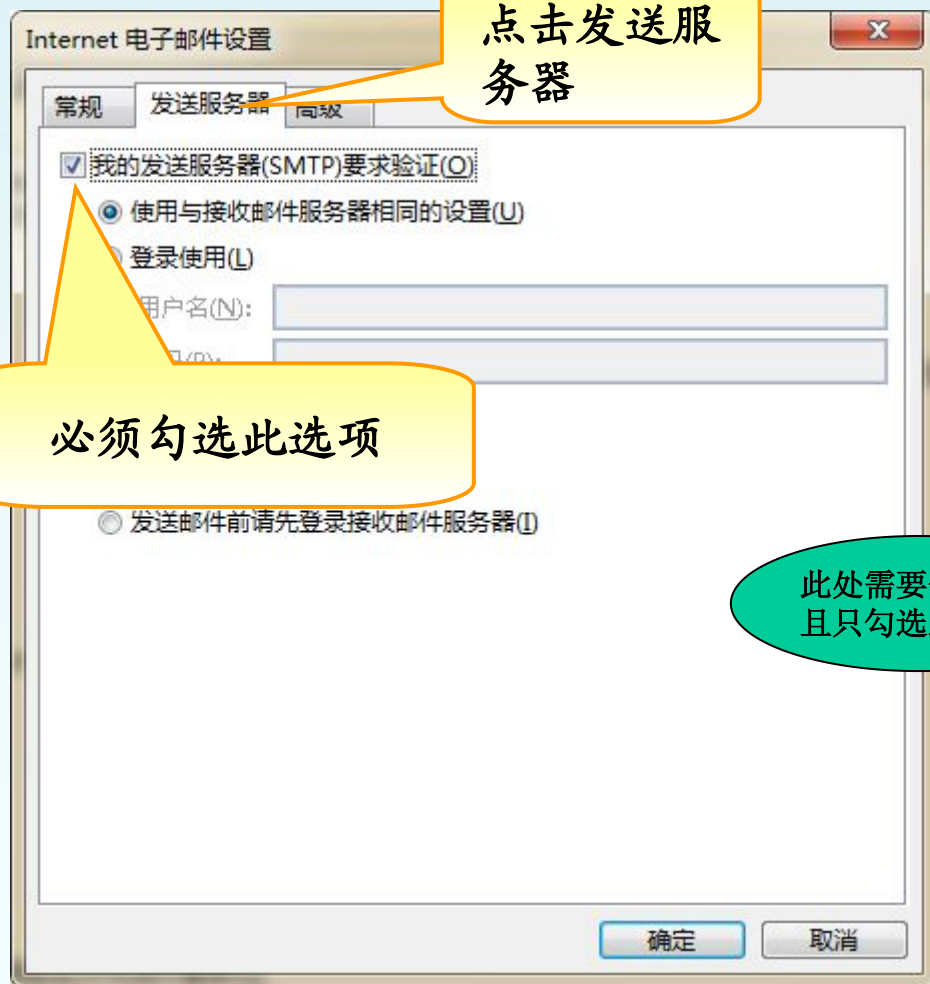
取消

其他设置(M)

Outlook 2007/2010/2013配置



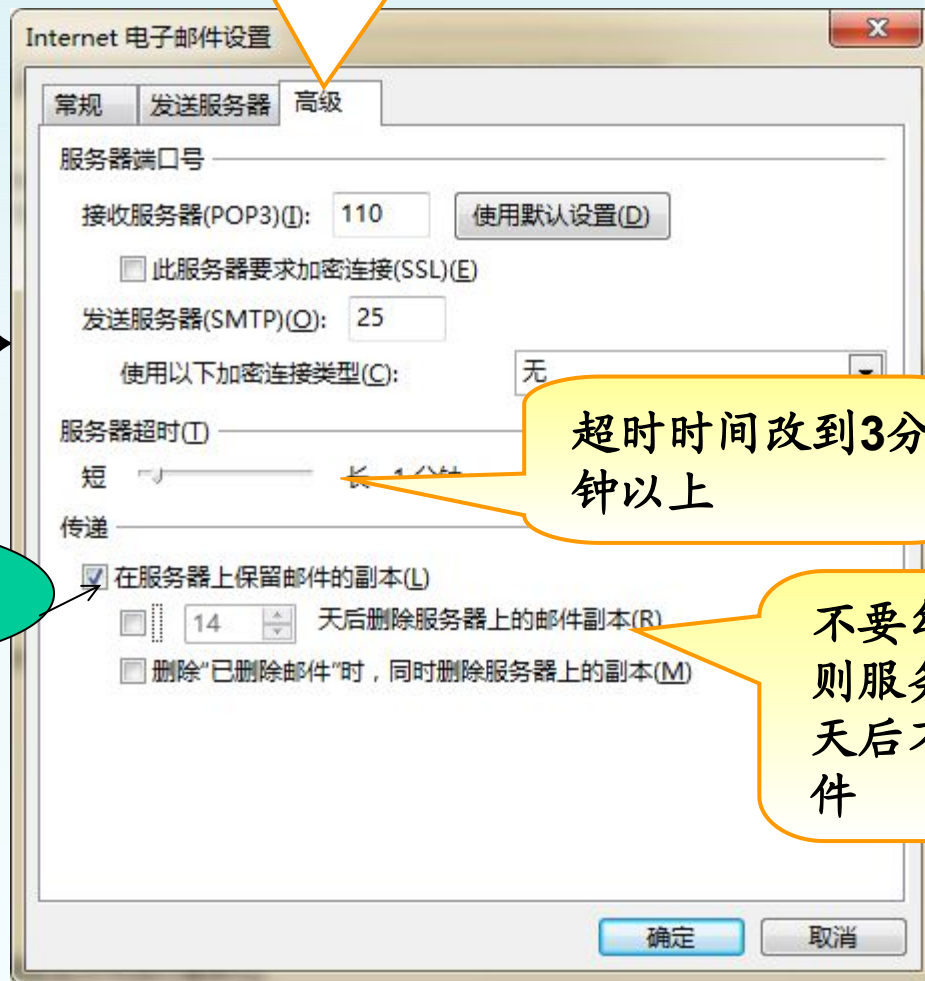
Outlook 2007/2010/2013配置方法



点击发送服务器

必须勾选此选项

此处需要勾选，且只勾选此处



选择高级

超时时间改到3分钟以上

不要勾选，否则服务器14天后不删除邮件



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

建立新的用户帐户

红色项是您需要填写的。其它选项，如“密码”可在收发邮件时再设置。

[必填] 电子邮件地址 (A): test1@mailers.cn

密码 (W): *****

“帐户名称”是在Foxmail中显示的名称，以区分不同的邮件帐户。“邮件中采用的名称”可填您的姓名或昵称，将包含在发出的邮件中。

[必填] 帐户显示名称 (U): test1@mailers.cn

邮件中采用的名称 (S): test1

“邮箱路径”按默认即可。您也可以自行指定邮件的保存路径。

邮箱路径: <默认>

选择 (B)... 默认 (D)

下一步 (N) > 取消 (C) 帮助 (H)

账户名要写全，
XXX@mailers.cn
密码为邮箱登陆密码

登陆foxmail，左上角显示的邮件名称，填写完整的邮箱。
XXX@mailers.cn

邮箱昵称，可以是中文或英文

Foxmail6.5配置



Foxmail6.5配置

向导

指定邮件服务器

POP3 (PostOffice Protocol 3)服务器是用来接收在其上。如public.guangzhou.gd.cn。

接收服务器类型 (T): POP3

接收邮件服务器 (I): mail.mailer.cn

邮件帐户 (A): test1@mailer.cn

SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)服务器用来中转发送您发出的邮件。SMTP服务器与POP3服务器可以不同。

发送邮件服务器 (O): mail.mailer.cn

< 上一步 (B) 下一步 (N) >

账户名要写全
xxx@mail.cn

填写mail.mailer.cn

填写mail.mailer.cn



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

新建帐号向导

帐号 _____

已自动识别出您的邮箱类型，如非必要，无需更改设置。

邮箱类型 (M): POP3 (推荐) **选择POP3**

密码 (P): ***** **邮箱登陆密码**

记住密码 (R)

帐号描述 (A): test1 **邮箱昵称，可以是中文或英文**

< 上一步 (B) 下一步 (N) 取消 (C)

Foxmail7.0配置



Foxmail7.0配置

账户名要写全
xxx@mail.cn

填写
mail.mailer.cn

端口**110**,不勾选**SSL**

填写**mail.mailer.cn**

端口填写**25**,只需要
勾选发送服务器需要
身份验证

The screenshot shows the Foxmail 7.0 configuration dialog box with the following fields and options:

- 账户名(A): test1@mail.cn
- 接收服务器类型: POP3
- 接收邮件服务器(R): mail.mailer.cn
- 端口(P): 110 使用SSL来连接服务器(U)
- 发送邮件服务器(S): mail.mailer.cn
- 端口(Q): 25 使用SSL来连接服务器(E)
- 如果服务器支持,就使用STARTTLS加密传输(A)
- 发送服务器需要身份验证(A)

Buttons at the bottom: < 上一步(B), 下一步(X), 取消(C)



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

Foxmail7.1配置



Foxmail7.1配置

新建帐号

接收服务器类型: POP3

帐号: test1@mail.cn

密码: *****

POP 服务器: mail.mailer.cn SSL 端口: 110

SMTP 服务器: mail.mailer.cn SSL 端口: 25

如果服务器支持, 就使用STARTTLS加密传输(T)

代理设置

返回 创建 取消

邮件账号需要写全
xxx@mail.cn
密码为邮箱登陆密码

选择
POP3

POP对应端110,
SMTP对应端口25,
均不勾选SSL

Pop和smtp服务器
两个地址均填写
mail.mailer.cn



Outlook Express配置方法



Outlook2007/2010/2013版本配置方法



Foxmail6.5版本配置方法



Foxmail7.0版本配置方法



Foxmail7.1版本配置方法



常见问题注意事项

常见问题注意事项

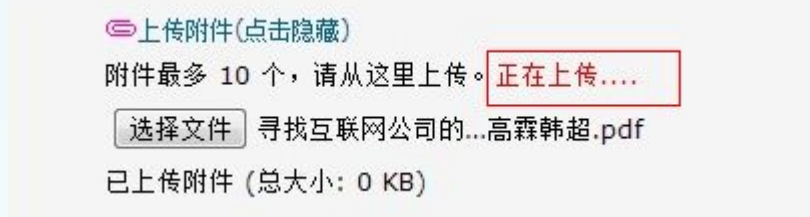


常见问题注意事项

- 1.普通附件大小限制为**20M**,如需发送附件超过**20M**,请使用大附件;
- 2.外地/国外发不了邮件,有可能是端口封锁/**DNS**解析出错;
客户端不能收发邮件请使用浏览器登陆,如果浏览器也不显示,请使用**IP**地址登陆;
- 3.发邮件新添加提示,点击发送按钮,提示发送中,请耐心等待;



- 4.附件上传新添加提示,提示“上传中”,请耐心等待;



- 5.发往国外邮件对方收不到,先检查地址输入是否有问题,有没有多余的空格和中文状态下的逗号,一般会有类似**Error sending message [1378695459557.2816473968.25929.mail]** 文件名的退信,把这封邮件发给管理员,让管理员解决。

常见问题注意事项



大附件的使用说明-在文件中转站中新建文件夹

jdmail 您好: test@mail.cn 换肤 退出

收信 写信 文件中转站

邮箱管理
检索
过滤
- 邮箱箱
收件箱
已发送
草稿箱
模板箱
回收站
垃圾箱
设置
个人地址本
公共地址本
记事本
邮件夹管理
邮件列表管理
文件中转站
企业网盘
联系管理员
意见反馈

● 管理个人文件夹内的文件。
● 单击文件夹名显示文件夹内的子文件夹和文件。
● 您可以将邮箱内邮件的附件保存到个人文件夹。

使用状况 (文件夹: 1)
个人用文件夹许可容量 **1,000,000 KB**
现在的使用量 **0 KB**
现在的使用率: **0%**

文件夹目录树

[更新] 新建

文件夹名	文件大小	处理
[根目录]	0K	

- 1个文件夹内可以管理的文件最大 100 个(包含下面的直接子文件夹)。
- 1个文件夹下面最大可以创建 10 个子文件夹。
- 删除文件夹也同时会删除文件夹内的全部子文件夹。删除后不能恢复。
- 文件夹最大可以有 5 层。文件夹的拷贝·移动, 不能超出层数限制。

新建一个目录

点击文件中转站



常见问题注意事项

大附件使用说明-上传大附件到文件中转站

文件中转站

文件的上传 [test] 返回上页

指定文件上传到 [test] 文件夹内。

保存名1:	<input type="text"/>	文件: <input type="button" value="选择文件"/> 详细说明.pptx
保存名2:	<input type="text"/>	文件: <input type="button" value="选择文件"/> 寻找互联网公司的...高霖韩超.pdf
保存名3:	<input type="text"/>	文件: <input type="button" value="选择文件"/> 客户端设置.doc
保存名4:	<input type="text"/>	文件: <input type="button" value="选择文件"/> 未选择文件
保存名5:	<input type="text"/>	文件: <input type="button" value="选择文件"/> 未选择文件

- 保存名可以自由指定，与其他的文件名重名也允许(可用中文)。
- 没指定保存名的情况，上传的文件名成为保存名。
- 如果同名文件上传作为不相同的文件被保存。
- 能上传的单一文件最大为 100,000(KB)。

选择文件进行上传,每次最多选择5个,每个文件最大100M

常见问题注意事项



大附件使用说明-发送大附件的邮件

撰写新邮件

发送邮件 保存草稿 保存模板

收件人 公共地址本

抄送 - 密送 - 大附件 - 短信

主题

大附件

上传附件

正文

选项: 需要回执 发送完毕保存到已发送 | 签名: 新建签名

发送邮件 保存草稿 保存模板

点击大附件

再点这里选择要发送的文件



常见问题注意事项

大附件使用说明-大附件邮件的下载



收到有邮件点击超链接下载附件



收到附件名为winmail.dat附件处理办法

如果收到附件名为winmail.dat的附件，附件将无法打开，
将winmail.bat附件下载，然后使用其他工具打开即可

winmail.dat 是 Microsoft Office Outlook 发出的RTF 格式

(专用格式，又被称为 MS-TNEF 格式)文件，只能由 Office Outlook 打开。

请参考另一篇文档 **《Outlook发出dat邮件处理办法.doc》**



Outlook发出dat邮件处理办法.doc
Microsoft Word 97 - 2003 文档



金笛与伙伴同行 让伙伴赢